

100 | 2022 (v. 30.) határozat melléklet

169/2022

POLGÁRDI GONDOZÁSI KÖZPONT
Polgárdi, Batthyány u. 134.
Tel/22-300 -683



BESZÁMOLÓ A 2021. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁRÓL

Polgárdi Város Önkormányzata az 1993. évi III. tv. 59.§(1) bekezdése értelmében a szociálisan rászorulóknak részére segítséget nyújt saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezen ellátásokat a Polgárdi Gondozási Központ által biztosítja.

A Polgárdi Gondozási Központ által ellátottak köre, elsősorban, nyugdíjasok, rokkantnyugdíjasok, kisebb létszámban, pszichiátriai, szenvedélybetegek, fogyatékosok, hajléktalanok, szociálisan rászorulóknak. Az időskorúak létszáma évről-évre nő, intézményünkben is növekszik folyamatosan az ellátottak száma. A Polgárdi Gondozási Központ étkeztetést, Idősek nappali ellátását és házi segítségnyújtást biztosít az igénybevevők részére.

Az ellátotti létszám alakulása 2018. január 01.-2021.december 31. között. (év végi záróadatok)

Ellátási forma	Nappali	Étkezés	Házi segítségnyújtás(segítés+gondozás)
2018	24	84	22
2019	22	87	23
2020 (covid miatt 6 hónap felvételi zárlat, klublátogatási tilalom)	23	96	21
2021(covid miatt 6 hónap felvételi zárlat, klublátogatási tilalom)	19	97	22

A nappali ellátás és házi segítségnyújtás mutat némi ingadozást, a Covid járvány kapcsán elrendelt korlátozások miatt. Természetesen tovább dolgozunk a mutatók javításán.

Nappali ellátás

Az átlagléttség az elmúlt évben 20 fő. A Covid járvány alatt, 2021 évben is, januártól, júniusig a klub zárva tartott, illetve nem vehettünk fel új tagokat. Ez az állami támogatásokat negatívan befolyásolta. További célunk a férőhelyek jobb kihasználtságának elérése. Ennek érdekében személyesen felkeressük, azon személyeket, akik állapotuknál fogva képesek intézményünket látogatni. Szórólapon, a jelzőrendszer tagjai által folyik a klubtagok toborzása. Az ellátás igénybe vehető étkezéssel és étkezés nélkül is. A napi egyszeri meleg ebédet, külső beszállító által biztosítjuk, a helyi Liget étteremből.

A nappali ellátás keretében az étkezéssel kívül fürdési, mosási lehetőséget biztosítunk. Ezen felül szociális ügyintézés segítségét, foglalkoztatás lehetőségét, kapcsolattartás házi és szakorvosi ellátással.

Étkeztetés

Az étkeztetés biztosítása három formában történik, helyben fogyasztással, elvitellel, kiszállítással. A kiszállítás részben elektromos kerékpárral, részben autóval történt, néhány fő esetében a hozzátartozó gondoskodott az elvitelről. 2021. évben a három formában 95 fő étkezett átlagban. A szociális étkezésben részesülőknél a jogszabály csak 100 fő ellátott felett enged 1 főt alkalmazni, ami nagy gondot jelent. Mivel ezt a határt nem léptük át, így a meglévő dolgozói létszámból kell ezt átcsoportosítással megoldani. A 3 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő így napi csak 4 órában tudja ellátni a gondozási-ápolási teendőket, a másik 4 órában az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat látják el.

Ételkiszállítás folyamán történik még az egyéb napi gondozási feladatok, (élelmezés, gyógyszerek, beutalók leadása, vészhelyzeteke elhárítása, mentális támogatás, térítési díj beszedése). Sok esetben a gondozónő az egyetlen személy, akivel az idős találkozik. Az elmúlt évben is több esetben is a dolgozói beavatkozása kapcsán történt különböző vészhelyzetek elhárítása, orvos vagy mentő hívás.

Házi segítségnyújtás

A gondozási szükséglet alapján házi segítségnyújtást biztosítunk az arra jogosult személyeknek. 2010. augusztus 17-étől a gondozási szükséglet megállapítása átkerült intézményvezetői hatáskörbe. 2021-ben három gondozási körzetben folyt az idősek ellátása, átlagban 21 fővel. 3 fő idősothoni elhelyezésében segítettünk. Beköltözés előtti egészségügyi, és egyéb ügyintézésekben is részt

veszünk. Az ápolási-gondozási intézménybe került személyekkel is tartjuk a kapcsolatot, telefonos, személyes érdeklődés révén, mivel bizonyos esetekben nincs vagy nem lelhető fel hozzátartozó.

A házi orvosokkal jó együttműködési viszonyt alakítottunk ki. A kapcsolattartás folyamatos, hiszen több esetben a házi orvos jelzése alapján kerestük fel az ellátást igénylő személyeket. A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk a megfelelő személyi és környezeti higiéniát, gyógyszer iratást, kiváltást, bevásárlást, szociális ügyintézés, kapcsolattartást alap és szakellátással, vészhelyzetek megelőzését, elhárítását.



Egyéb feladatok

Szakterületeken kívüli tevékenységeink: számlázás, térítési díj beszédés, pénzügyi elszámolások. Az intézményi takarítási, higiénés feladatok ellátása. A közeli hozzátartozót ápoló és ezáltal települési segélyben részesülők ápolási-gondozási feladatainak ellenőrzése.

Járvány kapcsán végzett egyéb teendők:

Az elmúlt év különösen nagy terhet rótt mind a dolgozók, mind az idősek vállára. Időszakosan intézményünk klub része zárva tartott. Minden ellátottunkat saját otthonában gondoztuk. Nagy problémát jelentett az elmagányosodás, ennek enyhítésére, telefonon, személyes kontaktussal próbáltunk megoldást keresni.

Fokozottan ügyeltünk a higiénés szabályok betartására. A fenntartó egyszer használatos edényzetet biztosított az étel számára. Valamint egyéb védőeszközöket is rendelkezésre bocsájtott.

Az ellátás személyi feltételei

A Gondozási Központ dolgozói Hétfőtől-Péntekig látják el feladataikat, napi 8 órás munkarendben.

Polgárdiban: 2021 év folyamán az Idősek nappali ellátásában **1 fő mentálhigiénés asszisztens végzettségű és 1 fő általános szociális munkás, főiskolai+egyetemi+szakvizsgával rendelkező (vezető) személy látta el a feladatokat. Az étkezésben 100 fő alatt nincs engedélyezett szakmai létszám. Polgárdiban így a 3 fő házi gondozó végzi el az ebédkiszállítást, osztott munkakörben.** Jelenlegi létszámunk a gondozotti óraszámhoz igazodik és megfelel az I./ 2000. SzCsM rendeletben előírtaknak. Az elmúlt év folyamán is kötelező továbbképzéseken vettünk részt.

Tárgyi feltételek.

Intézményünkben a tárgyi feltételek folyamatos újítását munkálkodunk, hogy környezetünket praktikussá, széppé, komfortossá varázsoljuk. Tisztító meszelés történt az intézményben, 2021. évben, illetve apróbb javítási munkálatok. Az év folyamán került átadásra a fenntartó által egy új autó, intézményünk részére.

Pénzügyi nehézségek:

A Covid járvány miatti zárások negatívan befolyásolták a bevételeinket. A lehívható állami támogatás ingadozik, összegében alig tapasztalható növekedés. Térítési díj emelésre 2019 óta a vészhelyzeti szabályozás miatt nincs lehetőség. A költségek ezzel szemben folyamatosan növekednek, amely minden területen mutatkozik, (közüzemi költség, vásárolt élelmezés, bérek, üzemanyag). Az ellátotti létszámot pedig csak egy bizonyos mértékig tudjuk növelni, a jelenlegi dolgozói létszámhoz igazítva.

Rendezvények és programok

A járvány miatt a rendezvényeink nagy része elmaradt. Szerény körülmények között tartottuk meg a Nőnapra köszöntést. Húsvéti, Idősek napja, Karácsonyi üdvözléssel kedveskedtünk az időseink részére.

Külső kapcsolataink

Jó kapcsolatot ápolunk az Önkormányzat szociális osztályával,
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal,
Házi orvosi szolgálattal,
Fehér Galamb Gyógyszertárral,
Eszterlánc óvodával,
Református egyházzal,
Nyugdíjas klubbal
Városi könyvtárral,
A fővárosi Idősek Otthonával,
Rendőrség
Polgárdi, 2022.05.11.


Repmann Ildikó
Gondozási központ vezető