

## JEGYZŐKÖNYVI KIVONAT

Készült Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 30. napján tartott ülésének jegyzőkönyvéből.

### Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének 99/2022.(V.30.) határozata

#### **Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló – a határozat 1. mellékletét képező - beszámolót megismerte és elfogadja.

**Határidő:** Intézményvezető értesítésére 2022. június 30.

**Felelős:** Nyikos László polgármester

Kmf.

Nyikos László sk.  
polgármester

dr. Zaccaria Beáta Lea sk.  
jegyző

Kovács József sk.  
képviselő  
jkv. hitelesítő



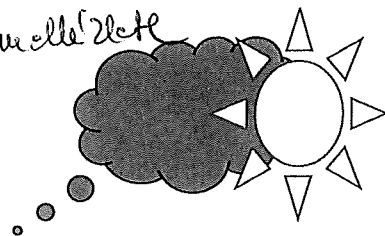
Kozári Erika sk.  
képviselő  
jkv. hitelesítő

A másolat hiteles:  
Polgárdi, 2022. június 07.



99/2022.(V.30.) határozat melléklet

Polgárdi Város  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Polgárdi, 8154 Batthyány u.134  
Tel: 06/22/576-084



**Beszámoló Polgárdi Város Családsegítő  
és Gyermekjóléti Szolgálat**

**2021. évben Polgárdi településen végzett  
munkájáról**

**Készítette:**

**Kozári Erika  
intézményvezető**

## **1. Intézmény neve, ellátási területe**

Az intézmény neve: Polgárdi Város Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat

Ellátási területe: 2018. július 1-től Polgárdi Város közigazgatási területe

## **2. Az intézmény fenntartója:**

2018. július 1-től Polgárdi Város Önkormányzata

## **3. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei :**

A működési engedély szerint: 2018. július 1-től 3 fő

A szakmai feladatot ellátó vezető és a családgondozó is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak.

A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, 20 órát munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez kell biztosítani.

A 2021-e évben Polgárdi területén a 3 fő szakmai létszámból – a két határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező családsegítő a Szülési szabadság és GYED igénybevétele miatt fizetés nélküli szabadsága idejére 1 fő családsegítő 6 órában került alkalmazásba.

Egy távollét alatti családsegítő munkakör nem került betöltésre emiatt az adminisztrációs és gondozási tevékenységben is nehézségeket jelent a betegszabadság és szabadságot kiadása és a feladataink adminisztrációja is.

## **4. Az intézmény szolgáltatásai:**

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1999. évi XXXI. tv. alapján gyermejjóléti szolgáltatás.

A szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell.

A családsegítés és gyermejjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. § 1) pont lb) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a 15/1998 . NM rendelet szerint végezzük, de munkánkat 2016 óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

Az intézményben dolgozó szakemberek munkájukat a Szociális Munka Etikai Kódexe szerint végzik .

## **5. Ügyfélfogadási idők:**

Hétfő: 8-10

Kedd: az ügyfélfogadás szünetel

Szerda: 8-10 és 13-15

Csütörtök: az ügyfélfogadás szünetel

Péntek: 8-10

2020-ban a vészhelyzet kihirdetését követően az ügyfelek számára a telefonon és email formában történő ügyintézésre is lehetőséget biztosítottunk, de a korlátozások megszüntetését követően igyekeztünk ismét csak a személyes formában segítséget nyújtani.

## **6. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára a jogszabály alapján biztosítani kell:**

a) a munkavégzéshez szükséges közlekedési eszköz használatát vagy a közösségi, illetve tömegközlekedési eszköz használatával járó költségek megtérítését, ez Polgárdiban és a kiküldetési helyekre saját tulajdonú gépkocsival történik a jogszabályok szerinti költségelszámolással

b) a személyes biztonságát szolgáló eszközöket, különösen külterületi munka esetében, erre biztosított egy kutyariasztó síp, külterületen történő látogatásokkor kértük már az Önkormányzat, Rendőrség, és a Polgárőrség segítségét.

c) az egymás tájékoztatása, szakmai segítése céljából, konkrét ügyek, vagy problémák feldolgozása kapcsán rendszeresen tartott esetmegbeszélő csoporton történő részvételt. Ez a székesfehérvári Alba Bástya Családsegítő Központban valósul meg a családsegítést végző munkatársak számára.

d) a szupervíziót: az intézményben a munkatársak számára igény szerint biztosítjuk a szolgáltatáshoz való hozzájutást igény szerint, amennyiben erre lehetőséget nyújt az Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központ vagy egyéb szolgáltató térítésmentesen.

## **7. Az ellátott célcsoport jellemzői:**

A város lakossága 6950 fő . Ebből a 0-18 éves korosztály: 1311 fő

A gyermekek jelentős része a helyi oktatási-nevelési intézményekben tanul.

Az ellátottak köre:

Polgárdi településen élő teljes lakosság,

krízishelyzetben lévő személyek és családok,

szociálisan hátrányos helyzetű, segítséget igénylő személyek, családok,

szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek,

testi-, lelki-, értelmi-, érzelmi fejlődésükben veszélyeztetett gyermekek, fiatalok és azok családja,

válsághelyzetben lévő várandós anyák.

szenvedélybetegek és családjaik

párkapcsolati problémával küzdő szülők

iskolából, óvodából rendszeresen hiányzó gyermekek

### **8. Az ellátottak problémáinak típusai:**

Az elmúlt években megfigyelhető tendencia az igazolatlanul hiányzó gyermekek számának csökkenése a rendszerben, ennek oka az iskoláztatási támogatás felfüggesztése.

Az utóbbi években a problémák típusában is változásokat figyelhettünk meg, jellemzően kevesebb az iskolai igazolatlan hiányzás, de magasabb a pszichés- és magatartási problémás gyermekek száma, fokozott agressziós magatartásformák megjelenése. Ismét találoztunk önkárosító tevékenységekkel a gyermeknél, a kamaszoknál újból a "vagdalás" jelentkezik. Emelkedett az azoknak a problémás gyerekek száma is, ahol tanulási és képességzavarokat tapasztalunk.

A legtöbb időt és munkát igényli szolgálatunktól a szülők közötti kapcsolati probléma miatti gyermek veszélyeztetés. Néhány családnál a konfliktusos szülők szétválásuk után is folytatják azokat a játszmákat, amelyben a „gyermekük felügyeleti jogán” a másik életében továbbra is folyamatosan generálnak konfliktust. Olyan esetek is előfordultak, a covidra vagy más indokokra hivatkozva, hogy a gyermeket nevelő szülő teljesen el akarta szakítani a különélő szülőt. Ez az eset minden lehetséges hatóságot és szervezetet bevont, azért, hogy elérje azt a célt, hogy a gyermekét a másik szülőtől teljesen elszakítsa.

A szülők munkanélküliségének növekedése 2021-ben, nem volt jelentősen érzékelhető probléma a településen.

A kábítószer problémát nem tapasztaltunk az elmúlt évben.

A korábbi évekhez képest megfigyelhető, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat által gondozott / veszélyeztetett családokban jellemzőbb az alacsonyabb gyermekszám, és magasabb az iskolai végzettség.

Súlyos hátrányt jelent a külterületeken élő gyermekeknek a helyzete, a közlekedés megoldatlansága és egyéb hátrányok miatt.

#### 9. Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Iskolák	22	26	31	30	31	21	17
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-	-	-	-	-	-	2
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	7	17	6	3	4	-	
Óvoda	-	4	18	4	8	1	1
Rendőrség	18	4	6	11	10	6	5
Alapítvány, ,egyház	-	-	5	-	-	1	-
Gyámhivatal, hatóság	4	2	3	-	-	10	1
Áldozatsegítő szolgálat	-	-	-	-	-	-	1
Védőnői szolgálat	6	13	22	18	10	11	1
Ped. szolgálat	-	-	-	-	2	-	-
Gyermekorvos/Kórház /	4	8	2	5	2	1	14
Ügyészség	-	-	-	-	-	-	2
Lakossági jelzés	3	4	13	17	4	4	5
<b>Összesen</b>	<b>64</b>	<b>78</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>49</b>

#### 10. A gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzéseinek tartalma:

Az iskolai jelzések száma a korábbi évekhez képest - a 2020-as évhez hasonlóan - az oktatási-nevelési intézmények tekintetében az online oktatás bevezetése miatt csökkenhetett.

Több bántalmazási ügyben is érkezett hozzánk jelzés. Bántalmazások vagy annak gyanúja esetében a rendőrségi felé a bejelentést minden esetben megtettük.

A családi konfliktusok esetén a Jegyző felé is mint családvédelmi koordinációért felelős szerv felé küldtünk értesítést.

10.1. A jelzések tartalmára vonatkozóan:

Iskolák: igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák, pszichés problémák,

Gyermekorvos: bántalmazás, nem indokolt hiányzás

Kórház: bántalmazás, elhanyagolás

Ügyészség: bántalmazás

Áldozatsegítő szolgálat: bántalmazás

Védőnői szolgálat: veszélyeztetett gravida, kötelező védőoltás elmaradása

Rendőrség: családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés, szabálysértés (lopás)

Állampolgár: gyermeknevelési problémák, bántalmazás,

Óvoda: igazolatlan hiányzás

Hatóságok, Polgármesteri Hivatal: bántalmazás

A jelzésekre minden esetben írásban visszajelzést küldtünk.

## 11. A Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek:

Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

<b><u>Veszélyeztetés fő oka szerint</u></b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma :</b>	141	100	<b>88</b>	72
<b>Környezeti főcsoport:</b>	111	46	<b>50</b>	54
<b>Magatartási főcsoport:</b>	24	7	<b>12</b>	9
<b>Egészségi főcsoport</b>	1	19	<b>12</b>	9



(a gyermekekre vonatkozóan)				
Anyagi főcsoport :	5	28	14	-

## 12. A szakmai tevékenységünk adatai:

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-	6-	14-	18-	25-	35-	50-	62	Össze- sen:	Család- szám:
Együttműködési megállapodás alapján	6	12	34	19	5	9	38	7		130	35
Nem együttműködési megállapodás alapján	1	2	9	9	5	25	41	13	7	112	81
<b>Összesen:</b>	7	14	43	28	10	34	79	20	7	<b>242</b>	116

## 13. Jelzőrendszeri megbeszélések:

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ez 1998 óta kialakult a városban. A rendszer működik, a szereplők személyében már többször volt változás de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer jól működik és hatékonyan.

2021 évben hat alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, két alkalommal online formában, ahol a jelzőrendszer tagjai vettek részt, mindig egy aktuális témát beszéltünk át.

Az intézkedési tervben megjelölt témáktól volt eltérés mert az éppen aktuális kérdésekre igyekeztünk megoldást keresni.

*Jelzőrendszeri szakmai megbeszélések időpontjai és témái:*

1. 2021. január 22. éves konferencia, egyeztetések, beszámolók szempontja
2. 2021. április (email formában) Tájékoztatás az Intézkedési Tervről
3. 2021. június 1. Téma: Covid 19 világjárvány hatása: ( településen élők, intézmények )
4. 2021. szeptember Az óvodai iskolai segítő feladatai (előadó: Baloghné Gálfi Ágnes Alba Bástyá CSGYK iskolai szociális segítő)
5. 2021. okt.22. A családon belüli erőszak a rendőrség szempontjából (előadás: Dudar János r.százados)
6. 2021. december 14. Adategyeztetés (a jelzőrendszer tagjainak elérhetőségeinek pontosítása)

#### **14. Irattár:**

A 2019-ben a Humán közszolgáltatások fejlesztése Polgárdi térségében nevű EFOP-1.5.2-16. 2017-00009 azonosító számon futó pályázatának keretében alkalmazott munkatárs elvégezte 1998 óta felgyülemlett iratanyag irattározását és évenkénti listázását továbbá egyéb adminisztrációs munkában is segített.

A személyes anyagok, iratok az Önkormányzat Bocskai utcai épületében az előírások szerint zárt helyiségben kerültek elhelyezésre.

#### **15. Vészhelyzet**

2020-as évben a Covid-19 vírus miatti vészhelyzet új feladatokat hozott a munkánkban, mely 2021-ben is folytatódott.

A családgondozásokat folytatni kellett, de a formájában történtek változások.

A gondozási tevékenységet telefonos és online formában valamint az intézmény udvarán igyekeztünk elvégezni. Indokolt esetben és veszélyeztetettség esetén látogatás is megtörtént a családok otthonaiban.

A védőfelszerelést és védőeszközök biztosítva voltak.

Az otthonukban rekedt embereknél tapasztaltunk a bezártság miatt depressziós megnyilvánulásokat, többen jelezték, hogy csak segítő beszélgetést igényelnének félelmükben és ebben a vírus miatti bizonytalanságban.

A tavaszi időszakban a gondozott családoknál a családsegítés kiterjedt az online oktatásban történő segítségnyújtásra is. Nem volt olyan információnk, hogy a gyerekek ne tudnák valamilyen eszközön követni az online oktatást. Olyan problémák azonban felmerültek, hogy azok a diákok, akik csak telefonkészülékkel és tablettel rendelkeztek nem minden esetben tudtak bizonyos dolgozatokat, beadandókat a technikai hátrányok miatt benyújtani.

Olyan jelzéseket azonban kaptunk, hogy a diák számára az eszközök rendelkezésre állnak, de szándéka és akarata miatt nem vesz részt az oktatásban.

A tárgyalások, esetmegbeszélések egy része megtartásra került, de volt alkalom amikor ZOOM, messenger vagy egyéb módon valósították meg ezeket.

Védőeszköz ( maszkok, kéz- és felületfertőtlenítő folyadékok, védőkesztyűk) a dolgozók számára a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által biztosítva volt.

Nyilvántartást vezettünk, és- az ellátás megfelelő biztosítása érdekében -az önkormányzat felé heti jelentésben küldtük a tájékoztatást az intézmény védőeszköz készletéről.

Nyilvántartást kellett vezetnünk a dolgozók egészségügyi állapotáról, hőmérsékletéről, covid kontaktjairól, és covid jellegű tünetiről, valamint azt is napi 3-szor vezettük, hogy milyen módon történt az intézmény rendszeres fertőtlenítése, szellőztetése.

## **16. Problémák és dilemmák:**

A legnagyobb problémát a szakmai létszámok csökkenésén kívül a megnövekedett adminisztráció okozza. Együttműködési megállapodás keretében tervszerűen dolgozunk családokkal, akivel nem kötünk megállapodást azzal az adott probléma megoldásáig dolgozunk együtt.

Sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézésében, ellátások-, segélyek nyomtatványainak kitöltésében. Magas azoknak a száma, akik bírósági keresetek beadásában, megírásában kérik a segítségünket.

A bíróságokon alkalmazott kereseti nyomtatványok 15-20 oldalas szaknyelven megírt kérelmek, melyek megírásában segítséget nyújtunk.

A nyugdíjszerű és társadalombiztosítási ellátások igénylése is nehézségeket okoz a klienseink számára az ilyen jellegű problémáikkal is tőlünk várják a segítséget.. Sajnos ezekben a témákban a tb. és nyugdíjellátások feltételeiről, megállapításáról stb. nincsenek a családsegítők számára sem a változtatásokról tájékoztatás, így mi is a jogszabályok alapján a nyomtatványok hosszas tanulmányozása után tudunk segíteni.

A családsegítő munkája nagyobb részét terepen (a családok otthonai, a szociális szolgáltatók és intézmények, gyermekek nappali ellátását biztosító intézmények, hatósági feladatokat ellátó szervek ) kellene, hogy végezze, ügyfélfogadást is biztosítani szükséges és mellette olyan mennyiségű adminisztráció nehezedik ránk, hogy arra a tevékenységre amely a legfontosabb lenne a szociális munka családokkal, gyermekekkel, erre jut a legkevesebb idő.

Prevenációs tevékenységünk keretében több olyan családdal van kapcsolatunk, akikkel nem kötöttünk Együttműködési megállapodást, de számukra szükséges és igénylik is a folyamatos támogatást és segítséget.

Ilyen feladatellátási teher mellett, amelyet Polgárdi és külterülete jelent családsegítésben és gyermekjóléti szolgáltatásban szükséges a minimum 3 fő szakmai tevékenységet végző létszám.

Egy teljes üres álláshely helyettesítése nem oldódott meg, így ezeket a feladatokat a szakmai munka minőségének a csökkenése árán lehet/lehetett elvégezni.

Internet szolgáltatással rossz időjárási körülmények és egyéb okok miatt problémák voltak több alkalommal az év folyamán, emiatt rengeteg nehézségünk volt.

A vezetékes telefonszolgáltatással is gondjaink vannak, sajnos egy régi ISDN telefonkészülék tönkrement és azóta nem tudjuk az egyik vonalat híváshoz használni mert nincs hozzá megfelelő készülékünk, bízunk benne, hogy várható az új rendszer, amely ezeket a problémákat meg fogja oldani.

A napi és heti jelentési kötelezettségeknek mindig időben eleget teszünk.

Jelentős munkánk származik abból, hogy nagyon sok jelzést és ügyet kapunk, melyben nem vagyunk illetékesek. Ennek oka az intézmény korábbi ellátási területe, mely 9 települést jelentett. Ezekre a jelzéseket továbbítanunk kell az illetékes szolgálatnak és erről értesítenünk kell a küldő szervet is. Ez is az adminisztrációs terheket növeli.

Polgárdi külterületén a dűlők nevesítésével könnyebb a tájékozódás, de ezeken a ritkán lakott területeken és itt a családsegítők nem látogatnak egyedül családot, emiatt kértünk már segítséget a szállításban és a kíséretben is.

Saját tulajdonú gépkocsival tudjuk csak megoldani a családlátogatásokat, ez évek óta jelent problémát. A külterületeken a rossz, sokszor átlagos személyautóval járhatatlan dűlőkön nem tudunk és -nem is szeretnénk - a bokros, kátyús területen saját gépjárművel közlekedni.

***Kérem a fenntartót, hogy a folyamatos feladatellátás érdekében a család-, és gyermekjóléti szolgálat számára gépjármű biztosításának lehetőségét vizsgálja meg!***

Az intézményben a takarítás nem oldódott meg 2021-ben sem, ezen feladatokat a két közalkalmazott végzi jelenleg térítés nélkül.

2021-ben eszközbeszerzés keretében a két törött irodaszéket cseréltünk le korszerűbbre.

2021 évben az épületünk már régóta várt felújítása elmaradt, de 2022 január, februárban az irodák és egyéb helyiségek festése és mázolósa a beltéri ajtók cseréje megtörtént, a Városgondnokság munkatársai és az intézmény két dolgozójának munkájával, tisztább és szebb lett a szolgálatunk.

A korábbi ellenőrzések az épület bejáratának akadálymentesítését is előírták, ezeket a munkálatokat várhatóan az idei évben végzi el Polgárdi Városgondnokság.

## 17. 2021 évben megvalósult:

17.1. Az Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központ felé hetente történt a jelzések továbbítása.

A Központ havi szakmai értekezletein esetmegbeszélő csoportjain, egyéni ügyekben konzultáción személyesen és Zoom rendszeren keresztül is részt vettünk.

17.2. Kiemelt figyelmet fordítottunk az elmúlt év során a pandémia miatti mentális problémák kezelésére. Nagyon sok segítő beszélgetést telefonon folytattunk az ilyen jellegű támogatást igénylő személyekkel.

17.3. A családlátogatások száma a vészhelyzet alatt csökkent, csak súlyos esetekben és különösen indokolt esetben látogattunk családokat. A kapcsolattartások személyesen a családok udvarán, az intézmény udvarán és tárgyalóhelyiségében valósultak meg betartva a szakmai iránymutatások szerinti szabályokat.

17.4. A pandémia alatt a szakmaközi megbeszélések szervezése okozott/ okoz gondot, mert a védőnői szolgálat nem rendelkezik olyan számítástechnikai eszközökkel amelyek a Zoom vagy egyéb hasonló konferenciaprogramok működéséhez alkalmas lenne.

17.5. Az online oktatás a családoknál kisebb nehézségekkel de működött. A jelzőrendszer tagjaival a pandémia alatt is folyamatos volt az együttműködés. Telefonon heti rendszerességgel és szükség esetén többször is kapcsolatban voltunk.

17.6. Szociális segítő munkával összesen: 116 család 242 tagjával dolgoztunk 2021. év folyamán.

Együttműködési megállapodás keretében gondozott családok száma: 35 család 130 személy

Eseti gondozásban : 81 család 112 személy ügyével foglalkoztunk

17.7. Két szabálysértési ügyben kellett eljárunk az egyik együttműködési megállapodással, a másik eseti gondozással zárult.

17.8. Négy ügyben kellett rendőrségi kihallgatáson részt vennünk

17.9. Hatóság vagy Bíróság felkérésére 10 környezettanulmányt készítettünk, melyből , hat gondnoksági, egy tartásdíj megállapítása, egy ügyben szülői felügyelet felélesztése (anya halála), egy esetben gyámsági ügy, egy alkalommal szülői felügyelet ügyben történt intézkedés és négy család 11 gyermekének fiktív lakcíme ügyében jártunk el.

17.10. Négy védelembevételi tárgyaláson vettünk részt a gyámhivatalban személyesen

17.11. A családon belüli erőszak hozzátartozók közötti ügyben 5 esetben tettünk jelzést a Polgármesteri Hivatal Jegyzője felé mint családvédelemért felelős koordinációs szervnek.

17.12. Egy gyermekjóléti alapellátásban részesülő családnál 2021 évben kezdeményezni volt szükséges a Fejér Megyei Kormányhivatal Gyámhivatalának Vezetőjétől a Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat kizárását elfogultság miatt.

A elfogultságot a megjelölt indokok alapján a hatóság elfogadta és kizárta intézményünket az adott ügyből és határozattal kijelölte az Alba Bástya Család és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát a polgári család szociális segítésére.

17.13. Nehézség volt számunkra a 2021. nyarán bevezetésre került GYVR rendszer problémás működése. Emiatt jelenleg a papír alapon is rögzítenünk kell még az adminisztrációt, így még több a feladatunk lett mert a GYVR rendszer az egész szakmai munkánkat átformálta és teljes egészében kontrollálja a tevékenységünket. A családsegítő minden az adott ügyben, a családgondozás folyamán tett lépését a szakmai vezetőknek jóvá kell hagyni, a rendszeren keresztül.

A családsegítő ügyekben továbbra is KENYSZI TEVADMIN rendszerét kell használnunk az ügyfelek rögzítésére.

17.14. Az Alba Bástya központtal jó együttműködésünk, lehetőség szerint személyesen is konzultálunk, de a ZOOM, telefon stb. módon a Covid alatt is folyamatosan dolgoztunk.

17.15. A központ és a jelzőrendszer szakembereivel a személyes, online és telefonos esetkonzultációk száma 140 alkalom volt.

17.16. 2021 évben egy általános szociális munkás főiskolai hallgató töltötte az intézményben szakmai gyakorlatát az intézményvezető tereptanári irányítása alatt.

## **18. Továbbképzések:**

Az idei évben a továbbképzési kötelezettségben előírt 80 pont megszerzésére irányuló szakmai tanfolyamon 1-1 fő vett részt, kötelezően munkakörhöz kötött választott képzés keretében:

1. CSÉN: Családi életre és kapcsolati kultúrára nevelés

2. A hatékony kommunikáció eszközei címmel.

Mindkét családsegítő a kötelező továbbképzés keretében online teljesítette az alábbi képzéseket:

1. Jogszabályismeret aktualizálása, ellátotti -, gyermek-, betegjogok

2. A kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei

2021-ben a kötelező képzések költségmentesek voltak, mert lehetőség volt pályázatból történő finanszírozására.

## **19. Ellenőrzés:**

2021 évben folyamatos volt a Magyar Államkincstár Polgárdi Város Önkormányzatának ellenőrzése, mely elsősorban pénzügyi ellenőrzés volt, de a mi szakmai munkára vonatkozóan is szükséges volt új szabályzatokat készítenünk a vizsgálatokat követően.

## **20. Éves Szakmai Tanácskozás:**

2022. február 22-én tartottuk meg Polgárdiban az Éves Szakmai Gyermekvédelmi Tanácskozást az előző évektől eltérően csökkentett létszámban, a vészhelyzeti szabályok szigorú betartása mellett. a jelzőrendszer minden területéről érkezett szakemberek képviselőivel.

A tanácskozás célja a település a szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A konferencia teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére, melyben összegezték a szakterületükön felmerült problémákat, tendenciákat.

Az intézmény vezetője a család- és gyermekjóléti szolgálat munkájának, valamint a jelzőrendszer tagjainak beszámolóját a beérkezett dokumentumok és tapasztalatok elemzésével plenáris ülés formájában ismertette a résztvevőkkel.

A jelzőrendszer beszámolóit tartalmazzák, az intézményekben az ellátotti és dolgozói létszámokat, a Covid-19 vírushelyzetben a feladatok ellátását, a jelzésekkel kapcsolatos tevékenységüket, a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök tevékenységét, valamint az együttműködés tartalmát család és gyermekjóléti szolgálatunkkal és más gyermekvédelmi intézménnyel.

Problémaként szinte minden jelzőrendszeri beszámolóban megjelent a gyakori éretlen típusú szülői magatartás, a motivátlanság a gyermekek és szülők szempontjából is, az agresszív magatartásformák megjelenése a családokban.

### **20.1. Védőnői beszámoló: Simon Lászlóné Területi Védőnő**

Polgárdiban 3 védőnői körzet áll a gondozottak rendelkezésére, de 2 fő látta el a feladatokat, mert 1 védőnő szülési szabadságon volt. A munkájuk megduplázódott, a feladatok ellátása két főre hárult, és ezért sajnos az összes látogatásaik száma is kevesebb lett.

A Covid járvány miatt még mindig kevesebbet tudtak találkozni a gondozott családokkal, de mindenkivel kapcsolatban voltak. Ha nem személyesen, akkor on-line vagy telefonon. Mindenki számára a biztonság volt a legfontosabb. 2021-ben a gondozott családok száma: 399 várandósok száma: 112 fő, ebből szociálisan 14 fő volt veszélyeztetett. Csecsemők száma (0-1 év): 64 fő V szoc.: 15 fő Kisdedek száma (1-3 év):

137 fő V szoc.:24 fő Kisgyermek száma (3-7 év): 249 fő V szoc.:25 fő Látogatások száma: 2110 alkalom Szaklátogatások száma: 3411 alkalom.

A kapcsolatuk a gyermekvédelmi rendszer tagjaival jó. A védőszolgálat dolgozói az esetmegbeszélőkön és jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken mindig részt vettek.

Gyermekjóléti szolgálat felé tett új jelzések száma 2021 –ben egy jelzés. Még mindig kevés minőségi idő jut a gyerekekre és sajnos egyre több esetben már a kicsi gyerekek is telefon vagy tablet függők. Ebben nagyon nagy felelősségük van a szülőknek, mert a gyerekeknek más hasznos elfoglaltságot kellene keresniük, de tudjuk, hogy ez több energiát és odafigyelést kíván. A családokban jellemző a boldogság keresés minden áron, elszemélytelenedtek a kapcsolatok, fontosabb a telefon, közösségi internet mint egy beszélgetés! A gyerekek nem értékek a családban, nincs minőségi együtt töltött idő, alapvető viselkedési szabályokat sem tanítják meg nekik, nincs megfelelő példamutatás, ami még ijesztőbb, hogy okos telefonnal és internettel kötik le őket! A kapcsolatok telefonon keresztül zajlanak, ez van a beszélgetés, a mese felolvasás helyett is. Problémának látják még, hogy az ellátottaknál a felelősségelhárítás erősen megjelent, „ők sosem hibásak és mindig más a hibás mindenben” (védőnő, orvos, tanár, szomszéd barát, bárki...)

A dokumentációjuk, a papírmunka nagy mértékben megnőtt, a családlátogatás a kommunikáció az idő hiány miatt nagyon háttérbe szorult. és ez nagyon elszomorítónak tartják!

## **20.2. Polgárdi Eszterlánc Napközi Otthonos Óvoda: Bognár Béláné Gyermekvédelmi felelős:**

Az óvodába járó gyermekek száma 180 fő. Csoportjaink teljes létszámmal működnek. Évek óta küzdenek az óvodapedagógus hiánnyal, pedagógiai asszisztensek dolgoznak 5 csoportban.

Az egyre több sajátos nevelési igényű gyermek ellátása, megfelelő fejlesztése szempontjából is szükség lenne a csoportonkénti két óvodapedagógusra.

Minden dolgozóra vonatkozó gyermekvédelmi feladatok óvodánkban:

Személyes adatok védelme, titoktartási kötelezettség;

Az egyéni bánásmód elvének érvényesítése;

A rászoruló gyermekek hatékony megsegítése, minden esetben a gyermekek érdekeit szem előtt tartva;

Esélyegyenlőség biztosítása.

Az óvodapedagógusok minden gyermek otthonába ellátogatnak a gyermek óvodakezdése előtt, így feltárhatják az esetleges veszélyeztetettségre vagy hátrányos helyzetre utaló jeleket. (Anyagi hátrány, kedvezőtlen lakásviszonyok, elhanyagoló bánásmód, súlyos nevelési probléma, stb.) Amennyiben valamelyik felsorolt tényezőt tapasztalják, a gyermek gyermekvédelmi szempontból történő nyomonkövetése is folyamatos, szükség esetén felveszik a kapcsolatot a gyermekjóléti szervekkel, egyeztetnek a jelzőrendszer tagjaival a tapasztaltakkal kapcsolatban.



A 2021. év a járványhelyzet miatt rendkívül nehéz év volt az óvoda számára is. Februárban a dolgozók túlnyomó többsége megbetegedett, ennek következtében a velük érintkező gyermekek járványügyi megfigyelés alá kerültek. Március 8-tól ügyeleten látták el azon gyermekeket, akiknek szülei munkájuk miatt semmilyen módon nem tudták megoldani a gyermekfelügyeletet. Az otthon lévő gyerekek szüleit online felületeken láttuk el a gyermek fejlődését szolgáló tanácsokkal, ötletekkel, figyelembe véve a tematikus tervben szereplő témaköröket, a fejlesztés tartalmát. Telefonon is elérhetőek voltak az óvónők, ha segítségre volt szükségük a gyermek otthoni foglalkoztatását illetően.

Nagy segítség volt a családoknak – különösen az anyagi nehézséggel küszködőknek – a városi önkormányzat által megszervezett ételkiszállítás. Az otthon lévő gyermekeknek napi háromszori étkezést biztosítottak az étkeztetést ellátó vállalkozóval karöltve. A nyitást követően minden visszaállt a megszokott módra. Nyáron magasabb volt a gyermeklétszám az előző évekhez képest, mivel a szülők szabadságának nagy részét felemésztette a járványhelyzet. Igyekeztek a gyermekek számára élményteli, derűs légkört biztosítani a nyári időszakban is. Hetekre lebontott tevékenységtervet készítettek annak érdekében, hogy óvodásaik nyáron is jól érezzék magukat intézményben, életkoruknak megfelelő, változatos tevékenységekben vehessenek részt.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás folyamatos volt a Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai szervezésének és lelkiismeretes munkájának köszönhetően.

Az év folyamán 6 szakmaközi megbeszélésre került sor, ebből két alkalom online formában. A szoros együttműködés a járvány időszakában is hatékonyan működött.

Fontos információkat kapott a jelzőrendszer tagjai a szakmaközi megbeszélésen a családon belüli erőszakkal kapcsolatban a városi rendőrség munkatársának előadása során.

Jelzést egy gyermek esetében indokolatlan, tartós hiányzás miatt küldtek.

**Gyermekvédelmi jelzőrendszerünk jellemzői az óvodai gyermekvédelmi felelőse véleménye alapján :**

„Írásbeliségen alapul, de szükség esetén telefonon is bármikor elérjük egymást;

Gyermekközpontú;

Hatékony;

„Együtt gondolkodó”;

Hangsúlyozottan épít a gyermekekkel napi szinten kapcsolatban álló szakemberek felelősségteljes feladatellátására;

Az esetmegbeszéléseken való aktív részvétel;

A Polgárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat koordináló tevékenységének hatékonysága.”

### **20.3.Széchenyi István Általános Iskola: Kostyálné Berta Nóra gyermekvédelmi felelős:**

A gyermek- és ifjúságvédelmi munka minden pedagógus feladata. Célunk, hogy a különböző okok miatt hátránnyal induló gyerekek sokoldalúan, harmonikusan fejlődjenek. Biztosítsuk számukra az érzelmi biztonságot, az értelmi képességek egyéni és életkornak megfelelő alakítását.

A gyermekvédelmi feladatok megoldásában központi szerepe van az osztályfőnöknek, ő irányítja az osztályban tanító pedagógusok gyermekvédelmi tevékenységét. Jelzi a problémákat, segít a szülőknek a nevelési problémák és nehézségek megoldásában. Számon tartja a mulasztást, igazolatlan hiányzás esetén értesíti a szülőket. Segít a túlkoros tanulóknak a beilleszkedésben, pályaválasztásban. Különös gonddal foglalkozik a nehezen nevelhető magatartási problémákkal küzdő tanítványaival. Feladata, hogy mielőbb felismerje, mi húzódik a problémák hátterében és szükség esetén kérje a gyermekvédelmi felelős segítségét. Javasolja a tanulószobát, felzárkóztató foglalkozásokon való részvételt. Fontos a prevenció, a gyerekek veszélyeztetettségének megelőzése, csökkenése.

Az iskola gyermekvédelmi feladatokkal megbízott felelőse elsősorban segíti az intézményvezető gyermekvédelmi munkáját, kapcsolatot tart a hivatásos gyermekvédelmi szervekkel és intézményekkel, permanensen tájékozódik a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer változásairól, aktuális folyamatairól, illetve aktívan részt vesz az iskola közösségi életében. Figyelemmel kíséri a különleges bánásmódot igénylő tanulók iskolai életét és a státuszuknak megfelelő ellátás meglétét.

A 2020/2021-es tanév első felében aktív közös munka jellemezte a jelző rendszer tagjainak munkáját. Szükség esetén az osztályfőnökök értesítették az adott problémáról az iskola vezetését, vagy a gyermekvédelmi felelőst. Néhány súlyosabb esetben az iskolarendőr, és a gyermekjóléti szolgálat is bevonásra került.

#### Statisztikai adatok 2020/2021 tanév első félévére vonatkozólag:

Az iskolában tanuló diákok száma: 284 fő (ebből 151 fő alsós és 133 fő felső tagozatos)

SNI tanulók száma: 34 fő

BTM-es (beilleszkedési-, tanulási- és magatartászavaros) tanulók száma: 40 fő

Hátrányos helyzetű gyermek: 11 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 9 fő

Hiányzások:

alsó évfolyamok: 6103 óra igazolatlan: 0 igazolatlan óra

felső évfolyamok: 6954 óra, 65 igazolatlan óra

Bukott tanulók: 30 fő ( 15 fő alsós, 15 fő felsős)

## A jelzőrendszeri megbeszélések

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős a jelzőrendszer szakmaközi megbeszélésein részt vett. Az Iskola a 2021/2022 tanév első félévében hiányzások, magatartásproblémák, szülői magatartás miatt, és pszichológiai segítségnyújtás céljából küldött jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzőrendszer tagjai szinte napi kapcsolatban vannak egymással. A gyermekorvos, a védőnők, az iskolarendőr, az iskola igazgatója, a gyermekjóléti szolgálat tagjai és az iskola gyermek- és ifjúságvédelmi munkaközösségének tagjai a 2021/2022-es tanév első felében aktív és eredményes együttműködést mutattak.

## A 2021/2022-es év első félévének eredményei, észrevétele:

Az esélyegyenlőségi munkaközösség munkatervében előírt célok nagyrészt megvalósultak.

A gyermekek gondozásának, oktatásának, szellemi, erkölcsi, testi, esztétikai, egészségi fejlődését mind az osztályfőnökök, mind a szaktanárok és mind a gyermekvédelmi felelős is támogatta. A hátrányos helyzetben lévő gyermekek fejlődését figyelemmel kísérték, segítették.

A veszélyeztetettséget felderítették és a veszélyeztető okokat feltárták, esetmegbeszélőket tartottak a szükséges hatóságok bevonásával. Ellenőrizték a hiányzásokat, szükséges esetben jelezték azokat, illetve tájékoztatták a szülőket a felmerülő problémákról. A jelzőrendszeri megbeszéléseken részt vettek.

Az iskola folyamatos kapcsolat tart azoknak az intézményeknek, szervezeteknek, és hatóságoknak az alkalmazottjaival, képviselőivel, akiknek együttműködése szükséges feladataik ellátásához.

## **20.4. Polgárdi Város Jegyzője: dr. Zaccaria Beáta Lea**

A 2020. évben összesen 133 fő volt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma, melyhez képest számuk 2021. évben 134 főre emelkedett.

Jogosultak száma	2021.01.01.-2021.12.31.
Gyvt. 19. § (2) bekezdés aa)	96
Gyvt. 19. § (2) bekezdés b)	37
Gyvt. 20. § (2) bekezdés	1
Összesen	134

2021. év során rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor az egy főre eső jövedelem nagysága miatt.

Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 67. § (1) bekezdése alapján a Gyvt. a) 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű támogatás esetenkénti összege a 2021. évben gyermekenként 6000 forint, b) 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű támogatás esetenkénti összege a 2021. évben gyermekenként 6500 forint.

Időpont	Gyermekek száma	Összeg/Forint
2021. augusztus	63 fő	395.500,- Ft
2021. november	71 fő	444.500,-Ft
Összesen:	134 fő	840.000,-Ft

A 2020. évben a 143 fő támogatására kifizetett összeg 892.000,- Ft volt, a 2021. évben az előző évhez képest kis mértékben csökkent a támogatásra kifizetett összeg a jogosult gyermekek számának csökkenésével.

A hátrányos helyzetű gyermekek száma 2020. évben 22 fő volt, amely a 2021. évben 26 főre, 18%-kal növekedett, míg a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2020. évben 12 fő volt, számuk 2021. évben

			2021. december 31-én	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves
HH-s gyermekek száma	26	2	6	13	5	0
HHH-s gyermekek száma	12	0	1	7	4	0
Összesen:	38	2	7	20	9	0

is 12 fő maradt.

A 2020. évben összesen 38 gyermek, míg a 2021. évben összesen 35 gyermek részesült szünidei étkezésben. A szünidei gyermekétkeztetésben részesült gyermekek száma 2021. évben a 2020. évihez képest 8 %-kal csökkent. 2021-ben 8 esetben érkezett megkeresés más hatóság részéről környezettanulmány elkészítése tárgyában.

Összességében elmondható, hogy a tavalyi év során a támogatottak száma az előző évekhez képest kis mértékben csökkent, azonban az adminisztratív feladatok tekintetében nagy mértékű változás nem következett be.

#### **20.5. Dr. Lengyelfi Zsuzsanna Házi Gyermekorvos:**

A 2021-es évet meghatározta a covid. szerencsére a gyerekek között komolyabb szövődménye nem volt a betegségnek orvosi értelemben. A rendelések folyamatosak voltak, időpontra lehetett menni. A járványkezelési szabályozások változásai és a lakosság türelmetlensége okozott nehézséget. Napi 30-50 telefonhívás a rendelések alatt nehezítette a munkájukat. Nem volt jelentős az iskolai "lógással" próbálkozó gyermekek száma. Az online oktatás alatt kevés volt a fejfájós, hasfájós gyermek ami a pszichoszomatika jelentőségét támasztja alá. Szeptemberben az óvodában jelentős légúti megbetegedéssel jelentkeztek a gyerekeknél.

Új és jelentős problémaként jelentkezik, hogy a covid alatt több gyermek jelentősen meghízott. Folyamatos a szűrés és a gondozás a praxisközösségben. Az egészséges életre nevelést az Okos Tányér program ismeretét, a napi mozgás jelentőségét már az óvodai kortól el kell kezdeni és nagy hangsúlyt fektetni rá az általános iskolában mert addig rögzülnek a jó és a rossz szokások is.

#### **20.6. Peti-Panni 1.2. Családi Bölcsőde Néma Natália kisgyermekgondozó:**

Az intézmény alapadataiban az elmúlt nevelési évben változás nem történt. Az intézmény éves beszámolója az elvégzett feladatok tapasztalatai alapján készült. Nyitva tartás rendje hétköznap reggel 7 órától 17 óráig tart. A nevelési-gondozási feladatokat 4 fő végzi. A tárgyévben a bölcsőde összesen 13 gyermeknek nyújtott különböző időre ellátást. Gyermekvédelmi szempontból 1 gyermek állt gondozásban a Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatban. Jelzést a 2021-es évben nem kellett küldeniük. A jelzőrendszer részeként kötelességük az óvodával gyermekorvossal, illetve a védőnővel is közvetlen kapcsolatban állni.

A járványügyi intézkedések meghatározóak voltak bölcsődénkben is. A vírus terjedésének megelőzése érdekében fokozott figyelmet kapott a személyi higiéné betartása a gyermekek és a dolgozók részére egyaránt. A kontaktus csökkentése érdekében a gyermekek átadása a bejáratnál történt, törekedve a védőtávolság betartására. Nagy segítség számukra, hogy a szülők ebben együttműködők. A legfontosabb közös céljuk, hogy egészséges, nyitott, boldog gyermekeket neveljenek, ehhez pedig szükséges a szülőkkal-családdal történő szoros együttműködés.

#### **20.7. Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály Pártfogó Felügyelői Szolgálat :**

Nagy Edit és Farkas Ágnes Pártfogó felügyelőknak írásbeli tájékoztatásuk alapján 2021-ben fiatalos bűnelkövetők ügyében nem volt feladatuk a településen

**20.8 .** A Székesfehérvári Rendőrkapitányság **Polgárdi Rendőrőrsének** parancsnok helyettese Dudar János százados írásbeli beszámolót nem készített de szóban a konferencián elmondta, hogy a település vonatkozásában az együttműködés jó a szolgálatunkkal. A rendőrség számára is sok feladatot okoznak azok az ügyek, amikor a különélő szülők kapcsolati és a gyermekfelügyelettel kapcsolatos problémái miatt szükséges a intézkedést kezdeményezniük.

Az iskolarendőri program működik a nevelési oktatási intézményekben és a helyi körzeti megbízottak látják el ezt a feladatot.

**21. Összességében megállapítottuk, hogy a városban a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer jól működik, az információáramlás megfelelő és gyors, a rendszerben dolgozó szakemberek között konstruktív és segítő kapcsolat van.**

**22. Intézkedési terv :**

2022 március 31-ig elkészítettük a települési Intézkedési tervet, amely tartalmazta a jelzőrendszeri tagok 2021 évi írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, amely helyzetképet adott a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről jellemző problémáiról.

Az Intézkedési Terv tartalmazza az előző évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulását, annak elemeit valamint az adott évre vonatkozó célkitűzéseket.

A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket, felelősöket határidőket. Az Intézkedési tervet a jogszabály szerint a Székesfehérvári Alba Bátya Család és Gyermekjóléti Központ részére is megküldtük.

**23.**Az intézmény az Emberi Erőforrások Minisztériuma A gyermekeink védelmében informatikai rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021. című pályázatán **572.489,-** forint támogatásban részesült. melynek felhasználási ideje 2022, június 30.

**24.**Az intézményben dolgozó családsegítők azon munkálkodnak, hogy a család és a gyermek mindenképp felett álló, érdekében a hatályos törvényi lehetőségek szem előtt tartásával problémájuk megoldásában mindig a legmegfelelőbb segítséget nyújtsák.

*"Kezdjünk mindig új lendülettel, és ha nem sikerül százszor, mondjuk százegyszer is, hogy újrakezdünk."*

*(Slachta Margit)*

Polgárdi, 2022.05.02.

Kozári Erika  
intézményvezető