



Polgárdi Város Önkormányzata  
Polgárdi, Batthyány u. 132.  
Tel. /Fax.: 22-576-230  
E-mail: onkormanyzat@polgardi.hu

**Az előterjesztés tárgya:** Átfogó beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, beszámoló a Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának előző évi tevékenységéről

**Az előterjesztést készítette:** dr. Turbucz Marietta Judit aljegyző

**Az előterjesztés a következő jogszabályokon alapul:**

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a gyermekek védelméről szóló és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének a 10/2017. (V.3.) önkormányzati rendelete a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról

**Az ülés nyilvánossága:** nyilvános

**Döntéshez szükséges szavazati arány:** egyszerű többség

**Véleményező szakbizottság:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

**Az ülés időpontja:** 2022. május 30.

**Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte:**



Dr. Zaccaria Beáta Lea  
jegyző

**ELŐTERJESZTÉS**  
**Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének**  
**2022. május 30. napján tartandó ülésére**

**Átfogó beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, beszámoló a Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának előző évi tevékenységéről**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

**I. ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján Polgárdi Polgármesteri Hivatal Jegyzője elkészítette az átfogó értékelést Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az **értékelést** - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - **meg kell küldeni a gyámhatóságnak.**

Az értékelés az I. határozat 1. mellékletét képezi.

**II. BESZÁMOLÓ A POLGÁRDI VÁROS CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA ELŐZŐ ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát a feladatot ellátó intézményben.

A fenti ellenőrzés és értékelés lefolytatása érdekében Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának vezetője elkészítette az intézmény 2021. évi tevékenységéről készült beszámolót. A beszámoló a II. határozat 1. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslatok elfogadására.

Polgárdi, 2022. május 23.

Tisztelettel:

Nyikos László sk.  
polgármester

## I. HATÁROZATI JAVASLAT:

### Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének .../2022. (.....) határozata

#### **Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2021. évi ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról**

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerinti, Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2021. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megismerte és azt a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

**Határidő:** gyámhatóságnak megküldésre 2022. június 30.

**Felelős:** dr. Zaccaria Beáta Lea jegyző



## ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS POLGÁRDI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAI 2021. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

### BEVEZETÉS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés elkészítése során a jogszabályban foglalt követelményeket vettük figyelembe, az értékelés ennek megfelelően az alábbiak szerint került összeállításra.

### 1. POLGÁRDI VÁROS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

Polgárdi város lakosságának száma 2021. december 31. állapotnak megfelelően 6887 fő volt, ebből 3366 a férfiak és 3521 a nők száma.

**Az alábbi táblázat a 0-18 éves korúak korosztály szerinti megoszlását mutatja:**

Korosztály	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
0-3 év	256	259	261	269	278	281	306
4-7 év	257	257	275	239	246	255	264
8-14 év	494	500	270	505	473	464	460
15-18 év	297	298	511	274	280	288	281
<b>Összesen (fő)</b>	1304	1314	1317	1287	1277	1288	1311

## 2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása jegyzői hatáskör. A Gyvt. 19. § (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésre,

- a) a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásra,
- b) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A Gyvt. 19. § (2) bekezdése értelmében a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a jogszabályban megállapított jövedelem határt.

A kedvezményre való jogosultság megállapításához a havi jövedelem mellett a vagyoni helyzetet is vizsgálni kell.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 1 év időtartamra lehet megállapítani, évente új kérelmet kell előterjeszteni, amit a jogosultság megszűnése előtt 3 hónappal korábban be lehet nyújtani.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának alakulását az alábbi táblázatok mutatják:

Jogosultak száma	2021.01.01.-2021.12.31.
Gyvt. 19. § (2) bekezdés aa)	96
Gyvt. 19. § (2) bekezdés b)	37
Gyvt. 20. § (2) bekezdés	1
Összesen	134

A 2020. évben összesen 133 fő volt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma, 2021. évben pedig 134 fő.

A 2021. év során rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor az egy főre eső jövedelem nagysága miatt.

A Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
  - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít.

A Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
  - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít.

Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 67. § (1) bekezdése alapján a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű támogatás esetenkénti összege a 2021. évben gyermekenként 6000 forint, a 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű támogatás esetenkénti összege a 2021. évben gyermekenként 6500 forint.

<b>Időpont</b>	<b>Gyermekek száma</b>	<b>Összeg/Forint</b>
2021. augusztus	63 fő	395.500,- Ft
2021. november	71 fő	444.500,-Ft
<b>Összesen:</b>	<b>134 fő</b>	<b>840.000,-Ft</b>

A 2020. évben a 143 fő támogatására kifizetett összeg 892.000,- Ft volt, a 2021. évben az előző évhez képest kis mértékben csökkent a támogatásra kifizetett összeg a jogosult gyermekek számának csökkenésével.

### **Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű és nagykorúvá vált gyermekek**

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükségglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A Gyvt. 67/A. § (3) bekezdése alapján a gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A Gyvt. 67/A. § (4) bekezdése alapján a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben az (1) bekezdésben meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni,

valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

2021. december 31-én		0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 év feletti
HH-s gyermekek száma	26	2	6	13	5	0
HHH-s gyermekek száma	12	0	1	7	4	0
<b>Összesen:</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

A hátrányos helyzetű gyermekek száma 2020. évben 22 fő volt, amely a 2021. évben 26 főre, 18%-kal növekedett, míg a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2020. évben 12 fő volt, számuk 2021. évben is 12 fő maradt.

### Gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A Gyvt. 21/C. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
  - ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
  - bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Polgárdi Város Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében biztosította az ingyenes ebédet a tavaszi-, nyári-, őszi-, téli szünetekben a szülő, törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az említett iskolai szünetek időtartamára valamennyi munkanapon.

Szünidei étkezésben részesültek	
kor szerint	létszám
0-2 éves	2
3-5 éves	4
6-13 éves	20
14-17 éves	9
18 éves vagy idősebb	0
<b>Összesen:</b>	<b>35</b>

Étkeztetett gyermekek száma szünetenként	
Tavaszi szünet	28
Nyári szünet	22
Őszi szünet	25
Téli szünet	25

A 2020. évben összesen 38 gyermek, míg a 2021. évben összesen 35 gyermek részesült szünidei étkezésben.

A szünidei gyermekétkeztetésben részesült gyermekek száma 2021. évben a 2020. évihez képest 8 %-al csökkent.

### **3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA**

#### **CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS**

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés; illetve a Gyvt. alapján gyermekjóléti szolgáltatás, amely feladatokat az önkormányzat a 2021. évben Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: CSSK) útján látta el.

A Gyvt. 39-40/A. §-a, valamint az Szt. 64. § és 64/A. §-a szerinti szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet) szabályait is alkalmazni kell. A munkát 2016. óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül az SZCSM rendelet 2. § 1) pont lb) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A CSSK gyermekjóléti alapellátást, személyes gondoskodást nyújtó alapellátás keretében családsegítési szolgáltatást nyújtó intézmény. Az intézmény Polgárdi város teljes közigazgatási területén látja el feladatát, fenntartója Polgárdi Város Önkormányzata. Az intézményben 3 fő van állományban.

A szakmai feladatot ellátó vezető és a családgondozó is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak. A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, 20 órát munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez kell biztosítani. A 2021-e évben Polgárdi területén a 3 fő szakmai létszámból – a két határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező családsegítő a szülési szabadság és GYED igénybevétele miatt fizetés nélküli szabadsága idejére 1 fő családsegítő 6 órában van alkalmazva.

A tartós távollétek miatt jelentős adminisztrációs elmaradásban van az intézmény, de legjobb tudásuk szerint igyekeztek megoldani a helyettesítést.

#### **A CSSK 2021. évi tevékenysége számokban**

Az intézményhez érkezett jelzések száma a jelző intézmény alapján:



**Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:**

<b>Jelzést küldő</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Iskolák	22	26	31	30	31	21	17
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-	-	-	-	-	-	2
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	7	17	6	3	4	-	
Óvoda	-	4	18	4	8	1	1
Rendőrség	18	4	6	11	10	6	5
Alapítvány, ,egyház	-	-	5	-	-	1	-
Gyámhivatal, hatóság	4	2	3	-	-	10	1
Áldozatsegítő szolgálat	-	-	-	-	-	-	1
Védőnői szolgálat	6	13	22	18	10	11	1
Ped. szolgálat	-	-	-	-	2	-	-
Gyermekorvos/Kórház /	4	8	2	5	2	1	14
Ügyészség	-	-	-	-	-	-	2
Lakossági jelzés	3	4	13	17	4	4	5
<b>Összesen</b>	<b>64</b>	<b>78</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>49</b>

Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

<u>Veszélyeztetés fő oka szerint</u>	2018	2019	2020	2021
<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:</b>	141	100	88	72
<b>Környezeti főcsoport:</b>	111	46	50	54
<b>Magatartási főcsoport:</b>	24	7	12	9
<b>Egészségi főcsoport (a gyermekekre vonatkozóan)</b>	1	19	12	9
<b>Anyagi főcsoport:</b>	5	28	14	-

**A CSSK 2021. év szakmai tevékenységének adatai:**

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6-12	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	6	12	34	19	5	9	38	7		130	35
Nem együttműködési megállapodás alapján	1	2	9	9	5	25	41	13	7	112	81
<b>Összesen:</b>	7	14	43	28	10	34	79	20	7	<b>242</b>	116

## **Jelzőrendszeri megbeszélések**

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése, ez 1998 év óta kialakult a városban. A rendszer jól működik, a szereplők személyében már többször volt változás, de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer hatékony.

Jelzőrendszeri szakmai megbeszélések időpontjai és témái 2021. évben:

1. 2021. január 22. éves konferencia, egyeztetések, beszámolók szempontja
2. 2021. április (email formában) Tájékoztatás az Intézkedési Tervről
3. 2021. június 1. Téma: Covid 19 világjárvány hatása: ( településen élők, intézmények )
4. 2021. szeptember: Az óvodai iskolai segítő feladatai (előadó: Baloghné Gálfi Ágnes Alba Bástya CSGYK iskolai szociális segítő)
5. 2021. október 22. A családon belüli erőszak a rendőrség szempontjából (előadás: Dudar János r.százados)
6. 2021. december 14. Adategyeztetés a jelzőrendszer tagjai között

2022. február 22. napján került megtartásra Polgárdiban az Éves Szakmai Tanácskozás, amelynek célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A tanácsadás teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására, ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére után az adott szakterületeken felmerült problémák összegzésre kerültek.

## **A gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzéseinek tartalma**

- Iskolák: igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák, pszichés problémák, eltűnés
- Kórház: bántalmazás, pszichés problémák
- Védőnői szolgálat: veszélyeztetett gravida, eltűnés, elhanyagoló szülői magatartás
- Rendőrség: Családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés
- Állampolgár: gyermeknevelési problémák, elhanyagolás,
- Óvoda: elhanyagolás, tetvesség, indokolatlan hiányzások

## **Néhány gondolat a jelzőrendszer tagjai részéről**

### **Polgárdi Széchenyi István Általános Iskola:**

Az iskola gyermekvédelmi feladatokkal megbízott felelőse elsősorban segíti az intézményvezető gyermekvédelmi munkáját, kapcsolatot tart a hivatásos gyermekvédelmi szervekkel és intézményekkel, permanensen tájékozódik a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer változásairól, aktuális folyamatairól, illetve aktívan részt vesz az iskola közösségi életében. Figyelemmel kíséri a különleges bánásmódot igénylő tanulók iskolai életét és a státuszuknak megfelelő ellátás meglétét.

A 2020/2021-es tanév első felében aktív közös munka jellemezte a jelző rendszer tagjainak munkáját. Szükség esetén az osztályfőnökök értesítették az adott problémáról az iskola vezetését, vagy a gyermekvédelmi felelőst. Néhány súlyosabb esetben az iskolarendőr, és a gyermekjóléti szolgálat is bevonásra került.

Az Iskola a 2021/2022 tanév első félévében hiányzások, magatartásproblémák, szülői magatartás miatt, és pszichológiai segítségnyújtás céljából küldött jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzőrendszer tagjai szinte napi kapcsolatban vannak egymással. A gyermekorvos, a védőnők, az iskolarendőr, az iskola igazgatója, a gyermekjóléti szolgálat tagjai és az iskola gyermek- és ifjúságvédelmi munkaközösségének tagjai a 2021/2022-es tanév első felében aktív és eredményes együttműködést mutattak.

Az esélyegyenlőségi munkaközösség munkatervében előírt célok nagyrészt megvalósultak. A gyermekek gondozásának, oktatásának, szellemi, erkölcsi, testi, esztétikai, egészségi fejlődését mind az osztályfőnökök, mind a szaktanárok és mind a gyermekvédelmi felelős is támogatta. A hátrányos helyzetben lévő gyermekek fejlődését figyelemmel kísérték, segítették.

A veszélyeztetettséget felderítették és a veszélyeztető okokat feltárták, esetmegbeszéléket tartottak a szükséges hatóságok bevonásával. Ellenőrizték a hiányzásokat, szükséges esetben jelezték azokat, illetve tájékoztatták a szülőket a felmerülő problémákról.

**Polgárdi Eszterlánc Napközi Otthonos Óvoda:** Az óvodapedagógusok minden gyermek otthonába ellátogatnak a gyermek óvodakezdése előtt, így feltárhatják az esetleges veszélyeztetettségre vagy hátrányos helyzetre utaló jeleket. Amennyiben valamelyik felsorolt tényezőt tapasztalják, a gyermek gyermekvédelmi szempontból történő nyomonkövetése is folyamatos, szükség esetén felveszik a kapcsolatot a gyermekjóléti szervekkel, egyeztetnek a jelzőrendszer tagjaival a tapasztaltakkal kapcsolatban. A 2021. év a járványhelyzet miatt rendkívül nehéz év volt az óvoda számára is. Februárban a dolgozók túlnyomó többsége megbetegedett, ennek következtében a velük érintkező gyermekek járványügyi megfigyelés alá kerültek. Március 8-tól ügyeleten látták el azon gyermekeket, akiknek szülei munkájuk miatt semmilyen módon nem tudták megoldani a gyermekfelügyeletet. Az otthon lévő gyerekek szüleit online felületeken láttuk el a gyermek fejlődését szolgáló tanácsokkal, ötletekkel, figyelembe véve a tematikus tervben szereplő témaköröket, a fejlesztés tartalmát. Telefonon is elérhetőek voltak az óvónők, ha segítségre volt szükségük a gyermek otthoni foglalkoztatását illetően. Nagy segítség volt a családoknak – különösen az anyagi nehézséggel küszködőknek – a városi önkormányzat által megszervezett ételkiszállítás. Az otthon lévő gyermekeknek napi háromszori étkezést biztosítottak az étkeztetést ellátó vállalkozóval karöltve. A nyitást követően minden visszaállt a megszokott módra. Nyáron magasabb volt a gyermeklétszám az előző évekhez képest, mivel a szülők szabadságának nagy részét felemésztette a járványhelyzet. Igyekeztek a gyermekek számára élményteli, derűs légkört biztosítani a nyári időszakban is. Hetekre lebontott tevékenységtervet készítettek annak érdekében, hogy óvodásaik nyáron is jól érezzék magukat intézményben, életkoruknak megfelelő, változatos tevékenységekben vehessenek részt.

**Védőnői szolgálat:** Polgárdiban 3 körzet működik,

2021-ben a gondozott családok száma: 399 várandósok száma: 112 fő, ebből szociálisan 14 fő veszélyeztetett. A 0-1 év közötti csecsemők száma 64 fő, melyből 15 fő veszélyeztetett, az 1-3 év közötti kisdetek száma 137 fő, melyből 24 fő veszélyeztetett. A 3-7 év közötti kisgyermekek száma 249 fő, melyből 25 fő veszélyeztetett. A Védőnői Szolgálat részéről a CSSK felé 2021. évben egy jelzést érkezett.

**Gyermekorvos:** A 2021-es évet meghatározta a covid világméretű járvány, de szerencsére a gyerekek között komolyabb szövődménye nem volt a betegségnek orvosi értelemben. A rendelések folyamatosak voltak, időpontra lehetett menni. A járványkezelési szabályozások változásai és a lakosság türelmetlensége okozott nehézséget. Napi 30-50 telefonhívás a rendelések alatt nehezítette a munkájukat. Nem volt jelentős az indokolatlan iskolai hiánnyal próbálkozó gyermekek száma. Az online oktatás alatt kevés volt a fejfájás,

hasfájós gyermek, ami a pszichoszomatika jelentőségét támasztja alá. Szeptemberben az óvodában jelentős légúti megbetegedéssel jelentkeztek a gyerekeknél. Új és jelentős problémaként jelentkezik, hogy a covid alatt több gyermek jelentősen meghízott. Folyamatos a szűrés és a gondozás a praxisközösségben. Az egészséges életre nevelést az Okos Tányér program ismeretét, a napi mozgás jelentőségét már az óvodás kortól el kell kezdeni és nagy hangsúlyt fektetni rá az általános iskolában mert addig rögzülnek a jó és a rossz szokások is.

**A Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Igazságügyi Osztály Pártfogó Felügyelői:** Fiatalkorú Polgárdi lakóhelyű bűnelkövetőkkel kapcsolatos feladataik 2021. évben nem voltak.

#### **Peti-Panni Családi Bölcsőde I. és II.:**

Két bölcsődei csoport működik a településen 1 -3 éves korú gyermekek számára az Önkormányzat fenntartásában, 2021. évben csoportonként 7-6 gyermekkel működtek. Problémát írásban a család- és gyermekjóléti szolgálat felé nem kellett jelezniük, gyermekvédelmi szempontból 1 gyermek állt gondozásban a CSSK-nál. Az együttműködésük jó a jelzőrendszer tagjaival, a családsegítőkkal, gyermekorvossal, védőnővel, óvodával.

#### **A Székesfehérvári Rendőrkapitányság Polgárdi Rendőrőrs:**

Családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés tárgyában éltek jelzéssel 2021. évben. A családi-, kortársi-, és iskolai konfliktusok megelőzése érdekében fontosnak tartják a konfliktuskezelés megtanulásának és megtanításának módszereit/ eszközeit a gyermekek számára.

#### **A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA**

A Gyvt. 41. § (1) bekezdése szerint, a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthon nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A Gyvt. 41. § (3) bekezdése alapján a gyermekek napközbeni ellátásának formái - a gyermekek életkorának megfelelően -

- a) a bölcsődei ellátás,
- b) a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- c) az alternatív napközbeni ellátás.

Polgárdiban bölcsődei ellátás működik a Peti-Panni Családi Bölcsőde I. és Peti Panni Családi Bölcsőde II. (8154 Polgárdi, Szabadság u. 45.) keretében.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését

követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény hatálya alá tartozó óvodai ellátás, illetve iskolai napközi településünkön biztosított. A 2021. évben a 191 férőhelyes Polgárdi Eszterlánc Napközi Otthonos Óvodába beíratott gyermekek száma 180 fő volt.

#### **4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK**

A gyermekvédelem területén 2021. év során indult szakmai ellenőrzés nem volt.

#### **5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA**

A Polgárdiban megtartott Gyermekvédelmi konferencia során – amelyen részt vettek a gyermekvédelmi szakemberek, a jelzőrendszer tagjai, a gyermekek ellátásáról gondoskodó intézmények vezetői, a városi önkormányzat képviselői, a gyámhatóság és a rendőrség képviselői – áttekintésre került a település gyermekvédelmi helyzete és megtörtént a 2021. év tapasztalatainak elemzése, az alapján a jövőre vonatkozó javaslatok megtétele. A beszámoló és konferencia megállapításai összegzését követően készült el a témát érintően a 2022. évi Intézkedési Terv, amely a legközvetlenebb jövőbeli célokat fogalmazza meg.

#### **6. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA**

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 145/2005. (XI.04.) határozatával fogadta el az önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiáját és Cselekvési programját. A program az önkormányzat stratégiai célját az alábbiak szerint fogalmazza meg:

*„A korszerű társadalmi bűnmegelőzés szellemében megfelelő keretet biztosítson Polgárdi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és sértetté válás veszélyének csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és az anyagi javak védelme érdekében tevékenykedők közötti célirányos párbeszéd megteremtése érdekében kifejtett tevékenységhez.”*

##### **Átfogó célkitűzések**

A stratégiában megfogalmazott alapelvek és működési elvek az alábbi átfogó célkitűzésekre bonthatók:

- a társadalom biztonságának javítása,
- a bűnmegelőzés az államilag irányított társadalompolitika integrált részévé váljon,
- partnerség megteremtése a társadalmi bűnmegelőzés szereplői között.

##### **Vertikális megközelítés**

E három átfogó célkitűzés a stratégiai célrendszer fő irányainak is tekinthető, amelyek a társadalmi bűnmegelőzési stratégia vertikális megközelítését teszik lehetővé három nagy célterületen.

- a lakosság, a polgárok mindennapi életében,
- a bűnmegelőzéssel foglalkozó társadalompolitika színterén,
- a bűnmegelőzésben aktív szerepet vállaló helyi és ágazati szereplők körében.

Ez a hármas felosztás lehetővé teszi, hogy mind a közbiztonság „alanyai”, az állampolgárok, mind az irányításban és cselekvésben meghatározó jelentőségű állami szervek, a közigazgatás, mind pedig a közösségi bűnmegelőzésben érdekelt szereplők számára világosak legyenek az elérendő célok.

### **A rendőrség és az önkormányzat kapcsolata**

A Polgárdi Rendőrőrs a Polgármesteri Hivatallal közös épületben működik. A rendőrség testületi ülés keretében évenkénti gyakorisággal tájékoztatja a képviselő-testületet és a lakosságot a település bűnügyi és közbiztonsági helyzetéről.

### **A polgárőrség és az önkormányzat kapcsolata**

A Polgárdi Polgárőrség egyesületi formában hosszú évek óta látja el a településen feladatát. A képviselő-testület az egyesület munkáját évek óta költségvetési támogatással segíti. Az egyesület tevékenységével rendszeresen részt vesz a város életében. Folyamatos ellenőrzésekkel, járőrözésekkel segítik a helyi rendőrőrs munkáját, és az önkormányzat rendezvényeinek biztosításában is aktív szerepet vállalnak.

## **7. KAPCSOLATTARTÁS A LAKOSSÁGGAL**

A rászoruló családok számára tárgyi adományok közvetítését több alkalommal szervezte meg a CSSK, illetve az elmúlt évben is a vészhelyzeti szabályok miatt nem ruhabörzén, hanem tárolás és fertőtlenítés után a család számára közvetlenül kerültek kiosztásra játékok, használati cikkek.

Karácsonyra ruhákat, játékokat vittek a rászoruló családok gyermekei részére, továbbá a felajánlott adományok közvetítésében, annak koordinálásában vettek részt. Az Alba Bástya Központon keresztül is közvetítettek adományokat.

Összességében megállapítható, hogy Polgárdi városban a tavalyi évben a szociális és gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer jól működött.

Jelen értékelés összeállításához a CSSK részéről szolgáltatott adatokat, és hivatalunk ügyintézőinek közreműködését ezúton köszönöm.

Polgárdi, 2022. május 24.

dr. Zaccaria Beáta Lea sk.  
jegyző

## II. HATÁROZATI JAVASLAT:

### Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének .../2022. (.....) határozata

#### **Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló – a határozat 1. mellékletét képező - beszámolót megismerte és elfogadja.

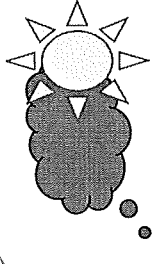
**Határidő:** Intézményvezető értesítésére 2022. június 30.

**Felelős:** Nyikos László polgármester



Előterjesztés 1. melléklete

Polgárdi Város  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Polgárdi, 8154 Batthyány u.134  
Tel: 06/22/576-084



## Beszámoló Polgárdi Város Családsegítő

### és Gyermekjóléti Szolgálat

## 2021. évben Polgárdi településen végzett munkájáról

#### 1. Intézmény neve, ellátási területe

Az intézmény neve: Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Ellátási területe: 2018. július 1-től Polgárdi Város közigazgatási területe

#### 2. Az intézmény fenntartója:

2018. július 1-től Polgárdi Város Önkormányzata

#### 3. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei :

A működési engedély szerint: 2018. július 1-től 3 fő

A szakmai feladatot ellátó vezető és a családgondozó is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak.

A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretnek legalább felét, 20 órát munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez kell biztosítani.

A 2021.-e évben Polgárdi területén a 3 fő szakmai létszámból – a két határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező családsegítő a Szülési szabadság és GYED igénybevétele miatt fizetés nélküli szabadsága idejére 1 fő családsegítő 6 órában került alkalmazásba.

Egy távollét alatti családsegítő munkakör nem került betöltésre emiatt az adminisztrációs és gondozási tevékenységben is nehézségeket jelent a betegszabadság és szabadságot kiadása és a feladataink adminisztrációja is.

#### 4. Az intézmény szolgáltatásai:

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családszolgálat

A gyermekek védelméről és a gyámiügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján gyermekjóléti szolgáltatás.

A szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell.

A családszolgálat és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. § l) pont lb) alponyjára szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Készítette:  
Kozári Erika  
intézményvezető

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a 15/1998 . NM rendelet szerint végezzük, de munkánkat 2016 óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

Az intézményben dolgozó szakemberek munkájukat a Szociális Munka Etikai Kódexe szerint végzik .

#### **5. Ügyfélfogadási idők:**

Hétfő: 8-10

Kedd: az ügyfélfogadás szünetel

Szerda: 8-10 és 13-15

Csütörtök: az ügyfélfogadás szünetel

Péntek: 8-10

2020-ban a vészhelyzet kihirdetését követően az ügyfelek számára a telefonon és email formában történő ügyintézésre is lehetőségét biztosítottunk, de a korlátozások megszüntetését követően ugyekezünk ismét csak a személyes formában segítséget nyújtani.

#### **6. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára a jogszabály alapján biztosítani kell:**

a) a munkavégzéshez szükséges közlekedési eszköz használatait vagy a közösségi, illetve tömegközlekedési eszköz használatával járó költségek megtérítését, ez Polgárdiban és a kiküldetési helyekre saját tulajdonú gépkocsival történik a jogszabályok szerinti költségelszámolással

b) a személyes biztonságát szolgáló eszközöket, különösen külterületi munka esetében, erre biztosított egy kutyariászottó sip, külterületen történő látogatásokkor kértük már az Önkormányzat, Rendőrség, és a Polgárőrség segítségét.

c) az egymás tájékoztatása, szakmai segítése céljából, konkrét ügyek, vagy problémák feldolgozása kapcsán rendszeresen tartott esetmegbeszélő csoporton történő részvételt. Ez a székesfehérvári Alba Básty Családsegítő Központban valósul meg a családsegítést végző munkatársak számára.

d) a szuperviziót: az intézményben a munkatársak számára igény szerint biztosítjuk a szolgáltatáshoz való hozzájutást igény szerint, amennyiben erre lehetőséget nyújt az Alba Básty Család- és Gyermekjóléti Központ vagy egyéb szolgáltató térítésmentesen.

#### **7. Az ellátott célcsoport jellemzői:**

A város lakossága 6950 fő . Ebből a 0-18 éves korosztály: 1311 fő

A gyermekek jelentős része a helyi oktatási-nevelési intézményekben tanul.

Az ellátottak köre:

Polgárdi településen élő teljes lakosság,

krízishelyzetben lévő személyek és családok,

szociálisan hátrányos helyzetű, segítséget igénylő személyek, családok,

szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek,

testi-, lelki-, érzelmi-, érzelmi fejlődésükben veszélyeztetett gyermekek, fiatalok és azok családja, válsághelyzetben lévő várandós anyák.

szenvédélybetegek és családjaik

párkapcsolati problémával küzdő szülők

iskolából, óvodából rendszeresen hiányzó gyermekek

#### **8. Az ellátottak problémáinak típusai:**

Az elmúlt években megfigyelhető tendencia az igazolatlanul hiányzó gyermekek számának csökkenése a rendszerben, ennek oka az iskoláztatási támogatás felülvizsgálata.

Az utóbbi években a problémák típusában is változásokat figyelhetünk meg, jellemzően kevesebb az iskolai igazolatlan hiányzás, de magasabb a pszichés- és magatartási problémás gyermekek száma, fokozott agressziós magatartásformák megjelenése. Ismét találkoztunk önkárosító tevékenységekkel a gyermeknél, a kamaszoknál újból a "vagdalás" jelentkezik. Emelkedett növekedett azoknak a problémás gyerekek száma is, ahol tanulási és képességzavarokat tapasztalunk.

A legtöbb időt és munkát igényli szolgálatunktól a szülők közötti kapcsolati probléma miatti gyermek veszélyeztetés. Néhány családnál a konfliktusos szülők szétválásuk után is folytatják azokat a játszmákat, amelyben a „gyermekük felügyeleti jogán” a másik életében továbbra is folyamatosan generálnak konfliktust. Olyan esetek is előfordultak, a covidra vagy más indokokra hivatkozva, hogy a gyermeket nevelő szülő teljesen el akarta szakítani a külnbélő szülőt. Ez az eset minden lehetséges hatóságot és szervezetet bevont, azért, hogy elérje azt a célt, hogy a gyermekét a másik szülőtől teljesen elszakítsa.

A szülők munkanélküliségének növekedése 2021-ben, nem volt jelentősen érzékelhető probléma a településen.

A kábítószer problémát nem tapasztaltunk az elmúlt évben.

A korábbi évekre képest megfigyelhető, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat által gondozott / veszélyeztetett családokban jellemzőbb az alacsonyabb gyermekszám, és magasabb az iskolai végzettség.

Súlyos hátrányt jelent a külterületeken élő gyermekeknek a helyzete, a közlekedés megoldatlansága és egyéb hátrányok miatt.

#### 9. Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Iskolák	22	26	31	30	31	21	17
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-	-	-	-	-	-	2
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	7	17	6	3	4	-	-
Óvoda	-	4	18	4	8	1	1
Rendőrség	18	4	6	11	10	6	5
Alapítvány, ,egyház	-	-	5	-	-	1	-
Gyámhivatal, hatóság	4	2	3	-	-	10	1
Aldozatsegítő szolgálat	-	-	-	-	-	-	1
Védőnői szolgálat	6	13	22	18	10	11	1
Ped. szolgálat	-	-	-	-	2	-	-
Gyermekorvos/Kórház /	4	8	2	5	2	1	14
Ügyészség	-	-	-	-	-	-	2
Lakossági jelzés	3	4	13	17	4	4	5
<b>Összesen</b>	<b>64</b>	<b>78</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>49</b>

#### 10. A gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzéseinek tartalma:

5

Az iskolai jelzések száma a korábbi évekre képest - a 2020-as évhez hasonlóan - az oktatási-nevelési intézmények tekintetében az online oktatás bevezetése miatt csökkenthetett.

Több bántalmazási ügyben is érkezett hozzánk jelzés. Bántalmazások vagy annak gyanúja esetében a rendőrségi felé a bejelentést minden esetben megtettük.

A családi konfliktusok esetén a Jogyzó felé is mint családvédelmi koordinációért felelős szerv felé küldtünk értesítést.

10.1. A jelzések tartalmára vonatkozóan:

Iskolák: igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák, pszichés problémák,

Gyermekorvos: bántalmazás, nem indokolt hiányzás

Kórház: bántalmazás, elhanyagolás

Ügyészség: bántalmazás

Aldozatsegítő szolgálat: bántalmazás

Védőnői szolgálat: veszélyeztetett gravida, kötelező védőoltás elmaradása

Rendőrség: családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés, szabálysértés (lopás)

Állampolgár: gyermeknevelési problémák, bántalmazás,

Óvoda: igazolatlan hiányzás

Hatóságok, Polgármesteri Hivatal: bántalmazás

A jelzésekre minden esetben írásban visszajelzést küldtünk.

#### 11. A Polgárdában nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek:

Polgárdában nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

Veszélyeztetés fő oka szerint	2018	2019	2020	2021
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma :	141	100	88	72
Környezeti főcsoport:	111	46	50	54
Magatartási főcsoport:	24	7	12	9
Egészségi főcsoport	1	19	12	9

6

(a gyermekekre vonatkozóan)										
Anyagi főcsoport :	5	28	14	-						

**12. A szakmai tevékenységünk adatai:**

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6-12	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62+	Összesen:	Család-szám:
Együttműködési megállapodás alapján	6	12	34	19	5	9	38	7		130	35
Nem együttműködési megállapodás alapján	1	2	9	9	5	25	41	13	7	112	81
<b>Összesen:</b>	7	14	43	28	10	34	79	20	7	242	116

**13. Jelzőrendszeri megbeszélések:**

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ez 1998 óta kialakult a városban. A rendszer működik, a szereplők személyében már többször volt változás de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer jól működik és hatékonyan. 2021 évben hat alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, két alkalommal online formában, ahol a jelzőrendszer tagjai vettek részt, mindig egy aktuális témát beszéltünk át.

Az intézkedési tervben megjelölt témáktól volt eltérés mert az éppen aktuális kérdésekre igyekeztünk megoldást keresni.

**Jelzőrendszeri szakmai megbeszélések időpontjai és témái:**

1. 2021. január 22. éves konferencia, egyeztetések, beszámolók szempontja

2. 2021. április (email formában) Tájékoztató az Intézkedési Tervről

3. 2021. június 1. Téma: Covid 19 világjárvány hatása: ( településen élők, intézmények )

4. 2021. szeptember Az óvodai iskolai segítő feladatai (előadás: Baloghné Gálfő Ágnes Alba Bánya CSGYK iskolai szociális segítő)

5. 2021. okt. 22. A családon belüli erőszak a rendőrség szempontjából (előadás: Dudar János r. százados)

6. 2021. december 14. Adategyeztetés (a jelzőrendszer tagjainak elérhetőségeinek pontosítása)

**14. Irattár:**

A 2019-ben a Humán közszolgáltatások fejlesztése Polgári térségében nevű EFOP-1.5.2-16. 2017-00009 azonosító számon futó pályázatának keretében alkalmazott munkatárs elvégezte 1998 óta felügyelettel iratanyag irattározását és évenkénti listázását továbbá egyéb adminisztrációs munkában is segített.

A személyes anyagok, iratok az Önkormányzat Bocskai utcai épületében az előírások szerint zárt helyiségben kerültek elhelyezésre.

**15. Vészhelyzet**

2020-as évben a Covid-19 vírus miatti vészhelyzet új feladatokat hozott a munkánkban, mely 2021-ben is folytatódott.

A család gondozásokat folytatni kellett, de a formájában történtek változások.

A gondozási tevékenységet telefonos és online formában valamint az intézmény udvarán igyekeztünk elvégezni. Indokolt esetben és veszélyeztetettség esetén látogatás is megtörtént a családok otthonaiban.

A védőfelszerelést és védőeszközök biztosítva voltak.

Az otthonokban rekedt embereknel tapasztaltunk a bezártság miatti depressziós megnyilvánulásokat, többet jeleztek, hogy csak segítő beszélgetést igényelnének féltelmükben és ebben a vírus miatti bizonytalanságban.

A tavaszi időszakban a gondozott családoknál a családsegítés kiterjedt az online oktatásban történő segítségnyújtásra is. Nem volt olyan információink, hogy a gyerekek ne tudnák valamilyen eszközön követni az online oktatást. Olyan problémák azonban féltelmükben, hogy azok a diákok, akik csak telefonkészülékkel és tablettel rendelkeztek nem minden esetben tudtak bizonyos dolgozatokat, beadandókat a technikai hátrányok miatt benyújtani.

Olyan jelzések azonban kaptunk, hogy a diák számára az eszközök rendelkezésre állnak, de szándéka és akarata miatt nem vesz részt az oktatásban.

A tárgyalások, esetmegbeszélések egy része megtartásra került, de volt alkalom amikor ZOOM, messzenger vagy egyéb módon valóították meg ezeket.

Védőeszköz ( maszkok, kéz- és felületfertőtlenítő folyadékok, védőkesztyűk) a dolgozók számára a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által biztosítva volt.

Nyilvántartást vezettünk, és- az ellátás megfelelő biztosítása érdekében -az önkormányzat felé heti jelentésben küldtük a tájékoztatást az intézmény védőeszköz készletéről.

Nyilvántartást kellett vezetnünk a dolgozók egészségügyi állapotáról, hőmérsékletéről, covid kontaktjairól, és covid jellegű tünetiről, valamint azt is napi 3-szor vezettük, hogy milyen módon történt az intézmény rendszeres fertőtlenítése, szellőztetése.

#### **16. Problémák és dilemmák:**

A legnagyobb problémát a szakmai létszámok csökkenésén kívül a megnövekedett adminisztráció okozza.

Együttműködési megállapodás keretében tervszerűen dolgozunk családokkal, akivel nem kötünk megállapodást azzal az adott probléma megoldásáig dolgozunk együtt.

Sokan kének segítséget hivatalos ügyeik intézésében, ellátások-, segélyek nyomtatványaim kitöltésében. Magas azoknak a száma, akik bírósági keresetek beadásában, megírásában kérik a segítségünket.

A bíróságokon alkalmazott kereseti nyomtatványok 15-20 oldalas szaknyelven megírt kérelmek, melyek megírásában segítséget nyújtunk.

A nyugdíjszerű és társadalombiztosítási ellátások igénylése is nehézségeket okoz a klienseink számára az ilyen jellegű problémáikkal is töltünk várják a segítséget.. Sajnos ezekben a témákban a tb. és nyugdíjellátások feltételeiről, megállapításáról stb. nincsenek a családsegítők számára sem a változtatásokról tájékoztatás, így mi is a jogszabályok alapján a nyomtatványok hosszas tanulmányozása után tudunk segíteni.

A családsegítő munkája nagyobb részét terepen (a családok otthonai, a szociális szolgáltatók és intézmények, gyermekek nappali ellátását biztosító intézmények, hatósági feladatokat ellátó szervek ) kellene, hogy végezze, ügyfelfogadást is biztosítani szükséges és mellette olyan mennyiségű adminisztráció nehezedik ránk, hogy arra a tevékenységre amely a legfontosabb lenne a szociális munka családokkal, gyermekekkel, erre jut a legkevesebb idő.

Prevenációs tevékenységünk keretében több olyan családdal van kapcsolatunk, akikkel nem kötöttünk Együttműködési megállapodást, de számukra szükséges és igénylik is a folyamatos támogatást és segítséget.

Ilyen feladataitási teher mellett, amelyet Polgárdi és külterülete jelent családszolgálatokban és gyermekjóléti szolgálatokban szakszerűsége a minimum 3 fő szakmai tevékenységet végző létszám.

Egy teljes üres álláshely helyettesítése nem oldódott meg, így ezeket a feladatokat a szakmai munka minőségének a csökkenése árán lehet/lehetett elvégezni.

Internet szolgáltatással rossz időjárási körülmények és egyéb okok miatt problémák voltak több alkalommal az év folyamán, emiatt rengeteg nehézségünk volt.

A vezetékes telefonszolgálatással is gondjaink vannak, sajnos egy régi ISDN telefonkészülék tönkrement és azóta nem tudjuk az egyik vonalat híváshoz használni mert nincs hozzá megfelelő készülékünk, bizzunk benne, hogy várható az új rendszer, amely ezeket a problémákat meg fogja oldani.

A napi és heti jelentési kötelezettségeknek mindig időben eleget teszünk.

Jelentős munkánk származik abból, hogy nagyon sok jelzést és ügyet kapunk, melyben nem vagyunk illetékesek. Ennek oka az intézmény korábbi ellátási területe, mely 9 települést jelentett. Ezekre a jelzéseket továbbítanunk kell az illetékes szolgálatnak és erről értesítenünk kell a küldő szervet is. Ez is az adminisztrációs terhetek növeli.

Polgárdi külterületén a dülők nevesítésével könnyebb a tájékozódás, de ezeken a ritkán lakott területeken és itt a családsegítők nem látogatnak egyedül családokat, emiatt kértünk már segítséget a szállításban és a kíséretben is.

Saját tulajdonú gépkocsival tudjuk csak megoldani a családlátogatásokat, ez évek óta jelent problémát. A külterületeken a rossz, sokszor átlagos személyautóval járhatatlan dülőkön nem tudunk és -nem is szeretnénk - a bokros, kátyús területen saját gépjárművel közlekedni.

***Kérem a fenntartót, hogy a folyamatos feladatellátás érdekében a családdal, és gyermekjóléti szolgálat számára gépjármű biztosításának lehetőségét vizsgálja meg!***

Az intézményben a takarítás nem oldódott meg 2021-ben sem, ezen feladatokat a két közalkalmazott végzi jelenleg térítés nélkül.

2021-ben eszközbeszerzés keretében a két törött irodaszékét cseréltünk le korszerűbbre.

2021 évben az épületünk már régóta várt felújítása elmaradt, de 2022 január, februárban az irodák és egyéb helyiségek festése és mázolására a beltéri ajtók cseréje megtörtént, a Városgondnokság munkatársai és az intézmény két dolgozójának munkájával, tisztább és szebb lett a szolgálatunk.

A korábbi ellenőrzések az épület bejártának akadálymentesítését is előírták, ezeket a munkálatokat várhatóan az idei évben végzi el Polgárdi Városgondnokság.

## **17. 2021 évben megvalósult:**

- 17.1. Az Alba Bátya Család- és Gyermekjóléti Központ felé hetente történt a jelzések továbbítása.
- A Központ havi szakmai értekezletein esetmegbeszélő csoportjain, egyéni ügyekben konzultáción személyesen és Zoom rendszeren keresztül is részt vettünk.
- 17.2. Kiemelt figyelmet fordítottunk az elmúlt év során a pandémia miatti mentális problémák kezelésére. Nagyon sok segítő beszélgetést telefonon folytattunk az ilyen jellegű támogatást igénylő személyekkel.
- 17.3. A családlátogatók száma a vészhelyzet alatti csökkent, csak súlyos esetekben és különösen indokolt esetben látogattunk családokat. A kapcsolattartások személyesen a családok udvarán, az intézmény udvarán és tárgyalóhelyiségében valósultak meg betartva a szakmai iránymutatások szerinti szabályokat.
- 17.4. A pandémia alatt a szakmaközi megbeszélések szervezése okozott/ okoz gondot, mert a védőnői szolgáltatást nem rendelkezik olyan számítástechnikai eszközökkel amelyek a Zoom vagy egyéb hasonló konferenciaprogramok működéséhez alkalmas lenne.
- 17.5. Az online oktatás a családoknál kisebb nehézségekkel de működött. A jelzőrendszer tagjaival a pandémia alatt is folyamatos volt az együttműködés. Telefonon heti rendszerességgel és szükség esetén többször is kapcsolatban voltunk.
- 17.6. Szociális segítő munkával összesen: 116 család 242 tagjával dolgoztunk 2021. év folyamán.
- Együttműködési megállapodás keretében gondozott családok száma: 35 család 130 személy
- Eseti gondozásban : 81 család 112 személy ügyével foglalkoztunk
- 17.7. Két szabálysértési ügyben kellett eljárniuk az egyik együttműködési megállapodással, a másik eseti gondozással zárult.
- 17.8. Négy ügyben kellett rendőrségi kihallgatáson részt vennünk
- 17.9. Hatóság vagy Bíróság felkérésére 10 környezettanulmányt készítettünk, melyből , hat gondnoksági, egy tartásdíj megállapítása, egy ügyben szülői felügyelet felülészítése (anya halála), egy esetben gyámsági ügy, egy alkalommal szülői felügyelet ügyben történt intézkedés és négy család 11 gyermekének fiktív lakcíme ügyében jártunk el.
- 17.10. Négy védelembevételi tárgyaláson vettünk részt a gyámhivatalban személyesen
- 17.11. A családon belüli erőszak hozzátartozók közötti ügyben 5 esetben tettünk jelzést a Polgármesteri Hivatal Jegyzője felé mint családvédelemért felelős koordinációs szervnek.
- 17.12. Egy gyermekjóléti alapellátásban részesülő családnál 2021 évben kezdeményezni volt szükséges a Fejér Megyei Kormányhivatal Gyámhivatalának Vezetőjétől a Polgári Város Családszolgáltató és Gyermekjóléti Szolgálat kizárását elfogultság miatt.

A elfogultságot a megjelölt indokok alapján a hatóság elfogadta és kizárta intézményünket az adott ügyből és határozattal kijelölte az Alba Bátya Család és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát a polgári család szociális segítésére.

17.13. Nehézség volt számunkra a 2021. nyarán bevezetésre került GYVR rendszer problémás működése.

Emiatt jelenleg a papír alapon is rögzítenünk kell még az adminisztrációt, így még több a feladatunk lett mert a GYVR rendszer az egész szakmai munkánkat átformálta és teljes egészében kontrollálja a tevékenységünket. A családszolgáltató minden az adott ügyben, a családgondozás folyamán tett lépését a szakmai vezetőnek jóvá kell hagyni, a rendszeren keresztül.

A családszolgáltató ügyekben továbbra is KENYSZI TEVADMIN rendszerét kell használnunk az ügyfelek rögzítésére.

17.14. Az Alba Bátya központtal jó együttműködésünk ,lehetőség szerint személyesen is konzultálunk, de a ZOOM, telefon stb. módon a Covid alatt is folyamatosan dolgoztunk.

17.15. A központ és a jelzőrendszer szakembereivel a személyes, online és telefonos esetkonzultációk száma 140 alkalom volt.

17.16. 2021 évben egy általános szociális munkás főiskolai hallgató töltötte az intézményben szakmai gyakorlatát az intézményvezető tereptanári irányítása alatt..

## **18. Továbbképzések:**

Az idei évben a továbbképzési kötelezettségben előírt 80 pont megszerzésére irányuló szakmai tanfolyamok 1-1 fő vett részt, kötelezően munkakörhöz kötött választott képzés keretében:

1. CSEN: Családi életre és kapcsolati kultúrára nevelés
2. A hatékony kommunikáció eszközei címmel.

Mindkét családsegítő a kötelező továbbképzés keretében online teljesítette az alábbi képzéseket:

1. Jogszabályismeret aktualizálása, ellátotti -, gyermek-, betegjogok
2. A kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei

2021-ben a kötelező képzések költségmentesek voltak, mert lehetőség volt pályázatból történő finanszírozására.

## 19. Ellenőrzés:

2021 évben folyamatos volt a Magyar Államkincstár Polgárdi Város Önkormányzatának ellenőrzése, mely elsősorban pénzügyi ellenőrzés volt, de a mi szakmai munkára vonatkozóan is szükséges volt új szabályzatokat készítenünk a vizsgálatokat követően.

## 20. Éves Szakmai Tanácskozás:

2022. február 22-én tartottuk meg Polgárdiban az Éves Szakmai Gyermekvédelmi Tanácskozást az előző évektől eltérően csökkentett létszámban, a vészhelyzeti szabályok szigorú betartása mellett. a jelzőrendszer minden területéről érkezett szakemberek képviselőivel.

A tanácskozás célja a település a szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók értekezése. A konferencia teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseknek megismerésére, egyéges álláspontok kialakítására ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekerésére, melyben összegezték a szakterületükön felmerült problémákat, tendenciákat.

Az intézmény vezetője a család- és gyermekjóléti szolgálat munkájának, valamint a jelzőrendszer tagjainak beszámolóját a beérkezett dokumentumok és tapasztalatok elemzésével plenáris ülés formájában ismertette a résztvevőkkel.

A jelzőrendszer beszámolója tartalmazza az ellátotti és dolgozói létszámokat, a Covid-19 vírushelyzetben a feladatok ellátását, a jelzésekkel kapcsolatos tevékenységüket, a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök tevékenységét, valamint az együttműködés tartalmát család és gyermekjóléti szolgálatunkal és más gyermekvédelmi intézménnyel.

Problémaként szinte minden jelzőrendszeri beszámolóban megjelent a gyakori éretlen típusú szülői magatartás, a motiválatlanság a gyermekek és szülők szempontjából is, az agresszív magatartásformák megjelenése a családokban.

## 20.1.Védőnői beszámoló: Simon Lászlóné Területi Védőnő

Polgárdiban 3 védőnői körzet áll a gondozottak rendelkezésére, de 2 fő látta el a feladatokat, mert 1 védőnő szülei szabadságon volt. A munkájuk megduplázódott, a feladatok ellátása két főre hárult, és ezért sajnos az összes látogatásaik száma is kevesebb lett.

A Covid járvány miatt még mindig kevesebbet tudtak találkozni a gondozott családokkal, de mindenkivel kapcsolatban voltak. Ha nem személyesen, akkor on-line vagy telefonon. Mindenki számára a biztonság volt a legfontosabb. 2021-ben a gondozott családok száma: 399 várandósok száma: 112 fő, ebből szociális-san 14 fő volt veszélyeztetett. Csecsemők száma (0-1 év): 64 fő V szoc.:15 fő Kisdedek száma(1-3 év):

137 fő V szoc.:24 fő Kisgyermekek száma (3-7 év): 249 fő V szoc.:25 fő Látogatások száma: 2110 alkalom Szaklátogatások száma: 3411 alkalom.

A kapcsolatuk a gyermekvédelmi rendszer tagjaival jó. A védőszolgálat dolgozói az esetmegbeszéléskön és jelzőrendszeri szakmaközti megbeszéléseken mindig részt vettek.

Gyermekjóléti szolgálat felé tett új jelzések száma 2021-ben egy jelzés. Még mindig kevés minőségi idő jut a gyerekekre és sajnos egyre több esetben már a kicsi gyerekek is telefon vagy tablet függők. Ebben nagyon nagy felelősségünk van a szülőknek, mert a gyerekeknek más hasznos elfoglaltságot kellene keresniük, de tudjuk, hogy ez több energiát és odafigyelést kíván. A családokban jellemző a boldogság keresés minden áron, elszemélytelenedtek a kapcsolatok, fontosabb a telefon, közösségi internet mint egy beszélgetés! A gyerekek nem értékek a családban, nincs minőségi együtt töltött idő, alapvető viselkedési szabályokat sem tanítják meg nekik, nincs megfelelő példamutatis, ami még ijesztőbb, hogy okos telefonnal és internettel kötik le őket! A kapcsolatok telefonon keresztül zajlanak, ez van a beszélgetés, a mese felolvasás helyett is. Problémának látják még, hogy az ellátottnál a felelősségáthítás erősen megjelent, „ők sosem hibásak és mindig más a hibás mindenben” (védőnő, orvos, tanár, szomszéd barát, bárki....)

A dokumentációjuk, a papirmunka nagy mértékben megnőtt, a családlátogatás a kommunikáció az idő hiány miatt nagyon hátrébe szorult. és ez nagyon elszomorítónak tartják!

## 20.2. Polgárdi Eszterlánc Napközi Otthonos Óvoda: Bognár Béláné Gyermekvédelmi felelős:

Az óvodába járó gyermekek száma 180 fő. Csoportjaink teljes létszámmal működnek. Évek óta küzdenek az óvodapedagógus hiánnyal, pedagógiai asszisztensek dolgoznak 5 csoportban.

Az egyre több sajátos nevelési igényű gyermek ellátása, megfelelő fejlesztése szempontjából is szükség lenne a csoportonkénti két óvodapedagógusra.

Minden dolgozóra vonatkozó gyermekvédelmi feladatok óvodánkban:

Személyes adatok védelme, titoktartási kötelezettség.

Az egyéni bánásmód elvének érvényesítése,

A rászoruló gyermekek hatékony megsegítése, minden esetben a gyermekek érdekeit szem előtt tartva.

Esélyegyenlőség biztosítása.

Az óvodapedagógusok minden gyermek otthonába ellátogatnak a gyermek óvodakezdése előtt, így felírhatják az esetleges veszélyeztetettségre vagy hátrányos helyzetre utaló jeleket. (Anyagi hátrány, kedvezőtlen lakásviszonyok, elhanyagoló bánásmód, súlyos nevelési probléma, stb.) Amennyiben valamelyik felsorolt tényezőt tapasztalják, a gyermek gyermekvédelmi szempontból történő nyomonkövetése is folyamatos, szükség esetén felveszik a kapcsolatot a gyermekjóléti szervekkel, egyeztetnek a jelzőrendszer tagjaival a tapasztalattal kapcsolatban.

A 2021. év a járványhelyzet miatt rendkívül nehéz év volt az óvoda számára is. Februárban a dolgozók túlnyomó többsége megbetegedett, ennek következtében a velük érintkező gyermekek járványügyi megfigyelés alá kerültek. Március 8-tól ügyeleten látták el azon gyermekeket, akiknek szülei munkájuk miatt semmilyen módon nem tudták megoldani a gyermekfelügyeletet. Az otthon lévő gyermekek szüleit online felületeken láttuk el a gyermek fejlődését szolgáló tanácsokkal, ötletekkel, figyelembe véve a tematikus tervben szereplő témaköröket, a fejlesztés tartalmát. Telefonon is elérhetőek voltak az óvónők, ha segítségre volt szükségük a gyermek otthoni foglalkoztatását illetően.

Nagy segítség volt a családoknak – különösen az anyagi nehézséggel küszködőknek – a városi önkormányzat által megszervezett ételkiszállítás. Az otthon lévő gyermekeknek napi háromszori étkezést biztosítottak az étkeztetést ellátó vállalkozóval karöltve. A nyitást követően minden visszaállt a megszokott módra. Nyáron magasabb volt a gyermeklétszám az előző évéhez képest, mivel a szülők szabadságának nagy részét felemésztette a járványhelyzet. Igyekeztek a gyermekek számára élménytelit, derűs légtört biztosítani a nyári időszakban is. Hetekre lebontott tevékenységtervet készítettek annak érdekében, hogy óvodásaik nyáron is jól érezzék magukat intézményben, életkoruknak megfelelő, változatos tevékenységekben vehessenek részt. A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás folyamatos volt a Polgári Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai szervezésének és lelkiismeretes munkájának köszönhetően.

Az év folyamán 6 szakmaközi megbeszélésre került sor, ebből két alkalom online formában. A szoros együttműködés a járvány időszakban is hatékonyan működött.

Fontos információkat kapott a jelzőrendszer tagjai a szakmaközi megbeszélésen a családon belüli erőszakkal kapcsolatban a városi rendőrség munkatársának előadása során.

Jelzést egy gyermek esetében indokolatlan, tartós hiányzás miatt küldtek.

**Gyermekvédelmi jelzőrendszerünk jellemzői az óvodai gyermekvédelmi felelőse véleménye alapján :**

„Írásbeliség alapul, de szükség esetén telefonon is bármikor elérjük egymást;

Gyermekközpontú;

Hatékony;

„Együtt gondolkodó”;

Hangsúlyozottan épít a gyermekekkel napi szinten kapcsolatban álló szakemberek felelősségteljes feladatellátására,

Az esetmegbeszéléseken való aktív részvétel;

A Polgári Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat koordináló tevékenységének hatékonysága.”

**20.3.Széchenyi István Általános Iskola: Kostyálné Berta Nóra gyermekvédelmi felelős:**

A gyermek- és ifjúságvédelmi munka minden pedagógus feladata. Célunk, hogy a különböző okok miatt hátránnyal induló gyerekek sokoldalúan, harmonikusan fejlődjenek. Biztosítsuk számukra az érzelmi biztonságot, az érzelmi képességek egyéni és életkornak megfelelő alakítását.

A gyermekvédelmi feladatok megoldásában központi szerepe van az osztályfőnököknek, ő irányítja az osztályban tanító pedagógusok gyermekvédelmi tevékenységét. Jelzi a problémákat, segít a szülőknek a nevelési problémák és nehézségek megoldásában. Számon tartja a mulasztást, igazolatlan hiányzás esetén értesíti a szülőket. Segít a túlkoros tanulóknak a beilleszkedésben, pályaválasztásban. Különös gondállal foglalkozik a nehezen nevelhető magartási problémákkal küzdő tanítványaival. Feladata, hogy mielőbb felismerje, mi húzódik a problémák hátterében és szükség esetén kérje a gyermekvédelmi felelős segítségét. Javasolja a tanulószobát, felzárkóztató foglalkozásokon való részvételt. Fontos a prevenció, a gyerekek veszélyeztetettségének megelőzése, csökkencése.

Az iskola gyermekvédelmi feladatokkal megbízott felelőse elsősorban segíti az intézményvezető gyermekvédelmi munkáját, kapcsolatot tart a hivatásos gyermekvédelmi szervekkel és intézményekkel, permanensen tájékozik a család- és gyermekjóléti szolgálatok által működtetett észlelő- és jelzőrendszer változásairól, aktuális folyamatairól, illetve aktívan részt vesz az iskola közösségi életében. Figyelemmel kíséri a különleges bánásmódot igénylő tanulók iskolai életét és a státuszuknak megfelelő ellátás megítélését.

A 2020/2021-es tanév első felében aktív közös munka jellemezte a jelző rendszer tagjainak munkáját. Szükség esetén az osztályfőnökök értesítették az adott problémáról az iskola vezetését, vagy a gyermekvédelmi felelőst. Néhány súlyosabb esetben az iskolarendőr, és a gyermekjóléti szolgálat is bevonásra került.

Statistikai adatok 2020/2021 tanév első félévére vonatkozólag:

Az iskolában tanuló diákok száma: 284 fő (ebből 151 fő alsós és 133 fő felső tagozatos)

SNI tanulók száma: 34 fő

BTM-es (beilleszkedési-, tanulási- és magatartászavaros) tanulók száma: 40 fő

Hátrányos helyzetű gyermek: 11 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 9 fő

Hiányzások:

also évfolyamok: 6103 óra igazolatlan: 0 igazolatlan óra

felső évfolyamok: 6954 óra, 65 igazolatlan óra

Bukott tanulók: 30 fő ( 15 fő alsós, 15 fő felsős)



#### A jelzőrendszeri megbeszélések

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős a jelzőrendszer szakmaközi megbeszélésein rész vett. Az Iskola a 2021/2022 tanév első felébe hiányszakok, magatartásproblémák, szülői magatartás miatt, és pszichológiai segítségnyújtás céljából küldött jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzőrendszer tagjai szinte napi kapcsolatban vannak egymással. A gyermekorvos, a védőnő, az iskolaigazgatója, a gyermekjóléti szolgálat tagjai és az iskola gyermek- és ifjúságvédelmi munkaközösségének tagjai a 2021/2022-es tanév első felében aktív és eredményes együttműködést mutattak.

#### A 2021/2022-es év első félévének eredményei, észrevételei:

Az esélyegyenlőségi munkaközösség munkatervében előírt célok nagyrészt megvalósultak.

A gyermekek gondozásának, oktatásának, szellemi, erkölcsi, testi, esztétikai, egészségi fejlődését mind az osztályfőnökök, mind a szaktanárok és mind a gyermekvédelmi felelős is támogatta. A hátrányos helyzetben lévő gyermekek fejlődését figyelemmel kísérték, segítették.

A veszélyeztetettséget felderítették és a veszélyeztető okokat feltárták, esetmegbeszéléseket tartottak a szükséges hatóságok bevonásával. Ellenőrizték a hiányszakokat, szükséges esetben jelezték azokat, illetve tájékoztatták a szülőket a felmerülő problémákról. A jelzőrendszeri megbeszéléseken részt vettek.

Az iskola folyamatos kapcsolat tart azoknak az intézményeknek, szervezeteknek, és hatóságoknak az alkalmazottjaival, képviselőivel, akiknek együttműködése szükséges feladataik ellátásához.

#### **20.4. Polgárdi Város Jegyzője: dr. Zaccaria Beáta Lea**

A 2020. évben összesen 133 fő volt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma, melyhez képest számuk 2021. évben 134 főre emelkedett.

Jogosultak száma	2021.01.01.-2021.12.31.
Gyvt. 19. § (2) bekezdés aa)	96
Gyvt. 19. § (2) bekezdés b)	37
Gyvt. 20. § (2) bekezdés	1
Összesen	134

2021. év során rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor az egy főre eső jövedelem nagysága miatt.

Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 67. § (1) bekezdése alapján a Gyvt. a) 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű támogatás esetenkénti összege a 2021. évben gyermekenként 6000 forint, b) 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű támogatás esetenkénti összege a 2021. évben gyermekenként 6500 forint.

Időpont	Gyermekek száma	Összeg/Forint
2021. augusztus	63 fő	395.500,- Ft
2021. november	71 fő	444.500,-Ft
Összesen:	134 fő	840.000,-Ft

A 2020. évben a 143 fő támogatására kifizetett összeg 892.000,- Ft volt, a 2021. évben az előző évhez képest kis mértékben csökkent a támogatásra kifizetett összeg a jogosult gyermekek számának csökkenésével.

A hátrányos helyzetű gyermekek száma 2020. évben 22 fő volt, amely a 2021. évben 26 főre, 18%-kal növekedett, míg a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2020. évben 12 fő volt, számuk 2021. évben

	2021. december 31-én	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves
HH-s gyermekek száma	26	2	6	13
HHH-s gyermekek száma	12	0	1	7
Összesen:	38	2	7	20

is 12 fő maradt.

A 2020. évben összesen 38 gyermek, míg a 2021. évben összesen 35 gyermek részesült szüneti étkezésben. A szüneti gyermekétkeztetésben részesült gyermekek száma 2021. évben a 2020. évéhez képest 8 %-kal csökkent. 2021-ben 8 esetben érkezett megkeresés más hatóság részéről környezettanulmány elkészítése tárgyában.

Összességében elmondható, hogy a tavalyi év során a támogatottak száma az előző évekhez képest kis mértékben csökkent, azonban az adminisztratív feladatok tekintetében nagy mértékű változás nem következett be.

#### **20.5. Dr. Lengyel Zsuzsanna Házi Gyermekorvos:**

A 2021-es évet meghatározta a covid. szerencsére a gyerekek között komolyabb szövődménye nem volt a betegségnek orvosi értelemben. A rendelesek folyamatosak voltak, időpontra letetett menni. A járványkezelési szabályozások változásai és a lakosság türelmetlensége okozott nehézséget. Napi 30-50 telefonhívás a rendelesek alatt nehezítette a munkájukat. Nem volt jelentős az iskolai "légással" próbálkozó gyermekek száma. Az online oktatás alatt kevés volt a fejfájós, hasfájós gyermek ami a pszichoszomatika jelentőségét támasztja alá. Szeptemberben az óvodában jelentős légúti megbetegedéssel jelentkeztek a gyerekeknél.

Új és jelentős problémaként jelentkezik, hogy a covid alatt több gyermek jelentősen meghízott. Folyamatos a szűrés és a gondozás a praxisközösségben. Az egészséges életre nevelést az Okos Tányér program ismeretét, a napi mozgás jelentőségét már az óvó kortól el kell kezdeni és nagy hangsúlyt fektetni rá az általános iskolában mert addig rögzülnek a jó és a rossz szokások is.

#### **20.6. Peti-Panni I.2. Családi Bölcsőde Néma Natália kisgyermekgondozó:**

Az intézmény adataiban az elmúlt nevelési évben változás nem történt. Az intézmény éves beszámolója az elvégzett feladatok tapasztalatai alapján készült. Nyitva tartás rendje hétköznap reggel 7 órától 17 óráig tart. A nevelési-gondozási feladatokat 4 fő végzi. A tárgyévben a bölcsőde összesen 13 gyermeknek nyújtott különböző időre ellátást. Gyermekvédelmi szempontból 1 gyermek állt gondozásban a Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatban. Jelzést a 2021-es évben nem kellett küldeniük. A jelzőrendszer részeként köteleességük az óvodával gyermekorvossal, illetve a védőnővel is közvetlen kapcsolatban állni.

A járványügyi intézkedések meghatározóak voltak bölcsődénkben is. A vírus terjedésének megelőzése érdekében fokozott figyelmet kapott a személyi higiéné betartása a gyermekek és a dolgozók részére egyaránt. A kontaktus csökkentése érdekében a gyermekek átadása a bejáratnál történt, törekedve a védőtávolság betartására. Nagy segítség számukra, hogy a szülők ebben együttműködtek. A legfontosabb közös céljuk, hogy egészséges, nyitott, boldog gyermekeket neveljenek, ehhez pedig szükséges a szülőkel-családdal történő szoros együttműködés.

#### **20.7. Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály Pártfogó Felügyelői**

**Szolgálat :**

Nagy Edit és Farkas Ágnes Pártfogó felügyelőknek írásbeli tájékoztatásuk alapján 2021-ben fiatalkorú bűnelkövetők ügyében nem volt feladatuk a településen

20.8. A Székesfehérvári Rendőrkapitányság Polgárdi Rendőrőrsének parancsnok helyettese Dudar János százados írásbeli beszámolót nem készített de szóban a konferencián elmondta, hogy a település vonatkozásában az együttműködés jó a szolgálatunkkal. A rendőrség számára is sok feladatot okoznak azok az ügyek, amikor a külső szülők kapcsolati és a gyermekfelügyelettel kapcsolatos problémái miatt szükséges a intézkedési kezdeményeznünk.

Az iskolarendőri program működik a nevelési oktatási intézményekben és a helyi körzeti megbízottak látják el ezt a feladatot.

**21. Összességében megállapítottuk, hogy a városban a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer jól működik, az információáramlás megfelelő és gyors, a rendszerben dolgozó szakemberek között konstuktív és segítő kapcsolat van.**

#### **22. Intézkedési terv :**

2022 március 31-ig elkészítettük a települési Intézkedési tervet, amely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok 2021 évi írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, amely helyzetképet adott a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, jellemző problémáiról.

Az Intézkedési Terv tartalmazza az előző évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulását, annak elemeit valamint az adott évre vonatkozó célkitűzéseket.

A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket, felelősöket határoztuk. Az Intézkedési tervet a jogszabály szerint a Székesfehérvári Alba Bánya Család és Gyermekjóléti Központ részére is megküldtük.

23. Az intézmény az Emberi Erőforrások Minisztériuma A gyermekeink védelmében informatikai rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021. című pályázatán 572.489,- forint támogatásban részesült. melynek felhasználási ideje 2022., június 30.

24. Az intézményben dolgozó családsegítők azon munkálkodnak, hogy a család és a gyermek mindennek feltétlenül álló, érdekében a hatályos törvényi lehetőségek szem előtt tartásával problémájuk megoldásában mindig a legmegfelelőbb segítséget nyújtsák.

*Kedjünk mindig új lendülettel, és ha nem sikerül százszor, mondjuk százegyszer is, hogy újnakzdünk."*

(Slachta Margit)

Polgárdi, 2022.05.02.

