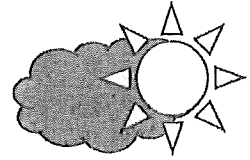


a 87/2024.(V.29.) határozat 1. melléklete



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



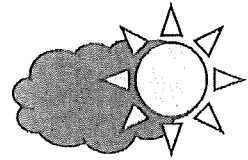
Beszámoló 2023 évben a Polgárdi Szociális Intézményben végzett munkáról

- I. rész Idősellátás feladatellátása 2023- ban Polgárdiban
- II. rész Család-, és Gyermekjóléti Szolgáltatás Polgárdiban
2023 évben



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I. BESZÁMOLÓ A 2023. Évben a PSZI Idősellátási Egységében végzett munkáról.

Polgárdiban az Idősellátást biztosító Gondozási Központ 2023. január 1-től a Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátási Szakmai Egységeként működik.

Polgárdi Város Önkormányzata az 1993. évi III. tv. 59.§. (1) bekezdése értelmében biztosítja a szociálisan rászorulóknak részére a segítségnyújtást saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A Polgárdi Szociális Intézmény által ellátottak köre, elsősorban, nyugdíjasok, rokkantnyugdíjasok, kisebb létszámban, pszichiátriai, szenvedélybetegek, fogyatékosok, hajléktalanok, szociálisan rászorulóknak. Az ellátottak létszáma évről-évre nő.

A Polgárdi Szociális Intézmény étkeztetést, nappali ellátást és házi segítségnyújtást biztosít az igénybevevők részére.

Az ellátotti létszám alakulása 2023 december 31-én.

Ellátási forma	<i>Nappali</i>	<i>Étkezés</i>	<i>Házi segítségnyújtás (segítés+gondozás)</i>
2023	26	102	26

Nappali ellátás

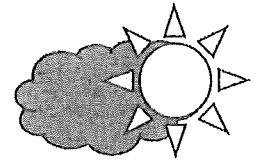
Az idősek nappali ellátását 2023 évben 26 fő vette igénybe.

A nappali ellátás igénybe vehető étkezéssel és étkezés nélkül is. Az étkezésen kívül fürdési, mosási lehetőség is biztosított az ellátottak számára.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Segítettük az ellátottjainknak a szociális ügyintézéseket, biztosijunk számukra a foglalkoztatás lehetőségét, illetve a kapcsolattartást a házi-, szakorvosi és rehabilitációs ellátással.

Állandó és időszakos programokat szerveztünk a helyi óvoda és általános iskola bevonásával. Megemlékeztünk az ünnepnapokról, megszerveztük és megvalósítottuk a Nőnap-, és Anyák napi köszöntést, Húsvéti és Karácsonyi ünnepséget és az Idősek világnapját, amelyre a helyi Általános Iskola diákjai készültek kulturális műsorral.

A mindennapokat széleskörű programokkal tettük tartalmassá, emlékezetessé. Nappali ellátás keretében rendszeresen tartunk érdeklődési körnek megfelelő felolvasásokat, a szellemi hanyatlást preventáló memória játékokat játszottunk, ezeket követően élménybeszélgetéseket tartottunk. Egy-egy ünnepséget megelőzően kézműves foglalkozások alkalmával ajándéktárgyakat készítettünk. Az ellátásban részesülők születés- és névnapját minden alaklommal megünnepeltük. 2-4 hetes rendszerességgel a református lelkész tartott Istentiszteletet az intézményben.

A jelzőrendszer tagjai és az intézmény dolgozói által folyamatos a klubtagok toborzása.

Étkeztetés

A napi egyszeri meleg ebédet, külső beszállító által biztosítja a fenntartó, a helyi Liget étteremből.

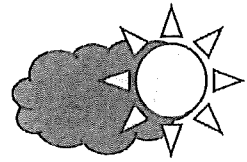
Az intézményben az étkeztetés biztosítása három formában történik, helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással. A kiszállítás részben elektromos kerékpárral, részben autóval történt, néhány fő esetében az ellátott vagy a hozzátartozója gondoskodott az elvitelről.

2023. évben 102 fő volt az ellátottak száma. A 3 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő napi 4 órában tudta ellátni a gondozási-ápolási teendőket, a másik 4 órában az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat látta el.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Ételkiszállítás folyamán történik még az egyéb napi gondozási feladatok, (élelmezés, gyógyszerek, beutalók leadása, vészhelyzeteke elhárítása, mentális támogatás, térítési díj beszedése). Sok esetben a gondozónő az egyetlen személy, akivel az idős találkozik. Az elmúlt évben több esetben is a dolgozói beavatkozása kapcsán történt különböző vészhelyzetek elhárítása, például orvos vagy mentő hívása.

Házi segítségnyújtás

A gondozási szükséglet alapján házi segítségnyújtást biztosítunk az arra jogosult személyeknek.

2023-ben három gondozási körzetben folyt az idősek ellátása 26 fővel.

Több ellátottunk idősotthoni elhelyezésében segítettünk. Beköltözés előtti egészségügyi, és egyéb ügyintézésben is részt vettünk.

A házi orvosokkal jó együttműködési viszonyt alakítottunk ki. A kapcsolattartás folyamatos, hiszen több esetben a házi orvos jelzése alapján kerestük fel az ellátást igénylő személyeket.

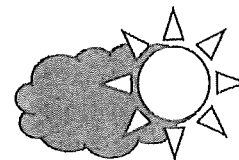
A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk a megfelelő személyi és környezeti higiénit, gyógyszer íratást, kiváltást, bevásárlást, szociális ügyintézés, kapcsolattartást alap és szakellátással, vészhelyzetek megelőzését, elhárítását.





POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Egyéb feladatok

Szakterületeken kívüli tevékenységeink: számlázás, térítési díj beszedés, pénzügyi elszámolások. Az intézmény takarítási, higiénés feladatainak ellátása. A közeli hozzátartozót ápoló és ezáltal települési segélyben részesülők ápolási-gondozási feladatainak ellenőrzése. 2023 évben 9 fő esetében végeztünk környezettanulmány elkészítését.

Az ellátás személyi feltételei

A Polgárdi Szociális Intézmény dolgozói hétfőtől-péntekig látják el feladataikat, napi 8 órás munkarendben. 2023 év folyamán az Idősek nappali ellátásában 1 fő mentálhigiénés asszisztens végzettségű és 1 fő egyetemi szakvizsgával rendelkező szociális munkás végzettségű munkatárs látta el a feladatokat.

Az étkezésben nem volt engedélyezett szakmai létszám. Így a 3 fő házi gondozó végezte el az ebéd kiszállítást, osztott munkakörben.

Év közben 1 fő gondozónő közalkalmazotti jogviszonya megszűnt, költözés miatt helyette 1 fő szociális munkatárs szintén 4 órában történő foglalkoztatása, betanítása kezdődött el, (jogszabályok, napi, heti, havi, időszakos teendők, térítési díj szabályainak, HACCP, felvételi dokumentáció, pénzügyi feladatok, normatíva számolás ismertetése) és 1 fő nyugdíjas gondozónő 4 órában történő alkalmazására került sor.

Tárgyi feltételek,

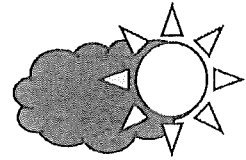
Intézményünkben a tárgyi feltételek folyamatos újításán munkálkodtunk, hogy környezetünket praktikussá, széppé, komfortossá varázsoljuk.

2023-ban felújításra került adományoknak köszönhetően a nappali helyiség, új szőnyeggel és ülőgarnitúrával. A Város Önkormányzatnak köszönhetően a társalgó helyiségünkbe egy új nagyképernyős okos televízió került elhelyezésre az ellátottak nagy örömére.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Pénzügyi nehézségek:

Nagy terhet ró az intézmény költségvetésére a fenntartásával kapcsolatos közüzemi költségek, működési kiadások költségei, a gépkocsi javításának kiadásai, az üzemanyag jelentős emelkedése és egyéb költségek.

Ellenőrzések

2023 évben nem volt ellenőrzés az intézményünkben.

A PSZI dolgozóinak társadalmi tevékenysége:

- Májusi rendezvényen virsli és tea főzés,
- Szovjet emlékmű környékének takarítása,
- Városi TESZEDD programon részvétel
- A városi Adventi programon tea és zsíros kenyér készítése és kiosztása
- A szüreti rendezvényen közreműködés
- Motoros Télapó felvonuláson tea főzés,

Külső kapcsolataink:

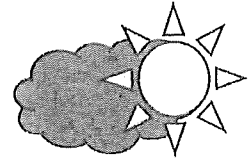
A PSZI Idősellátás Szakmai egységének dolgozói jó és folyamatos kapcsolatot ápolnak Polgárdi Város Polgármesteri Hivatalával, kiemelten a Szociális és Pénzügyi osztály dolgozóival, a Házi orvosi szolgálattal, a Fehér Galamb Gyógyszertárral, az Eszterlánc Napköziotthonos Óvodával, a Széchenyi István Általános Iskolával a Református Lelkessel, a Nyugdíjas Klubbal, a Városi Könyvtárral, a Fővárosi Idősek Ápoló-gondozó Otthonával és a Rendőrséggel.

*Az Idősellátás 2023 évi beszámolójának elkészítésében **Repmann Ildikó** a PSZI Idősellátás Szakmai Egységének vezetője vett részt.*



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II. rész Családsegítés és Gyermejkölési Szolgáltatás a településen

Polgárdi város közigazgatási területén a családsegítő és gyermekjölési szolgáltatás a Polgárdi Szociális Intézmény Szakmai Egységében került ellátásra.

Személyi feltételek

A szakmai feladatok ellátására a vezető és a családsegítők is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkeznek, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak. A két családsegítő 2023 év első felében 6 órás munkarendben dolgozott 2023. szeptembertől az egyik 8 órában, a másik munkatársunk osztott munkaidőben; 4 órában az idősellátásban, 4 órában a család- és gyermekjölési szolgáltatásban került foglalkoztatásra.

A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, a munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez biztosítjuk a szakmai jogszabályok szerint.

Az intézmény szolgáltatásai:

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján gyermekjölési szolgáltatás.

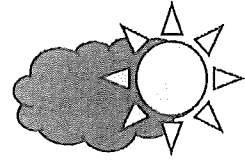
A szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell.

A családsegítés és gyermekjölési szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.)



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



SZCSM rendelet 2. § 1) pont *lb*) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a 15/1998. NM rendelet szerint végezzük, de munkánkat 2016 óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

Az intézményben dolgozó szakemberek munkájukat a Szociális Szakmai Szövetség által az etikai szabályokat meghatározó Szociális Munka Etikai Kódexe szerint végzik.

Az ellátott célcsoport jellemzői:

A város lakossága **6908 fő**

Ebből a 0-18 éves korosztály: **1240 fő**

A településen élő gyermekek jellemzően a helyi oktatási-nevelési intézményekbe járnak.

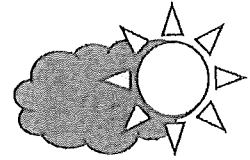
Az ellátottak köre:

- Polgárdi településen élő teljes lakosság,
- krízishelyzetben lévő személyek és családok,
- szociálisan hátrányos helyzetű, segítséget igénylő személyek, családok,
- szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek,
- testi-, lelki-, értelmi-, érzelmi fejlődésükben veszélyeztetett gyermekek, fiatalkorúak és azok családja,
- válsághelyzetben lévő várandós anyák.
- szenvedélybetegek és családjaik
- párkapcsolati problémával küzdő szülők
- iskolából, óvodából rendszeresen hiányzó gyermekek
- szülői kapcsolattartási problémákkal érintett gyermekek családjai



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Az ellátottak problémáinak típusai:

Az elmúlt években megfigyelhető tendencia az igazolatlanul hiányzó gyermekek számának csökkenése a rendszerben, az iskoláztatási támogatás felfüggesztésének bevezetését látszik igazolni. Az igazolatlan hiányzások oka jellemzően magatartásprobléma.

Az utóbbi években a problémák típusában is változásokat figyelhattunk meg, jellemzően kevesebb az iskolai igazolatlan hiányzás, de magasabb a pszichés- és magatartási problémás gyermekek száma, fokozott agressziós magatartásformák megjelenése. Ismét talákoztunk önkárosító tevékenységekkel a gyermeknél, a kamaszoknál újból a "vagdalás" és az egyéb suicid magatartásformák megnyilvánulása jelentkezik. Emelkedett évek óta azoknak a gyerekek száma is, ahol tanulási és képességzavarokat tapasztalunk.

A legtöbb időt és munkát igényli szolgálatunktól a szülők közötti kapcsolati probléma miatti gyermek veszélyeztetés. Nagyon nehéz a gyermek érdekében jó tanácsokat adni, ha a két szülő nem egységes a gyermekük nevelésének kérdéseiben.

Néhány családnál a konfliktusos szülők szétválásuk után is folytatják azokat a játszmákat, amelyben a „gyermekük felügyeleti jogán” a másik fél vagy annak új családja életében továbbra is konfliktust generálnak.

A szülők munkanélküliségének növekedése 2023-ban, sem volt jelentősen érzékelhető probléma a településen.

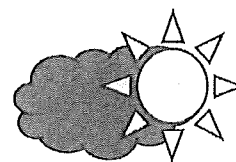
A kábítószer problémát nem tapasztaltunk az elmúlt évben

A korábbi évekhez képest tapasztalható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat által gondozott / veszélyeztetett családokban jellemzőbb az alacsonyabb gyermekszám, és magasabb az iskolai végzettség.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



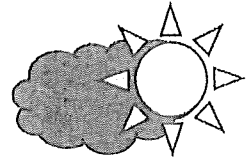
Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2019	2020	2021	2022	2023
Iskolák	31	21	17	21	34
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-	-	2	-	
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	4	-		-	5
Óvoda	8	1	1	1	
Rendőrség	10	6	5	6	22
Alapítvány/ egyház	-	1	-	1	
Gyámhivatal /hatóság	-	10	1	10	
Áldozatsegítő szolgálat	-	-	1		
Védőnői szolgálat	10	11	1	11	2
Ped. szolgálat	2	-	-		
Gyermekorvos/orvos Kórház/ eü. szolg.	2	1	14	1	3
Ügyészség	-	-	2	-	
Lakossági jelzés	4	4	5	4	14
Összesen	71	55	49	55	80



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A jelzések tartalma:

- Iskolák: igazolatlan hiányzás, **magatartási és nevelési problémák**, pszichés problémák, **önkárosítás**
- Védőnői szolgálat: **családi konfliktus**, elhanyagolás, elégtelen lakáskörülmények, válsághelyzetben lévő várandós
- Rendőrség: **családi konfliktus**, bűncselekmény, elhanyagolás
- Állampolgár: elhanyagolás, kapcsolati konfliktus
- Kórház, orvos: mentális problémák, önkárosítás

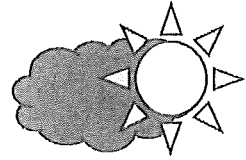
Problémák a jelzésekkel kapcsolatban:

- Az iskolai jelzések esetén sokszor már csak a magas hiányzást jelzik a prevenció kimarad és 50 óra esetén már hatósági intézkedés szükséges!
- Nagyon sok levél **tévesen érkezik** a jelzőrendszer tagjainak- és még nekünk sincs!- nagyon gyakran kell továbbítani **levelet illetékesség hiányában** más család-, és gyermekjóléti szolgálatnak vagy központnak, és visszaírni a jelzéstevőnek az illetékességről.
- A gyámhivatali eljárás LASSÚ
- Állandóan vándorló családok problémái...
- Lakcím nélküli gyerekek problémái, fiktív lakcímek
- 16 évet betöltött, nem tanköteles iskolába nem járó gyerekek megoldatlan helyzete akik munkát még nem tudnak vállalni.
- Több bántalmazási ügyben is érkezett hozzánk jelzés. Bántalmazások vagy annak gyanúja esetében a rendőrség felé a bejelentést minden esetben megtettük.
- A családi konfliktusok esetén a Jegyző felé is mint családvédelmi koordinációért felelős szerv felé küldtünk értesítést.
- Bántalmazás esetén akinek tudomására jut a veszélyeztetés, annak kötelessége megtenni a rendőrség felé a be / feljelentést, de a jelzőrendszer minden esetben először hozzánk jelez és nekünk kell a rendőrségtől kérni a szükséges intézkedést.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



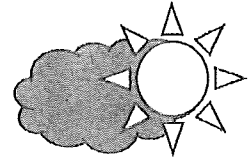
Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

<u>Veszélyeztetés fő oka szerint</u>	2019	2020	2021	2022	2023
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma :	100	88	72	80	105
Környezeti főcsoport:	46	50	54	54	61
Magatartási főcsoport:	7	12	9	19	15
Egészségi főcsoport (a gyermekekre vonatkozóan)	19	12	9	1	6
Anyagi főcsoport :	28	14	-	6	23



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A szakmai tevékenységünk adatai:

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6-12	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen:	Család szám:
Együttműködési megállapodás alapján	4	10	29	20	3	3	35	12	1	117	35
Nem együttműködési megállapodás alapján	1	14	23	21	8	21	59	28	29	204	133
Összesen:	5	24	52	41	11	24	94	40	30	321	168

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ez 1998 óta kialakult a városban. A rendszer működik, a szereplők személyében már többször volt változás de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer jól működik és hatékonyan.

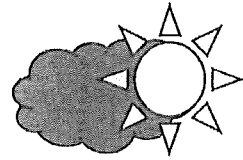
2023 évben hat alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, a jelzőrendszer tagjai és a témához kapcsolódóan meghívottak vettek részt.

Az intézkedési tervben megjelölt témáktól volt eltérés, mert az éppen aktuális kérdésekre is igyekeztünk megoldást keresni.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái:

1. 2023 . január 31. Téma: Az éves konferencia szempontjainak áttekintése, adategyeztetés
2. 2023. március 21. Téma: A jegyző gyámhatósági feladatok áttekintése (Dr. Turbucz Marietta)
3. 2023. június 6. Téma: Az éves Intézkedési terv ismertetése
4. 2023. október 3. Téma: 2023/2024 tanév első hónapjának tapasztalatai, a problémák feltérképezése
5. 2023. november 7. Téma: Kommunikáció a segítő szakmában
6. 2023. december 5. Téma: A Polgárdi Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde tevékenysége az új intézményben és az új szervezeti formában Intézménylátogatás

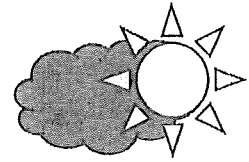
2023-ben megvalósult:

- Az Intézkedési Tervet március 31-ig elkészítettük
- **Esetkonferenciát** az érintett családdal és a vele dolgozó szakemberekkel 3 alkalommal tartottunk
- Gyámhatósági tárgyaláson védelembevétel/ védelembevétel felülvizsgálata miatt 5 **alkalommal vettünk** részt
- Hatósági felkerésre:4 alkalommal készítettünk környezettanulmányt
- Családon belüli bűncselekmény miatt 1 alkalommal vettünk részt rendőrségi kihallgatáson. A Székesfehérvári Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásait esetben kezdeményeztük(2 =1 felnőtt, 1 gyermek-pszichológus, 1 családkonzultáció)
- Jelzőrendszeri megbeszélést 6 alkalommal tartottunk
- Ruhaosztást és Karácsonyi ajándékozást szerveztünk
- A városi programok keretében a gyermeknapon arcfestést biztosítottunk a gyerekeknek
- A gyermekjogi képviselő segítségét idén nem kértük
- Ideiglenes intézkedést közvetlenül nem kezdeményeztünk a gyámhivatalnál



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



- A jegyző felé **hozzátartozói erőszak** miatt 5 család ügyében tettünk bejelentést.
- Minden bántalmazás gyanúja esetén a rendőrség felé is tettünk bejelentést.

- **Éves Szakmai Tanácskozás:**

2023. február 21-én tartottuk meg Polgárdiban az Éves Szakmai Gyermekvédelmi Tanácskozást az a jelzőrendszer minden területéről érkezett szakemberek képviselőivel.

A tanácskozás célja a település a szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A konferencia teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére, melyben összegezték a szakterületükön felmerült problémákat, tendenciákat.

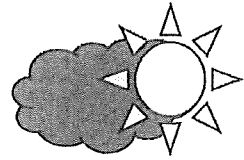
Az intézmény vezetője a család- és gyermekjóléti szolgálat munkájának, valamint a jelzőrendszer tagjainak beszámolóját a beérkezett dokumentumok és tapasztalatok elemzésével plenáris ülés formájában ismertette a résztvevőkkel.

A tanácskozáson részt vett Nyikos László Polgárdi Város Polgármestere és Köntös Zoltán alpolgármester Úr is. A jelzőrendszer tagjai közül a Polgárdi Védőnői Szolgálat védőnői, az Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde és a Széchenyi István Általános Iskola vezetői és a gyermekvédelmi feladatokat ellátó munkatársai vettek részt. A Polgárdi Rendőrsöt Szabó Ferenc a Körzeti megbízottak csoportvezetője, a Polgárdi Polgármesteri Hivatalt az Igazgatási Osztályvezetője a Ferencziné Vincellér Renáta és Vigh-Mohl Diána szociális ügyintéző, az Alba Bástya Család- és Központot vezetője Pátkainé Szmulai Rita – aki a konferencia egyik előadója is volt- és munkatársai képviselték, valamint a PSZI intézmény dolgozói házigazdaként vettek részt. Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Igazságügyi Osztály



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Pártfogó Felügyelője Nagy Edit személyesen nem tudott részt venni a konferencián de írásbeli beszámolót küldött a településen végzett munkájáról.

Problémaként szinte minden jelzőrendszeri beszámolóban megjelent a gyakori **éretlen típusú szülői magatartás, a motivátlanság** a gyermekek és szülők szempontjából is. Erősödik az agresszív magatartásformák megjelenése is, ez lehet önmaguk és mások felé irányuló is. Kevés minőségi idő jut a gyerekekre és sajnos egyre több esetben már a kicsi gyerekek is telefon vagy tablet függők. A családokban jellemző a boldogság keresés minden áron, elszemélytelenedtek a kapcsolatok, fontosabb a személytelen közösségi online tér mint egy beszélgetés.

Nincs minőségi együtt töltött idő a családokban és alapvető viselkedési szabályokat sem tanítják meg a szülők a gyermekeknek.

Az elmúlt éveben egyre erősebben látszó probléma a **gyerekek beszédfejlődésének elmaradása**. Az utóbbi években tapasztalt másik probléma, ami szintén nem segíti elő a gyermekek egészséges személyiségfejlődését, az ún. **mindent megengedő, a gyereket éjjel-nappal kiszolgáló szülői attitűd térhódítása**. Ebből kifolyólag egyre **több a magatartászavarral küzdő gyermek**. Remélhetőleg ez a nevelési stílus nem válik szignifikánssá. A gyermekeknek szükségük van az életkoruknak megfelelő szabályok felállítására és azok következetes betartására, mert ezek adják meg a biztonságérzetet számukra.

A jelzőrendszer minden tagja jónak tartja a jelzőrendszer működését. A tagok között folyamatos, hatékony és konstruktív az együttműködés.

Továbbképzések: Kozári Erika intézményvezető 2023. május hónapban a Nemzeti Adó és Vámhivatal Képzési Intézetében törvényi kötelezettségének eleget téve teljesítette az ÁBPE-továbbképzés II.- Államháztartási Számvitel- költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére című képzést.

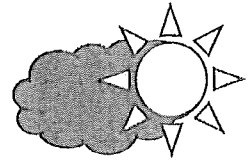
Együttműködés az Alba Bástya Család- és Gyermejjóléti Központtal:

A 15/1998. NM rendelet 22.§. alapján :



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



„ a család és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatának szakmai támogatása érdekében

a.) havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgáltatók számára és szükség szerint konzultációt biztosít”

A szakmaközi tanácskozásainkon részt vett az esetmenedzser az iskolai segítő és jelzőrendszeri koordinátor

- ▶ A szolgálathoz érkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről **heti rendszerességgel jelentést készítettünk** a Család- és Gyermekjóléti Központnak
- ▶ A Központ esetmenedzserével **heti több alkalommal személyes konzultációt**, közös családlátogatásokat folytatunk, igény szerint intézményünkben helyet biztosítunk a családokkal esetmegbeszélésekre.
- ▶ A központ **speciális szolgáltatásait** az ügyfeleink számára közvetítjük: pszichológiai konzultáció, családkonzultáció, mediáció stb.
- ▶ Probléma: a Központba bejutás anyagi terhet jelent a családok számára.

A Központ vezetőivel, a járási jelzőrendszeri tanácsadóval és az esetmenedzserrel is az együttműködésünk jó és konstruktív!

Iráttár: A 2019-ben a Humán közszolgáltatások fejlesztése Polgárdi térségében nevű EFOP-1.5.2-16. 2017-00009 azonosító számon futó pályázatának keretében alkalmazott munkatárs elvégezte 1998 óta felgyülemlett iratanyag irattározását és évenkénti listázását továbbá egyéb adminisztrációs munkában is segített.

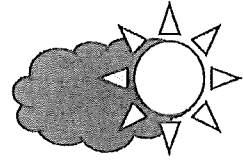
A személyes anyagok, iratok az Önkormányzat Bocskai utcai épületében az előírások szerint zárt helyiségben kerültek elhelyezésre.

Ellenőrzés: 2023 évben a család-, és gyermekjóléti szolgálatnál ellenőrzés nem volt



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Szabadidő tevékenységek szervezése vagy részvétel:

A Városi Gyermeknapon, Mikulásrendezvényeken az intézmény dolgozói arcfestéssel és egyéb tevékenységgel vettek részt a program sikeres lebonyolításában. A város ünnepi-, és egyéb rendezvényeken a munkatársaink jelenlétükkel működtek közre.

A PSZI a nyár folyamán minden csütörtökön Színes Szünet címmel nyári programsorozatot szervezett gyermekek részére. A rendezvény az intézmény udvarán került megvalósításra, kreatív és kézműves foglalkozásokat jelentett. Júliusban egy gyalogos kirándulást is szerveztünk Fülére, ahol a Művelődési Házban filmvetítést és meseelőadást is megtekinthettünk, majd a falusi Tájházat és a Mese Szoborparkot néztük meg a gyermekekkel és családtagjaikkal. A Színes Szünet programsorozat nyári sikerén fellelkesedve az idén is tervezzük a programok folytatását.



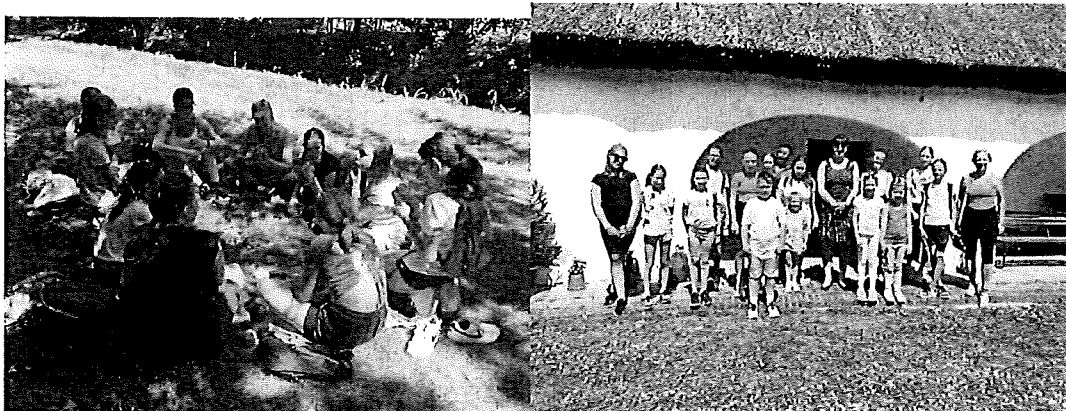
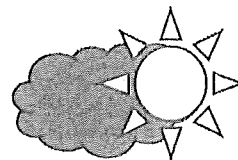


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.


pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



A szociális és gyermekjóléti alapellátást a Polgárdi városában egy magasan szakképzett empátikus és jó problémamegoldó tulajdonságokkal rendelkező szakembergárda biztosítja.

Polgárdi, 2024. ápr. 25.


Kozári Erika

intézményvezető

