



## Polgárdi Város Önkormányzata

Polgárdi, Batthyány u. 132.

Tel. /Fax.: 22-576-230

E-mail: [onkormanyzat@polgardi.hu](mailto:onkormanyzat@polgardi.hu)

**Az előterjesztés tárgya: Javaslat Polgárdi Város Családsegítő és Gyermejköléti Szolgálatára  
2016. évben végzett munkájáról szóló beszámoló elfogadására**

**Az előterjesztést készítette: Gabrovitsné Posfai Mariann főelőadó**

**Véleményező szakbizottság: -**

**Az ülés időpontja: -**

**Az előterjesztés a következő jogszabályokon alapul:**

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

**Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte:**



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dr. Zaccaria Beáta Lea".

Dr. Zaccaria Beáta Lea  
jegyző

# ELŐTERJESZTÉS

**Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
2017. október 02. napján tartandó ülésére**

**Javaslat Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára 2016. évben végzett munkájáról szóló beszámoló elfogadására**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az intézményben. A fenti jogszabály alapján Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára vezetője elkészítette az intézmény 2016. évben végzett munkájáról készült beszámolót. A beszámoló az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Polgárdi, 2017. szeptember 25.

Nyikos László sk.  
polgármester

## **HATÁROZATI JAVASLAT:**

**Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
.../2017.(X.02.) határozata**

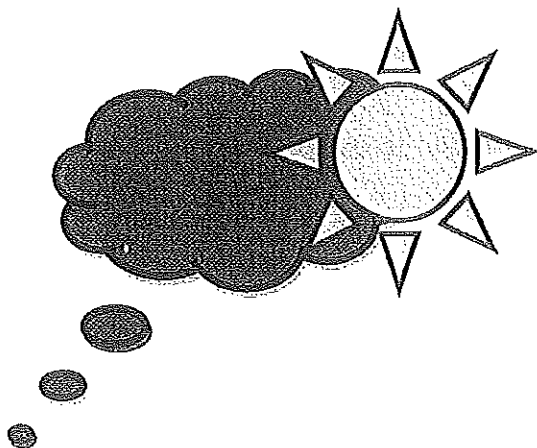
**Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára 2016. évben  
végzett munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról**

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára 2016. évben végzett munkájáról szóló beszámolót megismerte és elfogadja.

**Határidő:** az intézményvezető tájékoztatására 2017. október 31.

**Felelős:** Nyikos László polgármester

**Beszámoló Polgárdi Város Családsegítő és  
Gyermejjóléti Szolgálatának 2016-ban Polgárdi  
városában végzett családsegítő és gyermejjóléti  
munkájáról**



1. Az intézmény neve: *Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

2. Cím: 8154 Polgárdi, Batthyány u. 134.

3. Fenntartó: Polgárdi Térségi Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás

8154 Polgárdi, Batthyány u. 132.

4. Polgárdi lakosság száma: 6907 fő ebből a 0-17 éves korúak száma: 1235 fő

5. A család és gyermekjóléti szolgáltatás célja, szakmai feladatai:

Az intézmény az ellátási területén élő, szociális és életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

6. A feladatokat meghatározó jogszabályok: 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról, valamint a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról

**7. A család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzések száma  
Polgárdiban:**

Jelzési forrás	2015	2016
Iskolák:	22	26
Más szociális vagy gyermekjóléti szolgálat:	7	17
Óvoda:	-	4
Rendőrség:	18	4
Gyámhivatal, hatóság:	4	2
Védőnői szolgálat:	6	13
Gyermekorvos:	4	8
Lakossági jelzés:	3	4
Összesen:	64	78

A jelzések a 2015 évhez képest összességében 20%-nál magasabbak voltak 2016-ban. Ennek oka lehet az, hogy a gyermekvédelmi rendszer 2016 januártól átalakulásával a jelzőrendszer szerepe megerősödött és a felelőssége is megnőtt. Az egészségügyi szolgáltatók a védőnői szolgálat és a házi gyermekorvos esetében több mint 100%-kal emelkedett a felénk érkezett jelzések száma. Krízishelyzet esetén azonnal, de legalább 24 órán belül megtesszük a szükséges lépést, egyéb esetben a jelzésekben szereplő családdal 3 munkanapon belül felvesszük a kapcsolatot és igyekszünk a családdal együtt a probléma elhárítására, a veszélyeztetettség megszüntetésére kidolgozni a megoldáshoz szükséges feladatokat.

A Szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket és a megtett intézkedésre vonatkozó adatokat minden héten elektronikus úton a székesfehérvári Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri koordinátora számára továbbítjuk.

Szolgálatunk azon dolgozik, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Fontos a gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely véleményünk szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás is maga, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, azonban akkor már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozás megindítását, míg a prevenciós szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

2016. január 1-től integrálták gyermekjóléti szolgáltatást a családsegítő szolgáltatás feladataival. Valamennyi hatósági intézkedésen alapuló gondozás iratanyagát a jogszabályok értelmében Szolgálatunk további felhasználásra a Központ részére átadta. Járási szinten Család- és Gyermekjóléti Központokat hoztak létre, mely speciális feladatain túl (jogi-, pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet stb.), a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el. Ennek értelmében a településen a Székesfehérvári Család- és Gyermekjóléti Központ esettanácsa az érintett.

Települési szinten Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok működnek, melyek feladata a szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységek ellátása.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

A jogszabály változások értelmében, az előírásoknak megfelelően a Szolgálat családsegítőjének minden gondozott család esetében, havonta 3 alkalommal személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal a kapcsolattartás heti rendszerességű. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell. A jelenlegi rendszerben a Szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége az alapellátásban részesülő családokkal való találkozások gyakoriságát illetően, addig a súlyos veszélyeztető körülmények között élő gyermekeket lényegesen ritkábban van módjuk a központ munkatársainak látogatni. Az esetmenedzserek feladatellátása járás szintű, így ők ritkábban tudnak a településen tartózkodni.

Intézményünk a szakmai létszámelőírásoknak megfelel, de a gyakorlatban -a múlt évi tapasztaltak tanulsága szerint - több státuszra lenne szükség. A Szolgálatok számára a jogszabályban előírt feladatok korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások, klubok szervezését a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámmal nem tudjuk megoldani, ezekre a feladatokra sem humán, sem anyagi forrással nem rendelkezünk.

A családsegítők helyettesítését az ellátott településeken a jelenlegi létszámokkal nehezen de igyekszünk megoldani, a feladatot ellátjuk, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

Az intézményben öt éve nincs takarítónői státusz, jelenleg megoldatlan az intézmény megfelelő takarításának biztosítása.

#### **8. A jelzőrendszeri tagok tapasztalati szerint jelentkező problémák:**

A családot érintően jellemzőek az anyagi és lakhatási, valamint az életmódban, életvezetésben jelentkező problémák. A szülők magatartására vonatkozóan párkapcsolati rendellenességek, családon belüli konfliktusok, gyermeknevelési zavarok, következtelen nevelési módok és elhanyagoló nevelés (fizikai és érzelmi) voltak a jellemző okok. A gyermekekre vonatkozóan érkezett jelzés nevelési, oktatási intézményből történő igazolatlan hiányzás miatt, bántalmazás gyanúja és magatartási és pszichés problémák miatt.

#### **9. 2016-ban érkezett jelzésekben megjelent problémák:**

1. Iskolák: igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák
2. Orvos: indokolatlan hiányzások, igazolással kapcsolatos visszaélés, és gyanús foltok a gyermekén
3. Védőnői szolgálat: elhanyagolás, veszélyeztetett gravida, lakhatási problémák, elhanyagoló szülői magatartás
4. Rendőrség: Családi konfliktusok
5. Állampolgár: gyermeknevelési problémák
6. Óvoda: elhanyagolás, bántalmazás gyanúja

#### **10. A jelzőrendszer működésének értékelése:**

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálatunk is jónak és hatékornak értékeli az együttműködést a Szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között. A személyes kapcsolatok terén is jól működik a rendszer. A szolgálatunk minden jelzés után a megtett intézkedésről írásban értesíti a jelzést tevőt. A törvényi keretek között meghatározott éves szakmai tanácskozások és szakmaközi megbeszéléseken túl az Intézmény minden esetben nyitott a különböző szakmai egyeztető fórumok megszervezésére és az ezeken történő részvételre. Szolgálatunk aktív az esetmegbeszélések, esetkonzultációk szakmai fórumok szervezésében. A gyermekvédelem átalakulásával a jogszabályi változásokkal kapcsolatban folyamatosan tájékoztattuk a jelzőrendszer tagjait és a Szakmai Ajánlásokat, Módszertani útmutatókat eljuttattuk részükre.

A Polgárdi Széchenyi István Általános és Zeneiskolában 2016. decemberben az intézményvezető tartott tájékoztatást a pedagógusoknak a jelzőrendszer működéséről, a jelzések fajtáiról és fontosságáról. Ezen felül rendkívül fontosnak tartjuk a folyamatos kapcsolattartást az aktuális ügyeken túlmutatóan is az Intézménnyel együttműködő szervezetek, hatóságok, szolgáltatók szakembereivel személyesen, mind telefonon és írásbeli formában egyaránt. Az együttműködés a helyi jelzőrendszer tagjaival kölcsönösen jó és hatékony.



#### 11. Szakmaközi megbeszélések 2016-ban:

1. 2016. febr. 5. - Téma: Az éves szakmai tanácskozás beszámolóinak szempontjai

2. 2016. ápr. 15. - Téma: A gyermekjóléti rendszer átalakulása tapasztalatok

A Székesfehérvári Család-, és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásainak bemutatása (Előadó: a CSGYK Szakmai vezetője)

3. 2016. jún. 14. - Téma: A nyári szünet előtt.... Lehetőségek programok a nyári szünetben a településen A szünidei étkezés Polgárdiban

4. 2016. szept.13. - Téma: Az iskolakezdés nehézségei

A jelzőrendszer működésének szabályairól, az EMMI Szakmai ajánlásának áttekintése a család és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésnek szabályairól

5. 2016. okt. 28. - Téma: A családi kapcsolati problémák, a távoltartás szabályai. Ideiglenes és megelőző távoltartás szabályai - Meghívott előadó: Polgárdi Rendőrőrs Parancsnoka

6. 2016. dec. 9. - Téma: Fertőzések megelőzése a közösségben (tetű, rüh,) Mit tehetünk? Karácsonyi adományok közvetítése

#### 12. A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége 2016-ban:

Az Intézményben 2 fő családsegítő és az intézményvezető végez szakmai munkát Polgárdi területén:

Sorszám	Adatok	Elmentő gyermekek veszélyeztetettségét	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma
1.	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	138	
2.	Környezeti főcsoport:	97	237
2.1.	Nevelési probléma	15	51

2.2.	Szülők család életvitel (szenvedélybetegségek antiszociális viselkedés)	50	66
2.3.	Családi Konfliktus	22	30
2.4.	Szülők betegsége		4
2.5.	Gyermek családon belüli bántalmazása		2
2.6.	Gyermek elhanyagolása fizikai	7	7
2.7.	Gyermek elhanyagolása lelki		2
2.8.	Iskolai kirekesztés		3
2.9.	Kortárs csoport negatív hatása		5
2.10.	Elégtelen lakáskörülmények	1	21
2.11.	Kilakoltatás veszélye	2	13
2.12.	Munkanélküliség		33

Szám	Okok	Érintett gyermek veszélyeztetettség száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma
1.	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	138	
2	Környezeti főcsoport;	97	237
2.	Magatartási főcsoport	22	39
2.1.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	8	15
2.2.	Aszociális /antiszociális viselkedés		3
2.3.	csavargás	1	5
2.4.	Tankötelezettség elmulasztása	13	16
3	Egészségi főcsoport ( a gyermekekre vonatkozóan)	2	24
3.1.	Tartós betegség		5

3.2.	Fogyatékoság		6
3.3	Magatartás- vagy tanulási zavar	1	13
4	Anyagi főcsoport (családra vonatkozóan)	17	57

### **13. A Polgárdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016-ban egyéb megvalósult tevékenységei:**

- 2016. január: A Székesfehérvári Család- és Gyermekjóléti Központ számára iratok átadása: védelembe vett gyermekek, szakellátásban lévő gyermekek családjai és az utógondozottak
- A Székesfehérvári Központtal folyamatos együttműködés: védelembe vett gyermekek ügyében
- Heti jelentés az intézménybe érkezett jelzésekről a Központoknak
- 2016. jan.-tól új nyomtatványok nyilvántartások készítése és alkalmazása....
- 2016. jan.-dec. A folyamatosan változó jogszabályok és iránymutatók követése és alkalmazása
- 2016. január 31. statisztikák elkészítésének határideje
- 2016. febr. Éves Tanácskozások a településeken
- 2016. március 31. Intézkedési terv készítése és eljuttatása a Gyermekjóléti Központokba
- 2016. ápr. Módszertani útmutatók. Szakmai ajánlások, Protokollok megjelenése ezek megismerésének elősegítése
- 2016. a személyes gondoskodást végzők továbbképzési kötelezettség teljesítése 1 fő családgondozó képzése: „Stresszek krízisek, megoldások hétköznapi életünkben”
- 2016. szept. 30. Iratvezetési Vonalvezető megjelenése ennek megismerése és alkalmazása
- 2016. jan.- dec. Havonta szakmai értekezleten részt vettünk a Gyermekjóléti Központokban (Enying, Székesfehérvár)
- 2016. Játszóházi Programon részvétel: Gyermeknap, Polgárdi Napok
- 6 sikeres nyári Erzsébet tábor pályázat: Szabadhídvég, Mezőszentgyörgy, Lepsény

- 2016. augusztus Fejér Megyei Kormányhivatal szakmai ellenőrzése intézményünkben
- Fehérvár Travel Alapítvány: sikeres pályázat: egy laptop és 1 nyomtató
- 2016. jan.- dec. településenként 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés
- 2016. jan.-dec. Folyamatos kapcsolattartás a település Polgármesteri Hivatal Szociális Osztályával és Szociális Bizottságával
- 2016 Polgárdiban 4 alkalommal Ingyenes Ruhabörze a rászorulóknak részére, folyamatos adományok közvetítése (bútor, háztartási gép stb.)
- 2016. A szünidei étkezésekre jogosult családok számára a szolgáltatás elérésének segítése (4 alkalommal)
- 2016 dec. tantestületi értekezlet az intézményvezető előadása a jelzőszerszer feladatairól és a gyermekjóléti rendszer működéséről
- 2016. dec. Székesfehérvári Rendőrkapitányság Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórumán vettünk részt
- 2016. nov- dec. A városban működő cégek, egyesületek karácsonyi adományainak közvetítése a rászoruló családok részére

#### **14. Éves Szakmai Tanácskozás 2017. febr. 21.**

Az Intézmény 2016 évi szakmai tanácskozását az 15/1998. NM. rendelet szerint 2017. febr. 21-én megtartottuk az éves szakmai tanácskozást melyre a jogszabályban előírtak szerint minden érintett meghívásra került.

A gyermekvédelmi rendszer átalakulásának első évének tapasztalatai alapján értékeltük a jelzőrendszer működését, a tagok közötti együttműködést. Az intézményvezető által ismertetésre kerültek azok az információk, amelyek a 2016-os évben a gyermekvédelemben a gyermekjóléti alapellátás területén történtek, és a Székesfehérvári Család- és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásai is. Tájékoztatást hallottunk a jelzőrendszer tapasztalatairól és gyermekvédelmi tevékenységéről.

A Polgárdi Szakmai Tanácskozáson részt vettek a város önkormányzatának és a városi rendőrőrsének a képviselői, a városi polgárőrség vezetője, a polgármesteri hivatal szociális és gyámügyi ügyintézői, az oktatási-, nevelési intézmények, egyéjszakai szolgálatot nyújtók és a gyermekjóléti központ munkatársai.

15. A család és gyermekjóléti alapellátásban végzett szakmai munka és jelzőrendszeri tagok éves beszámolójának tanulságai:

**a.) A Polgárdi Védőnői Szolgálat beszámolója:**

A településen 3 védőnői körzet működik. 2016-ban 107 gravidát gondoztak. Csecsemők száma: 77 fő. Kisdedek száma: 142 fő, Kisgyermekek száma: 259 fő. Gondozott családok száma: 379 fő. Látogatások száma: 2190, szaklátogatások száma: 2974. Kapcsolatuk a gyermekvédelmi rendszer tagjaival jó, az esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken mindig részt vesznek. 7 jelzést küldtek: 17 gyermekről és 2 várandósról.

A családoknál a legnagyobb problémának azt látják, hogy a családok egyre kevesebb minőségi időt töltenek a gyerekeikkel, elszemélytelenedtek a kapcsolatok, a telefonnal internettel lekötött idő veszélyei. A szülők nem közvetítenek viselkedési és magatartási szabályokat gyermekeiknek, nincs példamutatás, a boldogságkeresés a legfontosabb szempont...

A gyermekvédelmi rendszer átalakulását nem tartják hatékonynak, nincs együttműködésük a központtal és a hatósági döntések véleményük szerint hatékonyabbak voltak és eredményesebben működtek, amikor helyi szinten történtek a döntések.

**b.) Dr. Lengyelfi Zsuzsa házi gyermekorvos beszámolója:**

A gyermekkorúak általános egészségügyi helyzete átlagos volt az előző évekhez hasonló. Jellemző betegségek a felső légúti hurutos megbetegedések.

A jellemző betegségek esetleges okainak jellemzői: az egészségügyi ismeretek hiánya, helytelen táplálkozás, türelmetlenség a szülők részéről.

Folyamatosan tart a gyermekorvos az iskolában prevenciós előadásokat, elsősorban a serdülőkori problémákkal kapcsolatban.

A gyermekjóléti szolgálattal az együttműködése jó és folyamatos.

**c.) Polgárdi Rendőrőrs beszámolója:**

*Prevenációs tevékenység:*

Iskolarendőr program működése az általános iskolában

I. Huszka Gergely Rendvédelmi Tábor (2016. június. 1-3)

Folyamatos és állandó együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal.

*Rendőrség hatósági tevékenysége számokban:*

Szabálysértés: nem történt.

Vétség: 3 eset - 1 fiatalkorú, 1 gyermekkorú, 1 fiatal-, és 1 gyermekkorú elkövető

Bűntett: nem történt

Családon belüli erőszak: megelőző távoltartás: nem történt jelzés

Kábítószer terjesztésével fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok: nem történt intézkedés

**d.) Fejér megyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Igazságügyi Osztálya:**

Pártfogó Felügyelői: Csuditsné Szabó Éva és Farkas Ágnes

Polgárdiban 2 fő pártfogó felügyelt volt, 2 fő-nek szűnt meg a pártfogói felügyelete, 1 fő ügyében készítették környezettanulmányt

**e.) Eszterlánc Napköziotthonos Óvoda beszámolója:**

A gyermekjóléti szolgálattal folyamatos a kapcsolatuk, jelzés esetén a szolgálat azonnal reagál és megteszi a szükséges lépést a gyermeknél és a családnál. Prevenációs tevékenységük fontos mert gyermek óvodába lépése előtt meglátogatják a családokat így fel tudják térképezni a gyermekek szociokulturális környezetét.

**f.) Peti-Panni Családi Bölcsőde beszámolója:**

2016 év folyamán 24 család vette igénybe a szolgáltatást 0-3 éves korú gyermeke számára. Engedélyezett létszám: 10 fő. Az intézményben 1 gyermek védelembe vétel alatt áll.

**g.) Széchenyi István Általános és Zeneiskola AMI:**

Az iskolában tanuló diákok száma: 341 fő (184 alsós és 157 felsős tanuló) Az SNI tagozaton: 17 fő tanul.

A Napközisek száma. 119. fő, tanulószobán 67 fő tanul, BTM-es tanuló: 44 fő

Hiányzások száma: alsó évfolyam 1122 nap ebből 17 igazolatlan

felső évfolyam: 879 nap ebből 2 nap igazolatlan

Az iskolában működő szakkörök és felkészítők: énekkar, informatika szakkör, természettudományi szakkör, drámaszakkör.

Az iskolában tapasztalt gyermekvédelmi problémák:

Igazolatlan mulasztások száma az előző évekhez képest csökken. Magas az agresszíven viselkedő gyermekek száma, az iskola a tanulók konfliktuskezelés technikáinak fejlesztésében látja a probléma megoldásának lehetőségét.

Családon belüli problémák hatása magas számban érzékelhető gyerekek magatartásán. A felsőbb évfolyamos tanulóink között egyre több szerelmi kapcsolat okoz konfliktusokat. Az iskola családlátogatásainak száma első és ötödik évfolyamban mérvadó. A szülők és az iskola között a kommunikáció szülői értekezleten, fogadóórán személyesen és telefonon is történik. Alacsony a részvétel a szülői értekezleteken. A gyermek és ifjúságvédelmi felelős a jelzőrendszeri megbeszéléseken minden alkalommal részt vesz. 2016. decemberben a Család és gyermekjóléti Szolgálat vezetője nevelőtestületi értekezlet keretében tartott előadást az átalakult gyermekvédelmi rendszerről és jelzőrendszer működéséről.

#### **16. A 2016 évi Intézkedési tervből megvalósult elemek:**

A településen élő családok helyzetének javítása érdekében az igénybe vehető lehetőségekről szolgáltatásokról folyamatosan tájékoztattuk a lakosságot a település honlapján, a város és a családsegítő szolgálat Facebook oldalán, plakátokon hirdetményeken (az intézmény szolgáltatásairól, ingyenes ruhabörzéről, a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásainak igénybevételeiről). Az intézményünknek 2016-ban Facebook profil oldalt hoztunk létre, a lakosság teljesebb körben történő tájékoztatása végett. A speciális szolgáltatást igénylő gyermekek és családokat feltérképeztük és számukra az ellátáshoz és szakemberhez való hozzájutást megszerveztük a Székesfehérvári Család- és Gyermekjóléti Központba. Ruhaadományokat gyűjtöttünk, melyeket Ingyenes Ruhabörzék keretében osztottunk ki a rászorulóknak részére. A jelzőrendszerrel gyorsabb és aktívabb együttműködést alakítottunk ki, állandó és rendszeres kapcsolatot személyesen, telefonon, elektronikus és írásbeli formában is. A Székesfehérvári Család és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásai a településen is igénybe vehetők, az elmúlt évben a 10 gyermeknek kértünk pszichológiai konzultációt és terápiát.

#### **17. A szakmai munka ellenőrzése:**

A 2016. augusztus 30-én a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya vizsgálta az Intézményben a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30) NM rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeket. A működést ellenőrző szerv megállapította, hogy az Intézmény működése a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelel, az ellenőrzés során hiányosságot nem tapasztaltak, de az intézmény rendelkezésére álló iroda helyiségek száma és nagysága nem megfelelő. A négy szemközti beszélgetés lehetősége megoldható, de még zárt ajtók mögött is áthallható, ami a titoktartás szabályainak betartását nem biztosítja, az ügyfelek érdekeit súlyosan sérti, és nincs megfelelő helyiség az iratok és adományok tárolására sem.

Intézményünkben a munkavégzéshez szükséges felszerelés biztosított, számítógép, mobiltelefon, telefax, internet, nyomtató rendelkezésünkre áll, de a dolgozók egy helyiségben dolgoznak, nincs váró, kicsi a tárgyaló, amely nem alkalmas esetmegbeszélésre és szakmaközi megbeszélések tartására sem, az iratok tartására sem áll rendelkezésre raktárhelyiség, emiatt az eddig felgyülemlett iratok átláthatatlanul, - a munkánkat nehezítve - több helyen kerültek elhelyezésre.

#### **18. 2016-ban megvalósult egyéb tevékenységeink:**

Az elmúlt évben 4 alkalommal tartottunk Ruhaosztást a rászorulóknak részére a Don Bosco Iskolaházzal együtt. A Ruhabörzén a több mint 30 családtól kaptunk adományokat oszthattuk ki. A program lebonyolításában a Polgárdi Városgondnokság dolgozóitól kaptunk segítséget.

Az elmúlt években két alkalommal volt az áramellátásban fázisnövelés, de az elavult vezetékek és az épületben a két intézmény által használt elektromos eszközök használata közben folyamatosak az energiaellátási gondok. Naponta előfordul, hogy váratlanul „elmegy az áram” ezért több elektromos eszköz is károsodott már.

Intézményünk 2016-ban a Fehérvár Travel Alapítvány pályázatán egy laptopot és egy nyomtató készüléket nyert a hatékonyabb feladatellátás érdekében.



Karácsonykor, az év folyamán az Intézmény részére adományozott játékokból a gondozott, rászoruló családok gyermekei kaptak karácsonyi játék-, és könyvecsomagokat.

A helyi egyesületek és vállalkozók közül a Roll-Con Kft, Kovács Hajnalka és a Polgárdi Motoros Klub is az intézmény közvetítésével juttatta nagyobb értékű élelmiszer és ajándék adománycsomaghoz a rászoruló családokat.

A családsegítők 2016 évben a Polgárdi Város rendezvényein a gyermekprogramok lebonyolításában vállaltak szerepet.

Az intézményben dolgozó kollégák azon dolgoznak, hogy a jogszabályi-, és etikai elveknek megfelelően a családok és gyermekek számára a legmegfelelőbb segítséget megtalálják.

***„Amit teszünk, csak egy csepp az óceánban...***

***De ha ez a csepp nem volna benne, akkor az óceán kisebb lenne ezzel a hiányzó cseppel”***

***(Teréz anya)***

Polgárdi, 2017. 05.04.



**intézményvezető**

