



Polgárdi Város Önkormányzata
Polgárdi, Batthyány u. 132.
Tel. /Fax.: 22-576-230
E-mail: onkormanyzat@polgardi.hu

Az előterjesztés tárgya: Átfogó beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, beszámoló a Polgárdi Szociális Intézmény előző évi tevékenységéről

Az előterjesztést készítette: Vig-Mohl Diána szociális és igazgatási ügyintéző

Az előterjesztés a következő jogszabályokon alapul:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a gyermekek védelméről szóló és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének a 10/2017. (V.3.) önkormányzati rendelete a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról

Az ülés nyilvánossága: nyilvános

Döntéshez szükséges szavazati arány: egyszerű többség

Véleményező szakbizottság: Szociális és Egészségügyi Bizottság

Az ülés időpontja: 2024. május ...

Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte:



ELŐTERJESZTÉS
Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2024. május 29. napján tartandó ülésére

Átfogó beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és
gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, valamint beszámoló a
Polgárdi Szociális Intézmény 2023. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

I. ÁTFOGÓ ÉRTÉKELES AZ ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gytv.) 96. § (6) bekezdése alapján Polgárdi Polgármesteri Hivatal Jegyzője elkészítette az átfogó értékelést Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról.

A Gytv. 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az **értékelést** - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - **meg kell küldeni a gyámhatóságnak**. Az értékelés az I. határozat 1. mellékletét képezi.

II. BESZÁMOLÓ A POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY 2023. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A Gytv. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát a feladatot ellátó intézményben.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az intézményben.

A fenti ellenőrzés és értékelés lefolytatása érdekében a Polgárdi Szociális Intézmény vezetője elkészítette az idősellátás szakmai egység és a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2023. évi tevékenységéről készült beszámolót. A beszámoló a II. határozat 1. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslatok elfogadására.

Polgárdi, 2024. május 16.

Tisztelettel:

Nyikos László sk.
polgármester

I. HATÁROZATI JAVASLAT:

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének **.../2024. (.....) határozata**

Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2023. évi ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerinti, Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2023. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megismerte és azt a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: gyámhatóságnak megküldésre 2024. június 15.

Felelős: dr. Zaccaria Beáta Lea jegyző



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS POLGÁRDI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAI 2023. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

BEVEZETÉS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés elkészítése során a jogszabályban foglalt követelményeket vettük figyelembe, az értékelés ennek megfelelően az alábbiak szerint került összeállításra:

1. POLGÁRDI VÁROS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

Polgárdi város lakosságának száma 2023. december 31. állapotnak megfelelően 6 887 fő volt, ebből 3 295 a férfiak, és 3 385 a nők száma.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korúak korosztály szerinti megoszlását mutatja:

Korosztály	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0-3 év	256	259	261	269	278	281	306	290	315
4-7 év	257	257	275	239	246	255	264	241	265
8-14 év	494	500	270	505	473	464	460	482	448
15-18 év	297	298	511	274	280	288	281	289	283
Összesen (fő)	1 304	1 314	1 317	1 287	1 277	1 288	1 311	1 302	1 311

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása jegyzői hatáskör. A Gyvt. 19. § (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi

gyermekétkeztetésre és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésre,

- a) a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásra,
- b) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A Gyvt. 19. § (2) bekezdése értelmében a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a jogszabályban megállapított jövedelem határt.

A kedvezményre való jogosultság megállapításához a havi jövedelem mellett a vagyoni helyzetet is vizsgálni kell.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 1 év időtartamra lehet megállapítani, évente új kérelmet kell előterjeszteni, amit a jogosultság megszűnése előtt 3 hónappal korábban be lehet nyújtani.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának alakulását az alábbi táblázatok mutatják:

Jogosultak száma	2023.01.01.-2023.12.31.
Gyvt. 19. § (2) bekezdés aa)	71
Gyvt. 19. § (2) bekezdés b)	11
Összesen	82

A 2022. évben összesen 89 fő volt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma, melyhez képest számuk 2023. évben 82 főre csökkent.

A 2023. évben 2 kérelem került elutasításra az egy főre eső jövedelem nagysága miatt.

A Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít.

A Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít.

Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XXV. törvény 71. § (1) bekezdése alapján a Gyvt.

- a) 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű támogatás esetenkénti összege a 2023. évben gyermekeként 6 000 forint,
- b) 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű támogatás esetenkénti összege a 2023. évben gyermekeként 6 500 forint.

Időpont	Gyermekek száma	Összeg/Forint/
2023. augusztus	71 fő	256 000
2023. november	44 fő	314 000
Összesen:	115 fő	570 000

A 2022. évben a 115 fő támogatására kifizetett összeg 729 000 Ft volt, a 2023. évben az előző évhez képest nagy mértékben csökkent a támogatásra kifizetett összeg a jogosult gyermekek számának csökkenésével.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű és nagykorúvá vált gyermekek

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A Gyvt. 67/A. § (3) bekezdése alapján a gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A Gyvt. 67/A. § (4) bekezdése alapján a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben az (1) bekezdésben meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni,

valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

2023. december 31-én		0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 év feletti
HH-s gyermekek száma	18	1	2	13	2	0
HHH-s gyermekek száma	22	4	2	9	7	0
Összesen:	40	5	4	22	9	0

A hátrányos helyzetű gyermekek száma 2022. évben 11 fő volt, amely a 2023. évben 18 főre növekedett, míg a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2022. évben 24 fő volt, számuk 2023. évben 22 főre csökkent.

Gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést

- a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A Gyvt. 21/C. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

- a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
 - a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
 - az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A fentiekre tekintettel Polgárdi Város Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében biztosította az ingyenes ebédet a tavaszi-, nyári-, őszi, - téli szünetekben a szülő, törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az említett iskolai szünetek időtartamára valamennyi munkanapon.

Szünidei étkezésben részesültek		Étkeztetett gyermekek száma szünetenként	
kor szerint	létszám		
0-2 éves	10		
3-5 éves	3	Tavaszi szünet	21
6-13 éves	25	Nyári szünet	28
14-17 éves	8	Őszi szünet	26
18 éves vagy idősebb	0	Téli szünet	34

A 2022. évben összesen 39 gyermek, míg a 2023. évben összesen 46 gyermek részesült szünidei étkezésben.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés; illetve a Gyvt. alapján gyermekjóléti szolgáltatás, amely feladatokat az önkormányzat a 2023. évben Polgárdi Szociális Intézmény családsegítő- és gyermekjóléti szakmai egysége (továbbiakban: Intézmény) útján látta el.

A Gyvt. 39-40/A. §-a, valamint az Szt. 64. § és 64/A. §-a szerinti szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet) szabályait is alkalmazni kell. A munkát 2016. óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül az SZCSM rendelet 2. § 1) pont lb) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Polgárdi város teljes közigazgatási területén a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás az Intézményben került ellátásra, melynek fenntartója Polgárdi Város Önkormányzata. Az Intézményben családsegítő munkakörben 3 fő volt állományban.

A szakmai feladatot ellátó vezető és a családgondozó is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak. A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, 20 órát munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez kell biztosítani. A két családsegítő 2023 első felében 6 órás munkarendben dolgozott, 2023. szeptemberétől az egyik kolléganő 8 órában, a másik kolléganőnk osztott munkaidőben; 4 órában az idősellátásban, 4 órában a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban került foglalkoztatásra.

Az Intézmény 2023. évi családsegítő- és gyermekjóléti tevékenysége számokban

Az Intézményhez érkezett jelzések száma a jelző intézmény alapján:

Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Iskolák	31	21	17	21	34

egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-	-	2	-	-
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	4	-	-	-	5
Óvoda	8	1	1	1	-
Rendőrség	10	6	5	6	22
Alapítvány, egyház	-	1	-	1	-
Gyámhivatal, hatóság	-	10	1	10	-
Áldozatsegítő szolgálat	-	-	1	-	-
Védőnői szolgálat	10	11	1	11	2
Ped. szolgálat	2	-	-	-	-
Gyermekorvos/ Kórház /	2	1	14	1	3
Ügyészség	-	-	2	-	-
Lakossági jelzés	4	4	5	4	14
Összesen	71	55	49	55	80

Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

<u>Veszélyeztetés fő oka szerint</u>	2019	2020	2021	2022	2023
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	100	88	72	80	105
Környezeti főcsoport:	46	50	54	54	61
Magatartási főcsoport:	7	12	9	19	15

Egészségi főcsoport (a gyermekekre vonatkozóan)	19	12	9	1	6
Anyagi főcsoport:	28	14	-	6	23

Az Intézmény 2023. évi családsegítő- és gyermekjóléti szakmai tevékenységének adatai:

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6-12	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	4	10	29	20	3	3	35	12	1	117	35
Nem együttműködési megállapodás alapján	1	14	23	21	8	21	59	28	29	204	133
Összesen:	5	24	52	41	11	24	94	40	30	321	168

Jelzőrendszeri megbeszélések

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése, ez 1998 év óta kialakult a városban. A rendszer jól működik, a szereplők személyében már többször volt változás, de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer hatékony.

Jelzőrendszeri szakmai megbeszélések időpontjai és témái 2023. évben:

1. 2023. január 31. Az éves konferencia szempontjainak áttekintése, adategyeztetés
2. 2023.március 21. A jegyző gyámhatósági feladatok áttekintése
3. 2023. június 6. Az éves Intézkedési terv ismertetése
4. 2023. október 3. 2023/2024 tanév első hónapjának tapasztalatai, a problémák feltérképezése
5. 2023. november 7. Kommunikáció a segítő szakmában
6. 2023. december 5. A Polgárdi Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde tevékenysége az új intézményben és az új szervezeti formában intézménylátogatás

2023. február 21. napján került megtartásra Polgárdiban az Éves Szakmai Tanácskozás, amelynek célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A tanácsadás teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseiinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására, ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére után az adott szakterületeken felmerült problémák összegzésre kerültek.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzéseinek tartalma

- *Iskolák:* igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák, pszichés problémák, eltűnés
- *Kórház:* bántalmazás, pszichés problémák
- *Védőnői szolgálat:* veszélyeztetett gravida, eltűnés, elhanyagoló szülői magatartás
- *Rendőrség:* Családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés
- *Állampolgár:* gyermeknevelési problémák, elhanyagolás
- *Óvoda:* elhanyagolás, tetvesség, indokolatlan hiányzások

Néhány gondolat a jelzőrendszer tagjai részéről

Polgárdi Széchenyi István Általános Iskola: Az iskola gyermekvédelmi feladatokkal megbízott felelőse elsősorban segíti az intézményvezető gyermekvédelmi munkáját, kapcsolatot tart a hivatásos gyermekvédelmi szervekkel és intézményekkel, permanensen tájékozódik a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer változásairól, aktuális folyamatairól, illetve aktívan részt vesz az iskola közösségi életében. Figyelemmel kíséri a különleges bánásmódot igénylő tanulók iskolai életét és a státuszuknak megfelelő ellátás meglétét.

A jelzőrendszer tagjai szinte napi kapcsolatban vannak egymással. A gyermekorvos, a védőnők, az iskolarendőr, az iskola igazgatója, helyettesei, a gyermekjóléti szolgálat tagjai és az iskola gyermek- és ifjúságvédelmi munkaközösségének tagjai a 2023/2024-as tanévben is aktív és eredményes együttműködést mutatnak. Az esélyegyenlőségi munkaközösség munkatervében előírt célok nagyrészt megvalósultak. A gyermekek gondozásának, oktatásának, szellemi, erkölcsi, testi, esztétikai, egészségi fejlődését mind az osztályfőnökök, mind a szaktanárok és mind a gyermekvédelmi felelős is támogatta. A hátrányos helyzetben lévő gyermekek fejlődését figyelemmel kísérték, segítették.

A veszélyeztetettséget felderítették és a veszélyeztető okokat feltárták, esetmegbeszélőket tartottak a szükséges hatóságok bevonásával. Ellenőrizték a hiányzásokat, szükséges esetben jelezték azokat, illetve tájékoztatták a szülőket a felmerülő problémákról.

Polgárdi Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde: Az óvodapedagógusok minden gyermek otthonába ellátogatnak a gyermek óvodakezdése előtt, így feltárhatják az esetleges veszélyeztetettségre vagy hátrányos helyzetre utaló jeleket. Amennyiben valamelyik felsorolt tényezőt tapasztalják, a gyermek gyermekvédelmi szempontból történő nyomonkövetése is folyamatos, szükség esetén felveszik a kapcsolatot a gyermekjóléti szervekkel, egyeztetnek a jelzőrendszer tagjaival a tapasztaltakkal kapcsolatban. A 2023. évben jelzést nem küldött az óvoda. Azonban a tavalyi évről és a szakmai megbeszélésekről elmondható, hogy korunk technikai fejlődésének negatív hatásait érzékelik az óvodapedagógusaink már az óvodás gyermekek személyiségfejlődésében is. Sok gyermek már egész kiskorban okostelefont, tabletet kap a kezébe. Az a tapasztalat, hogy ezeket a gyerekeket egyre nehezebb motiválni egyes tevékenységekre, figyelmük szétszórta, dekoncentráltak. A mesélés nem köti le őket úgy, mint korábban, pedig a játék, a mese és a mozgás az óvodás korosztály alapszükséglete, ami nélkülözhetetlen a gyermek egészséges személyiségének kibontakozása szempontjából. Sok gyermeknél tapasztalnak izgatottságot, szorongást a túlzott eszközhasználat miatt. Tény, hogy ezek az eszközök jelen vannak az életünkben, használatuk már megkerülhetetlen, de nem mindegy, hogyan és mennyit használják ezeket a gyerekek. A szülőknél és a pedagógusoknál óriási felelőssége van azzal kapcsolatban, hogy milyen eszközhasználatra tanítjuk meg őket.

Védőnői szolgálat: Polgárdiban 3 körzet működik. 2023-ban a gondozott családok száma kb. 424, a várandósok száma: 117 fő, ebből szociálisan 3 fő veszélyeztetett. A 0-1 év közötti csecsemők száma 80 fő, melyből 7 fő veszélyeztetett, az 1-3 év közötti kisdedek száma 150 fő, melyből 2 fő veszélyeztetett. A 3-7 év közötti kisgyermekek száma 294 fő, melyből 13 fő veszélyeztetett. A Védőnői Szolgálat részéről az Intézmény családszolgáltató- és gyermekjóléti szakmai egysége felé 2023. évben kétféle jelzés érkezett.

A Fejér Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Igazságügyi Osztály Pártfogó Felügyelői: 5 felnőtt korúval szemben került sor pártfogó felügyelet elrendelésére a járásban. 2 személlyel szemben feltételes ügyészi felfüggesztés keretében. 2 személlyel szemben próbára bocsátás keretében és 1 személlyel szemben felfüggesztett szabadságvesztés keretében került sor pártfogó felügyelet elrendelésére.

A Székesfehérvári Rendőrkapitányság Polgárdi Rendőrőrs: Családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés tárgyában éltek jelzéssel 2023. évben. A családi-, kortársi-, és iskolai konfliktusok megelőzése érdekében fontosnak tartják a konfliktuskezelés megtanulásának és megtanításának módszereit/ eszközeit a gyermekek számára.

A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA

A Gyvt. 41. § (1) bekezdése szerint, a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A Gyvt. 41. § (3) bekezdése alapján a gyermekek napközbeni ellátásának formái - a gyermekek életkorának megfelelően -

- a) a bölcsődei ellátás,
- b) a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- c) az alternatív napközbeni ellátás.

Polgárdi Város Önkormányzat fenntartásában lévő Peti-Panni Családi Bölcsőde I. és II. által nyújtott családi bölcsőde 2023. szeptemberétől nem fogadott gyermekeket.

Polgárdi Eszterlanc Óvoda és Bölcsőde 2023. őszétől egy új, minden elvárásnak megfelelő modern épületben fogadja a gyermekeket a 8154 Polgárdi, Galamb József utca 1. szám alatt.

A bölcsődei részben 2 csoportszoba lett kialakítva, mely összesen 26 férőhely biztosítását jelenti.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény hatálya alá tartozó óvodai ellátás, illetve iskolai napközi településünkön biztosított. A részben pályázati forrásból megvalósult új

épületről elmondható, hogy egy fejlődő településrészén lett kialakítva összesen 2 emeleten, 2178 négyzetméter alapterületű, 200 fős, 8 csoportszobás óvodaként.

4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

A gyermekvédelem területén 2023. év során indult szakmai ellenőrzés nem volt.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

A Polgárdiban megtartott Gyermekvédelmi konferencia során – amelyen részt vettek a gyermekvédelmi szakemberek, a jelzőrendszer tagjai, a gyermekek ellátásáról gondoskodó intézmények vezetői, a városi önkormányzat képviselői, a gyámhatóság és a rendőrség képviselői – áttekintésre került a település gyermekvédelmi helyzete és megtörtént a 2023. év tapasztalatainak elemzése, az alapján a jövőre vonatkozó javaslatok megtétele. A beszámoló és konferencia megállapításai összegzését követően készült el a témát érintően a 2024. évi Intézkedési Terv, amely a legközvetlenebb jövőbeli célokat fogalmazza meg.

6. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 145/2005. (XI.04.) határozatával fogadta el az önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiáját és Cselekvési programját. A program az önkormányzat stratégiai célját az alábbiak szerint fogalmazza meg:

„A korszerű társadalmi bűnmegelőzés szellemében megfelelő keretet biztosítson Polgárdi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és sértetté válás veszélyének csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és az anyagi javak védelme érdekében tevékenykedők közötti célirányos párbeszéd megteremtése érdekében kifejtett tevékenységhez.”

Átfogó célkitűzések

A stratégiában megfogalmazott alapelvek és működési elvek az alábbi átfogó célkitűzésekre bonthatók:

- a társadalom biztonságának javítása,
- a bűnmegelőzés az államilag irányított társadalompolitika integrált részévé váljon,
- partnerség megteremtése a társadalmi bűnmegelőzés szereplői között.

Vertikális megközelítés

E három átfogó célkitűzés a stratégiai célrendszer fő irányainak is tekinthető, amelyek a társadalmi bűnmegelőzési stratégia vertikális megközelítését teszik lehetővé három nagy célterületen.

- a lakosság, a polgárok mindennapi életében,
- a bűnmegelőzéssel foglalkozó társadalompolitika színterén,
- a bűnmegelőzésben aktív szerepet vállaló helyi és ágazati szereplők körében.

Ez a hármas felosztás lehetővé teszi, hogy mind a közbiztonság „alanyai”, az állampolgárok, mind az irányításban és cselekvésben meghatározó jelentőségű állami szervek, a közigazgatás, mind pedig a közösségi bűnmegelőzésben érdekelt szereplők számára világosak legyenek az elérendő célok.

A rendőrség és az önkormányzat kapcsolata

A Polgárdi Rendőrőrs a Polgármesteri Hivatallal közös épületben működik. A rendőrség testületi ülés keretében évenkénti gyakorisággal tájékoztatja a képviselő-testületet és a lakosságot a település bűnügyi és közbiztonsági helyzetéről.

A polgárőrség és az önkormányzat kapcsolata

A Polgárdi Polgárőrség egyesületi formában hosszú évek óta látja el a településen feladatát. A képviselő-testület az egyesület munkáját évek óta költségvetési támogatással segíti. Az egyesület tevékenységével rendszeresen részt vesz a város életében. Folyamatos ellenőrzésekkel, járőrözésekkel segítik a helyi rendőrőrs munkáját, és az önkormányzat rendezvényeinek biztosításában is aktív szerepet vállalnak.

7. KAPCSOLATTARTÁS A LAKOSSÁGGAL

A rászoruló családok számára tárgyi adományok közvetítését több alkalommal szervezte meg a Polgárdi Szociális Intézmény családsegítő- és gyermekjóléti szakmai egysége, valamint ruhaosztás is került megrendezésre, melyre személyesen jöhettek el a rászoruló családok.

Karácsonyra ruhákat, játékokat vittek a rászoruló családok gyermekei részére, továbbá a felajánlott adományok közvetítésében, annak koordinálásában vettek részt.

Összességében megállapítható, hogy Polgárdi városban a tavalyi évben a szociális és gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer jól működött.

Jelen értékelés összeállításához a Polgárdi Szociális Intézmény intézményvezetője részéről szolgáltatott adatokat, és hivatalunk ügyintézőinek közreműködését ezúton köszönöm.

Polgárdi, 2024. május 16.

dr. Zaccaria Beáta Lea sk.
jegyző

II. HATÁROZATI JAVASLAT:

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2024. (.....) határozata

a Polgárdi Szociális Intézmény
2023. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Polgárdi Szociális Intézmény 2023. évi tevékenységéről szóló – a határozat 1. mellékletét képező - beszámolót megismerte és elfogadja.

Határidő: Intézményvezető értesítésére 2024. június 15.

Felelős: Nyikos László polgármester

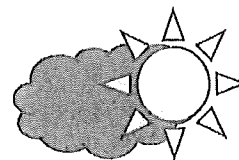


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



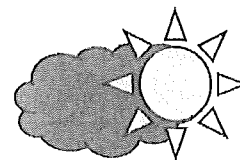
**Beszámoló 2023 évben a Polgárdi Szociális
Intézményben végzett munkáról**

- I. rész Idősellátás feladatellátása 2023- ban Polgárdiban
- II. rész Család-, és Gyermekjóléti Szolgáltatás Polgárdiban
2023 évben



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I. BESZÁMOLÓ A 2023. Évben a PSZI Idősellátási Egységében végzett munkáról.

Polgárdiban az Idősellátást biztosító Gondozási Központ 2023. január 1-től a Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátási Szakmai Egységeként működik.

Polgárdi Város Önkormányzata az 1993. évi III. tv. 59.§. (1) bekezdése értelmében biztosítja a szociálisan rászorulóknak részére a segítségnyújtást saját otthonukban és lakóközösségükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A Polgárdi Szociális Intézmény által ellátottak köre, elsősorban, nyugdíjasok, rokkantnyugdíjasok, kisebb létszámban, pszichiátriai, szenvedélybetegek, fogyatékosok, hajléktalanok, szociálisan rászorulóknak. Az ellátottak létszáma évről-évre nő.

A Polgárdi Szociális Intézmény étkeztetést, nappali ellátást és házi segítségnyújtást biztosít az igénybevevők részére.

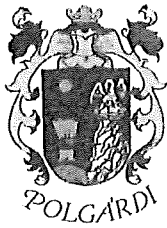
Az ellátotti létszám alakulása 2023 december 31-én.

Ellátási forma	<i>Nappali</i>	<i>Étkezés</i>	<i>Házi segítségnyújtás (segítség+gondozás)</i>
2023	26	102	26

Nappali ellátás

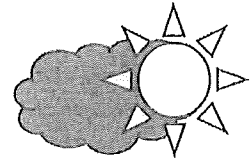
Az idősek nappali ellátását 2023 évben 26 fő vette igénybe.

A nappali ellátás igénybe vehető étkezéssel és étkezés nélkül is. Az étkezésen kívül fürdési, mosási lehetőség is biztosított az ellátottak számára.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Segítettük az ellátottjainknak a szociális ügyintézéseket, biztosítjuk számukra a foglalkoztatás lehetőségét, illetve a kapcsolattartást a házi-, szakorvosi és rehabilitációs ellátással.

Állandó és időszakos programokat szerveztünk a helyi óvoda és általános iskola bevonásával. Megemlékeztünk az ünnepnapokról, megszerveztük és megvalósítottuk a Nőnap-, és Anyák napi köszöntést, Húsvéti és Karácsonyi ünnepséget és az Idősek világnapját, amelyre a helyi Általános Iskola diákjai készültek kulturális műsorral.

A mindennapokat széleskörű programokkal tettük tartalmassá, emlékezetessé. Nappali ellátás keretében rendszeresen tartunk érdeklődési körnek megfelelő felolvasásokat, a szellemi hanyatlást preventáló memória játékokat játszottunk, ezeket követően élménybeszélgetéseket tartottunk. Egy-egy ünnepséget megelőzően kézműves foglalkozások alkalmával ajándéktárgyakat készítettünk. Az ellátásban részesülők születés- és névnapját minden alkalommal megünnepeltük. 2-4 hetes rendszerességgel a református lelkész tartott Istentiszteletet az intézményben.

A jelzőrendszer tagjai és az intézmény dolgozói által folyamatos a klubtagok toborzása.

Étkeztetés

A napi egyszeri meleg ebédet, külső beszállító által biztosítja a fenntartó, a helyi Liget étteremből.

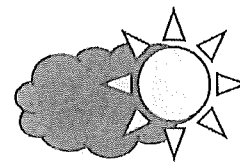
Az intézményben az étkeztetés biztosítása három formában történik, helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással. A kiszállítás részben elektromos kerékpárral, részben autóval történt, néhány fő esetében az ellátott vagy a hozzátartozója gondoskodott az elvitelről.

2023. évben 102 fő volt az ellátottak száma. A 3 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő napi 4 órában tudta ellátni a gondozási-ápolási teendőket, a másik 4 órában az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat látta el.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Ételkiszállítás folyamán történik még az egyéb napi gondozási feladatok, (élelmezés, gyógyszerek, beutalók leadása, vészhelyzeteke elhárítása, mentális támogatás, térítési díj beszedése). Sok esetben a gondozónő az egyetlen személy, akivel az idős találkozik. Az elmúlt évben több esetben is a dolgozói beavatkozása kapcsán történt különböző vészhelyzetek elhárítása, például orvos vagy mentő hívása.

Házi segítségnyújtás

A gondozási szükséglet alapján házi segítségnyújtást biztosítunk az arra jogosult személyeknek.

2023-ben három gondozási körzetben folyt az idősek ellátása 26 fővel.

Több ellátottunk idősotthoni elhelyezésében segítettünk. Beköltözés előtti egészségügyi, és egyéb ügyintézésekben is részt vettünk.

A háziorvosokkal jó együttműködési viszonyt alakítottunk ki. A kapcsolattartás folyamatos, hiszen több esetben a háziorvos jelzése alapján kerestük fel az ellátást igénylő személyeket.

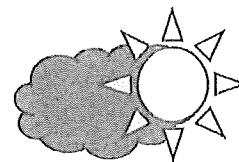
A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk a megfelelő személyi és környezeti higiéniát, gyógyszer íratást, kiváltást, bevásárlást, szociális ügyintézés, kapcsolattartást alap és szakellátással, vészhelyzetek megelőzését, elhárítását.





POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Egyéb feladatok

Szakfeladatokon kívüli tevékenységeink: számlázás, térítési díj beszedés, pénzügyi elszámolások. Az intézmény takarítási, higiénés feladatainak ellátása. A közeli hozzátartozót ápoló és ezáltal települési segélyben részesülők ápolási-gondozási feladatainak ellenőrzése. 2023 évben 9 fő esetében végeztünk környezettanulmány elkészítését.

Az ellátás személyi feltételei

A Polgárdi Szociális Intézmény dolgozói hétfőtől-péntekig látják el feladataikat, napi 8 órás munkarendben. 2023 év folyamán az Idősek nappali ellátásában 1 fő mentálhigiénés asszisztens végzettségű és 1 fő egyetemi szakvizsgával rendelkező szociális munkás végzettségű munkatárs látta el a feladatokat.

Az étkezésben nem volt engedélyezett szakmai létszám. Így a 3 fő házi gondozó végezte el az ebéd kiszállítást, osztott munkakörben.

Év közben 1 fő gondozónő közalkalmazotti jogviszonya megszűnt, költözés miatt helyette 1 fő szociális munkatárs szintén 4 órában történő foglalkoztatása, betanítása kezdődött el, (jogszabályok, napi, heti, havi, időszakos teendők, térítési díj szabályainak, HACCP, felvételi dokumentáció, pénzügyi feladatok, normatíva számolás ismertetése) és 1 fő nyugdíjas gondozónő 4 órában történő alkalmazására került sor.

Tárgyi feltételek,

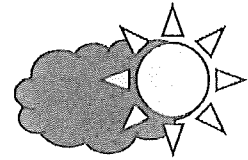
Intézményünkben a tárgyi feltételek folyamatos újításán munkálkodtunk, hogy környezetünket praktikussá, széppé, komfortossá varázsoljuk.

2023-ban felújításra került adományoknak köszönhetően a nappali helyiség, új szőnyeggel és ülőgarnitúrával. A Város Önkormányzatnak köszönhetően a társalgó helyiségünkbe egy új nagyképernyős okos televízió került elhelyezésre az ellátottak nagy örömére.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Pénzügyi nehézségek:

Nagy terhet ró az intézmény költségvetésére a fenntartásával kapcsolatos közüzemi költségek, működési kiadások költségei, a gépkocsi javításának kiadásai, az üzemanyag jelentős emelkedése és egyéb költségek.

Ellenőrzések

2023 évben nem volt ellenőrzés az intézményünkben.

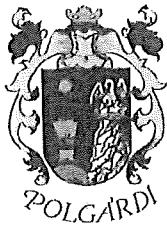
A PSZI dolgozóinak társadalmi tevékenysége:

- Májusi rendezvényen virsli és tea főzés,
- Szovjet emlékmű környékének takarítása,
- Városi TESZEDD programon részvétel
- A városi Adventi programon tea és zsíros kenyér készítése és kiosztása
- A szüreti rendezvényen közreműködés
- Motoros Télapó felvonuláson tea főzés,

Külső kapcsolataink:

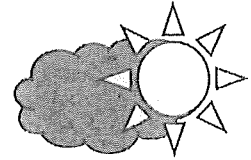
A PSZI Idősellátás Szakmai egységének dolgozói jó és folyamatos kapcsolatot ápolnak Polgárdi Város Polgármesteri Hivatalával, kiemelten a Szociális és Pénzügyi osztály dolgozóival, a Háziorvosi szolgálattal, a Fehér Galamb Gyógyszertárral, az Eszterlánc Napköziotthonos Óvodával, a Széchenyi István Általános Iskolával a Református Lelkessel, a Nyugdíjas Klubbal, a Városi Könyvtárral, a Fővárosi Idősek Ápoló-gondozó Otthonával és a Rendőrséggel.

Az Idősellátás 2023 évi beszámolójának elkészítésében Repmann Ildikó a PSZI Idősellátás Szakmai Egységének vezetője vett részt.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II. rész Családsegítés és Gyermejkölési Szolgáltatás a településen

Polgárdi város közigazgatási területén a családsegítő és gyermekjölési szolgáltatás a Polgárdi Szociális Intézmény Szakmai Egységében került ellátásra.

Személyi feltételek

A szakmai feladatok ellátására a vezető és a családsegítők is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkeznek, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak. A két családsegítő 2023 év első felében 6 órás munkarendben dolgozott 2023. szeptembertől az egyik 8 órában, a másik munkatársunk osztott munkaidőben; 4 órában az idősellátásban, 4 órában a család- és gyermekjölési szolgáltatásban került foglalkoztatásra.

A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, a munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez biztosítjuk a szakmai jogszabályok szerint.

Az intézmény szolgáltatásai:

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 19997. évi XXXI. tv. alapján gyermekjölési szolgáltatás.

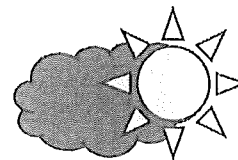
A szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell.

A családsegítés és gyermekjölési szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.)



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



SZCSM rendelet 2. § 1) pont 1b) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a 15/1998. NM rendelet szerint végezzük, de munkánkat 2016 óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

Az intézményben dolgozó szakemberek munkájukat a Szociális Szakmai Szövetség által az etikai szabályokat meghatározó Szociális Munka Etikai Kódexe szerint végzik.

Az ellátott célcsoport jellemzői:

A város lakossága **6908 fő**

Ebből a 0-18 éves korosztály: **1240 fő**

A településen élő gyermekek jellemzően a helyi oktatási-nevelési intézményekbe járnak.

Az ellátottak köre:

- Polgárdi településen élő teljes lakosság,
- krízishelyzetben lévő személyek és családok,
- szociálisan hátrányos helyzetű, segítséget igénylő személyek, családok,
- szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek,
- testi-, lelki-, értelmi-, érzelmi fejlődésükben veszélyeztetett gyermekek, fiatalkorúak és azok családja,
- válsághelyzetben lévő várandós anyák.
- szenvedélybetegek és családjaik
- párkapcsolati problémával küzdő szülők
- iskolából, óvodából rendszeresen hiányzó gyermekek
- szülői kapcsolattartási problémákkal érintett gyermekek családjai

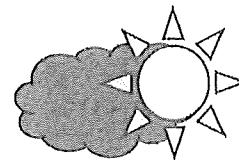


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



Az ellátottak problémáinak típusai:

Az elmúlt években megfigyelhető tendencia az igazolatlanul hiányzó gyermekek számának csökkenése a rendszerben, az iskoláztatási támogatás felfüggesztésének bevezetését látszik igazolni. Az igazolatlan hiányzások oka jellemzően magatartásprobléma.

Az utóbbi években a problémák típusában is változásokat figyelhattunk meg, jellemzően kevesebb az iskolai igazolatlan hiányzás, de magasabb a pszichés- és magatartási problémás gyermekek száma, fokozott agressziós magatartásformák megjelenése. Ismét talákoztunk önkárosító tevékenységekkel a gyermeknél, a kamaszoknál újból a "vagdalás" és az egyéb suicid magatartásformák megnyilvánulása jelentkezik. Emelkedett évek óta azoknak a gyerekek száma is, ahol tanulási és képességzavarokat tapasztalunk.

A legtöbb időt és munkát igényli szolgálatunktól a szülők közötti kapcsolati probléma miatti gyermek veszélyeztetés. Nagyon nehéz a gyermek érdekében jó tanácsokat adni, ha a két szülő nem egységes a gyermekük nevelésének kérdéseiben.

Néhány családnál a konfliktusos szülők szétválásuk után is folytatják azokat a játszmákat, amelyben a „gyermekük felügyeleti jogán” a másik fél vagy annak új családja életében továbbra is konfliktust generálnak.

A szülők munkanélküliségének növekedése 2023-ban, sem volt jelentősen érzékelhető probléma a településen.

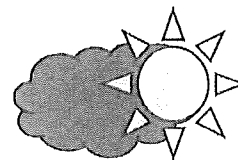
A kábítószer problémát nem tapasztaltunk az elmúlt évben

A korábbi évekhez képest tapasztalható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat által gondozott / veszélyeztetett családokban jellemzőbb az alacsonyabb gyermekszám, és magasabb az iskolai végzettség.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2019	2020	2021	2022	2023
Iskolák	31	21	17	21	34
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-	-	2	-	
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	4	-		-	5
Óvoda	8	1	1	1	
Rendőrség	10	6	5	6	22
Alapítvány/ egyház	-	1	-	1	
Gyámhivatal /hatóság	-	10	1	10	
Áldozatsegítő szolgálat	-	-	1		
Védőnői szolgálat	10	11	1	11	2
Ped. szolgálat	2	-	-		
Gyermekorvos/orvos Kórház/ eü. szolg.	2	1	14	1	3
Ügyészség	-	-	2	-	
Lakossági jelzés	4	4	5	4	14
Összesen	71	55	49	55	80

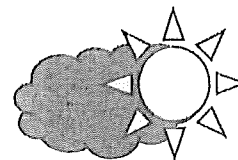


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



A jelzések tartalma:

- Iskolák: igazolatlan hiányzás, **magatartási és nevelési problémák**, pszichés problémák, **önkárosítás**
- Védőnői szolgálat: **családi konfliktus**, elhanyagolás, elégtelen lakáskörülmények, válsághelyzetben lévő várandós
- Rendőrség: **családi konfliktus**, bűncselekmény, elhanyagolás
- Állampolgár: elhanyagolás, kapcsolati konfliktus
- Kórház, orvos: mentális problémák, önkárosítás

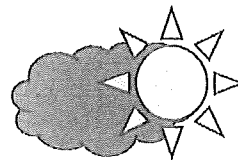
Problémák a jelzésekkel kapcsolatban:

- Az iskolai jelzések esetén sokszor már csak a magas hiányzást jelzik a prevenció kimarad és 50 óra esetén már hatósági intézkedés szükséges!
- Nagyon sok levél **tévesen érkezik** a jelzőrendszer tagjainak- és még nekünk sincs!- nagyon gyakran kell továbbítani **levelet illetékesség hiányában** más család-, és gyermekjóléti szolgálatnak vagy központnak, és visszaírni a jelzéstevőnek az illetékességről.
- A gyámhivatali eljárás LASSÚ
- Állandóan vándorló családok problémái...
- Lakcím nélküli gyerekek problémái, fiktív lakcímek
- 16 évet betöltött, nem tanköteles iskolába nem járó gyerekek megoldatlan helyzete akik munkát még nem tudnak vállalni.
- Több bántalmazási ügyben is érkezett hozzánk jelzés. Bántalmazások vagy annak gyanúja esetében a rendőrség felé a bejelentést minden esetben megtettük.
- A családi konfliktusok esetén a Jegyző felé is mint családvédelmi koordinációért felelős szerv felé küldtünk értesítést.
- Bántalmazás esetén akinek tudomására jut a veszélyeztetés, annak kötelessége megtenni a rendőrség felé a be / feljelentést, de a jelzőrendszer minden esetben először hozzánk jelez és nekünk kell a rendőrségtől kérni a szükséges intézkedést.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



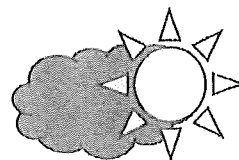
Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

<u>Veszélyeztetés fő oka szerint</u>	2019	2020	2021	2022	2023
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma :	100	88	72	80	105
Környezeti főcsoport:	46	50	54	54	61
Magatartási főcsoport:	7	12	9	19	15
Egészségi főcsoport (a gyermekekre vonatkozóan)	19	12	9	1	6
Anyagi főcsoport :	28	14	-	6	23



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A szakmai tevékenységünk adatai:

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6- 12	14- 17	18- 24	25- 34	35- 49	50- 61	62-	Össze- sen:	Család szám:
Együttműkö- dési meg- állapodás alapján	4	10	29	20	3	3	35	12	1	117	35
Nem együttműkö- dési meg- állapodás alapján	1	14	23	21	8	21	59	28	29	204	133
Összesen:	5	24	52	41	11	24	94	40	30	321	168

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ez 1998 óta kialakult a városban. A rendszer működik, a szereplők személyében már többször volt változás de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer jól működik és hatékonyan.

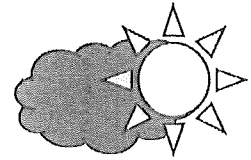
2023 évben hat alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, a jelzőrendszer tagjai és a témához kapcsolódóan meghívottak vettek részt.

Az intézkedési tervben megjelölt témáktól volt eltérés, mert az éppen aktuális kérdésekre is igyekeztünk megoldást keresni.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái:

1. 2023 . január 31. Téma: Az éves konferencia szempontjainak áttekintése, adategyeztetés
2. 2023. március 21. Téma: A jegyző gyámhatósági feladatok áttekintése (Dr. Turbucz Marietta)
3. 2023. június 6. Téma: Az éves Intézkedési terv ismertetése
4. 2023. október 3. Téma: 2023/2024 tanév első hónapjának tapasztalatai, a problémák feltérképezése
5. 2023. november 7. Téma: Kommunikáció a segítő szakmában
6. 2023. december 5. Téma: A Polgárdi Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde tevékenysége az új intézményben és az új szervezeti formában Intézménylátogatás

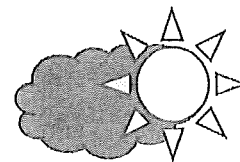
2023-ben megvalósult:

- Az Intézkedési Tervet március 31-ig elkészítettük
- **Esetkonferenciát** az érintett családdal és a vele dolgozó szakemberekkel 3 alkalommal tartottunk
- Gyámhatósági tárgyaláson védelembevétel/ védelembevétel felülvizsgálata miatt 5 **alkalommal vettünk** részt
- Hatósági felkerésre: 4 alkalommal készítettünk környezettanulmányt
- Családon belüli bűncselekmény miatt 1 alkalommal vettünk részt rendőrségi kihallgatáson. A Székesfehérvári Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásait esetben kezdeményeztük(2 =1 felnőtt, 1 gyermek-pszichológus, 1 családkonzultáció)
- Jelzőrendszeri megbeszélést 6 alkalommal tartottunk
- Ruhaosztást és Karácsonyi ajándékozást szerveztünk
- A városi programok keretében a gyermeknapon arcfestést biztosítottunk a gyerekeknek
- A gyermekjogi képviselő segítségét idén nem kértük
- Ideiglenes intézkedést közvetlenül nem kezdeményeztünk a gyámhivatalnál



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



- A jegyző felé **hozzátartozói erőszak** miatt 5 család ügyében tettünk bejelentést.
- Minden bántalmazás gyanúja esetén a rendőrség felé is tettünk bejelentést.

- **Éves Szakmai Tanácskozás:**

2023. február 21-én tartottuk meg Polgárdiban az Éves Szakmai Gyermekvédelmi Tanácskozást az a jelzőrendszer minden területéről érkezett szakemberek képviseletével.

A tanácskozás célja a település a szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A konferencia teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére, melyben összegezték a szakterületükön felmerült problémákat, tendenciákat.

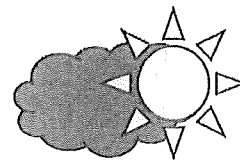
Az intézmény vezetője a család- és gyermekjóléti szolgálat munkájának, valamint a jelzőrendszer tagjainak beszámolóját a beérkezett dokumentumok és tapasztalatok elemzésével plenáris ülés formájában ismertette a résztvevőkkel.

A tanácskozáson részt vett Nyikos László Polgárdi Város Polgármestere és Köntös Zoltán alpolgármester Úr is. A jelzőrendszer tagjai közül a Polgárdi Védőnői Szolgálat védőnői, az Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde és a Széchenyi István Általános Iskola vezetői és a gyermekvédelmi feladatokat ellátó munkatársai vettek részt. A Polgárdi Rendőrsöt Szabó Ferenc a Körzeti megbízottak csoportvezetője, a Polgárdi Polgármesteri Hivatalt az Igazgatási Osztályvezetője a Ferencziné Vincellér Renáta és Vigh-Mohl Diána szociális ügyintéző, az Alba Bástya Család- és Központot vezetője Pátkainé Szmulai Rita – aki a konferencia egyik előadója is volt- és munkatársai képviselték, valamint a PSZI intézmény dolgozói házigazdaként vettek részt. Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Igazságügyi Osztály



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Pártfogó Felügyelője Nagy Edit személyesen nem tudott részt venni a konferencián de írásbeli beszámolót küldött a településen végzett munkájáról.

Problémaként szinte minden jelzőrendszeri beszámolóban megjelent a gyakori **éretlen típusú szülői magatartás, a motivátlanság** a gyermekek és szülők szempontjából is. Erősödik az agresszív magatartásformák megjelenése is, ez lehet önmaguk és mások felé irányuló is. Kevés minőségi idő jut a gyerekekre és sajnos egyre több esetben már a kicsi gyerekek is telefon vagy tablet függők. A családokban jellemző a boldogság keresés minden áron, elszemélytelenedtek a kapcsolatok, fontosabb a személytelen közösségi online tér mint egy beszélgetés.

Nincs minőségi együtt töltött idő a családokban és alapvető viselkedési szabályokat sem tanítják meg a szülők a gyermekeknek.

Az elmúlt években egyre erősebben látszó probléma a **gyerekek beszédfejlődésének elmaradása**. Az utóbbi években tapasztalt másik probléma, ami szintén nem segíti elő a gyermekek egészséges személyiségfejlődését, az ún. **mindent megengedő, a gyereket éjjel-nappal kiszolgáló szülői attitűd térhódítása**. Ebből kifolyólag egyre **több a magatartászavarral küzdő gyermek**. Remélhetőleg ez a nevelési stílus nem válik szignifikánssá. A gyermekeknek szükségük van az életkoruknak megfelelő szabályok felállítására és azok következetes betartására, mert ezek adják meg a biztonságérzetet számukra.

A jelzőrendszer minden tagja jónak tartja a jelzőrendszer működését. A tagok között folyamatos, hatékony és konstruktív az együttműködés.

Továbbképzések: Kozári Erika intézményvezető 2023. május hónapban a Nemzeti Adó és Vámhivatal Képzési Intézetében törvényi kötelezettségének eleget téve teljesítette az ÁBPE-továbbképzés II.- Államháztartási Számvitel- költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére című képzést.

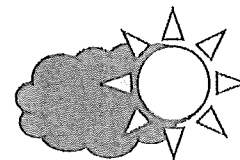
Együttműködés az Alba Bástya Család- és Gyermejkölési Központtal:

A 15/1998. NM rendelet 22.§. alapján :



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



„a család és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatának szakmai támogatása érdekében

a.) havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgáltatók számára és szükség szerint konzultációt biztosít

A szakmaközi tanácskozásainkon részt vett az esetmenedzser az iskolai segítő és jelzőrendszeri koordinátor

- ▶ A szolgálathoz érkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről **heti rendszerességgel jelentést készítettünk** a Család- és Gyermekjóléti Központnak
- ▶ A Központ esetmenedzserével **heti több alkalommal személyes konzultációt**, közös családlátogatásokat folytatunk, igény szerint intézményünkben helyet biztosítunk a családokkal esetmegbeszélésekre.
- ▶ A központ **speciális szolgáltatásait** az ügyfeleink számára közvetítjük: pszichológiai konzultáció, családkonzultáció, mediáció stb.
- ▶ Probléma: a Központba bejutás anyagi terhet jelent a családok számára.

A Központ vezetőivel, a járási jelzőrendszeri tanácsadóval és az esetmenedzserrel is az együttműködésünk jó és konstruktív!

Iráttár: A 2019-ben a Humán közszolgáltatások fejlesztése Polgárdi térségében nevű EFOP-1.5.2-16. 2017-00009 azonosító számon futó pályázatának keretében alkalmazott munkatárs elvégezte 1998 óta felgyülemlett iratanyag irattározását és évenkénti listázását továbbá egyéb adminisztrációs munkában is segített.

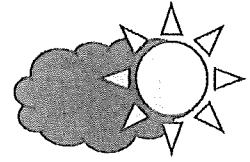
A személyes anyagok, iratok az Önkormányzat Bocskai utcai épületében az előírások szerint zárt helyiségben kerültek elhelyezésre.

Ellenőrzés: 2023 évben a család-, és gyermekjóléti szolgálatnál ellenőrzés nem volt



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Szabadidő tevékenységek szervezése vagy részvétel:

A Városi Gyermeknapon, Mikulásrendezvényeken az intézmény dolgozói arcfestéssel és egyéb tevékenységgel vettek részt a program sikeres lebonyolításban. A város ünnepi-, és egyéb rendezvényeken a munkatársaink jelenlétükkel működtek közre.

A PSZI a nyár folyamán minden csütörtökön Színes Szünet címmel nyári programsorozatot szervezett gyermekek részére. A rendezvény az intézmény udvarán került megvalósításra, kreatív és kézműves foglalkozásokat jelentett. Júliusban egy gyalogos kirándulást is szerveztünk Fülére, ahol a Művelődési Házban filmvetítést és meseelőadást is megtekinthettünk, majd a falusi Tájházat és a Mese Szoborparkot néztük meg a gyermekekkel és családtagjaikkal. A Színes Szünet programsorozat nyári sikerén fellelkesedve az idén is tervezzük a programok folytatását.



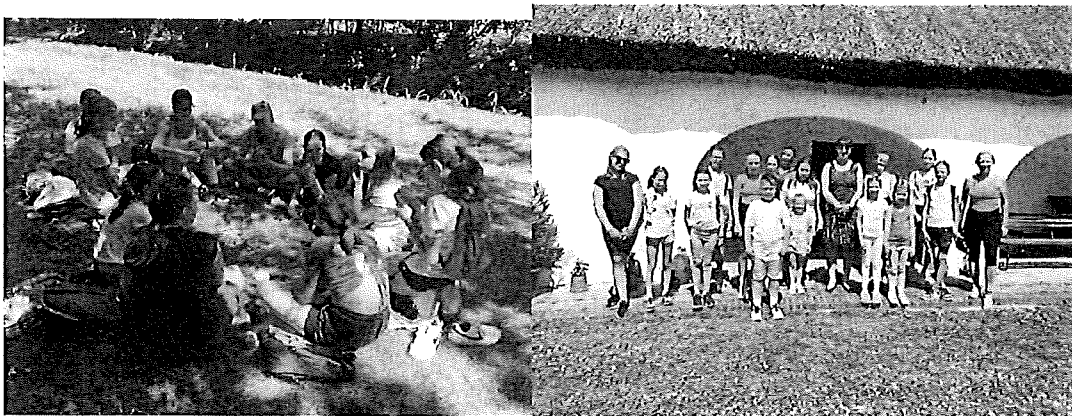
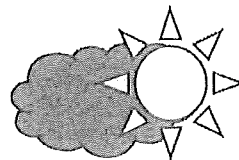


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



A szociális és gyermekjóléti alapellátást a Polgárdi városában egy magasan szakképzett empátikus és jó problémamegoldó tulajdonságokkal rendelkező szakembergárda biztosítja.

Polgárdi, 2024. ápr. 25.


Kozári Erika

intézményvezető

