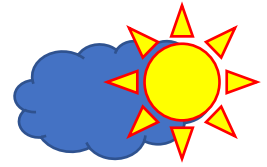




POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Beszámoló 2022 évben a Polgárdi Szociális Intézmény jogelőd intézményeiben végzett munkáról

„Ha az emberre valaki szeretettel néz, az olyan, mint a napfény, amely az alvó magot kihozza a földből. (...) Téli miért nem virágzik a cseresznyefa? Mert nem látja értelmét a kibontakozásnak, tudja, hogy a fagy elpusztítaná a szirmait, nem bízik a környezetében, érzi, hogy veszélyben van.

Az emberi szívben is megbújik egy kis bimbó, de ha nincs, aki kedvesen rámosolyogjon, hozzá szóljon, akkor inkább bezárva marad...”

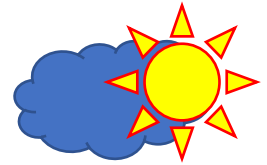
(Böjte Csaba)

- I. rész Idősellátás feladatellátása Polgárdiban
2022 évben a Gondozási Központ munkája**
- II. rész Családsegítés és Gyermejjóléti Szolgáltatás Polgárdiban
2022 évben a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat munkája**



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I. BESZÁMOLÓ A 2022. Évben a PSZI Idősellátási Egységében végzett munkáról.

Polgárdiban az Idősellátást biztosító Gondozási Központ 2023. január 1-től a Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátási Szakmai Egységéként működik.

Polgárdi Város Önkormányzata az 1993. évi III. tv. 59.§(1) bekezdése értelmében a szociálisan rászorulóknak részére segítséget nyújt saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezen ellátásokat a Polgárdi Szociális Intézmény által biztosítja.

A Polgárdi Szociális Intézmény által ellátottak köre, elsősorban, nyugdíjasok, rokkantnyugdíjasok, kisebb létszámban, pszichiátriai, szenvedélybetegek, fogyatékosok, hajléktalanok, szociálisan rászorulóknak. Az ellátottak létszáma évről-évre nő.

A Polgárdi Szociális Intézmény étkeztetést, nappali ellátást és házi segítségnyújtást biztosít az igénybevevők részére.

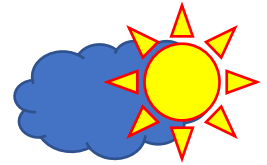
Az ellátotti létszám alakulása 2018. január 01.-2022.december 31. között. (év végi záróadatok)

Ellátási forma	Nappali	Étkezés	Házi segítségnyújtás (segítés és gondozás)
2018	24	84	22
2019	22	87	23
2020 (covid miatt 6 hónap felvételi zárlat, klublátogatási tilalom)	23	96	21



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



2021(covid miatt 6 hónap felvételi zárlat, klublátogatási tilalom)	19	97	22
2022	29	113	31

A nappali ellátás és házi segítségnyújtás mutatott némi ingadozást, a Covid járvány kapcsán elrendelt korlátozások miatt. Természetesen a korlátozások megszűnése után javítottunk a mutatókon.

Nappali ellátás

A klublétszám 2022 év elején 19 fő, az év folyamán 10 fővel növeltük a létszámot.

Szórólapokon, a jelzőrendszer tagjai által folyik a klubtagok toborzása. Az ellátás igénybe vehető étkezéssel és étkezés nélkül is. A napi egyszeri meleg ebédet, külső beszállító által biztosítjuk, a helyi Liget étteremből.

A nappali ellátás keretében az étkezésen kívül fürdési, mosási lehetőséget biztosítunk. Ezen felül szociális ügyintézés segítségét, foglalkoztatás lehetőségét, kapcsolattartás házi és szakorvosi ellátással.

Étkeztetés

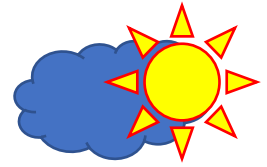
Az étkeztetés biztosítása három formában történik, helyben fogyasztással, elvitellel, kiszállítással. A kiszállítás részben elektromos kerékpárral, részben autóval történt, néhány fő esetében a hozzátartozó gondoskodott az elvitelről. 2022. évben 113 főre növekedett az ellátottak száma. A 3 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő napi 4 órában tudta ellátni a gondozási-ápolási teendőket, a másik 4 órában az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat látták el.

Az ételkiszállítás folyamán történik még az egyéb napi gondozási feladatok, (élelmezés, gyógyszerek, beutalók leadása, vészhelyzeteke elhárítása, mentális



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



támogatás, térítési díj beszedése). Sok esetben a gondozónő az egyetlen személy, akivel az idős találkozik. Az elmúlt évben is több esetben is a dolgozói beavatkozása kapcsán történt különböző vészhelyzetek elhárítása, orvos vagy mentő hívás.

Házi segítségnyújtás

A gondozási szükséglet alapján házi segítségnyújtást biztosítunk az arra jogosult személyeknek.

2022-ben három gondozási körzetben folyt az idősek ellátása 31 fővel.

Több ellátottunk idősotthoni elhelyezésében segítettünk. Beköltözés előtti egészségügyi, és egyéb ügyintézkésekben is részt vettünk.

A házi orvosokkal jó együttműködési viszonyt alakítottunk ki. A kapcsolattartás folyamatos, hiszen több esetben a házi orvos jelzése alapján kerestük fel az ellátást igénylő személyeket. A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk a megfelelő személyi és környezeti higiénéért, gyógyszer íratást, kiváltást, bevásárlást, szociális ügyintézkést, kapcsolattartást alap és szakellátással, vészhelyzetek megelőzését, elhárítását.

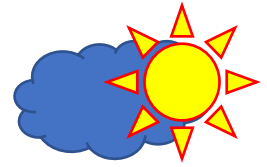


Egyéb feladatok



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Szakfeladatokon kívüli tevékenységeink: számlázás, térítési díj beszedés, pénzügyi elszámolások. Az intézményi takarítási, higiénés feladatok ellátása. A közeli hozzátartozót ápoló és ezáltal települési segélyben részesülők ápolási-gondozási feladatainak ellenőrzése. 2022 évben 8 fő esetében történt környezettanulmány.

Az ellátás személyi feltételei

A Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátási Egységének dolgozói Hétfőtől-Péntekig látják el feladataikat, napi 8 órás munkarendben. 2022 év folyamán az Idősek nappali ellátásában **1 fő mentálhigiénés asszisztens végzettségű és 1 fő általános szociális munkás, főiskolai és egyetemi szakvizsgával rendelkező személy látta el a feladatokat.**

Az étkezésben alatt nem volt engedélyezett szakmai létszám. Így a 3 fő házi gondozó végezte el az ebédkiszállítást, osztott munkakörben.

Az elmúlt év folyamán a kötelező továbbképzéseken részt vettünk.

Tárgyi feltételek,

Intézményünkben a tárgyi feltételek folyamatos újítását munkálkodunk, hogy környezetünket praktikussá, széppé, komfortossá varázsoljuk.

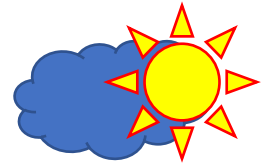
Pénzügyi nehézségek:

A lehívható állami támogatás összegében alig tapasztalható volt növekedés. Térítési díj emelésre 2019 óta a vészhelyzeti szabályozás miatt nem volt lehetőség. A



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



költségek ezzel szemben folyamatosan növekednek, amely minden területen mutatkozik. (közüzemi költség, vásárolt élelmezés, bérek, üzemanyag) .

Ellenőrzések

2022 évben kormányhivatali, ÁNTSZ és Módszertani ellenőrzés folyt az intézményben, ellenőrzési jegyzőkönyv még nem érkezett meg.

Rendezvények és programok

Szerény körülmények között tartottuk meg ünnepnapjainkat, a Nőnapra, Húsvétra, Idősek napjára, Karácsonyra, üdvözlőlappal kedveskedtünk az időseink részére. Első nagyobb ünnepségünk a Karácsonyi rendezvény volt a járvány óta.

Társadalmi tevékenységünk: 2022 évben az idősellátásban dolgozó munkatársak a Polgárdi Nyári Fesztivál és a Őszi Vigadalom rendezvényén az előkészületi és a lebonyolítási munkákban is részt vettek. 2022. évben, május hónapban a Szovjet Temetőben a virágtartók és az Emlékmű közvetlen környezetét tették rendbe.

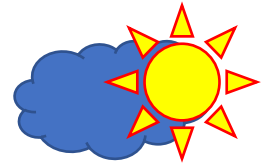
Külső kapcsolataink:

A PSZI Idősellátás Szakmai egységének dolgozói jó és folyamatos kapcsolatot ápolnak Polgárdi Város Polgármesteri Hivatalával, kiemelten a Szociális és Pénzügyi osztály dolgozóival, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, a Házi orvosi szolgálattal, a Fehér Galamb Gyógyszertárral, az Eszterlánc Napköziotthonos Óvodával, a Református Lelkessel, a Nyugdíjas Klubbal, a Városi Könyvtárral, a Fővárosi Idősek Ápoló-gondozó Otthonával és a Rendőrséggel.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



*Az Idősellátás 2022 évi beszámolóját **Repmann Ildikó** a PSZI Idősellátás Szakmai Egységének vezetője készítette.*

II. rész Családsegítés és Gyermejjóléti Szolgáltatás a településen

Polgárdiban Polgárdi Város Önkormányzata a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás ellátását Polgárdi Város Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatá mint önálló költségvetési szerv látta el 2022-ben.

Személyi feltételek

A szakmai feladatot ellátására 3 fő volt az engedélyezett létszám, vezető és a családgondozók is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkeznek, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak. A két családsegítő 6 órás munkarendben dolgozik.

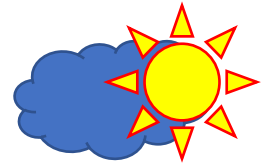
A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, a munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez kell biztosítani.

Az intézmény szolgáltatásai:



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján gyermekjóléti szolgáltatás.

A szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. § 1) pont 1b) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a 15/1998. NM rendelet szerint végezzük, de munkánkat 2016 óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

Az intézményben dolgozó szakemberek munkájukat a Szociális Szakmai Szövetség által az etikai szabályokat meghatározó Szociális Munka Etikai Kódexe szerint végzik.

Az ellátott célcsoport jellemzői:

A város lakossága **6908** fő

Ebből a 0-18 éves korosztály: **1240** fő

A településen élő gyermekek jellemzően a helyi oktatási-nevelési intézményekbe járnak.

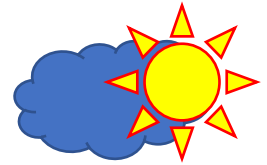
Az ellátottak köre:

- Polgárdi településen élő teljes lakosság,
- krízishelyzetben lévő személyek és családok,



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



- szociálisan hátrányos helyzetű, segítséget igénylő személyek, családok,
- szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek,
- testi-, lelki-, értelmi-, érzelmi fejlődésükben veszélyeztetett gyermekek, fiatalok és azok családja,
- válsághelyzetben lévő várandós anyák.
- szenvedélybetegek és családjaik
- párkapcsolati problémával küzdő szülők
- iskolából, óvodából rendszeresen hiányzó gyermekek
- szülői kapcsolattartási problémákkal érintett gyermekek családjai

Az ellátottak problémáinak típusai:

Az elmúlt években megfigyelhető tendencia az igazolatlanul hiányzó gyermekek számának csökkenése a rendszerben, az iskoláztatási támogatás felfüggesztésének bevezetését látszik igazolni. Az igazolatlan hiányzások oka jellemzően magatartásprobléma.

Az utóbbi években a problémák típusában is változásokat figyelhettünk meg, jellemzően kevesebb az iskolai igazolatlan hiányzás, de magasabb a pszichés- és magatartási problémás gyermekek száma, fokozott agressziós magatartásformák megjelenése. Ismét találoztunk önkárosító tevékenységekkel a gyermeknél, a kamaszoknál újból a "vagdalás" és az egyéb suicid magatartásformák megnyilvánulása jelentkezik. Emelkedett évek óta azoknak a gyerekek száma is, ahol tanulási és képességzavarokat tapasztalunk.

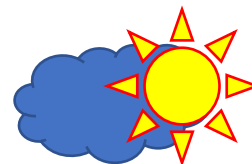


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



A legtöbb időt és munkát igényli szolgálatunktól a szülők közötti kapcsolati probléma miatti gyermek veszélyeztetés. Nagyon nehéz a gyermek érdekében jó tanácsokat adni, ha a két szülő nem egységes a gyermekük nevelésének kérdéseiben.

Néhány családnál a konfliktusos szülők szétválásuk után is folytatják azokat a játszmákat, amelyben a „gyermekük felügyeleti jogán” a másik fél vagy annak új családja életében továbbra is konfliktust generálnak.

A szülők munkanélküliségének növekedése 2022-ben, sem volt jelentősen érzékelhető probléma a településen.

A kábítószer problémát nem tapasztaltunk az elmúlt évben

A korábbi évekhez képest tapasztalható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat által gondozott / veszélyeztetett családokban jellemzőbb az alacsonyabb gyermekszám, és magasabb az iskolai végzettség.

Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2018	2019	2020	2021	2022
Iskolák	30	31	21	17	21
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-	-	-	2	-
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	3	4	-		-
Óvoda	4	8	1	1	1
Rendőrség	11	10	6	5	6

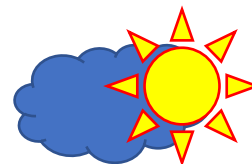


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



Alapítvány/ egyház	-	-	1	-	1
Gyámhivatal /hatóság	-	-	10	1	10
Áldozatsegítő szolgálat	-	-	-	1	
Védőnői szolgálat	18	10	11	1	11
Ped. szolgálat	-	2	-	-	
Gyermekorvos/orvos Kórház/ eü. szolg.	5	2	1	14	1
Ügyészség	-	-	-	2	-
Lakossági jelzés	17	4	4	5	4
Összesen	88	71	55	49	55

A jelzések tartalma:

- Iskolák: igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák, pszichés problémák, gyermek elhagyása- szülői felügyelet hiánya
- Védőnői szolgálat: családi konfliktus, elhanyagolás
- Rendőrség: családi konfliktus, bűncselekmény,
- Állampolgári jelzés: elhanyagolás, kapcsolati konfliktus
- Óvoda: -
- Kórház, eü. szolgáltatók: magas hiányzás mely orvosilag nem indokolt, bántalmazás, bántalmazás

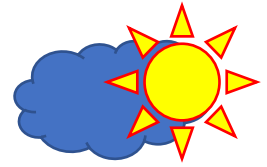
Problémák a jelzésekkel kapcsolatban:

- Az iskolai jelzések esetén sokszor már csak a magas hiányzást jelzik a prevenció kimarad és 50 óra esetén már hatósági intézkedés szükséges!



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



- Nagyon sok levél **tévesen érkezik** a jelzőrendszer tagjainak- és még nekünk sincs!- nagyon gyakran kell továbbítani **levelet illetékesség hiányában** más család-, és gyermekjóléti szolgálatnak vagy központnak, és visszaírni a jelzéstevőnek az illetékességről.
- A gyámhivatali eljárás LASSÚ
- Állandóan vándorló családok problémái...
- Lakcím nélküli gyerekek problémái, fiktív lakcímek
- 16 évet betöltött, nem tanköteles iskolába nem járó gyerekek megoldatlan helyzete akik munkát még nem tudnak vállalni.
- Több bántalmazási ügyben is érkezett hozzánk jelzés. Bántalmazások vagy annak gyanúja esetében a rendőrségi felé a bejelentést minden esetben megtettük.
- A családi konfliktusok esetén a Jegyző felé is mint családvédelmi koordinációért felelős szerv felé küldtünk értesítést.
- Bántalmazás esetén akinek tudomására jut a veszélyeztetés, annak kötelessége megtenni a rendőrség felé a be / feljelentést, de a jelzőrendszer minden esetben először hozzánk jelez és nekünk kell a rendőrségtől kérni a szükséges intézkedést.

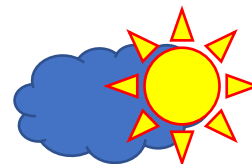
Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

<u>Veszélyeztetés fő oka</u>	2019	2020	2021	2022
<u>szerint</u>				



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma :	100	88	72	80
Környezeti főcsoport:	46	50	54	54
Magatartási főcsoport:	7	12	9	19
Egészségi főcsoport (a gyermekekre vonatkozóan)	19	12	9	1
Anyagi főcsoport :	28	14	-	6

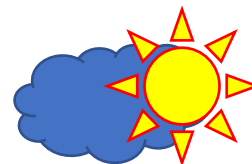
A szakmai tevékenységünk adatai:

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6-12	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen:	Család
-----------------------------------	-----	-----	------	-------	-------	-------	-------	-------	-----	------------------	---------------



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



											szám:
Együttműködési megállapodás alapján	5	9	26	19	3	9	33	3	2	109	35
Nem együttműködési megállapodás alapján	2		12	12	13	21	40	22	19	141	93
Összesen:	7	9	38	31	16	30	73	25	21	250	128

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ez 1998 óta kialakult a városban. A rendszer működik, a szereplők személyében már többször volt változás de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer jól működik és hatékonyan.

2022 évben hat alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, a jelzőrendszer tagjai és a témához kapcsolódóan meghívottak vettek részt.

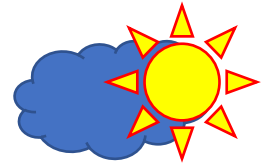
Az intézkedési tervben megjelölt témáktól volt eltérés mert az éppen aktuális kérdésekre igyekeztünk megoldást keresni.

A Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái:



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



- 2022 . február 8 : Az éves konferencia szempontjainak áttekintése, adategyeztetések
- 2022.április 5.: Intézkedési terv, nagyszülői kapcsolattartás szabályai
- 2022. május 17: a nyár veszélyei Gyermekek kedvenc gyülekezési helyei a településen (feltérképezés, veszélyek megelőzése) nyári programlehetőségek
- 2022.szeptember 19: Az ELF bar elektromos cigaretta veszélyei
- 2022.okt. 21. : A kiégés Burnout megelőzése, kiégés a segítő szakmában
- 2022.november 21.: A tanévkezdési problémák. A 2022/23 tanévben beérkezett új jelzések tapasztalatai. Az Alba Bástya CSGYK speciális szolgáltatásai.

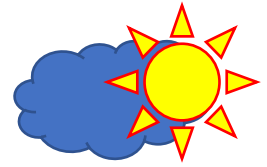
2022-ben megvalósult:

- A 2022 évre vonatkozó Intézkedési Tervet a jogszabályi kötelezettségünknek megfelelően március 31-ig elkészítettük
- **Esetkonferenciát** az érintett családdal és a vele dolgozó szakemberekkel 5 alkalommal tartottunk
- Gyámhatósági tárgyaláson védelembevétel/ védelembevétel felülvizsgálata miatt **2 alkalommal vettünk** részt
- Hatósági felkerésre: 7 alkalommal készítettünk környezettanulmányt
- Családon belüli bűncselekmény miatt több alkalommal vettünk részt rendőrségi kihallgatáson.
- A Jegyző felé hozzátartozói erőszak miatt 4 családot, (2család 6 gyermekét) jeleztünk.
- Minden bántalmazás gyanúja esetén a rendőrség felé is tettünk bejelentést.
- A Székesfehérvári Alba Bástya Család – és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásait 3 esetben kezdeményeztük (pszichológus, családkonzultáció)
- Jelzőrendszeri megbeszélést 6 alkalommal tartottunk
- Ruhaosztást és Karácsonyi ajándékozást szerveztünk



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



- A városi programok keretében, a gyermeknapon arcfestést biztosítottunk a gyerekeknek, a pedagógusok kérésére osztályprogramokon is részt vettünk arcfestéssel, csillámtetoválással.
- A gyermekjogi képviselő segítségével 1 alkalommal kértük (egy gyermek érdekét sértő iratbetekintési ügy kapcsán)
- Ideiglenes intézkedést közvetlenül 1 alkalommal kezdeményeztünk a gyámhivatalnál. Egy gyermek szülői felügyelet nélkül maradt, emiatt azonnal intézkedni kellett az elhelyezéséről.

Éves Szakmai Tanácskozás:

2023. február 21-én tartottuk meg Polgárdiban az Éves Szakmai Gyermekvédelmi Tanácskozást az a jelzőrendszer minden területéről érkezett szakemberek képviselőivel.

A tanácskozás célja a település a szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A konferencia teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére, melyben összegezték a szakterületükön felmerült problémákat, tendenciákat.

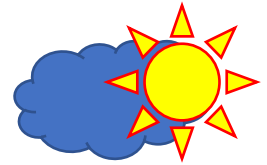
Az intézmény vezetője a család- és gyermekjóléti szolgálat munkájának, valamint a jelzőrendszer tagjainak beszámolóját a beérkezett dokumentumok és tapasztalatok elemzésével plenáris ülés formájában ismertette a résztvevőkkel.

A jelzőrendszer beszámolóit tartalmazzák, az intézményekben az ellátotti és dolgozói létszámokat, a Covid-19 vírushelyzetben a feladatok ellátását, a jelzésekkel kapcsolatos tevékenységüket, a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök tevékenységét, valamint az együttműködés tartalmát és módját család és gyermekjóléti szolgálatunkkal és más gyermekvédelmi szervvel.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Problémaként szinte minden jelzőrendszeri beszámolóban megjelent a gyakori **éretlen típusú szülői magatartás, a motiválatlanság** a gyermekek és szülők szempontjából is. Erősödik az agresszív magatartásformák megjelenése is, ez lehet önmaguk és mások felé irányuló is. Kevés minőségi idő jut a gyerekekre és sajnos egyre több esetben már a kicsi gyerekek is telefon vagy tablet függők. A családokban jellemző a boldogság keresés minden áron, elszemélytelenedtek a kapcsolatok, fontosabb a személytelen közösségi online tér mint egy beszélgetés.

Nincs minőségi együtt töltött idő a családokban és alapvető viselkedési szabályokat sem tanítják meg a szülők a gyermekeknek.

Az elmúlt évben egyre erősebben látszó probléma a **gyerekek beszédfejlődésének elmaradása**, 2 éves korban alig van olyan gyerek, aki 3-4 szavas mondatokban beszél. Még 3 évesen is kevesen beszélnek.

Az utóbbi években tapasztalt másik probléma, ami szintén nem segíti elő a gyermekek egészséges személyiségfejlődését, az ún. **mindent megengedő, a gyereket éjjel-nappal kiszolgáló szülői attitűd térhódítása**. Ebből kifolyólag egyre **több a magatartászavarral küzdő gyermek**. Remélhetőleg ez a nevelési stílus nem válik szignifikánssá. A gyermekeknek szükségük van az életkoruknak megfelelő szabályok felállítására és azok következetes betartására, mert ezek adják meg a biztonságérzetet számukra.

A jelzőrendszer minden tagja jónak tartja a jelzőrendszer működését. A tagok között folyamatos, hatékony és konstruktív az együttműködés.

Továbbképzések:

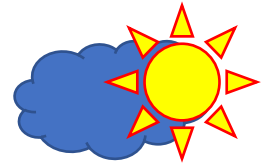
2022 évben a személyes gondoskodást végző személyek **továbbképzési kötelezettségében** előírt szakmai tanfolyamokon részt vettünk.

- *Az intézményvezető: Az önkormányzatok és társulások alá tartozó intézményvezetők részére szervezett tudásmegosztó kurzust végezte el*



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



(Állami Számvevőszék 2022).

Az Intézményvezető és a családsegítő kötelező szakmai továbbképzés keretében e-learning formában elvégezte:

- *Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok*
- *Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei*
- *ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség*
- *Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója*

című továbbképzéseket.

Együttműködés az Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal:

A 15/1998. NM rendelet 22.§. alapján :

„a család és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatának szakmai támogatása érdekében a.)havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgáltatók számára és szükség szerint konzultációt biztosít”

A szakmaközi tanácskozásainkon részt vett az esetmenedzser az iskolai segítő és jelzőrendszeri koordinátor

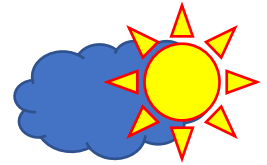
- ▶ A szolgálathoz érkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről **heti rendszerességgel jelentést készítettünk** a Család- és Gyermekjóléti Központnak
- ▶ A Központ esetmenedzserével **heti több alkalommal személyes konzultációt**, közös családlátogatásokat folytatunk, igény szerint intézményünkben helyet biztosítunk a családokkal esetmegbeszélésekre.
- ▶ A központ **speciális szolgáltatásait** az ügyfeleink számára közvetítjük: pszichológiai konzultáció, családkonzultáció, mediáció stb. Probléma, hogy a Központba bejutás anyagi terhet jelent a családok számára.

A Központ vezetőivel, a járási jelzőrendszeri tanácsadóval és az esetmenedzserrel is az együttműködésünk jó és konstruktív!



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Iráttár: A 2019-ben a Humán közszolgáltatások fejlesztése Polgárdi térségében nevű EFOP-1.5.2-16. 2017-00009 azonosító számon futó pályázatának keretében alkalmazott munkatárs elvégezte 1998 óta felgyülemlett iratanyag irattározását és évenkénti listázását továbbá egyéb adminisztrációs munkában is segített.

A személyes anyagok, iratok az Önkormányzat Bocskai utcai épületében az előírások szerint zárt helyiségben kerültek elhelyezésre.

Ellenőrzés: A Fejér Megyei Kormányhivatala, mint működést engedélyező szerv 2022. nyarán ellenőrizte Polgárdi Városban nyújtott családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást, az intézményünkben.

A helyszíni ellenőrzésnél súlyos hibát, vagy hiányosságot nem jeleztek a munkánkkal kapcsolatban. Az ellenőrzés lezárásáról a jelen időpontig nem érkezett meg a végzés.

Pályázat: 2021-ben az Emberi Erőforrások Minisztériuma „A gyermekeink védelmében informatikai rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021” (GYVRE2021) címmel meghirdetett pályázatán sikeresen pályáztunk és nyertünk 572.489 ,- forintot melyből a fenntartó támogatásával egy személyi számítógép, monitorral és kiegészítőkkal és egy nagyobb teljesítményű nyomtató került meg vásárlására 2022. május hónapban.

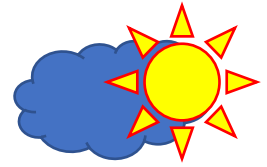
Felújítások az épületben: 2022. január hónapban elkezdődött az épület családsegítő szolgálat épületrészének felújítása. Két beltéri ajtót cseréltünk le, melyek a többi beltéri ajtóval együtt felületkezelésre is kerültek. A Városgondnokság munkatársai a mellékhelyiségnél falat bontottak és javítottak, a helyiségek festése is megtörtént. Az épületrész bejáratának akadálymentesítése részben megtörtént. A felújítási munkálatokban az intézmény dolgozói is aktívan vettek részt.

Ezúton is köszönjük a Városgondnokság dolgozóinak munkáját!



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Polgárdi Szociális Intézmény 2023. január 1-től:

Polgárdi Város Önkormányzat döntése alapján a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat ellátó Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat mint intézmény 2022. december 31-én jogutódlásos beolvadással megszűnt. Jogutódja a település szociális alapszolgáltatási feladatait ellátó intézménye a Polgárdi Gondozási Központ lett melynek névváltozással történő új neve 2023. január 1-től Polgárdi Szociális Intézmény (PSZI) lett. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2023. január elsejétől a Polgárdi Szociális Intézmény Szakmai Egységeként működik a szakmai vezető az intézményvezető.

A Polgárdi Szociális Intézmény idősellátás szakmai egység vezetői-, és általános intézményvezetői feladatait Repmann Ildikó látja el.

Az intézményátalakulásra felkészültünk 2022. augusztus hónaptól folyamatosan készítettük elő az új Intézmény szakmai anyagait, a januártól használandó nyomtatványokat, adatlapokat, az együttműködési megállapodásokat és az engedélyezéshez szükséges iratokat, így 2023. január elsején felkészülten tudtuk elkezdni a munkát az összevont intézményben.

A szociális és gyermekjóléti alapellátást a Polgárdi városában egy magasan szakképzett empatikus és jó problémamegoldó tulajdonságokkal rendelkező szakembergárda biztosítja.

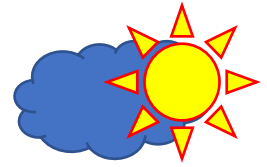
Polgárdi, 2023. ápr. 28.

Kozári Erika



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



intézményvezető