

## JEGYZŐKÖNYVI KIVONAT

Készült Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. március 10. napján tartott ülésének jegyzőkönyvéből.

### Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének 58/2022.(III.10.) határozata

#### **a Batthyány Gyula Művelődési Ház és Könyvtár könyvtár szervezeti egysége 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Batthyány Gyula Művelődési Ház és Könyvtár könyvtár szervezeti egységének 2021. évi szakmai beszámolóját a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal megismerte és elfogadja.

**Határidő:** 2022. március 31.

**Felelős:** Nyikos László polgármester

Kmf.

Nyikos László sk.  
polgármester

Kovács József sk.  
képviselő  
jkv. hitelesítő



dr. Zaccaria Beáta Lea sk.  
jegyző

Kissné Révfalvi Andrea sk.  
képviselő  
jkv. hitelesítő

A másolat hiteles:  
Polgárdi, 2022. március 17.

58 | 2022. (III. 10.) határozat  
1. melléklete

BATTHYÁNY GYULA MŰVELŐDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR 2021. ÉVI BESZÁMOLÓJA

# KÖNYVTÁR

## Beszámoló

Készítette: Krisztián Nóra

### 1. Rövid összefoglaló:

A Könyvtár általános gyűjtőkörű, nyilvános könyvtár. A könyvtár használói köre a város és a környező települések lakosaiból tevődik össze.

Célja az, hogy minél igényesebb és szélesebb körű szolgáltatásokat nyújtson, vagyis a minőség biztosítása.

Könyvtár a felhasználók igényeit kielégítő dokumentumok rendezett gyűjteménye.

A dokumentumokat tartalmi és formai módon vannak feltárva, így elérhetővé és visszakereshetővé válik a felhasználók számára.

2021. évben terveket és elképzeléseket Covid-19 világjárvány erőteljesen átalakította és más fontossági sorrendet állított fel a feladatok között.

2021 tavaszán a járvány miatti bezárás alatt, csak úgy mint 2020-ban rendszeres foglalkozások, könyvtári órák, kiállítások helyett, az olvasók elérésére kellett a hangsúlyt fektetni. A vírus folyamatos jelenléte miatt a könyvtárhasználati szokások megváltoztak. Így az interneten, telefon, e-mail, plakátok segítségével kaptak tájékoztatást az olvasók, látogatók a könyvtári dokumentumok, szolgáltatások elérhetőségének lehetőségeiről. 2021. április 30-ig a könyvtár szolgáltatásai a bejárati ajtón kívülre tevődött, amolyan „küszöbön kölcsönzés” módján. Az ilyenfajta kölcsönzés nem kis terhet rótt a könyvtárosokra. 2021. májusától rendeződött vissza a könyvtár mindennapi élete, a szokásos medrébe.

2021 évi fejlesztése a könyvtárnak: 2 darab légkondicionáló berendezés került beszerzésre és telepítésre, illetve a régi nyomtató került lecserélésre egy modern, színes multifunkcionális gép alakjában.

### 2. Stratégiai célok

A Könyvtárban egy fő alkalmazott van. A létszám miatt sem Stratégiai tervvel, sem Cselekvési tervvel nem kell rendelkeznie.

### 3. Szervezet:

A Könyvtárban 2021. évben az alkalmazottak száma, egy fő maradt továbbra is, ami a stabil működéshez és alkalmanként foglalkozások, egyéb könyvtáriprogramok megtartásához volt elegendő. A szokásos évi szabadság kiadását, csak a könyvtár bezárásával volt lehetőség megoldani. Egy könyvtárban szerteágazó munkafolyamatok vannak, amiből a szolgáltatás, csak azoknak a végeredménye.

Ha csak a dokumentumokat nézzük:

- ✓ vásárlása,
- ✓ állományba vétele
- ✓ feldolgozása,
- ✓ szolgáltatása
- ✓ raktári rendje
- ✓ vissza sorolása.
- ✓ házhoz szállítása
- ✓ tisztán tartása
- ✓ Esetenként pedig a javítása.

Ezen felül is számtalan adminisztratív, tisztántartás, fertőtlenítés és egyéb feladatok vannak egykönyvtárban.

A pandémiás helyzetre tekintettel, az üres könyvtárosállás betöltése remélhetőleg 2022. évben realizálódik.

### 4. Infrastruktúra:

A könyvtár infrastruktúrája, fizikai terek állapota, az elmúlt évben nem változott. Az olvasók által is használható informatikai eszközpark frissítése nem történt és ennek főként a kihasználatlanság az oka. viszont beszerzésre került egy új multifunkcionális nyomtató és kettő darab légkondicionáló berendezés.

### 5. Gyűjteményi információk:

A könyvtár a 2021. évben elfogadott költségvetésben szereplő beszerzési keretét, észszerűen használta fel, a dokumentum rendeléskor maximálisan figyelembe véve az olvasók kéréseit, igényeit. A dokumentumok számának növekedésének függvényében az elavult, elhasználódott dokumentumok selejtezésére is sor került kettő alkalommal.

A dokumentumok katalogizálása mind hagyományos cédula és online katalógusban is történik.

### 6. Könyvtári szolgáltatások:

Helyben elérhető szolgáltatások:

- ✓ Fénymásolás
- ✓ Szkennelés
- ✓ Nyomtatás
- ✓ Dokumentumok helyben használata
- ✓ dokumentumok ajánlása

Távolról elérhető szolgáltatások:

- ✓ online katalógus használata
- ✓ hosszabbítás
- ✓ előjegyzés
- ✓ könyvkérés (kiszállításra)
- ✓ - „ - (kölcsonzéshez)

Közösségi szolgáltatások:

- ✓ kiállítások
- ✓ könyvtári órák (igény esetén)
- ✓ kézműves foglalkozások (rendszeresen)
- ✓ Óvodásoknak foglalkozás (igény esetén)

## BATTHYÁNY GYULA MŰVELŐDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR 2021. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Online felület:

- ✓ Facebook könyvtári oldal
- ✓ Facebook Polgárdi története oldal.

2021 október 1-től A könyvtár összevont intézményként, funkcionál továbbiakban.

A neve: BATTHYÁNY GYULA MŰVELŐDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR

Címe: 8154 Polgárdi, Kossuth u. 76.

A Könyvtár telephelyként működik tovább a régi címén. (8154 Polgárdi, Kossuth u. 128.)

### 7. Minőségirányítás

Használói elégedettségmérést 2021. évre terveztem, de sajnos egyéb okok miatt nem valósult meg. Az önértékelés egy fő alkalmazott esetén nem életszerű.

### 8. PR/marketing/kommunikáció eredményei

**A marketing elengedhetetlen szegmense, hogy ismerjük és megértsük a célcsoportjainkat és az ő igényeiket is.** Figyelve a felhasználók igényeinek változására és ennek megfelelő szolgáltatást nyújtson.

Fontos a könyvtár megjelenése honlap, Facebook,

Könyvtár képe: feliratok, rendezettség, áttekinthetőség

Könyvtáros: viselkedés, megjelenés, öltözködés, köszönés, telefonálás, panaszkezelés

### 9. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által...

### 10. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A koronavírus -járvány okozta változások

A 2021. évben alatt tovább folytatódott a mobil könyvtári szolgáltatás a könyvtárban, heti egy alkalommal. A házhoz szállítást továbbra is biztosítottam. az idős és vagy

*BATTHYÁNY GYULA MŰVELŐDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR 2021. ÉVI BESZÁMOLÓJA*

mozgásukban korlátozott olvasóink számára., az „ablakos-ajtós” kölcsönzés mellett.

Új olvasóknak online beiratkozás lehetősége volt biztosítva ezen időszak alatt.

Pandémiás szolgáltatások 2021. április 30-ig a könyvtárban:

- mobil könyvtári szolgáltatás (házhozszállítás)
- „ablakos-ajtós” kölcsönzés (könyvtárba belépés nélkül)
- online beiratkozás
- késedelmi díj elengedése

Májusban visszatértem a rendes szolgáltatáshoz. A járvány fokozott jelenléte, az olvasói létszámot a könyvtárban némileg visszavetette. Nem sikerült teljesen a pandémia okozta károkat kiküszöbölni.

A megyei jogú városi könyvtártól (Vörösmarty Mihály könyvtár) nagyon sok segítséget kaptak és kapnak a megye könyvtárai. Napra készen tájékoztatták a könyvtárakat a járványügyi helyzetről.

Az EMMI kultúráért felelős államtitkárság munkaértekezleteiről rendszeres tájékoztatásban részesültek a könyvtárak.

Kérdésekre telefonon, e-mailben rövid határidő alatt, pontos válaszokat kaptam.

Polgárdi, 2022. 02. 22.

Krisztián Nóra

igazgató