



Polgárdi Város Önkormányzata
Polgárdi, Batthyány u. 132.
Tel. /Fax.: 22-576-230
E-mail: onkormanyzat@polgardi.hu

Az előterjesztés tárgya: Átfogó beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, beszámoló a Polgárdi Szociális Intézmény 2024. évi tevékenységéről

Az előterjesztést készítette: Vig-Mohl Diána szociális és igazgatási ügyintéző

Az előterjesztés a következő jogszabályokon alapul:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a gyermekek védelméről szóló és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2017. (V.3.) önkormányzati rendelete

Az ülés nyilvánossága: nyilvános

Döntéshez szükséges szavazati arány: egyszerű többség

Véleményező szakbizottság: Szociális Bizottság

Az ülés időpontja: 2025. május ...

Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Zaccaria Beáta
jegyző

A circular stamp with the text 'POLGÁRDI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA' around the perimeter and a central emblem.

ELŐTERJESZTÉS
Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2025. május 28. napján tartandó ülésére

Átfogó beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és
gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, valamint beszámoló a
Polgárdi Szociális Intézmény 2024. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

I. ÁTFOGÓ ÉRTÉKELES AZ ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. Az értékelés az I. határozat 1. mellékletét képezi.

II. BESZÁMOLÓ A POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY 2024. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát a feladatot ellátó intézményben.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az intézményben.

A fenti ellenőrzés és értékelés lefolytatása érdekében a Polgárdi Szociális Intézmény vezetője elkészítette az idősellátás szakmai egység és a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2024. évi tevékenységéről készült beszámolót. A beszámoló a II. határozat 1. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslatok elfogadására.

Polgárdi, 2025. május 20.

Tisztelettel:

Nyikos László sk.
polgármester

I. HATÁROZATI JAVASLAT:

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének .../2025. (.....) határozata

Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerinti, Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megismerte és azt a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: gyámhatóságnak megküldésre

Felelős: polgármester



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS POLGÁRDI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAI 2024. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

BEVEZETÉS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés elkészítése során a jogszabályban foglalt követelményeket vettük figyelembe, az értékelés ennek megfelelően az alábbiak szerint került összeállításra:

1. POLGÁRDI VÁROS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

Polgárdi város lakosságának száma 2024. december 31. állapotnak megfelelően 6 831 fő volt, ebből 3 334 a férfiak, és 3 497 a nők száma.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korúak korosztály szerinti megoszlását mutatja:

Korosztály	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
0-3 év	259	261	269	278	281	306	290	315	292
4-7 év	257	275	239	246	255	264	241	265	282
8-14 év	500	270	505	473	464	460	482	448	436
15-18 év	298	511	274	280	288	281	289	283	283
Összesen (fő)	1 314	1 317	1 287	1 277	1 288	1 311	1 302	1 311	1293

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása jegyzői hatáskör. A Gyvt. 19. § (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi

gyermekétkeztetésre és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésre,

- a) a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásra,
- b) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A Gyvt. 19. § (2) bekezdése értelmében a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a jogszabályban megállapított jövedelem határt.

A kedvezményre való jogosultság megállapításához a havi jövedelem mellett a vagyoni helyzetet is vizsgálni kell.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 1 év időtartamra lehet megállapítani, évente új kérelmet kell előterjeszteni, amit a jogosultság megszűnése előtt 3 hónappal korábban be lehet nyújtani.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának alakulását az alábbi táblázatok mutatják:

Jogosultak száma	2024.01.01.-2024.12.31.
Gyvt. 19. § (2) bekezdés aa)	22
Gyvt. 19. § (2) bekezdés b)	19
Összesen	41

A 2023. évben összesen 82 fő volt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma, melyhez képest számuk 2024. évben 41 főre csökkent.

A 2024. év során 2 kérelem került elutasításra az egy főre eső jövedelem nagysága miatt.

A Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít.

A Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít.

Magyarország 2023. évi LV. törvény Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről 68. § (1) bekezdés a) -b) pontbekezdése alapján a Gyvt.

- a) 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű támogatás esetenkénti összege a 2024. évben gyermekenként 6000 forint,
- b) 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű támogatás esetenkénti összege a 2024. évben gyermekenként 6500 forint.

Időpont	Gyermekek száma	Összeg/Forint/
2024. augusztus	49 fő	314.500, - Ft
2024. november	34 fő	220.000, -Ft
Összesen:	83 fő	534.500, - Ft

A 2023. évben a 89 fő támogatására kifizetett összeg 570.000, - Ft volt, a 2024. évben az előző évhez képest kisebb mértékben csökkent a támogatásra kifizetett összeg a jogosult gyermekek számának csökkenésével.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű és nagykorúvá vált gyermekek

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A Gyvt. 67/A. § (3) bekezdése alapján a gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A Gyvt. 67/A. § (4) bekezdése alapján a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben az (1) bekezdésben meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

2024. december 31-én		0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 év feletti
HH-s gyermekek száma	13	0	2	11	0	0
HHH-s gyermekek száma	19	3	2	11	3	0
Összesen:	32	3	4	22	3	0

A hátrányos helyzetű gyermekek száma 2023. évben 18 fő volt, amely a 2024. évben 13 főre csökkent, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2023. évben 22 fő volt, számuk 2024. évben 19 főre csökkent.

Gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A Gyvt. 21/C. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
 - ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
 - bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A fentiekre tekintettel Polgárdi Város Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében biztosította az ingyenes ebédet a tavaszi-, nyári-, őszi, - téli szünetekben a szülő, törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az említett iskolai szünetek időtartamára valamennyi munkanapon.

Szünidei étkezésben részesültek		Étkeztetett gyermekek száma szünetenként	
kor szerint	létszám		
0-2 éves	4		
3-5 éves	4	Tavaszi szünet	31
6-13 éves	27	Nyári szünet	38
14-17 éves	5	Őszi szünet	25
18 éves vagy idősebb	0	Téli szünet	30
Összesen:	40		

A 2023. évben összesen 46 gyermek, míg a 2024. évben összesen 40 gyermek részesült szünidei étkezésben.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok

Hatóságomhoz a Polgárdi Szociális Intézmény vezetője részéről a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (továbbiakban: távoltartási törvény) 2. § (2) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik.

Bántalmazási ügyben indult eljárások száma	2
A bántalmazott bejelentésére indult eljárások száma	1
Bántalmazók száma összesen	1
Bántalmazottak száma összesen	2
Házastárs, élettárs /volt házastárs, élettárs	1
Egyeneságbeli lemenő rokon, mostoha gyermek	

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés; illetve a Gyvt. alapján gyermekjóléti szolgáltatás, amely feladatokat az önkormányzat a 2024. évben Polgárdi Szociális Intézmény családsegítő- és gyermekjóléti szakmai egysége (továbbiakban: Intézmény) útján látta el.

A Gyvt. 39-40/A. §-a, valamint az Szt. 64. § és 64/A. §-a szerinti szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet) szabályait is alkalmazni kell. A munkát 2016. óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül az SZCSM rendelet 2. § 1) pont lb) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Polgárdi város teljes közigazgatási területén a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás az Intézményben került ellátásra, melynek fenntartója Polgárdi Város Önkormányzata. Az Intézményben családsegítő munkakörben 3 fő volt állományban.

A szakmai feladatot ellátó vezető és a családgondozó is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak. A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, 20 órát munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez kell biztosítani.

Az Intézmény 2024. évi családsegítő- és gyermekjóléti tevékenysége számokban

Az Intézményhez érkezett jelzések száma a jelző intézmény alapján:

Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Iskolák	31	21	17	21	34	45
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-	-	2	-	-	1
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	4	-	-	-	5	18
Óvoda	8	1	1	1	-	3
Rendőrség	10	6	5	6	22	30
Alapítvány, egyház	-	1	-	1	-	-
Gyámhivatal, hatóság	-	10	1	10	-	7
Áldozatsegítő szolgálat	-	-	1	-	-	-
Védőnői szolgálat	10	11	1	11	2	12
Ped. szolgálat	2	-	-	-	-	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-	-	-	3
Gyermeorvos/ Kórház /	2	1	14	1	3	6
Ügyészség	-	-	2	-	-	-
Lakossági jelzés	4	4	5	4	14	10
Összesen	71	55	49	55	80	83

Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

<u>Veszélyeztetés fő oka szerint</u>	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	100	88	72	80	105	125
Környezeti főcsoport:	46	50	54	54	61	86
Magatartási főcsoport:	7	12	9	19	15	18
Egészségi főcsoport (a gyermekre vonatkozóan)	19	12	9	1	6	4
Anyagi főcsoport:	28	14	-	6	23	18

Az Intézmény 2024. évi családsegítő- és gyermekjóléti szakmai tevékenységének adatai:

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6-12	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.	Családok száma
Együtműködési megállapodás alapján	5	16	35	28	11	10	47	15	1	168	49
Nem együtműködési megállapodás alapján	5	3	44	16	12	33	49	21	27	210	129
Összesen:	10	19	79	44	23	43	96	36	28	378	178

Jelzőrendszeri megbeszélések

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése, ez 1998 év óta kialakult a városban. A rendszer jól működik, a szereplők személyében már többször volt változás, de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer folyamatosan, hatékonyan és eredményesen működik.

Jelzőrendszeri szakmai megbeszélések időpontjai és témái 2024. évben:

1. 2024. február 22. A gyermekvédelmi tanácskozás adategyeztetés
2. 2024. április 18. A Határon átnyúló párkapcsolatok veszélyei
3. 2024. május 23. A gyerekekre veszélyes online kihívások
4. 2024. október 1. A jelzőrendszer működésének változásai (Alba Bátya Család és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója Végh-Hegyi Anett Éva)

5. 2024. november 5. Az iskolaérettség szempontjai. A tankötelezettség megkezdésének halasztása
6. 2024. december 3. Karácsonyi programok, adománylehetőségek a településen

2024. február 22. napján került megtartásra Polgárdiban az Éves Szakmai Tanácskozás, amelynek célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A tanácsadás teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására, ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére után az adott szakterületeken felmerült problémák összegzésre kerültek.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzéseinek tartalma

- *Iskolák:* igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák, pszichés problémák, eltűnés
- *Kórház:* bántalmazás, pszichés problémák
- *Védőnői szolgálat:* veszélyeztetett gravida, eltűnés, elhanyagoló szülői magatartás
- *Rendőrség:* Családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés
- *Állampolgár:* gyermeknevelési problémák, elhanyagolás
- *Óvoda:* elhanyagolás, tetvesség, indokolatlan hiányzások

Néhány gondolat a jelzőrendszer tagjai részéről

Polgárdi Széchenyi István Általános Iskola: Az iskola gyermekvédelmi feladatokkal megbízott felelőse elsősorban segíti az intézményvezető gyermekvédelmi munkáját, kapcsolatot tart a hivatásos gyermekvédelmi szervekkel és intézményekkel, permanensen tájékozódik a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer változásairól, aktuális folyamatairól, illetve aktívan részt vesz az iskola közösségi életében. Figyelemmel kíséri a különleges bánásmódot igénylő tanulók iskolai életét és a státuszuknak megfelelő ellátás meglétét.

A jelzőrendszer tagjai szinte napi kapcsolatban vannak egymással. A gyermekorvos, a védőnők, az iskolarendőr, az iskola igazgatója, helyettesei, a gyermekjóléti szolgálat tagjai és az iskola gyermek- és ifjúságvédelmi munkaközösségének tagjai a 2024/2025-ös tanévben is aktív és eredményes együttműködést mutatnak. Az esélyegyenlőségi munkaközösség munkatervében előírt célok nagyrészt megvalósultak. A gyermekek gondozásának, oktatásának, szellemi, erkölcsi, testi, esztétikai, egészségi fejlődését mind az osztályfőnökök, mind a szaktanárok és mind a gyermekvédelmi felelős is támogatta. A hátrányos helyzetben lévő gyermekek fejlődését figyelemmel kísérték, segítették.

A veszélyeztetettséget felderítették és a veszélyeztető okokat feltárták, esetmegbeszélőket tartottak a szükséges hatóságok bevonásával. Ellenőrizték a hiányzásokat, szükséges esetben jelezték azokat, illetve tájékoztatták a szülőket a felmerülő problémákról.

Polgárdi Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde: Az óvodapedagógusok minden gyermek otthonába ellátogatnak a gyermek óvodakezdése előtt, így feltárhatják az esetleges veszélyeztetettségre vagy hátrányos helyzetre utaló jeleket. Amennyiben valamelyik felsorolt tényezőt tapasztalják, a gyermek gyermekvédelmi szempontból történő nyomonkövetése is folyamatos, szükség esetén felveszik a kapcsolatot a gyermekjóléti szervekkel, egyeztetnek a jelzőrendszer tagjaival a tapasztaltakkal kapcsolatban. A 2024. évben három jelzést küldött az óvoda. Azonban a tavalyi évről és a szakmai megbeszélésekről elmondható, hogy korunk

technikai fejlődésének negatív hatásait érzékelik az óvodapedagógusaink már az óvodás gyermekek személyiségfejlődésében is. Sok gyermek már egész kiskorban okostelefont, tabletet kap a kezébe. Az a tapasztalat, hogy ezeket a gyerekeket egyre nehezebb motiválni egyes tevékenységekre, figyelmük szétszórta, dekoncentráltak. A mesélés nem köti le őket úgy, mint korábban, pedig a játék, a mese és a mozgás az óvodás korosztály alapszükséglete, ami nélkülözhetetlen a gyermek egészséges személyiségének kibontakozása szempontjából. Sok gyermeknél tapasztalnak izgatottságot, szorongást a túlzott eszközhasználat miatt. Tény, hogy ezek az eszközök jelen vannak az életünkben, használatuk már megkerülhetetlen, de nem mindegy, hogyan és mennyit használják ezeket a gyerekek. A szülőknek és a pedagógusoknak óriási felelőssége van azzal kapcsolatban, hogy milyen eszközhasználatra tanítjuk meg őket.

Védőnői szolgálat: Polgárdiban 3 körzet működik. 2024-ben a gondozott családok száma kb. 426, a várandósok száma: 94 fő, ebből szociálisan 4 fő veszélyeztetett. A 0-1 év közötti csecsemők száma 89 fő, melyből 4 fő veszélyeztetett, az 1-3 év közötti kisdedek száma 223 fő, melyből 22 fő veszélyeztetett. A 3-7 év közötti kisgyermekek száma 360 fő, melyből 19 fő veszélyeztetett. A Védőnői Szolgálat részéről az Intézmény családszolgálat- és gyermekjóléti szakmai egysége felé 2024. évben tizenkettő jelzés érkezett.

A Fejér Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Igazságügyi Osztály Pártfogó Felügyelői: 2 felnőtt korúval szemben került sor pártfogó felügyelet elrendelésére a járásban.

A Székesfehérvári Rendőrkapitányság Polgárdi Rendőrőrs: Családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés tárgyában éltek jelzéssel 2024. évben. A családi-, kortársi-, és iskolai konfliktusok megelőzése érdekében fontosnak tartják a konfliktuskezelés megtanulásának és megtanításának módszereit/ eszközeit a gyermekek számára.

A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA

A Gyvt. 41. § (1) bekezdése szerint, a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A Gyvt. 41. § (3) bekezdése alapján a gyermekek napközbeni ellátásának formái - a gyermekek életkorának megfelelően -

- a) a bölcsődei ellátás,
- b) a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- c) az alternatív napközbeni ellátás.

Polgárdi Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde 2023. őszétől egy új, minden elvárásnak megfelelő modern épületben fogadja a gyermekeket a 8154 Polgárdi, Galamb József utca 1. szám alatt.

A bölcsődei részben 2 csoportszoba lett kialakítva, mely összesen 28 férőhely biztosítását jelenti.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény hatálya alá tartozó óvodai ellátás, illetve iskolai napközi településünkön biztosított. A részben pályázati forrásból megvalósult új épületről elmondható, hogy egy fejlődő településrészben lett kialakítva összesen 2 emeleten, 2178 négyzetméter alapterületű, 228 fős, 8 csoportszobás óvodaként.

4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2024. január 19. napján kelt FE/06/00201-1/2024. számú tájékoztatásában bejelentette, hogy a jegyzői feladat- és hatáskörbe tartozó gyámügyi hatósági feladatok ellátását ellenőrzi. Az ellenőrző szerv által kért iratanyagok megküldésre kerültek. A vizsgálati jelentésbe leírásra került, hogy a gyámhatósági, gyermekvédelmi ügyek tekintetében az ügyintézés jó színvonalú.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

A Polgárdiban megtartott Gyermekvédelmi konferencia során – amelyen részt vettek a gyermekvédelmi szakemberek, a jelzőrendszer tagjai, a gyermekek ellátásáról gondoskodó intézmények vezetői, a városi önkormányzat képviselői, a gyámhatóság és a rendőrség képviselői – áttekintésre került a település gyermekvédelmi helyzete és megtörtént a 2024. év tapasztalatainak elemzése, az alapján a jövőre vonatkozó javaslatok megtétele. A beszámoló és konferencia megállapításai összegzését követően készült el a témát érintően a 2025. évi Intézkedési Terv, amely a legközvetlenebb jövőbeli célokat fogalmazza meg.

6. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 145/2005. (XI.04.) határozatával fogadta el az önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiáját és Cselekvési programját. A program az önkormányzat stratégiai célját az alábbiak szerint fogalmazza meg:

„A korszerű társadalmi bűnmegelőzés szellemében megfelelő keretet biztosítson Polgárdi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és sértetté válás veszélyének csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és az anyagi javak védelme érdekében tevékenykedők közötti célirányos párbeszéd megteremtése érdekében kifejtett tevékenységhez.”

Átfogó célkitűzések

A stratégiában megfogalmazott alapelvek és működési elvek az alábbi átfogó célkitűzésekre bonthatók:

- a társadalom biztonságának javítása,
- a bűnmegelőzés az államilag irányított társadalompolitika integrált részévé váljon,
- partnerség megteremtése a társadalmi bűnmegelőzés szereplői között.

Vertikális megközelítés

E három átfogó célkitűzés a stratégiai célrendszer fő irányainak is tekinthető, amelyek a társadalmi bűnmegelőzési stratégia vertikális megközelítését teszik lehetővé három nagy célterületen.

- a lakosság, a polgárok mindennapi életében,
- a bűnmegelőzéssel foglalkozó társadalompolitika színterén,
- a bűnmegelőzésben aktív szerepet vállaló helyi és ágazati szereplők körében.

Ez a hármas felosztás lehetővé teszi, hogy mind a közbiztonság „alanyai”, az állampolgárok, mind az irányításban és cselekvésben meghatározó jelentőségű állami szervek, a közigazgatás, mind pedig a közösségi bűnmegelőzésben érdekelt szereplők számára világosak legyenek az elérendő célok.

A rendőrség és az önkormányzat kapcsolata

A Polgárdi Rendőrőrs a Polgármesteri Hivatallal közös épületben működik. A rendőrség testületi ülés keretében évenkénti gyakorisággal tájékoztatja a képviselő-testületet és a lakosságot a település bűnügyi és közbiztonsági helyzetéről.

A polgárőrség és az önkormányzat kapcsolata

A Polgárdi Polgárőrség egyesületi formában hosszú évek óta látja el a településen feladatát. A képviselő-testület az egyesület munkáját évek óta költségvetési támogatással segíti. Az egyesület tevékenységével rendszeresen részt vesz a város életében. Folyamatos ellenőrzésekkel, járőrözésekkel segítik a helyi rendőrőrs munkáját, és az önkormányzat rendezvényeinek biztosításában is aktív szerepet vállalnak.

7. KAPCSOLATTARTÁS A LAKOSSÁGGAL

A rászoruló családok számára tárgyi adományok közvetítését több alkalommal szervezte meg a Polgárdi Szociális Intézmény családsegítő- és gyermekjóléti szakmai egysége, valamint ruhaosztás is került megrendezésre, melyre személyesen jöhettek el a rászoruló családok.

Karácsonyra ruhákat, játékokat vittek a rászoruló családok gyermekei részére, továbbá a felajánlott adományok közvetítésében, annak koordinálásában vettek részt.

Összességében megállapítható, hogy Polgárdi városban a tavalyi évben a szociális és gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer jól működött.

Jelen értékelés összeállításához a Polgárdi Szociális Intézmény intézményvezetője részéről szolgáltatott adatokat, és hivatalunk ügyintézőinek közreműködését ezúton köszönöm.

Polgárdi, 2025. május 20.

dr. Zaccaria Beáta Lea sk.
jegyző

II. HATÁROZATI JAVASLAT:

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2025. (.....) határozata

a Polgárdi Szociális Intézmény
2024. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Polgárdi Szociális Intézmény 2024. évi tevékenységéről szóló – a határozat 1. mellékletét képező - beszámolót megismerte és elfogadja.

Határidő: intézményvezető értesítésére

Felelős: Nyikos László polgármester

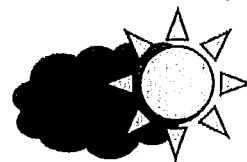


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



UMD
2024

2025/2496
2024. 11. 15.
1422-2/2025
V. R. D.

Beszámoló

a Polgárdi Szociális Intézmény
2024. évben végzett munkájáról

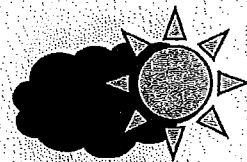


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084

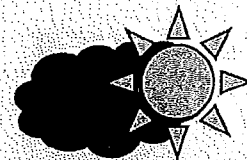


- I. rész Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- II. rész A szociális alapellátások: szociális étkezés, idősek nappali ellátása és a házi segítségnyújtás



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi, Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I.rész Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás a településen

Polgárdiban Polgárdi Város Önkormányzata a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást a Polgárdi Szociális Intézményben biztosítja.

I.1.Személyi feltételek

A szakmai feladat ellátására a vezető és a családsegítők is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkeznek, így 2024. évben minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak.

A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, a munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez biztosítjuk a szakmai jogszabályok szerint.

I.2. Az intézmény szolgáltatásai:

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1999. évi XXXI. tv. alapján gyermekjóléti szolgálatatás.

A szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. § 1) pont /b) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a 15/1998. NM rendelet szerint végezzük, de munkánkat 2016 óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

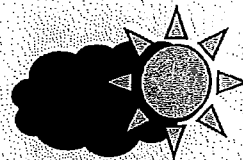


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



Az intézményben dolgozó szakemberek munkájukat a Szociális Szakmai Szövetség által az etikai szabályokat meghatározó Szociális Munka Etikai Kódexe szerint végzik.

I.3. Az ellátott célcsoport jellemzői:

A város lakossága **6831 fő**

Ebből a 0-18 éves korosztály: **1229 fő**

A településen élő gyermekek jellemzően a helyi oktatási-nevelési intézményekbe járnak.

Az ellátottak köre:

- Polgárdi településen élő teljes lakosság,
- krízishelyzetben lévő személyek és családok,
- szociálisan hátrányos helyzetű, segítséget igénylő személyek, családok,
- szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek,
- testi-, lelki-, értelmi-, érzelmi fejlődésükben veszélyeztetett gyermekek, fiatalkorúak és azok családja,
- válsághelyzetben lévő várandós anyák,
- szenvedélybetegek és családjaik,
- párkapcsolati problémával küzdő szülők,
- iskolából, óvodából rendszeresen hiányzó gyermekek,
- szülői kapcsolattartási problémákkal érintett gyermekek családjai.

I.4. Az ellátottak problémáinak típusai:

Az elmúlt években megfigyelhető tendencia az igazolatlanul hiányzó gyermekek számának csökkenése a rendszerben, az iskoláztatási támogatás felfüggesztésének

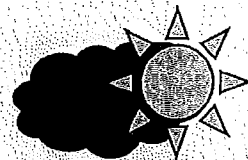


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



bevezetését látszik igazolni. Az igazolatlan hiányzások oka jellemzően gyermek magatartásproblémája, valamint szülői elhanyagolás.

Az utóbbi években a problémák típusában is változásokat figyelhattunk meg, jellemzően kevesebb az iskolai igazolatlan hiányzás, de magasabb a pszichés és magatartási problémás gyermekek száma, fokozott agressziós magatartásformák megjelenése. Ismét talákoztunk önkárosító tevékenységekkel a gyermekeknel, a kamaszoknál újból a falcolás, "vagdalás" és az egyéb suicid magatartásformák megnyilvánulása jelentkezik. Emelkedett évek óta azoknak a gyerekek száma is, ahol tanulási és képességzavarokat tapasztalunk.

A legtöbb időt és munkát igényli szolgálatunktól a szülők közötti kapcsolati probléma miatti gyermek veszélyeztetés. Nagyon nehéz a gyermek érdekében jó tanácsokat adni, ha a két szülő nem egységes a gyermekük nevelésének kérdéseiben.

Néhány családnál a konfliktusos szülők szétválásuk után is folytatják azokat a játszmákat, amelyben a „gyermekük felügyeleti jogán” a másik fél vagy annak új családja életében továbbra is konfliktust generálnak.

A szülők munkanélküliségének növekedése 2024-ben sem volt jelentősen érzékelhető probléma a településen. Kábítószer problémát sem tapasztaltunk az elmúlt évben. A korábbi évekhez képest továbbra is tapasztalható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat által gondozott / veszélyeztetett családokban jellemzőbb az alacsonyabb gyermekszám, és magasabb az iskolai végzettség.

I.5. Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Iskolák	31	21	17	21	34	45
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-	-	2	-		

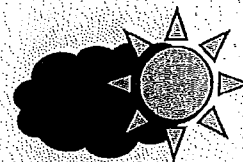


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



Jegyző						1
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	4	-		-	5	18
Óvoda	8	1	1	1		3
Rendőrség	10	6	5	6	22	30
Alapítvány/ egyház	-	1	-	1		0
Gyámhivatal /hatóság	-	10	1	10		7
Áldozatsegítő szolgálat	-	-	1			0
Védőnői szolgálat	10	11	1	11	2	12
Ped. szolgálat	2	-	-			0
pártfogó felügyelői szolgálat						3
Gyermekorvos/ orvos	2	1	14	1	3	6
Kórház/ eu. szolg						
Ügyészség	-	-	2	-		0
Állampolgár jelzés	4	4	5	4	14	10
Összesen	71	55	49	55	80	83

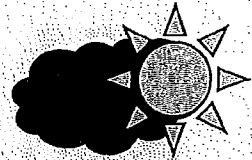
I.6. A jelzések tartalma:

- Iskolák: igazolatlan hiányzás, **magatartási és nevelési problémák**, pszichés problémák, **önkárosítás**
- Védőnői szolgálat: **családi konfliktus**, elhanyagolás, elégtelen lakáskörülmények, válsághelyzetben lévő várandós
- Rendőrség: **családi konfliktus**, bűncselekmény, elhanyagolás



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



- Allampolgár: elhanyagolás, kapcsolati konfliktus
- Kórház, orvos: mentális problémák, önkárosítás

I.7. Problémák a jelzésekkel kapcsolatban:

- Az iskolai jelzések esetén sokszor már csak a magas hiányzást jelzik, a prevenció kimarad és 50 óra esetén már hatósági intézkedés szükséges!
- Nagyon sok levél **tévesen érkezik**, emiatt sok levelet kell továbbítani **illetékesség hiányában** más család-, és gyermekjóléti szolgálatnak vagy központnak, és visszaírni a jelzéstevőnek az illetékességről.
- A gyámhivatali eljárás LASSÚ
- Állandóan vándorló családok problémái...
- Lakcím nélküli gyerekek problémái, fiktív lakcímek
- 16. életévet betöltött, nem tanköteles, iskolába nem járó gyerekek megoldatlan helyzete, akik munkát még nem tudnak vállalni.
- a gyermekek szakellátó rendszere telített, jelenleg is van olyan család a látókörünkben, ahol három gyermeket már kiemelt a családból a gyámhivatal, de helyhiány miatt továbbra is a bántalmazó családban nevelik őket.

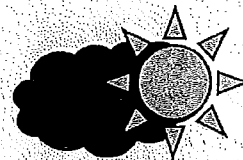
I.8. Családi kapcsolati erőszak és bántalmazás:

- Több bántalmazási ügyben is érkezett hozzánk jelzés. Bántalmazások, vagy annak gyanúja esetében is a rendőrség felé a bejelentést minden esetben megtettük.
- A családi konfliktusok esetén a Jegyző felé is, mint családvédelmi koordinációért felelős szerv felé küldtünk értesítést.
- Bántalmazás esetén, akinek tudomására jut a veszélyeztetés, annak kötelessége (lenne) megtenni a rendőrség felé a be / feljelentést, de a jelzőrendszer minden esetben először hozzánk jelez és nekünk kell a rendőrségtől kérni a szükséges intézkedést.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



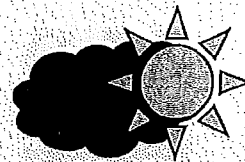
I.9. Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma a problémák típusa szerint:

<u>Veszélyeztetés fő oka szerint</u>	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	100	88	72	80	105	125
Környezeti főcsoport:	46	50	54	54	61	86
Magatartási főcsoport:	7	12	9	19	15	18
Egészségi főcsoport (a gyermekekre vonatkozóan)	19	12	9	1	6	4
Anyagi főcsoport:	28	14	-	6	23	18



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I.10. A szakmai tevékenységünk adatai:

megnevezés	szakmai tevékenység halmozott száma	szolgáltatásban részesülők száma
<i>információnyújtás</i>	346	316
<i>segítő beszélgetés</i>	416	149
<i>tanácsadás</i>	173	141
<i>ügyintézéshez segítésnyújtás</i>	750	239
<i>közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez</i>	23	67
<i>közvetítés család és gyermekjóléti központoz</i>	15	17
<i>esetkonferencia</i>	5	15
<i>esetkonzultáció</i>	194	178
<i>szakmaközi megbeszélés</i>	6	
<i>környezettanulmány készítés felkérésre</i>	2	7
<i>családlátogatás</i>	386	198
<i>adományközvetítés</i>	49	116
összesen:	2365	1443

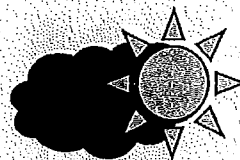


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



I.11.

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6- 12	14- 17	18- 24	25- 34	35- 49	50- 61	62-	Össze- sen:	Család szám:
Együttműkö- dési meg- állapodás alapján	5	16	35	28	11	10	47	15	1	168	49
Nem együttműkö- dési meg- állapodás alapján	5	3	44	16	12	33	49	21	27	210	129
Összesen:	10	19	79	44	23	43	96	36	28	378	178

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ez 1998 óta kialakult és jól működik a városban, az évek alatt a jelzőrendszer szereplői személyében már többször volt változás, de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer folyamatosan, hatékonyan és eredményesen működik.

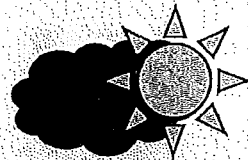
2024. évben hat alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, melyeken a jelzőrendszer tagjai és a témához kapcsolódóan meghívottak vettek részt.

Az intézkedési tervben megjelölt témáktól volt eltérés, mert az éppen aktuális kérdésekre is igyekeztünk megoldást keresni a megbeszéléseken.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I.12. A Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái:

1. 2024. február 22. A gyermekvédelmi tanácskozás adategyeztetés
2. 2024. április 18. A Határon átnyúló párkapcsolatok veszélyei
3. 2024. május 23. A gyerekekre veszélyes online kihívások
4. 2024. október 1. A jelzőrendszer működésének változásai (Alba Bástya Család és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója Végh-Hegyi Anett Éva)
5. 2024. november 5. Az iskolaérettség szempontjai. A tankötelezettség megkezdésének halasztása
6. 2024. december 3. Karácsonyi programok, adománylehetőségek a településen

I.13. 2024-ben megvalósult:

- Az Intézkedési Tervet március 31-ig elkészítettük
- Esetkonferenciát az érintett családdal és a vele dolgozó szakemberekkel 3 alkalommal tartottunk
- Gyámhatósági tárgyaláson védelembevétel/ védelembevétel felülvizsgálata miatt 10 alkalommal vettünk részt
- Hatósági felkerésre 2 alkalommal készítettünk környezettanulmányt
- Rendőrségi kihallgatásra 2 alkalommal idézték munkatársainkat

A Székesfehérvári Alba Bástya és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásait kezdeményeztük:

- pszichológia konzultációt 8 esetben,
- családkonzultációt 1 alkalommal,
- jogi segítségnyújtást 1 alkalommal,
- meseterápiát 1 alkalommal,
- jelzőrendszeri megbeszélést 6 alkalommal tartottunk,
- ruhaosztást és karácsonyi ajándékozást szerveztünk,

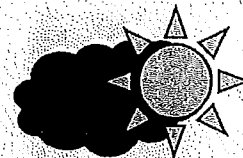


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



- a városi programok keretében a gyermeknapon arcfestést biztosítottunk a gyerekeknek,
- A gyermekjogi képviselő segítségével idén nem kértük, de a beteg- és ellátottjogi képviselővel több alkalommal egyeztettünk egy kliensünk ügyében,
- ideiglenes intézkedést közvetlenül nem kezdeményeztünk a gyámhivatalnál,
- a jegyző felé hozzátartozói erőszak miatt 2 család ügyében tettünk bejelentést.

I.14. Éves Szakmai Tanácskozás:

2025. február 27-én tartottuk meg Polgárdiban a 2024. évet áttekintő Szakmai Gyermekvédelmi Tanácskozást, a jelzőrendszer minden területéről érkezett szakember képviseletével.

A tanácskozás célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A konferencia teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására, ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére, melyben összegezték a szakterületükön felmerült problémákat, tendenciákat.

Kiss Barbara családsegítő, jelzőrendszeri felelős a szolgálathoz érkezett jelzések tartalmát prezentálta előadásában.

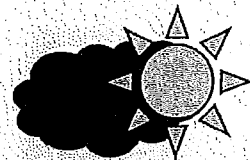
Az intézmény vezetője a család- és gyermekjóléti szolgálat 2024. évi munkáját, a jelzőrendszer tagjainak beszámolóját a beérkezett dokumentumok és tapasztalatok elemzésével plenáris ülés formájában ismertette a résztvevőkkel.

A tanácskozáson részt vett Polgárdi Város Önkormányzata részéről Nyikos László Polgármester Úr, Héja Ágnes Alpolgármester Asszony és Köntös Zoltán Alpolgármester Úr is. A jelzőrendszer tagjai közül a Polgárdi Védőnői Szolgálat



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



védőnői, az Eszterlanc Óvoda és Bölcsőde és a Széchenyi István Általános Iskola vezetői és a gyermekvédelmi feladatokat ellátó munkatársai és a Don Bosco Iskolaház dolgozói vettek részt. A Polgárdi Rendőrőrsöt az Őrsparancsnoka, a Polgárdi Polgármesteri Hivatal az Igazgatási Osztályvezetője, szociális ügyintézője, az Alba Bátya Család- és Központot az esetmenedzser, az iskolai szociális segítő és a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkatársak képviselték, valamint a PSZI intézmény dolgozói házigazdaként vettek részt a rendezvényen. Fejér Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Pártfogó Felügyelői Nagy Edit és Szabó-Belopotoczki Zsanett személyesen nem tudtak részt venni a konferencián, de írásbeli beszámolót küldtek a településen végzett munkájukról.

Problémaként szinte minden jelzőrendszeri beszámolóban megjelent a gyakori éretlen **típusú szülői magatartás, a motiválatlanság** a gyermekek és szülők szempontjából is. Erősödik az agresszív magatartásformák megjelenése is, ez lehet önmaguk és mások felé irányuló is. A családokban jellemző a boldogság keresés mindenáron, elszemélytelenedtek a kapcsolatok, fontosabb a személytelen közösségi online tér, mint egy beszélgetés.

Nincs minőségi együtt töltött idő a családokban és az alapvető viselkedési szabályokat sem tanítják meg a szülők a gyermekeknek.

A kisgyermekes szülők sok esetben türelmetlenek gyermekeikkel. Az elmúlt évben egyre erősebben látszó probléma a **gyerekek beszédfejlődésének elmaradása**. Kevés minőségi idő jut a gyerekekre és sajnos egyre több esetben már a kicsi gyerekek is telefon- vagy tabletfüggők, ez a későbbi tanulási és magatartási problémáknak is oka lehet. Az utóbbi években tapasztalt másik probléma, ami szintén nem segíti elő a gyermekek egészséges személyiségfejlődését, az ún. **mindent megengedő, a gyereket éjjel-nappal kiszolgáló szülői attitűd térhódítása**. Ebből kifolyólag egyre **több a magatartászavarral küzdő gyermek**. Remélhetőleg ez a nevelési stílus nem válik szignifikánssá. A gyermekeknek szükségük van az életkoruknak megfelelő szabályok felállítására és azok következetes betartására, mert ezek adják meg a biztonságérzetet számukra.

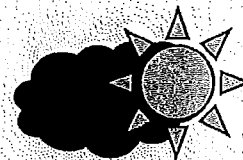


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



A jelzőrendszer minden tagja jónak tartja a jelzőrendszer működését. A tagok között folyamatos, hatékony és konstruktív az együttműködés.

I.15. Továbbképzések:

2024-ben a kötelező továbbképzési kötelezettség teljesítése érdekében 5 munkatársunk is részt vett szakmai e-learning képzéseken, melyeket sikerrel teljesített, az alábbi témakörökben:

- Gyermekjóléti és családsegítő munka keresztmetszetének bővítése – mentálhigiénés ismeretátadás
- Időskori mentális zavarok-bajok követése az idősödés útján
- Az öregedés folyamatának, öregkor jellemzőségének sok szempontú megismerése
- Az Alzheimer-kór – Demencia állapot értése, hatékony gondozása-ápolása

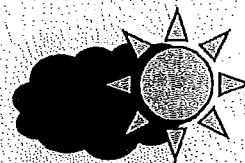
I.16. Együttműködés az Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központtal:

- 15/1998. NM rendelet 22.§. alapján szervezett szakmaközi **tanácskozásaikon** minden alkalommal részt vettünk.
- A szolgálathoz érkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről **heti rendszerességgel jelentést készítettünk**, melyet megküldtünk a Család- és Gyermekjóléti Központnak.
- A Központ esetmenedzserével **havi több alkalommal telefonos és személyes konzultációt**, közös családlátogatásokat folytatunk, igény szerint intézményünkben helyet biztosítunk a családokkal esetmegbeszélésekre.
- A központ **speciális szolgáltatásait** az ügyfeleink számára közvetítjük: pszichológiai konzultáció, családkonzultáció, jogi segítségnyújtás mediáció stb.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



- Probléma azonban a családok számára, hogy a speciális ellátások az Alba Bástya Központban vehetőek igénybe és a Székesfehérvárra bejutás anyagi terhet jelent.
- A Központ vezetőivel, a járási jelzőrendszeri tanácsadóval, az iskolai segítővel és az esetmenedzserrel is az együttműködésünk jó és konstruktív!

I. 17. Irattár:

A 2019-ben a Humán közszolgáltatások fejlesztése Polgárdi térségében nevű EFOP-1.5.2-16. 2017-00009 azonosító számon futó pályázatának keretében alkalmazott munkatárs elvégezte az 1998 óta felgyülemlett iratanyag irattározását és évenkénti listázását, továbbá egyéb adminisztrációs munkában is segített.

A személyes anyagok, iratok az Önkormányzat egyik különálló épületében az előírások szerint zárt helyiségben kerültek elhelyezésre.

Itt van az adományraktárunk is jelenleg.

I.18. Ellenőrzés: 2024. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál ellenőrzés nem volt.

I.19. Adományok gyűjtése közvetítése: 2024. évben is folyamatosan gyűjtöttünk ruha- és játékadományokat, felajánlott bútorokat is közvetítettünk rászoruló családok számára. Az adventi időszakban a családsegítő kollégákkal a Magyar Vöröskereszt Fejér Megyei Szervezetének megbízásából önkéntes élelmiszergyűjtést vállaltunk az Auchan áruházban, az ebből származó adományokkal Polgárdiban élő családok és szociálisan nehéz helyzetű emberek számára tudtuk szebbé varázsolni a karácsonyi ünnepeket.

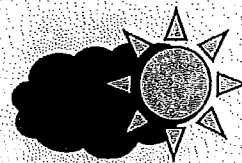


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



I.20. Szabadidős tevékenységek szervezése vagy részvétel:

A Városi Gyermecknapon az intézmény dolgozói arcfestéssel és egyéb tevékenységgel vettek részt a program sikeres lebonyolításban. A város ünnepi és egyéb rendezvényeken a munkatársaink jelenlétükkel működtek közre.

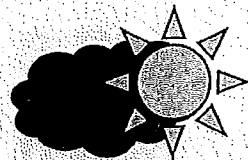
A PSZI a nyár folyamán minden csütörtökön Színes Szünet címmel nyári programsorozatot szervezett gyermekek részére. A rendezvény az intézmény udvarán került megvalósításra, kreatív és kézműves foglalkozásokat jelentett. Júliusban egy gyalogos kirándulást is szerveztünk Fülére, ahol a Művelődési Házban filmvetítést és meseelőadást is megtekinthettünk, majd a falusi Tájházat, a Bajor Imre emlékházat és a Mese Szoborparkot néztük meg a gyermekekkel és családtagjaikkal. A Színes Szünet programsorozat nyári sikerén fellelkesedve az idén is tervezzük a programok folytatását.

A nyár folyamán önkéntes és diákmunkát vállaló fiatalok segítették a programjaink előkészítését és lebonyolítását. A rendezvényen a Polgárdi Városgondnokság Kft. munkatársai biztosítottak segítséget a sátor és egyéb feltételek biztosításában és a helyszín előkészítésében.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II. A 2024. évben a PSZI Idősellátási Egységében végzett munkáról.

II.1. A Szakmai Egység feladatai:

Polgárdiban az Idősellátást biztosító Gondozási Központ 2023. január 1-től a Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátási Szakmai Egységeként működik.

Polgárdi Város Önkormányzata az 1993. évi III. tv. 59.§. (1) bekezdése értelmében biztosítja a szociálisan rászorulóknak részére a segítségnyújtást saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A Polgárdi Szociális Intézmény által ellátottak köre elsősorban nyugdíjasok, rokkantnyugdíjasok; kisebb létszámban pszichiátriai-, és szenvedélybetegek, fogyatékosok, hajléktalanok, szociálisan rászorulóknak.

A Polgárdi Szociális Intézmény étkeztetést, nappali ellátást és házi segítségnyújtást biztosít az igénybevevők részére.

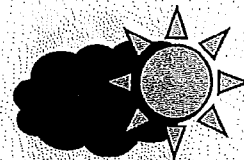
II.2. Az ellátotti létszám alakulása 2024. december 31-én:

Ellátási forma	Nappali	Étkezés	Házi segítségnyújtás (segítség + gondozás)
2024	19	87	23



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II.3. Nappali ellátás

Az idősek nappali ellátását 19 fő vette igénybe. A jelzőrendszer tagjai által folyik a klubtagok toborzása. Az ellátás igénybe vehető étkezéssel és étkezés nélkül is. A napi egyszeri meleg ebédet, külső beszállító által biztosítjuk, a helyi Liget étteremből.

A nappali ellátás keretében az étkezésen kívül fürdési, mosási lehetőséget biztosítunk. Ezen felül szociális ügyintézés segítségét, foglalkoztatás lehetőségét, kapcsolattartás házi és szakorvosi ellátással. Mindezek mellett programjaikat színesítjük köszöntésekkel, ünnepnapokról való megemlékezéssel, óvodások műsorával, felolvasással, filmekről, eseményekről beszámolókkal, memóriajátékokkal, ajándéktárgyak készítésével az itt töltött időt. A járvány utáni időszakban már vissza tudtunk térni a korábbi programok, rendezvények megszervezéséhez is. Megrendezésre került: Nőnap köszöntés, Anyák napja, Húsvét, Idősek napja, karácsonyi ünnepség.

II.4. Étkeztetés

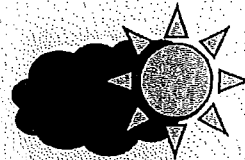
Az étkeztetés biztosítása három formában történik, helyben fogyasztással, elvitellel, kiszállítással. A kiszállítás részben elektromos kerékpárral, részben autóval megoldott, néhány fő esetében a hozzátartozó gondoskodott az elvitelről. 2024. évben 87 fő volt az ellátottak száma. A 2 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő napi 4 órában tudta ellátni a gondozási-ápolási teendőket, a másik 4 órában az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat látták el.

Ételkiszállítás folyamán történtek még az egyéb napi gondozási feladatok, (élelmezés, gyógyszerek, beutalók leadása, vészhelyzetek elhárítása, mentális támogatás, térítési díj beszedése). Sok esetben a gondozónő az egyetlen személy, akivel az idős találkozik. Az elmúlt évben is több esetben a dolgozó beavatkozása kapcsán történt különböző vészhelyzetek elhárítása, orvos vagy mentő hívás.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II.5. Házi segítségnyújtás

A gondozási szükséglet alapján házi segítségnyújtást biztosítunk az arra jogosult személyeknek.

2024-ben három gondozási körzetben folyt az idősök ellátása 19 fővel. Több ellátottunk idősotthoni elhelyezésében segítettünk. Beköltözés előtti egészségügyi és egyéb ügyintézkésekben is részt vettünk.

A házi orvosokkal jó együttműködési viszonyt alakítottunk ki. A kapcsolattartás folyamatos, hiszen több esetben a házi orvos jelzése alapján kerestük fel az ellátást igénylő személyeket. A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk a szociális segítséget, mely egy alacsonyabb rendű szolgáltatás, valamint a személyi gondozást, amely egy magasabb szükségletet elégít ki.



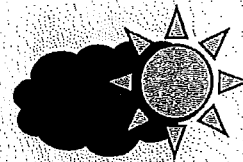
II.6. Egyéb feladatok

Szakfeladatokon kívüli tevékenységeink: gépjárművezetés és a gépjármű üzemeltetésével összefüggő feladatok ellátása, térítési díj beszedése, számlázás, pénzügyi elszámolások készítése. Az intézmény takarítási és higiénés feladatainak ellátása. A közeli hozzátartozót ápoló és ezáltal települési segélyben részesülők ápolási-gondozási feladatainak ellenőrzése. 2024. évben 5 fő esetében történt környezettanulmány készítése.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II.7. Az ellátás személyi feltételei

A Polgárdi Szociális Intézmény dolgozói hétfőtől-péntekig látják el feladataikat, napi 8 és 4 órás munkarendben. 2024. év folyamán az idősek nappali ellátásában 1 fő mentálhigiénés asszisztens végzettségű és egy 8 órás és egy fő 4 órás felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező személy látta el a feladatokat. Úgy, mint jogszabályok, napi, heti, havi, időszakos teendők, térítési díj szabályainak, HACCP, felvételi dokumentáció, pénzügyi feladatok, normatíva számolás ismertetése jelentések készítése, statisztikai feladatok elvégzése, környezettanulmányok és előgondozások lefolytatása, beszámoló készítése.

Az étkezésben nem volt engedélyezett szakmai létszám. Így a 2 fő házi gondozó végezte el az ebéd kiszállítást, osztott munkakörben. Egy nyugdíjas gondozónő 4 órában látta el az étkeztetés feladatait 2024. évben.

II.8. Tárgyi feltételek:

Intézményünkben a tárgyi feltételek folyamatos újításán munkálkodunk, hogy környezetünket praktikussá, széppé, komfortossá varázsoljuk.

2024. évben egy elektromos autót kapott használatra intézményünk a működés elősegítése érdekében, de sajnos az autó nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket.

II.9. Ellenőrzések

2024. évben nem volt ellenőrzés az intézményünkben.

II.10. A PSZI dolgozóinak társadalmi tevékenysége:

- Májusi rendezvényen, gulyásfőző versenyen részvétel
- Szovjet emlékmű környékének takarítása,

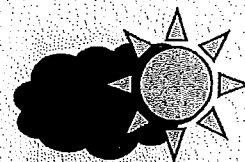


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



- Városi „TeSzeddi” programon részvétel
- A városi adventi programon tea és zsíros kenyér készítése és kiosztása
- Motoros Télapó felvonuláson teafőzés

II.11. Külső kapcsolataink:

A PSZI Idősellátás Szakmai egységének dolgozói jó és folyamatos kapcsolatot ápolnak Polgárdi Város Polgármesteri Hivatalával, kiemelten a Szociális Osztály és Pénzügyi osztály dolgozóival, a háziorvosi szolgálattal, a Fehér Galamb Gyógyszertárral, az Eszterlánc Napköziotthonos Óvodával, a Széchenyi István Általános Iskolával, a Református Lelkékessel, a Nyugdíjas Klubbal, a Városi Könyvtárral, a Polgárdi Városgondnokság Kft. munkatársaival, a Fővárosi Idősek Ápoló-gondozó Otthonával és a Rendőrséggel.

Az Idősellátás 2024. évi beszámolójának elkészítésében Repmann Ildikó, a PSZI Idősellátás Szakmai Egységének vezetője vett részt.

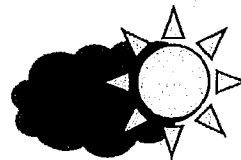


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



A szociális és gyermekjóléti alapellátást Polgárdi városában a Polgárdi Szociális Intézményben dolgozó magasan szakképzett, empátikus és jó problémamegoldó tulajdonságokkal rendelkező szakembergárda biztosítja.

***"Nem mindig lehet megtenni, amit kell,
de mindig meg kell tenni, amit lehet!"***

/Bethlen Gábor/

Polgárdi, 2025. április 25.



Kozári Erika

intézményvezető