



Polgárdi Város Önkormányzata  
Polgárdi, Batthyány u. 132.  
Tel. /Fax.: 22-576-230  
E-mail: onkormanyzat@polgardi.hu

**Az előterjesztés tárgya:** Javaslat Polgárdi Város Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálatára  
2019. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

**Az előterjesztést készítette:** Mohl Diána szociális ügyintéző

**Az előterjesztés a következő jogszabályokon alapul:**

- a gyermekek védelméről szóló és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének a 10/2017. (V.3.) önkormányzati rendelete a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról

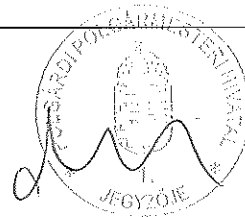
**Az ülés nyilvánossága:** nyilvános

**Döntéshez szükséges szavazati arány:** egyszerű többség

**Véleményező szakbizottság:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

**Az ülés időpontja:** 2020. március 10.

**Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte:**



Dr. Zaccaria Beáta Lea  
jegyző

**ELŐTERJESZTÉS**  
**Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének**  
**2020. március 12. napján tartandó ülésére**

**Javaslat Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára 2019. évi**  
**tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről szóló és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát a feladatot ellátó intézményben.

A fenti ellenőrzés és értékelés lefolytatása érdekében Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára vezetője elkészítette az intézmény 2019. évi tevékenységéről készült beszámolót. A beszámoló a határozat 1. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Polgárdi, 2020. március 4.

Tisztelettel:

Nyikos László sk.  
polgármester

**HATÁROZATI JAVASLAT:**

**Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
.../2020. (.....) határozata**

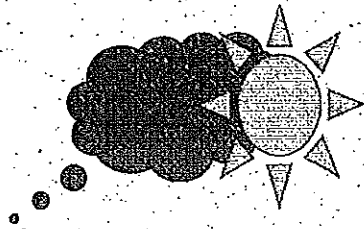
**Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi  
tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről szóló – a határozat 1. mellékletét képező - beszámolót megismerte és elfogadja.

**Határidő:** 2020. március 31.

**Felelős:** Nyikos László polgármester

Polgárdi Város  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Polgárdi, 8154 Batthyány u.134  
Tel: 06/22/576-083, 06/22/576-084



## *Beszámoló Polgárdi Város Családsegítő*

### *és Gyermekjóléti Szolgálat*

## *2019 évben Polgárdi településen végzett munkájáról*

## **1. Az intézményre vonatkozó adatok:**

**1.1. Az Intézmény neve:** Polgárdi Város Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat

**1.2. Az ellátott települések:**

- 2018. július 1-től Polgárdi Város közigazgatási területe

**1.3. Az intézmény fenntartója:**

2018. július 1-től Polgárdi Város Önkormányzata

**1.4. Az intézmény személyi feltételei** Polgárdi településre vonatkozóan:

A működési engedély szerint: 2018. július 1-től 3 fő.

A szakmai feladatot ellátó vezető és a családgondozók mindegyike felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak.

A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez kell biztosítani.

A 2019-as évben Polgárdi területén a 3 fő szakmai létszámból - az egyik családsegítő GYED igénybevétele miatt fizetés nélküli szabadsága idejére 1 fő családsegítő 6 órában került felvételre. A második családsegítő is a nyár folyamán szülési szabadságra ment az ő helyettesítését költségvetési okok miatt nem tudtuk megoldani, emiatt a jelen időpontig az adminisztrációs és a gondozási tevékenységben is jelentős elmaradásban van a szolgáltatásunk.

A távollévő kolléga helyettesítése, szellemileg és fizikailag is jelentősen megterhelt minket.

Ilyen feladatellátási teher mellett amelyet Polgárdi és külterülete igényel szükséges a 3 fő szakmai tevékenységet végző létszám.

**1.5. Az intézmény szolgáltatásai:**

- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. a Szociális Igazgatásról és Ellátásokról alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján gyermekjóléti szolgáltatás.

Jogsabályi háttér: A Gyvt. 39-40/A. §-a, valamint az Szt. 64. és 64/A. §-a szerinti szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell. A munkánkat 2016

óta az EMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. § 1) pont 1b) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

#### **1.6. Ügyfélfogadási idők:**

Hétfő: 8-10

Kedd: az ügyfélfogadás szünetel.

Szerda: 8-10 és 13-15

Csütörtök: az ügyfélfogadás szünetel

Péntek: 8-10

#### **1.7. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára a jogszabály alapján biztosítani kell:**

a) a munkavégzéshez szükséges közlekedési eszköz használatát vagy a közösségi, illetve tömegközlekedési eszköz használatával járó költségek megtérítését, ez Polgárdiban saját tulajdonú gépkocsival történik a jogszabályok szerinti költségelszámolással

b) a személyes biztonságát szolgáló eszközöket, különösen külterületi munka esetében, erre biztosított egy kutyariasztó síp, külterületen történő látogatásokkor kértük már a Rendőrség, Közterületfelügyelő és Polgárőrség segítségét.

c) az egymás tájékoztatása, szakmai segítése céljából, konkrét ügyek, vagy problémák feldolgozása kapcsán rendszeresen tartott esetmegbeszélő csoporton történő részvételt. Az esetmegbeszélések pénteki napon az intézményben történnek és a Székesfehérvári Család- és Gyermekjóléti Központban is havi esetmegbeszélő alkalmakon.

d) a szupervíziót: az intézményben a munkatársak számára igény szerint a személyes gondoskodást végzők továbbképzési rendszerében biztosítjuk a szolgáltatáshoz való hozzájutást.

#### **2. Az az intézmény által ellátott célcsoport jellemzői:**

A város lakossága 6950 fő

Ebből a 0-18 éves korosztály: 1311 fő

19-35 éves korosztály: 1555 fő

36-55 éves korosztály:	2223 fő
56-62 éves korosztály:	646 fő
63 év feletti	1215 fő

A gyermekek jelentős része a helyi és székesfehérvári oktatási-nevelési intézményekben tanul.

Az ellátottak köre:

- a) Polgárdi településen élő teljes lakosság,
- b) krízishelyzetben lévő személyek és családok,
- c) szociálisan hátrányos helyzetű, segítséget igénylő személyek, családok,
- d) szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek,
- e) testi-, lelki-, értelmi-, érzelmi fejlődésükben veszélyeztetett gyermekek, fiatalok és azok családja,
- f) válsághelyzetben lévő várandós anyák,
- g) szenvedélybetegek és családjaik
- h) párkapcsolati problémával küzdő szülők
- i) iskolából, óvodából rendszeresen hiányzó gyermekek

A korábbi évekhez képest tapasztalható, hogy a gondozott / veszélyeztetett családokban jellemzőbb az alacsonyabb gyermekszám. Az elmúlt években a problémák típusa is megváltozott, jellemzően kevesebb az iskolai igazolatlan hiányzás, de magasabb a pszichés- és magatartási problémás gyermek. Magas a csavargó gyermekek száma is. A szülők közötti kapcsolati probléma miatti gyermek veszélyeztetések száma is növekvő tendenciát jelent. Jelentős azon gyerekek számának is a növekedése, ahol tanulási és képességzavarokat tapasztalunk. Súlyos probléma a külterületeken élők helyzete, a rossz, sokszor elégtelen lakáskörülmények miatt.

### 3. Intézkedési terv :

2019. március 31-ig elkészítettük a 2019-ra vonatkozó települési Intézkedési tervet, amely tartalmazta a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, mely helyzetképet adott a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről jellemző problémáiról. Az Intézkedési Terv tartalmazza az előző évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulását, annak elemeit valamint az adott évre vonatkozó célkitűzéseket. A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket, felelősöket határidőket. Az Intézkedési tervet a jogszabály szerint a Székesfehérvári Család és Gyermejkölési Központ részére is megküldtük.

#### 4. Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2015	2016	2017	2018	2019
Iskolák	22	26	31	30	31
Más gyermekfelületi szolgálat/központ	7	17	6	3	4
Óvoda	5	4	18	4	8
Rendőrség	18	4	6	11	10
Alapítvány, egyház			5		0
Gyermekvédelmi hatóság	4	2	3		0
Védőnői szolgálat	6	13	22	15+3	10
Ped. szakszolgálat					2
Gyermekorvos	4	8	2	4+1	0
Kórház					2
Lakossági jelzés	3	4	13	15+2	4
<b>Összesen</b>	<b>64</b>	<b>78</b>	<b>106</b>	<b>82+6</b>	<b>71</b>

#### 4.1. A gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzéseinek tartalma:

- Iskolák: igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák, pszichés problémák, eltűnés
- Kórház : bántalmazás, pszichés problémák
- Védőnői szolgálat: veszélyeztetett gravida, eltűnés, elhanyagoló szülői magatartás
- Rendőrség: Családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés
- Állampolgár: gyermeknevelési problémák, elhanyagolás,
- Óvoda: elhanyagolás, tetvesség, indokolatlan hiányzások

#### 4.2. Jelzőrendszeri megbeszélések:

Évente 6 alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, ahol a jelzőrendszer tagjai vettek részt, mindig egy aktuális témát beszéltünk át.



Az intézkedési tervben megjelölt témáktól volt eltérés mert az éppen aktuális problémákra igyekeztünk megoldást keresni, illetve egyeztetésre kihasználni a szakmaközi megbeszélést.

Jelzőrendszeri szakmai megbeszélések időpontjai és témái:

- ▶ 1. 2019.január 25. Az éves Gyermekjóléti Tanácskozás, Beszámolók szempontjai.
- ▶ 2. 2019.április 12. A 2019. évi Intézkedési terv ismeretése.
- ▶ 3. 2019. május 10. A székesfehérvári Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai: az intézménytől kapott tájékoztató alapján. Nyári táborok és programok a településen.
- ▶ 4. 2019.szeptember 13. A tanévkezdés nehézségei (tanévkezdési támogatás): A lakcím nélküli gyerekekkel kapcsolatos problémák.
- ▶ 5. 2019.október 25. Fertőző betegségek a közösségben.
- ▶ 6. 2019. november 29. Az egyéni munkarendben tanuló tanulók PPT. Karácsonyi adományozások.

#### 5. A Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek:

<u>veszélyeztetés elsődleges oka:</u>	2016	2017	2018	2019
Környezeti főcsoport	97	100	111	46
Magatartási főcsoport	22	42	24	7
Egészségi főcsoport ( a gyermekre vonatkozóan	2	3	1	19
Anyagi főcsoport (családra vonatkozóan)	17	15	5	28
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	138	160	140	100

## 6. A szakmai tevékenységünk adatai számokban 2019-ben:

Igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 -	Összesen:	Családszám:
Együttműködési megállapodás alapján	14	25	49	21	6	24	36	6	1	182	54
Nem együttműködési megállapodás alapján	2	3	25	20	16	35	47	20	20	188	102
ebből egyszeri alkalommal			3	2	5	8	7	4	2	31	
<b>Összesen:</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>74</b>	<b>41</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>83</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>370</b>	<b>156</b>

2019- évbén 156 család 370 tagjával végeztünk szakmai tevékenységet.

182 fővel együttműködési megállapodás keretében dolgoztunk, amelynek keretében a jogszabályi előírásnak megfelelően átlagosan havi 3 személyes találkozást kell biztosítani.

2019-ben tíz esetkonferenciát szerveztünk az érintett családtagjainak és a velük kapcsolatban álló szakemberek részvételével.

Hat szakmaközi megbeszélést tartottunk a Jelzőrendszer tagjai részére.

Tíz gyámhatósági tárgyaláson vettünk részt.

Több alkalommal voltak tanuként, rendőrségi kihallgatáson családsegítőink bűncselekmény miatt, sajnálatos módon egy emberölési ügy miatt is.

A Székesfehérvár Család- és Gyermejköléti Központ havi tanácskozásain részt veszünk. 5 alkalommal kértünk speciális szolgáltatást (családkonzultációt, pszichológia konzultációt) klienseink részére.

## 7. Ellenőrzés:

Fejér Megyei Kormányhivatala mint működést engedélyező szerv 2019. szeptember 10-én ellenőrizte Polgárdi Városban nyújtott családsegítő és gyermekjöléti szolgáltatást, az intézményünkben.

**Megállapításai:** Az általános tárgyi feltételek részben felelnek meg a jogszabályi előírásoknak. Szükséges az épületben felújítás az akadálymentesítés (küszöbök).

A jogszabályban előírt családlétszám és tanácsadotti létszám nem haladható meg, mert akkor a **szakmai létszám bővítése** szükséges.

A dolgozók számára jogszabály írja elő a munkaruhajuttatást melyet a dolgozók számára biztosítani kell.

Az ellenőrzés során a szakmai munkára vonatkozó megállapításokat, észrevételeiket javítottuk illetve módosítottuk. Az épület felújítása 2020-ban várhatóan megtörténik.

## **8. Egyéb szakmai tevékenységünk:**

Az év folyamán is figyelemmel kísértük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. Segítettük a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását.

A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételeinek lehetőségéről és igénybevétel módjáról tájékoztattuk az érintett családokat.

Az elmúlt években megnövekedett az igény a bírósági beadványok kitöltésének segítségére.

A bíróságokon alkalmazott kereseti nyomtatványok 20-30 oldalas szaknyelven megírt nyomtatványok melyek kitöltésében- az ügyvédek nem rendelkezőknek- rendszeresen szükséges segítséget nyújtunk.

A problémás gyermekek vagy család ügyében, az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket (esetmenedzser, pedagógusok, védőnők, óvónők, orvos stb.) is bevonva 10 alkalommal esetkonferenciát szerveztünk.

A hatóságok és más gyermekvédelmi szervek felkérésére 6 alkalommal környezettanulmányokat készítettünk.

A szülők életvitele, a helytelen nevelési elvek (elhanyagolás, következtelenség, agresszivitás, túlzott elnézés, megfelelő társadalmi normák hiánya) okozzák családok a funkciózavarait és jelenleg a legtöbb problémát.

A gyermekvédelmi rendszer fontos feladatának tekintjük, hogy erősítsük a család szerepét, tudatosítsuk a család tagjainál a szerepeket az ezekhez kapcsolódó feladatokat és erősítsük a családnak mint társadalmi egységnek a funkcióját.

Nagyon sok feladatot jelent a különélő szülők kapcsolattartási problémáinak kezelése. A szülők egymással történő játszmái, panaszai a másik fél ellen, feljelentései különböző hatóságoknál, - amelybe bevonják vagy megpróbálják bevonni a családsegítőket - szintén rengeteg munkát energiát, türelmet és időt igényelnek a családsegítőktől.

Az év folyamán folyamatosan ruha, játék és bútor adományokat gyűjtünk, melyek három alkalommal Ingyenes Ruhabörzéken került kiosztásra.

A játékokat karácsonyra vittük ki a rászoruló családok gyermekei számára. Az adományok szállításában és a ruhabörzék lebonyolításában köszönjük a segítséget a Városgondnokság dolgozóinak. A helyi Roll Con Kft. 17 család számára karácsonyi ajándékozását adományközvetítéssel segítettük.

A városi programok keretében a gyermeknapon és a városi családi napon is arcfestést biztosítottunk a gyerekeknek.

A településen élőket intézmény facebook oldalán, plakátokon hirdetményekben tájékoztattuk a családok helyzetének javítása érdekében igénybe vehető ellátásokról, szolgáltatásokról.

### **9. Irattár:**

A Humán közszolgáltatások fejlesztése Polgárdi térségében nevű EFOP-1.5.2-16. 2017-00009 azonosító számon futó pályázatában igényeltünk szociális asszisztens munkakörre heti 20 órás státuszt ezt sikerült megkapnunk.

A munkatárs elvégezte 1998 óta felgyülemlett iratanyag irattározását és évenkénti listázását, és egyéb adminisztrációs munkában is segített.

A személyes anyagok, iratok az az Önkormányzat Bocskai utcai épületében az előírások szerint zárt helyiségben lettek elhelyezve, és megfelelően rendezve.

### **10. Problémák és dilemmák:**

A legnagyobb problémát a szakmai létszámok csökkenésén kívül a megnövekedett adminisztráció okozza.

Saját tulajdonú gépkocsival tudjuk csak megoldani a családlátogatásokat A külterületeken a rossz sokszor átlagos személyautóval járhatatlan dűlőkön nem tudunk közlekedni saját gépjárművel.

Már a dűlők nevesítésével könnyebb a tájékozódás, de ezeken a ritkán lakott területeken a családsegítők nem látogatnak egyedül családot, emiatt kértünk már szállításban és kíséretben segítséget rendőrségtől, polgárőrségtől és a közterületfelügyeletről is.

A külterületeken a vándorló és ideiglenesen megjelenő családok gondozása. 2019-ben új problémaként jelentkezett a lakcím nélküli gyermekek ügyei.

Megoldatlannak látjuk a már nem tanköteles 16 évet betöltött de munkát még nem vállalható fiatalok kérdéseit is.

A 15/1998. Nm rendelet 1. számú melléklete szerint minden együttműködési megállapodással ellátott 25 családra 1 családsegítőt kell alkalmazni, együttműködés alapján gondozott családokkal folytatott munka mellett többszörös feladatunk van a nem együttműködési megállapodással ellátott családokkal, egyénekekkel. Prevenációs tevékenységünk keretében több családdal van kapcsolatunk, akik számára szükséges és igénylik is a folyamatos támogatást és segítséget.

Sokan és rendszeresen jönnek és kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézésében, ellátások, segélyek nyomtatványainak kitöltésében, bírósági keresetek megírásának segítségével, ezeknek a nyomtatványoknak a kitöltése szakmai kihívás és nagyon időigényes is lehet.

A családoknál a családlátogatások megvalósítását, környezettanulmányok elkészítését sokszor és egyre gyakrabban az intézményi munkarendtől eltérően hétfvégén, a kora reggeli vagy késő esti órákban tudjuk csak megvalósítani.

Problémát jelent, hogy sok esetben a -nem helyi- jelzőrendszeri tagoktól tévesen érkezik hozzánk jelzés ilyenkor illetékesség hiányában továbbítanunk kell az illetékes család és gyermekjóléti szolgálatnak és központnak és visszaírni a jelzéstevőnek is az illetékességről.

## **11. Éves Szakmai Tanácskozás:**

2019. február 25-én tartottuk meg Polgárdiban az Éves Szakmai Tanácskozást melynek célja a település a szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása fejlesztési irányainak meghatározása valamint a helyi közösség illetve a döntéshozók érzékenyítése. A tanácsadás teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére melyben összegezték a szakterületükön felmerült problémákat tendenciákat.

Az intézményvezetője a család- és gyermekjóléti szolgálat munkájának beszámolója a beérkezett dokumentumok és tapasztalatok elemzésével plenáris ülés formájában ismerteti a résztvevőkkel a településen végzett jelzőrendszeri- és gyermekvédelmi tevékenységeket.

A beszámolók és konferencia megállapításai és összegzését követően készül el 2020 március 31-ig a 2020 évi Intézkedési Terv.

Polgárdi városában a jelzőrendszeri tagok beszámolóiból:

### **11.1. Polgárdi Széchenyi István Általános Iskola:**

**Bakosné Héja Anett gyermek és ifjúságvédelmi felelőse** a konferenciára elkészített beszámolójában szerepel, hogy az itt tanuló diákok száma: 296 fő melyből 138 alsó és 158 a felső tagozat tanulója. Az SNI tagozaton 7 főt oktatnak. Integráltan 25 gyermeket tanítanak. BTM -es 48 gyermek. A hiányzások az alsó évfolyamban 4097 óra ebből igazolatlan 3 nap, a felső évfolyamokban 5165 óra ebből 19 nap igazolatlan.

Az iskolában a legáltalánosabb a korrepetálások rendszere, egyéni és kiscsoportos formában. A különböző szakkörökkel az átlagosnál jobb képességű tanulók esélyegyenlőségének biztosítása a cél.

Működő szakkörök: sportkör, énekkar, informatika szakkör, énekszakkör, drámaszakkör, néptánc foglalkozás és tömegsport. Emellett működik versenyfelkészítés, felvételi előkészítés s nyelvvizsgára való felkészítés is. Minden szakértői javaslattal rendelkező gyermek számára biztosítva van a fejlesztőpedagógiai ellátás. Az iskola 2018/2019 sikeresen pályázott az Örökös Boldog Iskola címre. Ennek a programnak kiemelt küldetése, hogy a pozitív pszichológia eredményeire építve adjon ötleteket és módszertani segítséget a boldogságra való képesség fejlesztéséhez az iskolás korosztály számára. Az idei tanévtől igyekeznek minél több gyermeket bevonni ebbe a programba boldogságórákon keresztül. A boldogságóra célja az, hogy vezérfonalat adjon az iskolásoknak, hogy könnyebben nézzenek

szembe a kihívásokkal, képesek legyenek megbirkózni a gondokkal, valamint a testi-lelki egészségmegtartás tényezőinek tanulmányozására adjon lehetőséget.

#### **Az iskolában észlelt gyermekvédelmi problémák:**

- Igazolatlan mulasztások, késések
- Internethasználattal kapcsolatos problémák
- Szülői odafigyelés, támogatás és ellenőrzés hiánya
- Tanulási problémák, motiváció, jövőkép hiánya
- Fegyelem, figyelem, koncentrációképesség hiánya a gyermekeknél
- Konfliktuskezelési technikák

A sajátos nevelési igényű gyermekek integrációja napjaink egyik nagy kihívása. Noha az iskola pedagógusai mindent megtesznek, hogy a gyengébb képességű tanulókat segítsék a beilleszkedésben és társaik megtanuljanak dolgozni velük, azt tapasztalják, hogy nem minden gyermek és nem minden szülő partner ebben a tevékenységben. Sokszor eszközhiánnyal is küzdenek, néhány esetben nagyobb fokú differenciálásra lenne szükség, mint azt a lehetőségeik, körülményeik engedik.

2019 januárjától az intézményben a Székesfehérvári Tankerületi Központ iskolai szociális segítő tevékenységet biztosított, amelynek keretében szociális szakember szervezett – igény szerint – egyéni, csoportos és közösségi programokat. A szociális segítő a 2018/2019. tanév második félévében tevékenyen részt vett az iskola gyermekvédelmi munkájában. Ötödikes évfolyamnak az internethasználat veszélyeiről tartott interaktív előadást, illetve elérhető volt, amikor a szülők és tanulóink közül is néhányan megkeresték a problémáikkal. Alsós

évfolyamaink számára esélyegyenlőségi előadókat szervezett. A 2019/2020 tanévben azonban bebizonyosodni látszik, hogy a segítő iskolában ténylegesen töltött ideje nagyon kevés az igazán hatékony segítséghez.

Az intézményben a problémák miatt is **szükség lenne független iskolapszichológusra**, akihez a tanulók, és a szülők is fordulhatnak.

Iskolában háromszor járt a Karitásztól RÉV Szenvedélybeteg-segítő Ambulancia képviselőjében Farnas István Géza intézményvezető, aki felsős diákjainak prevenciók előadásokat tartott.

Az iskolából 17 jelzés érkezett a Polgárdi Gyermekjóléti Szolgálatnak. A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős a jelzőrendszer megbeszélésein részt vett. Az oktatási intézmény Gyermekjóléti Szolgálattal és a jelzőrendszer többi tagjával is kiváló szakmai kapcsolatot ápol, az információáramlás gyorsasága és a segítőkészség jellemző tulajdonságai ennek a rendszernek és a benne aktívan részt vevő szereplőknek.

#### **11.2. Az Eszterlánc Óvoda Bognár Béláné gyermekvédelmi felelős beszámolója:**

Gyermekvédelmi tevékenységet a jogszabályok és a pedagógiai program szerint végzik.

A nevelési év elején felméri a gyermekek szociokulturális helyzetét

2019-ben az óvodában 6 gyermek védelembe vett és 11 gyermek volt alapellátásban

Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé: 8 jelzés 7 gyermeket érintően.

Problémák a rendszeres fejtetvesség és igazolatlan hiányzások. Két esetkonferencián vettek részt.

Az évi 6 szakmaközi megbeszélésen részt vett az óvoda gyermekvédelmi felelőse.

Az együttműködést a Család- és gyermekjóléti szolgálattal folyamatosnak és hatékonyak tartják

Az óvoda egyik legfontosabb célkitűzése, hogy mindent megtegyen a rájuk bízott gyermekek fejlődése és esélyegyenlősége érdekében

#### **11.3. A védőnői szolgálat gyermekvédelmi tevékenysége :**

Polgárdiban 3 körzet működik:

2019. szeptemberig 2 védőnő tartós helyettesítéssel látta el a feladatokat 2019 -ben a várandósok száma: 176

0-7 évesek száma: 435, ebből szociálisan veszélyeztetett: 82 fő

Gondozott családok száma: 350. Családlátogatások száma: 1634

Szaklátogatások száma: 2252

Probléma a családoknál:

- a szülői példamutatás és a jó családi minta hiánya a legnagyobb probléma.
- a gyermekkel töltött minőségi idő nagyon kevés, ha a családban
- valamilyen probléma jelentkezik, a szülő igyekszik hátrítani és mindenkit hibásnak tart, aki a gyermekkel kapcsolatban áll, csak a szülői felelősséget nem érzékelik.
- Egy új probléma a „vándorló családok” megjelenése, akik beköltöznek

valahonnan (legtöbbször menekülnek) sok problémájuk van. Nem együttműködőek és egyszer csak hirtelen eltűnnek. Tavaly ez többször előfordult és csak nehezen lehet eljutni az eltűnt család nyomára. (Volt hogy 2 kiskorút kerestettek volt, hogy várandósti!)

A jelzőrendszeri szakmaközi tanácskozásokon minden alkalommal részt vettek.

#### 11.4. Dr Lengyelfi Zsuzsa gyermekorvos:

2019-ben 80 újszülött született, ez magasabb mint az előző évben, országos átlagban is kimagasló érték. 2019-ben különös betegséghalmozódás a gyermekek körében nem volt.

Magas az orvoshoz fordulások száma. Emelkedést mutat.

Ennek okai : igazolási kényszer, egészségügyi ismeretek hiánya, családi feszültségek, iskolai agresszió.

Az óvodai hiányzások 1-1 csoportban halmozódnak. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat részére a védőnői szolgálaton keresztül történt a jelzéstétel.

A gyermekorvos a gyermekjóléti szolgálat kérésére egészségügyi adatlapot (GYsz 4-t) hét alkalommal töltött ki.

Problémák: indokolatlan hiányzás, szülői elhanyagolása, szülők közötti láthatási akadályozás. Az iskolai tanulók közti lelki és testi terror egyre több gondot okoz.

Sok a pszichoszomatikus betegség. Mindennapos testnevelés jótékony hatása már érződik gyerekeken, sokkal kevesebben panaszkodtak túlterhelés miatti ízületi fájdalomra, viszont az izomzat most is gyenge és sok az elhízott gyermek. Halmozódik a magas vérnyomás és az inzulin rezisztencia is. Ennek megelőzésére idei évben pályázati tenderben felmérést végeznek 300 gyermeknél, akiket kiszűrnék dietetikushoz, gyógytornászhoz küldik. Lesz alkohol és depresszió kérdőív is. Végül egy évig utánkövetéses ellenőrzések lesznek.

Nagyon sok gyermeknek tölt ki pedagógiai szakszolgálathoz szóló statuslapot.

Ezt feleslegesnek tartja, mivel a kért orvosi adatok minden kiskönyvben szerepelnek. Gyakorlattá vált a korai fejlesztés irányában történő szülői kérdőívek töltése. Sokszor tapasztal indokolatlanul szülőben aggodalmat, mivel a mozgásfejlődésben nagyok az egyéni eltérések. Szemmel látható az akceleráció folyamata, de vannak kicsit lassabb, bár még normál ütemű fejlődések.



Örömmel tapasztalta, hogy Fehérváron a "régi-új" fejlesztő központ nagyon rugalmasan áll a korai fejlesztéshez, amennyiben tényleg szükséges és az agárdi Fejlesztő Központban is egyre gyakrabban veszik igénybe a szolgáltatást, ahol úgy tapasztalja, hogy nagyon magas színvonalú, komplex munkát végeznek.

Egyre több nevelőszülő kerül a településen gyermekorvos látóterébe kb 10 gyermeket nevelnek ideiglenesen. Legtöbb még pici csecsemőkorban vagy 2-3 éves korban kerül hozzájuk. Szemmel látható a picik gyorsuló fejlődése, mind testi, mind szellemi, mind pszichés szempontból.

Elmúlt évben 4 eset megbeszélésen és 3 jelzőrendszeri megbeszélésen vett részt.

#### **11.5. A Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Igazságügyi Osztály Pártfogó Felügyelői: Farkas Ágnes és Kertész Kinga**

A fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatos feladataik 2019-ben Polgárdiban:

Környezettanulmányt 2 fő esetében készítettek, pártfogói felügyelet elrendelésére az elmúlt évben nem került sor.

#### **11.6. Peti-Panni Családi Bölcsőde :**

Két bölcsődei csoport működik a településen 1 -3 éves korú gyermekek számára az Városi Önkormányzat fenntartásában.

Az elmúlt évben 15 család vette igénybe a szolgáltatást összesen 17 gyermeket gondoztak. Csoportonként 5 gyermekkel működnek.

Problémát írásban a család- és gyermekjóléti szolgálat felé nem kellett jelezniük, veszélyeztett gyermek 2019 évben nem volt a családi bölcsődében.

Az együttműködésük jó a jelzőrendszer tagjaival, a családsegítőkkal, gyermekorvossal, védőnőkkel, óvodával.

2019 évben 1 fő gondozónő vett részt gyermekvédelmi továbbképzésen korai fejlesztés témakörben. Jelenleg problémát jelent, hogy a csoport és a hozzárendelt létszám az igényeknek kevés.

Magas a várólistán lévők száma, nagy igény lenne a csoportszám emelésére, hogy az igénylő (elsősorban a 2 éves kor feletti) gyermekek számára magasabb férőhely elérést lehessen a szolgáltatásban biztosítani.

#### **11.7. A Székesfehérvári Rendőrkapitányság Polgárdi Rendőrőrs:**

##### **Prevenációs tevékenység:**

Iskolarendőr program működik az általános iskolában előadások tartásában és szervezésében is részt vesznek.

A családi-, kortársi-, és iskolai konfliktusok megelőzése érdekében fontosnak tarták a konfliktuskezelés megtanulásának és megtanításának módszereit/ eszközeit a gyermekek számára.

I. Huszka Gergely Rendvédelmi Tábor 2019-ben is megvalósításra került. A rendvédelmi hivatás alapjaival ismerkedhettek meg a táborozó fiatalok.

Az együttműködést a Polgárdi Őrs Parancsnoka megköszönte és nagyrabecsülését fejezte ki a szociális területen dolgozók irányába.

A Székesfehérvári Család- és Gyermekjóléti Központtal jó az együttműködésünk, a speciális szolgáltatásokra közvetítjük a klienseket; hetente küldjük a jelzésekkel kapcsolatos jelentéseket. Az esetmenedzserrel egymás munkáját segítő, konstruktív munkakapcsolatban állunk. Részt veszünk a havi esetmegbeszélő alkalmakon és a Központ egyéb szakmai programjain.

#### **11.8. A Székesfehérvári Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének Mészáros Imrének gondozási tevékenysége a településen:**

Védelembé vétel keretében 23 gyermekkel és családjával van kapcsolata. Szakkellátásban lévő 15 gyermek családját gondozza. Családba fogadás keretében: 5 gyermek ügyében járt el

Eseti gondozásban 8 gyermek családjával végzett szociális segítő munkát.

#### **11. 9. Polgárdi Város Jegyzőjének gyermekvédelmi tevékenysége:**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 194 fő részesül ez 20%-os csökkenés a 2018 évhez képest ( 7 fő esetében a jövedelmi helyzet miatt elutasítás)

*Erzsébet utalvány* 2 alkalommal augusztus és november hónapban

( 6000/6500 ft értékben) 193 gyermek után került kifizetésre.

Hátrányos helyzetű : 2018 évben 17 főről 2019-re 9 főre csökkent 52,9 %-os csökkenés

Halmozottan hátrányos helyzetű: 2018 évben 27 fő 2019-ben 18.fő 333 %-os csökkenés

Szünidei gyermekétkeztetésben 2018-ban 76 fő, 2019-ben 57 fő részesült (25 %-os csökkenés)

Óvodai felmentések: 1 fő kérvényezte 2019-ben.

Környezettanulmány készítésére 7 feltérés érkezett a hatóságok részéről

Összességében megállapítottuk, hogy a városban a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer jól működik, az információáramlás megfelelő és gyors, a rendszerben dolgozó szakemberek között konstruktív és segítő kapcsolat van.

## 12. Továbbképzések:

2019 évben a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzési kötelezettségében előírt szakmai tanfolyamon a humán erőforrás hiánya miatt nem vettünk részt ezek 2020 évre tolnak.

Az intézményvezető a NAV ÁBPE-továbbképzés II. –Államháztartási Számvitel – költségvetési szervek vezető és gazdasági vezetői részére hatósági jellegű képzés követelményeit 2019 október 10-én teljesítette.

Az intézményben dolgozó családsegítők azon munkálkodnak, hogy a család és a gyermek érdekében a hatályos törvényi lehetőségek szem előtt tartásával problémájuk megoldása érdekében mindig a legmegfelelőbb segítséget nyújtsák.

### BÚVÓS VIRÁG

„Ha szereted, viszont szeret.  
Ha mosolyogsz, ő is ám!  
Ha bánat ér, megosztozik  
szegény szíved bánatán.  
Cirógatod, megcirógat.  
Becézgeted, örül ám!

Szíved örül, lelked röpül,  
csodálatos illatán.  
Orvosság ez minden bajra:  
Gondot s a bűt űzi ám!  
Szíved-lelked meggyógyítja,  
míg merengsz az illatán.”

Csukás István (1936-2020)

Polgárdi, 2020. febr. 25.



*Kozári Erika*  
Kozári Erika  
Intézményvezető