



Polgárdi Város Önkormányzata

Polgárdi, Batthyány u. 132.

Tel. /Fax.: 22-576-230

E-mail: onkormanyzat@polgardi.hu

**Az előterjesztés tárgya: Javaslat Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára
2017. évben Polgárdiban végzett munkájáról szóló beszámoló
elfogadására**

Az előterjesztést készítette: Gabrovitsné Posfai Mariann főelőadó

Véleményező szakbizottság: -

Az ülés időpontja: -

Az előterjesztés a következő jogszabályokon alapul:

- a gyermekek védelméről szóló és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Zaccaria Beáta Lea
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

**Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2018. május 29. napján tartandó ülésére**

**Javaslat Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára 2017. évben
Polgárdiban végzett munkájáról szóló beszámoló elfogadására**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről szóló és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az intézményben. A fenti jogszabály alapján Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára vezetője elkészítette az intézmény 2017. évben Polgárdiban végzett munkájáról készült beszámolót. A beszámoló az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Polgárdi, 2018. május 17.

Nyikos László sk.
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT:

**Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2018. (V.29.) határozata**

**Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára 2017. évben
Polgárdiban végzett munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról**

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára 2017. évben Polgárdiban végzett munkájáról szóló beszámolót megismerte és elfogadja.

Határidő: az intézményvezető tájékoztatására 2018. június 30.

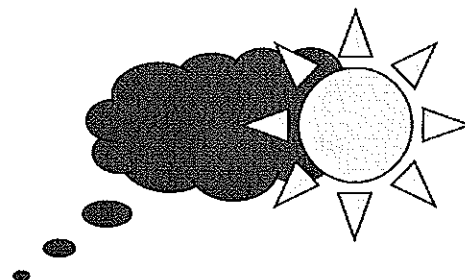
Felelős: Nyikos László polgármester

Polgárdi Város

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Polgárdi 8154 Batthyány u. 134

Tel: 06/ 22 /576-083



**Beszámoló Polgárdi Város
Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának
2017. évben Polgárdiban végzett munkájáról**

1. Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Az ellátott települések 2017. évben:

Polgárdi, Mezőszentgyörgy, Szabadhídvég, Mátyásdomb, Kisláng, Lepsény

**2. Az intézmény fenntartója 2014 januártól- 2018. június 30-ig Polgárdi Térségi
Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás**

3. Az intézmény személyi feltételei:

A szakmai feladatot ellátó vezető és a családgondozók mindegyike felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében valamint a I/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében előírtaknak.

Polgárdiban az intézményvezető és két családsegítő végez család-, és gyermekjóléti szolgáltatást.

A dolgozók heti munkaideje 40 óra, amely heti 20 órában kötött, 20 órában rugalmas időbeosztású a személyes segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez. A 15/1998. Nm rendelet 1. számú melléklete szerint minden ellátott 25 családra 1 családsegítőt kell alkalmazni.

4. Az intézmény szolgáltatásai: a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III: tv. a Szociális Igazgatásról és Ellátásokról alapján ellátott szermélyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1999. évi XXXI. tv. alapján gyermekjóléti szolgálatatás.

Az 1997. XXXI. tv. 38.§-ának értelmében gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat 2017. évi tevékenysége számokban:

Az intézményhez érkezett jelzések száma a jelző intézmény alapján:

Jelzést küldő:	2015	2016	2017
Iskolák:	22	26	31
Más szociális vagy gyermekjóléti szolgálat:	7	17	6
Óvoda:	-	4	18
Rendőrség:	18	4	6
Alapítvány, egyház	-	-	5
Gyámhivatal, hatóság:	4	2	3
Védőnői szolgálat:	6	13	22
Gyermekorvos:	4	8	2
Lakossági jelzés:	3	4	13
Összesen:	64	78	106

A jelzésekre minden esetben írásban válaszolunk, a jelzés tevőnek a rendőrség esetén nem a jelzés tevőnek hanem az illetékes kapitányság bűnmegelőzési alosztályának.

Minden jelzés esetén a gyermekjóléti szolgálat felkeresi a családot feltérképezi, hogy milyen segítséget tud nyújtani, illetve szükség esetén hatósági intézkedést kezdeményez.

s.sz.	okok	Érintett gyermek vesz. fő oka szerint 2016	2017
1.	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	138	160
2.	Környezeti főcsoport:	97	100
2.1.	Nevelési probléma	15	31
2.2.	Szülők család életvitel (szenvedélybetegségek antiszociális viselkedés)	50	37
2.3.	Családi Konfliktus	22	10
2.4.	Szülők betegsége	-	
2.5.	Gyermek családon belüli bántalmazása	-	14
2.6.	Gyermek elhanyagolása fizikai	7	
2.7.	Gyermek elhanyagolása lelki		
2.8.	Iskolai kirekesztés		
2.9.	Kortárs csoport negatív hatása		2
2.10.	Elégtelen lakáskörülmények	1	6
2.11.	Kilakoltatás veszélye	2	
2.12.	Munkanélküliség		

S.SZ.	okok	Érintett gyermek vesz. fő oka szerint 2016	2017
1.	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	138	160
2	Környezeti főcsoport:	97	100
2.	Magatartási főcsoport	22	42
2.1.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	8	5
2.2.	Aszociális /antiszociális viselkedés		
2.3.	csavargás	1	23
2.4.	Tankötelezettség elmulasztása	13	14
3	Egészségi főcsoport (a 2 gyermekre vonatkozóan)	2	3
3.1.	Tartós betegség		2
3.2.	Fogyatékoság		1
3.3	Magatartás- vagy tanulási zavar	1	15
4	Anyagi főcsoport (családra vonatkozóan)	17	15

A szakmai tevékenység adatai:

<i>sorszám</i>	<i>megnevezés</i>	<i>szakmai tevékenység száma:</i>	<i>szolgáltatásban részesülők száma.</i>
1.	információnyújtás	59	46
2.	segítő beszélgetés	41	31
3.	tanácsadás	48	42
4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	172	59
5.	konfliktuskezelés	7	4
6.	közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez természetbeni	27	58
7.	közvetítés másik szolgáltatáshoz	14	10
8.	közvetítés család-, és gyermekjóléti központhoz	1	1
9.	esetkonferencia	2	5
10.	esetkonzultáció	48	101
11.	szakmaközi megbeszélés	6	6
12.	környezettanulmány elkészítése	21	32
13.	családlátogatás	637	103
14.	adományközvetítés	31	79
	összesen:	1114	577

Évi hat alkalommal a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszéléseket tartottunk. Az elmúlt évben 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést szerveztünk a jelzőrendszer tagjaival. Ezeken az alkalmakon mindig egy aktuális problémát, témát beszéltünk meg. Ezen alkalmak után mindig lehetőség van, hogy a kollégák gondozott családok ügyében információt cseréljenek és segítség egymás munkáját.

2017évben a szakmaközi megbeszélések témái:

1. 2017. március 14: Téma : A fertőző betegségek típusai tünetei kezelési módok
2. 2017. ápr. 25. Téma: a kötelező és adható védőoltások áttekintése
3. 2017. jún. 27 A védőnői körzetek alakulása, a nyár veszélyei, nyári programok és lehetőségek a településen
4. 2017. szept. 19. A nevelési intézményekben az igazolatlan hiányzások megelőzése, a tanévkezdés nehézségei, a Polgárdi Széchenyi István Ált. Isk. és AMI 2016/17. tanévi beszámolója, a Rendőrség és a Polgárőrség szeptemberben 7-8 óra között az iskola környékén történő felügyelete
5. 2017. nov. 10. A Szociális Diagnózis mint új feladat. Adományok gyűjtésének szervezése és közvetítése Karácsonyra a rászorulóknak számára
6. 2017. dec. 19. A helyi segélyezési lehetőségek áttekintése (az Önk. Rend. módosulása miatt)

A pénteki napon stábmegbeszéléseket tartunk. Ez biztosítja a szakmai hátteret, a támogatást a dolgozók számára. A családgondozó visszajelzéseket kaphat arról, hogyan dolgozik, megbeszélheti a munkájával kapcsolatos kétségeit kollégáival.

A Székesfehérvári Család-, és Gyermekjóléti Központ biztosítja az esetmegbeszélés lehetőségét, amely programokon igyekszünk részt venni.

Jó az együttműködési kapcsolatunk a Polgárdi Város Polgármesteri Hivatalával, a város nevelési-oktatási intézményeivel, a Polgárdi Gondozási Központtal, a házi orvosokkal védőnőkkel, a városi rendőrőrsrel, a Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központtal, Fejér Megyei Kormányhivatal Gyámhivatalának szakreferensével, valamint a Fejér Megyei Igazságügyi Hivatal Pártfogói felügyelő szolgálatával, a Polgárőrséggel, és a településen működő Don Bosco Iskolaházzal.

A szülők életvitele, a helytelen nevelési elvek (elhanyagolás, következetlenség, agresszivitás, túlzott elnézés, megfelelő társadalmi normák hiánya) és a gyermekek magatartási problémái miatt is többször kaptunk jelzést és kezdtük el a családgondozást.

Sajnos azt tapasztaljuk, hogy a család egyre jobban elveszti támogató, védő funkcióját.

A gyermekvédelmi rendszer fontos feladatának tekintjük, hogy erősítsük a család szerepét, tudatosítsuk a család tagjainál a szerepeket az ezekhez kapcsolódó feladatokat és erősítsük a családnak mint társadalmi egységnek a funkcióját.

A családban történő nevelkedés elősegítése érdekében a településen élő gyermekekkel kapcsolatos információkat gyűjtünk, tájékoztatjuk őket és családjaikat jogaikról, valamint a támogatási lehetőségekről, nyilvántartjuk a településen működő rendszeres szabadidős-, és sportprogramokat.

Adományok közvetítésére, több alkalommal sikerült természetbeni ellátásként, felajánlott bútort, háztartási gépet közvetíteni a rászoruló családoknak a munkánkat a Polgárdi Városgondnokság munkatársai segítették. A múlt évben 4 alkalommal a Don Boscó Iskolaházzal történő együttműködésben a rászorulóknak részére Ingyenes Ruhabörzét tartottunk. A szállításban és lebonyolításban a Polgárdi-Víz Kft és a Városgondnokság munkatársai voltak a segítségünkre, melyet ezúton szeretnénk megköszöni.

Az év első felében 4 hónapon keresztül a településen működő pékség által felajánlott ajándékcsomagokat juttattuk el a rászoruló családok részére, ez jelentős segítséget jelentett a támogatott családoknak.

A 2017 évben készült Intézkedési tervből megvalósult feladatok:

A településen élők tájékoztatása a családok helyzetének javítása érdekében igénybe vehető ellátásokról, szolgáltatásokról

Az intézmény facebook oldalán, plakátokon hirdetményekben tájékoztatjuk a lakosságot a szolgáltatásokról

Ingyenes ruhabörzét 4 alkalommal, karácsonykor játékadománygyűjtést szerveztünk

A székesfehérvári Család-, és Gyermejjóléti Központ Speciális szolgáltatásairól tájékoztatjuk az ügyfeleket és igény esetén közvetítettünk számukra a szolgáltatást

A CSGYK felé heti szinten küldjük a szolgálat részére érkezett jelzéseket

A településen dolgozó eszménymentésszerrel jó kapcsolatot alakítottunk ki.

Egyéb megvalósult feladatok:

A Fejér Megyei Katolikus Karitasz szolgálat pályázatában közreműködve több mint 10 rászoruló család jutott kerti eszközökhöz és tisztítószerhez és festékekhez, valamint egyedi elbírálás alapján kályhához és más műszaki eszközökhöz....

A székesfehérvári Fehérvár Travel Alapítvány pályázataihoz támogató javaslatok elkészítése.

Az általános iskolában a rendőrség képviselőivel együtt a szülőknek tartottunk tájékoztatót a felnőtt kontroll nélküli gyermekeket érintő internetes veszélyekről.

Az Eszterlánc Óvodában nevelői értekezlet keretében az intézményvezető tartott tájékoztatást a jelzőrendszer működéséről és a jelzési kötelezettség fontosságáról és szabályairól.

A feladatainkban megjelenő dilemmák:

16 évig tartó tankötelezettség befejezése után mi lesz a 18 évet be nem töltött gyermekekkel?

Jelenleg a legtöbb feladatot és legnagyobb problémát a kapcsolattartási ügyek jelentik a gyermekvédelemben?!

A szülők játszmái, harcainak eszközeivé váltunk az általuk meg nem oldott kapcsolati, anyagi stb. problémákra tőlünk (gyermekvédelemtől) várják a megoldást.....

Az egyre több lakhatatlanná váló családi házban élő család sorsa.

Számunkra „életveszélyesnek látszó” házakban élő családokkal kapcsolatos lehetőségek és tennivalók okoznak számunkra problémát.

Fiktív laccímmel rendelkező gyermekekkel kapcsolatos feladatok.

Az adminisztrációs tevékenységünk az elmúlt két évben jelentősen megnövekedett, mindenről pl. a telefonbeszélgetésekről is feljegyzést kell készítenünk mindent dokumentálni kell.... (le kell védeni magunkat....)

Új képzési és továbbképzési feladatoknak kell megfelelnünk: vezetőképzés, NAV képzés, kötelező szakmai képzések

Egyre több az ügyfél, egyre több az adminisztráció és egyre nagyobb a családsegítők felé az elvárás de a létszámnormák nem emelkedése (két évvel ezelőtti jelentős csökkenése) miatt egyre több a feladatunk.

Gyermekvédelmi tanácskozás

15/1998 (I.V. 30.) NM rendeletében foglaltak szerint 2018. február 27-én Gyermekvédelmi konferenciát tartottunk Polgárdiban a gyermekvédelemben résztvevő szakemberek, a jelzőrendszer tagjai, az gyermekek ellátásáról gondoskodó intézmények vezetőit, a városi önkormányzat képviselői, a gyámhatóság és a rendőrség képviselőjének részvételével, ahol áttekintettük a település gyermekvédelmi helyzetét, elemeztük a 2017 év tapasztalatait, és javaslatokat tettünk a javítására.

A jelzőrendszer tagjai egyetértettek abban, hogy a szülők következtelensége, felelőtlensége és éretlenségéből fakadó önzősége okozza a legtöbb gyermekkel kapcsolatos problémát.

A jelzőrendszer tagjai egyetértettek abban, hogy a településen a jelzőrendszer, hatékonyan és eredményesen működik.

A Gyermekjóléti szolgálathoz minden esetben írásban érkeznek a jelzések, melyekre minden alkalommal írásban válaszolunk.

A gyorsabb információáramlást a jelzőrendszeri tagok között telefonon és emailen keresztül is elősegítjük.

A konferencián értékeltük a szolgálathoz érkezett jelzések tartalmát és jellemzőit:

- ▶ Iskolák: igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák
- ▶ Orvos: indokolatlan hiányzások,

- ▶ Védőnői szolgálat: elhanyagolás, veszélyeztetett gravida, lakhatási problémák, elhanyagoló szülői magatartás
- ▶ Rendőrség: Családi konfliktusok
- ▶ Állampolgár: gyermeknevelési problémák, elhanyagolás
- ▶ Óvoda: elhanyagolás, bántalmazás gyanúja, indokolatlan hiányzások

A jelzőrendszer tagjainak beszámolójából:

1. Eszterlánc Napköziotthonos Óvoda:

163 gyermek ellátását biztosítja jelenleg az intézmény, ebben a tanévben még várhatóan 5 gyermek kezdi el az óvodát. A 163 főből 5 hátrányos helyzetű, 8 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek és 14 fő SNI –s .21 gyermek gyermekjóléti alapellátás keretében gondozásban szerepel a gyermekjóléti szolgálatnál, 2 gyermek védelembe vétel alatt áll. A 2017 évben az óvodai felmentést 1 testvérpár szülei kezdeményezték, de ezt a kérelmet a gyermekek optimális fejlődésének biztosítása érdekében a jegyző elutasította. 2017 évben 15 jelzést küldtek a Polgárdi Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat felé, bántalmazás, nem megfelelő szülői magatartás, indokolatlan és igazolatlan óvodai hiányzás miatt Két alkalommal vettek rész védelembe vétel kezdeményezése ügyében esetkonferencián.

2. A Fejér Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának Pártfogó és Felügyelő Osztályának írásbeli beszámolója: 1 fő közérdekű munkavégzésre ítélt fiatal és 1 fő bűncselekmény miatt elítélt fiatal ügyében kellett eljárniuk Polgárdi településen

3. Polgárdi Rendőrőrs prevenciós tevékenysége: A Polgárdi Rendőrőrssel is jónak értékeli az gyermekjóléti szolgálattal történő együttműködést. Sikeresek a tapasztalatok az Iskola Rendőre programnak, melyet a városban bevezettek, a helyi iskolában dolgozó rendőr a város egyik körzeti megbízottja, aki törekszik az iskola és az óvoda környékén a jelenlét fokozására és a pedagógusokkal való folyamatos kapcsolattartásra Folyamatos és állandó és konstruktív együttműködés a család-, és gyermekjóléti szolgálattal. A gyermekek számára prevenciós jelleggel és egyben szabadidő eltöltése miatt is megszervezték a Huszka Gergely Rendvédelmi Tábor.

4. Peti-Panni Családi bölcsőde: Két bölcsődei csoport működik a településen az Városi Önkormányzat fenntartásában. A kisgyermek napközbeni ellátására egyre nagyobb igény jelentkezik. A bölcsődében ellátott gyermekek közül 2017 évben egy gyermek védelembe vétel alatt állt és 1 gyermek volt gyermekjóléti alapellátás keretében gondozásban.

5. Széchenyi István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: Az iskolában tanuló diákok száma 349 fő , SNI tagozat: 13 fő, Napközisek

száma: 91 fő, tanulószobások száma :100 fő, integráltan oktatható gyermekek száma: 24 fő, BTM-s tanuló: 55 fő . Hiányzások száma Alsó évfolyamok: 745 nap ebből 47 nap igazolatlan, felső évfolyamok: 775 nap ebből 6 nap igazolatlan. Fejlesztőpedagógiai ellátást minden javaslattal rendelkező számára biztosítanak. Az iskola a szülők felé 6 esetben küldött felszólítást és 2 esetben tett feljelentést. Gyermekevédelmi problémaként érzékelik hogy a családon belüli konfliktusok negatív hatását, és a túlzott liberális nevelés hatásának következményeit melyek a tanulmányi eredményekben és a gyermek iskolai viselkedésében is érezhetőek. A szülői értekezleteken alacsony a részvételi szám. Programokkal igyekeznek bevonni a szülőket az iskolai életbe.

6. A védőnői szolgálat beszámolója: Polgárdiban 3 körzet működik 2017-ban gravidát gondoztak. Csecsemők száma:55 fő (V:5 fő)Kisdedek száma: 133 fő, (V:21) Kisgyermek száma:256 fő (V: 25 fő)Gondozott családok száma:369fő Látogatások száma 1110:, szaklátogatások száma:2411Kapcsolatuk a gyermekevédelmi rendszer tagjaival jó, az esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken mindig részt vesznek.

7. A gyermekorvos Dr. Lengyelfi Zsuzsanna beszámolója: A mindennapi testnevelési órák hatása a gyermekek egészségi állapotában pozitívan tapasztalható. Kevesebb újszülött született 2017-ben mint a korábbi években. Különös betegség halmozódások az előző évekhez képest nem voltak.

8. Jegyzői hatáskörben végzett gyermekevédelmi feladatok:

Rendszeres gyermekevédelmi kedvezmény: 268 fő 51 család

Erzsébet utalvány 2 alkalommal augusztus és november hónapban

Hátrányos helyzetű 2017 dec. 31-én : 26 fő. A kérelmezők száma 2016 évhez képest 44%-kal csökkent. Halmozottan hátrányos helyzetű: 2017. dec-31-én 30 fő .

A kérelmezők száma 2016 évhez képest 48%-kal csökkent

Szünidei étkeztetés : évi négy alkalom: tavasz: 36 fő, nyár: 38 fő, ősz: 24 fő, téli szünet: 17 fő

Óvodai felmentések: 1 kérelem, melynek helyt adtak

Környezettanulmányt 5 alkalommal készítették.

A szakmai konferencián a járási gyámhivatal részéről nem vett részt képviselő, és írásbeli anyagot sem kaptunk a településen végzett gyámügyi tevékenységről.

A gyermekjóléti szolgálat részéről elhangzott problémaként, hogy a gyerekek de sajnos sok esetben a felnőttek sem szabályosan közlekednek gyalogosan és kerékpárral. Kértük a rendőrségtől és a Polgárőrségtől is, hogy amennyiben lehetséges a szabálytalanságokra hívják fel a gyermekek figyelmét.

A jelzőrendszer tagjai jónak ítélték a szakmai együttműködést a gyermekjóléti szolgálattal, kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

Az intézményben dolgozó családsegítők azon munkálkodnak, hogy a család és a gyermek érdekében a hatályos törvényi lehetőségek szem előtt tartásával problémájuk megoldása érdekében mindig a legmegfelelőbb segítséget nyújtsák.

Polgárdi, 2018. május 5.



Kozári Erika
intézményvezető

