



Polgárdi Város Önkormányzata
Polgárdi, Batthyány u. 132.
Tel. /Fax.: 22-576-230
E-mail: onkormanyzat@polgardi.hu

Az előterjesztés tárgya: Átfogó beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, beszámoló a Polgárdi Szociális Intézmény 2025. évi tevékenységéről

Az előterjesztést készítette: Májer Alexandra szakügyintéző

Az előterjesztés a következő jogszabályokon alapul:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a gyermekek védelméről szóló és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2017. (V.3.) önkormányzati rendelete

Az ülés nyilvánossága: nyilvános

Döntéshez szükséges szavazati arány: egyszerű többség

Véleményező szakbizottság: Szociális Bizottság

Az ülés időpontja: 2026. május ...

Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte:



Dr. Zaccaria Beáta Lea
jegyző

ELŐTERJESZTÉS
Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2026. május 28. napján tartandó ülésére

Átfogó beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, valamint beszámoló a Polgárdi Szociális Intézmény 2025. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

I. ÁTFOGÓ ÉRTÉKELES AZ ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. Az értékelés az I. határozat 1. mellékletét képezi.

II. BESZÁMOLÓ A POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY 2025. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát a feladatot ellátó intézményben.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az intézményben.

A fenti ellenőrzés és értékelés lefolytatása érdekében a Polgárdi Szociális Intézmény vezetője elkészítette az idősellátás szakmai egység és a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2025. évi tevékenységéről készült beszámolót. A beszámoló a II. határozat 1. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslatok elfogadására.

Polgárdi, 2026. május 20.

Tisztelettel:

Nyikos László sk.
polgármester

I. HATÁROZATI JAVASLAT:

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének **.../2026. (.....) határozata**

Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2025. évi ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerinti, Polgárdi Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2025. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megismerte és azt a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: gyámhatóságnak megküldésre

Felelős: jegyző



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS POLGÁRDI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAI 2025. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

BEVEZETÉS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés elkészítése során a jogszabályban foglalt követelményeket vettük figyelembe, az értékelés ennek megfelelően az alábbiak szerint került összeállításra:

1. POLGÁRDI VÁROS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

Polgárdi város lakosságának száma 2025. december 31. állapotnak megfelelően 6 831 fő volt, ebből 3 334 a férfiak, és 3 497 a nők száma.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korúak korosztály szerinti megoszlását mutatja:

Korosztály	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0-3 év	259	261	269	278	281	306	290	315	292	264
4-7 év	257	275	239	246	255	264	241	265	282	309
8-14 év	500	270	505	473	464	460	482	448	436	417
15-18 év	298	511	274	280	288	281	289	283	283	285
Összesen (fő)	1 314	1 317	1 287	1 277	1 288	1 311	1 302	1 311	1 293	1 275

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása jegyzői hatáskör.

A Gyvt. 19. § (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek,

- b) a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A Gyvt. 19. § (2) bekezdése értelmében a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) a szociális vetítési alap összegének a 245%-át, ha
 - aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
 - ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) a szociális vetítési alap összegének 225%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A kedvezményre való jogosultság megállapításához a havi jövedelem mellett a vagyoni helyzetet is vizsgálni kell. A Gyvt. 19. § (6) bekezdése alapján a vagyoni helyzet vizsgálata kiterjed a (4) bekezdésben meghatározott közös háztartásban élő közeli hozzátartozók vagyonára.

A Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerint vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban

- a) külön-külön számítva a szociális vetítési alap legkisebb összegének húszszorosát, vagy
 - b) együtt számítva a szociális vetítési alap legkisebb összegének hetvenszerezését
- meghaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) 66/A. § (3) bekezdése alapján a rendszeres kedvezményre való jogosultság kezdő időpontja - a 67/A. § (4) bekezdés b) pontjában foglalt kivétellel - a kérelem benyújtásának napja.

A Gyer. 66/A. § (4) bekezdés alapján a rendszeres kedvezményre való jogosultság - ideértve az ahhoz kapcsolódó pénzbeli ellátást is - ismételt megállapításához a szülőnek vagy más törvényes képviselőnek, illetve a nagykorú jogosultnak új kérelmet kell előterjesztenie.

A Gyer. 66/A. § (5) bekezdés alapján a rendszeres kedvezményre való jogosultság - ideértve az ahhoz kapcsolódó pénzbeli ellátást is - ismételt megállapítása iránti kérelem a korábbi jogosultság időtartama alatt, annak megszűnését megelőző három hónapban is benyújtható. Ebben az esetben az új jogosultságot a korábbi jogosultság megszűnését követő naptól kell megállapítani.

A fentiek alapján a jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 1 év időtartamra lehet megállapítani, évente új kérelmet kell előterjeszteni, amit a jogosultság megszűnése előtt 3 hónappal be lehet nyújtani.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának alakulását az alábbi táblázatok mutatják:

Jogosultak száma	2025.01.01.-2025.12.31.
Gyvt. 19. § (2) bekezdés aa)	34
Gyvt. 19. § (2) bekezdés b)	8
Összesen	42

A 2024. évben összesen 41 fő volt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma, melyhez képest számuk 2025. évben 42 főre növekedett.

A 2025. év során 1 kérelem került elutasításra az egy főre eső jövedelem nagysága miatt.

A Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

Magyarország 2025. évi központi költségvetéséről szóló 2024. évi XC. törvény 71. § (1) bekezdés a) -b) pontjai alapján a Gyvt.

a) 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű támogatás esetenkénti összege a 2024. évben gyermekenként 6000 forint,

b) 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű támogatás esetenkénti összege a 2024. évben gyermekenként 6500 forint.

Időpont	Gyermekek száma	Összeg/Forint
2025. augusztus	45 fő	245 000 Ft
2025. november	38 fő	290 000Ft
Összesen:	83 fő	535 000 Ft

A 2024. évben a 83 fő támogatására kifizetett összeg 534 000 Ft volt, a 2025. évben az előző évhez képest kisebb mértékben növekedett a támogatásra kifizetett összeg, a jogosult gyermekek száma nem változott.

1. Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű és nagykorúvá vált gyermekek

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A Gyvt. 67/A. § (3) bekezdése alapján a gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A Gyvt. 67/A. § (4) bekezdése alapján a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben az (1) bekezdésben meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

	2025. december 31-én	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 év feletti
HH-s gyermekek száma	24	1	4	12	7	0
HHH-s gyermekek száma	11	0	3	5	3	0
Összesen:	35	1	7	17	10	0

A hátrányos helyzetű gyermekek száma 2024. évben 13 fő volt, amely a 2025. évben 24 főre emelkedett, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2024. évben 19 fő volt, számuk 2025. évben 11 főre csökkent.

2. Gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A Gyvt. 21/C. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
 - ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
 - bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A fentiekre tekintettel Polgárdi Város Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében biztosította az ingyenes ebédet a tavaszi-, nyári-, őszi-, téli szünetekben a szülő, törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos helyzetű vagy halmozott hátrányos helyzetű gyermekek részére az említett iskolai szünetek időtartamára valamennyi munkanapon.

Szünidei étkezésben részesültek	
kor szerint	létszám
0-2 éves	5
3-5 éves	5
6-13 éves	25
14-17 éves	8
18 éves vagy idősebb	0
Összesen:	43

Étkeztetett gyermekek száma szünetenként	
Tavaszi szünet	27
Nyári szünet	38
Őszi szünet	27
Téli szünet	25

A 2024. évben összesen 40 gyermek, míg a 2025. évben összesen 43 gyermek

részesült szünidei étkezésben.

4. Környezettanulmány készítése

2025-ben 3 esetben érkezett megkeresés más hatóság részéről környezettanulmány elkészítése tárgyában.

5. A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok

Hatóságomhoz a Polgárdi Szociális Intézmény vezetője, valamint az Igazságügyi Minisztérium Székesfehérvári Áldozatsegítő Központ, továbbá a Székesfehérvári Járási Ügyészség részéről a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (továbbiakban: Távoltartási törvény) 2. § (2) bekezdésben

meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét érzékelik.

A tavalyi év során hivatalunk 6 családvédelmi koordinációs eljárást folytatott le, amelyből a bántalmazott bejelentésére 4 esetben indult az eljárás. A bántalmazások házastársak / élettársak illetve volt házastársak/volt élettársak között történtek.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: családsegítés; illetve a Gyvt. alapján gyermekjóléti szolgáltatás, amely feladatokat az önkormányzat a 2025. évben Polgárdi Szociális Intézmény családsegítő- és gyermekjóléti szakmai egysége (továbbiakban: Intézmény) útján látta el.

A Gyvt. 39-40/A. §-a, valamint az Szt. 64. § és 64/A. §-a szerinti szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet) szabályait is alkalmazni kell. A munkát 2016. óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül az SZCSM rendelet 2. § 1) pont lb) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Polgárdi város teljes közigazgatási területén a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás az Intézményben került ellátásra, melynek fenntartója Polgárdi Város Önkormányzata. Az Intézményben családsegítő munkakörben 2 fő volt állományban.

A szakmai feladatot ellátó vezető és a családgondozó is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak. A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, 20 órát munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez kell biztosítani.

Az Intézmény 2025. évi családsegítő- és gyermekjóléti tevékenysége számokban
Az Intézményhez érkezett jelzések száma a jelző intézmény alapján:

Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2023	2024	2025
Iskolák	34	45	43
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató			
jegyző		1	-

Más gyermekjóléti szolgálat/központ	5	18	8
Óvoda		3	5
Rendőrség	22	30	24
Alapítvány/ egyház		0	6
Gyámhivatal /hatóság		7	3
Áldozatsegítő szolgálat		0	5
Védőnői szolgálat	2	12	6
Ped. szolgálat		0	-
pártfogó felügyelői szolgálat		3	1
Gyermekorvos/orvos Kórház/ eü. szolg.	3	6	4
Ügyészség		0	2
Állampolgár jelzés	14	10	18
Összesen (érintett gyermekek száma)	59	83	80
Jelzések száma:	80	136	125

Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

<u>Veszélyeztetés fő oka szerint</u>	2022	2023	2024	2025
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	80	105	125	111
Környezeti főcsoport	54	61	86	74
Magatartási főcsoport:	19	15	18	23
Egészségi főcsoport (a gyermekre vonatkozóan)	1	6	4	3
Anyagi főcsoport:	6	23	18	11

Az Intézmény 2025. évi családsegítő- és gyermekjóléti szakmai tevékenységének adatai:

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6-12	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen:	Család szám:
Együttműködési megállapodás alapján	5	16	34	16	5	15	34	10	1	136	39

Nem együttműködési megállapodás alapján	12	17	33	14	12	29	65	22	19	223	137
Összesen:	17	33	67	30	17	44	99	32	20	359	176

Jelzőrendszeri megbeszélések

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ez 1998 óta kialakult és jól működik a városban, az évek alatt a jelzőrendszer szereplői személyében már többször volt változás, de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer folyamatosan, hatékonyan és eredményesen működik.

Jelzőrendszeri szakmai megbeszélések időpontjai és témái 2025. évben:

1. 2025. február 19. 2024 évről a gyermekvédelmi tanácskozás előkészítése, adategyeztetés
2. 2025. április 3. Intézkedési terv ismertetése Mediáció módszere
3. 2025. május 15. Meseterápia lehetősége Csabai Dorina meseterapeuta
4. 2025. Szept. 11. Bulling (Szabadbattyán: Lökkös Attila)
5. 2025. nov. 6. Boldog Iskola program megismerése Bakosné Héja Anett igazgató
6. 2025.dec. 4. Az Alba Bástyá Család- és Gyermekjóléti Központ fogyatékosügyei tanácsadójának tájékoztatója (Sebestyén Zsófia tanácsadó)

2025. február 19. napján került megtartásra Polgárdiban az Éves Szakmai Tanácskozás, amelynek célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A tanácsadás teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására, ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére után az adott szakterületeken felmerült problémák összegzésre kerültek.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzéseinek tartalma

- *Iskolák:* igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák, pszichés problémák, eltűnés
- *Kórház:* bántalmazás, pszichés problémák
- *Védőnői szolgálat:* veszélyeztetett gravida, eltűnés, elhanyagoló szülői magatartás
- *Rendőrség:* Családi konfliktusok, szülő általi veszélyeztetés
- *Állampolgár:* gyermeknevelési problémák, elhanyagolás
- *Óvoda:* elhanyagolás, tetvesség, indokolatlan hiányzások

Néhány gondolat a jelzőrendszer tagjai részéről

Polgárdi Széchenyi István Általános Iskola: Az esélyegyenlőségi munkaközösségnek tagjai az iskola vezetősége, az osztályfőnökök és a munkaközösségvezető. Az iskola minden tagja mindennapos munkája mellett felelős gyermekvédelmi munkát is végez. Figyelemmel kísérik tanulók mentális, fizikai egészségét, szociális kapcsolatait, a tanulók egymáshoz való

viszonyát, iskolai magatartásukat és tanulmányaikat. Etika és közösségi nevelés tanórákon, reggeli beszélgetőkörökön sokat beszélgetnek a tanulókkal, ezzel segítve mentális egészségüket. Probléma esetén empátiával és megértéssel fordulnak tanulóik felé, segítik őket a problémamegoldásban.

Az esélyegyenlőségi munkaközösségvezető a jelzőrendszer megbeszélésein prevenciók céljával részt vett. A Jenői Tagintézmény csatlakozása miatt 2 különböző helyszínen, 2 különböző intézménynél történtek szakmaközi megbeszélések (Polgárdi Szociális Intézmény, Gyermekjóléti Szolgálat, SÁRRÉT KISTÁJ Önkormányzati Társulás Család- és Gyermekjóléti Szolgálat), ellenben más települések család- és gyermekjóléti szolgálataival is kapcsolatban vannak (pl. Füle, Enying, Kisláng), mivel vannak bejáró tanulóink ezekről a településekről. A jelzőrendszerrel kialakított jó és konstruktív kapcsolatot tovább erősítettük, a jelzőrendszer tagjaival a rendszeres kapcsolattartást folyamatosan biztosítottuk.

A szakmaközi megbeszélések során a tanévkezdés problémáiról volt szó, az esetmegbeszélések során a jelzőrendszer tagjai megvitatták az aktuális eseteket, az igazolt és igazolatlan hiányzások problémáit, az érintett tanulók és családok problémáit, megoldási lehetőségeket. A tanév elején feltérképezték az aktuális problémákat, azokat a tanulókat, akiket a látómezőben kell tartani. Szóba került a szülőkkel való kommunikáció, rendszeres kapcsolattartás fontossága.

A szakmaközi megbeszéléseken bemutatásra került a Békés Iskola program, melyet szeretnének az iskolában megvalósítani. Beszéltek annak céljairól, lehetséges, hosszútávú eredményeiről. Megismerkedtek az Alba Bánya Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársával, aki beszélt a központ fogyatékosügyei tanácsadásáról. Nagyon fontosnak tartják ezeket az alkalmakat, mivel az Alba Bánya Központ kínál segítséget a problémával küzdő családoknak. Tanácsadással, pszichológusi segítséggel próbálja támogatni a tanulókat és szülőket.

Jelzések: A gyermekjóléti szolgálatok felé továbbított jelzések oka általában igazolatlan hiányzás, elhanyagolás, a tanuló viselkedésének megváltozása, önkárosítás, stb. voltak. Sok esetben pedagógiai jellemzést kellett küldeni a Polgárdi Szociális Intézmény Gyermekvédelmi Osztálya, az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ, a Kislángi Gyermekjóléti Központ és Fülei Gyermekvédelmi Osztály kérésére. A pedagógiai jellemzéseket az osztályfőnökök részletesen és határidőn belül készítették el segítve a jelzőrendszer munkáját. Az iskola az igazolatlan hiányzásokról jelzést küldött a szülőnek, ismétlődő esetben az érintett gyermekvédelmi szolgálatnak. Sajnos még mindig probléma, hogy a szülők figyelmét külön fel kell hívni arra, hogy az igazolást be kell mutatni, fel kell tölteni a Kréta rendszerébe. Többször kellett emiatt a szülőket telefonon felhívni, mivel ezzel a kötelességükkel még mindig nincsenek tisztában.

Jelzések – Polgárdi Szociális Intézmény: A Polgárdi Szociális Intézmény felé a 2025-ös évben összesen 12 jelzést küldtek 9 tanulóval kapcsolatban. A jelzések oka elhanyagolás, igazolatlan mulasztás, öncsonkítás, bántalmazás. E területen nagy feladat hárul az osztályfőnökökre, akik a gyermekekkel fennálló napi kapcsolat során észlelik a problémát, majd az esélyegyenlőségi munkaközösségvezetővel való egyeztetés után elkészítik és továbbítják a jelzésüket. Az osztályfőnökök több esetben jeleztek elhanyagolást a szülő részéről (pl. higiéniai hiányosságok, a szülő nem gondoskodik a gyermek étkeztetéséről, nem gondoskodik szemüvegről a gyermek számára, stb.).

Polgárdi Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde: Az intézménybe jelenleg 221 óvodás gyermek (számított létszám: 238), és 30 bölcsődés gyermek jár. Ezáltal telítettek a férőhelyek. Hátrányos helyzetű 3 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 1 fő.

SNI gyermekek száma: 13 fő. BTMN: 27 fő.

Az intézményben gyermekvédelmi tevékenységének kiemelt célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a hátrányok csökkentése, valamint a gyermekek testi, lelki és szociális jólétének támogatása. A nevelési év során a gyermekvédelmi munka folyamatosan, tervszerűen és a jelzőrendszer tagjaival együttműködésben valósult meg.

A beszámolási időszakban az intézmény 3 alkalommal küldött jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat felé. A jelzések minden esetben a gyermekek érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak megfelelően történtek.

Az óvodában 11 gyermek részesült alapellátásban. Közülük 3 testvér az idei év elején állami gondozásba, illetve nevelőszülőknél került elhelyezésre. Az érintett gyermekek esetében az intézmény fokozott figyelemmel kísérte a beilleszkedést, érzelmi támogatást nyújtott, valamint együttműködött a gyermekjóléti szolgálattal és az érintett szakemberekkel. Az édesanya nehéz életkörülményei miatt azonban a 3 óvodás gyermek kikerült látókörünkől.

Tapasztalataink szerint a gyermekek jelentős része szociális, kulturális vagy családi hátrányokkal kezdi meg az óvodai nevelést, amely hatással van fejlődésük ütemére és az iskolaérettség elérésére. Az óvodában maradás (további 1 év óvodai nevelés a 6. életévüket adott év május 31-ig betöltött gyermekek) legfőbb indokai a szociális éretlenség, fejletlen alapkészségek és életkori lemaradások.

A nevelési év során magas a sajátos nevelési igényű (SNI), valamint a beilleszkedési, tanulási és magatartási nehézséggel küzdő (BTMN) gyermekek száma. Sajnos ez a szám évről évre növekvő tendenciát mutat. A fejlesztésük érdekében az óvoda folyamatos kapcsolatot tart az illetékes szakértői bizottsággal, fejlesztőpedagógussal, valamint a családokkal.

Több esetben tapasztalható, hogy a gyermekek otthon életkorukhoz képest túlzott képernyőhasználatnak vannak kitéve, ami hatással van figyelmükre, beszédfejlődésükre, szociális viselkedésükre és érzelmi szabályozásukra. A szülők tájékoztatása és szemléletformálása érdekében az óvoda rendszeresen nyújt információt és egyéni konzultációs lehetőséget biztosít fogadóórák keretében.

Az adott év során, ahogy azt megelőzően is, a jelzőrendszer tagjai között folyamatos volt az információáramlás és az együttműködés.

Az intézmény a jövőben is kiemelt feladatként kezeli a veszélyeztetettség megelőzését, a hátránykompenzációt, a családokkal és szakmai partnerekkel való együttműködést.

Védőnői szolgálat: Polgárdin három védőnői körzet működik.

2025-ben a gondozottak száma:

- várandósok száma: 107 fő
- 0-7 éves gyermekek száma: 543 fő

Családlátogatások alkalmak száma: 1912

Szaklátogatások száma: 2578

A gyermekvédelmi rendszer tagjaival jó a kapcsolat, esetmegbeszéléseken mindig részt vesznek, folyamatos kapcsolatban állnak egymással.

A gyermekjóléti szolgálat felé tett jelzések száma összesen 4.

2025. évben szerzett tapasztalat alapján, egyre több család küzd anyagi bizonytalansággal, mentális egészségügyi problémákkal, és a munka-magánélet egyensúlyának felborulásával. Ezek a tényezők gyakran csökkentik a gyermekek stabilitását, érzelmi biztonságát, és megnehezítik a gyermekjóléti ellátás hatékonyságát. Fontos, hogy ezeket a kihívásokat komplex módon kezeljük, és személyre szabott támogatást nyújtsunk a családoknak.

Családlátogatásaink során gyakran tapasztaljuk, hogy a szülők nem töltenek elég időt a gyermekeikkel. Sokszor előfordul, hogy a gyerekek evés közben is telefont kapnak, a szülők nem mesélnek nekik és nem szánnak minőségi, közös időt a játékra. Ennek következtében a szülő-gyermek kapcsolat gyengül, a gyerekek pedig kevesebb érzelmi biztonságot kapnak.

A megoldás az lehet, ha a családoknak tudatosan segítünk abban, hogy napi rutint alakítsanak ki a közös, képernyőmentes időtöltésre, így erősítve a kötődést és az érzelmi jólétét.

A Fejér Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Igazságügyi Osztály Pártfogó Felügyelői: Polgárdi városában 2025. január 1. nap és 2025. december 31. nap közötti időszakban 2 fiatalkorúval szemben kellett környezettanulmányt készíteni.

A Székesfehérvári Rendőrkapitányság Polgárdi Rendőrőrs: Polgárdi város vonatkozásában elmondható, hogy a 2025 évben a gyermekkorúak és fiatalok körében nem volt jellemző a szabálysértések, valamint a bűncselekmények elkövetése.

Néhány közlekedési szabálysértés miatt indult eljárás, vagy helyszíni bírság (segédmotorkerékpár) vonatkozásában. Rollerek megjelenése.

7 alkalommal küldtek jelzést (17 fiatalok) családon belüli erőszak miatt

A PSZI 4 alkalommal tett jelzést a rendőrség felé családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás miatt ezek kivizsgálásra kerültek.

A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA

A Gyt. 41. § (1) bekezdése szerint, a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A Gyt. 41. § (3) bekezdése alapján a gyermekek napközbeni ellátásának formái - a gyermekek életkorának megfelelően -

- a) a bölcsődei ellátás,
- b) a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- c) az alternatív napközbeni ellátás.

Polgárdi Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde 2023. őszétől egy új, minden elvárásnak megfelelő modern épületben fogadja a gyermekeket a 8154 Polgárdi, Galamb József utca 1. szám alatt.

A bölcsődei részben 2 csoportszoba működött a tavalyi évben, mely összesen 28 férőhely biztosítását jelenti.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény hatálya alá tartozó óvodai ellátás, illetve iskolai napközi településünkön biztosított. A részben pályázati forrásból megvalósult új épületről elmondható, hogy egy fejlődő településrészen lett kialakítva összesen 2 emeleten, 2178 négyzetméter alapterületű, 228 fős, 8 csoportszobás óvodaként.

4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2026. október 14. napján érkezett FE/06/01107-1/2025. számú végzésében tájékoztatta a fenntartót Polgárdi Város Önkormányzatát, hogy a Polgárdi Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde által nyújtott bölcsődei szolgáltatás működésének ellenőrzése érdekében ellenőrzést tart. Az ellenőrző szerv hatósági ellenőrzést tartott 2025. november 12. napján, mely kiterjedt a jogszabályban foglalt személyi és tárgyi feltételek, továbbá az egyéb jogszabályi előírások vizsgálatára.

Az ellenőrző szerv részére a kért iratanyagok megküldésre kerültek. A vizsgálat során a módszertani szerv szerint a bölcsődei csoportokban szakszerű nevelő munka folyik. A kisgyermeknevelők nevelői magatartása, személyisége jól szolgálja a gyermekek napközbeni ellátását. A főigazgató és a bölcsődei dolgozók a bölcsődei ellátás iránt kötelezett attitűddel rendelkező szakemberek.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

A Polgárdiban megtartott Gyermekevédelmi konferencia során – amelyen részt vettek a gyermekevédelmi szakemberek, a jelzőrendszer tagjai, a gyermekek ellátásáról gondoskodó intézmények vezetői, a városi önkormányzat képviselői, a gyámhatóság és a rendőrség képviselői – áttekintésre került a település gyermekevédelmi helyzete és megtörtént a 2025. év tapasztalatainak elemzése, az alapján a jövőre vonatkozó javaslatok megtétele. A beszámoló és konferencia megállapításai összegzését követően készült el a témát érintően a 2025. évi Intézkedési Terv, amely a legközvetlenebb jövőbeli célokat fogalmazza meg.

6. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 145/2005. (XI.04.) határozatával fogadta el az önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiáját és Cselekvési programját. A program az önkormányzat stratégiai célját az alábbiak szerint fogalmazza meg:

„A korszerű társadalmi bűnmegelőzés szellemében megfelelő keretet biztosítson Polgárdi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és sértetté válás veszélyének csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és az anyagi javak védelme érdekében tevékenykedők közötti célirányos párbeszéd megteremtése érdekében kifejtett tevékenységhez.”

Átfogó célkitűzések

A stratégiában megfogalmazott alapelvek és működési elvek az alábbi átfogó célkitűzésekre bonthatók:

- a társadalom biztonságának javítása,
- a bűnmegelőzés az államilag irányított társadalompolitika integrált részévé váljon,
- partnerség megteremtése a társadalmi bűnmegelőzés szereplői között.

Vertikális megközelítés

E három átfogó célkitűzés a stratégiai célrendszer fő irányainak is tekinthető, amelyek a társadalmi bűnmegelőzési stratégia vertikális megközelítését teszik lehetővé három nagy célterületen.

- a lakosság, a polgárok mindennapi életében,
- a bűnmegelőzéssel foglalkozó társadalompolitika színterén,
- a bűnmegelőzésben aktív szerepet vállaló helyi és ágazati szereplők körében.

Ez a hármas felosztás lehetővé teszi, hogy mind a közbiztonság „alanyai”, az állampolgárok, mind az irányításban és cselekvésben meghatározó jelentőségű állami szervek, a közigazgatás, mind pedig a közösségi bűnmegelőzésben érdekelt szereplők számára világosak legyenek az elérendő célok.

A rendőrség és az önkormányzat kapcsolata

A Polgárdi Rendőrőrs a Polgármesteri Hivatallal közös épületben működik. A rendőrség testületi ülés keretében évenkénti gyakorisággal tájékoztatja a képviselő-testületet és a lakosságot a település bűnügyi és közbiztonsági helyzetéről.

A polgárőrség és az önkormányzat kapcsolata

A Polgárdi Polgárőrség egyesületi formában látja el a településen feladatát. A képviselő-testület az egyesület munkáját évek óta költségvetési támogatással segíti. Az egyesület tevékenységével rendszeresen részt vesz a város életében.

7. KAPCSOLATTARTÁS A LAKOSSÁGGAL

A rászoruló családok számára tárgyi adományok közvetítését több alkalommal szervezte meg a Polgárdi Szociális Intézmény családsegítő- és gyermekjóléti szakmai egysége, valamint ruhaosztás is került megrendezésre, melyre személyesen jöhettek el a rászoruló családok.

Karácsonyra ruhákat, játékokat vittek a rászoruló családok gyermekei részére, továbbá a felajánlott adományok közvetítésében, annak koordinálásában vettek részt.

Összességében megállapítható, hogy Polgárdi városban a tavalyi évben a szociális és gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer jól működött.

Jelen értékelés összeállításához a Polgárdi Szociális Intézmény intézményvezetője részéről szolgáltatott adatokat, és hivatalunk ügyintézőinek közreműködését ezúton köszönöm.

2026. május 19.

dr. Zaccaria Beáta Lea sk.
jegyző

II. HATÁROZATI JAVASLAT:

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testületének .../2026. (.....) határozata

a Polgárdi Szociális Intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

Polgárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Polgárdi Szociális Intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló – a határozat 1. mellékletét képező - beszámolót megismerte és elfogadja.

Határidő: intézményvezető értesítésére

Felelős: Nyikos László polgármester



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



Beszámoló

a Polgárdi Szociális Intézmény

2025 évben végzett munkájáról

- I. rész család-, és gyermekjóléti szolgáltatás
- II. rész A szociális alapellátások: szociális étkezés, idősek nappali ellátása és a házi segítségnyújtás



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.

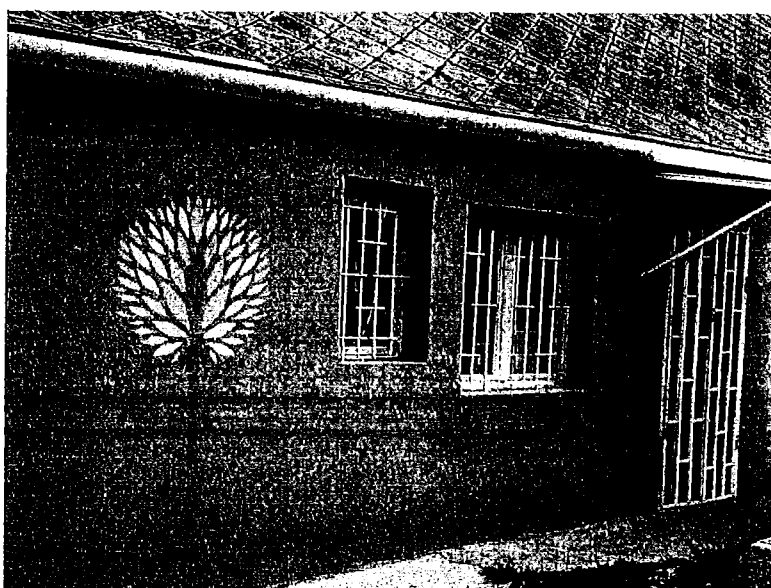
pszi@polgardi.hu

06/22 576-084



I.rész Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás a településen

Polgárdiban Polgárdi Város Önkormányzata a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás a Polgárdi Szociális Intézményben biztosítja.



I.1.Személyi feltételek

A szakmai feladatot ellátására a vezető és a családsegítő is felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így 2025 évben minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében előírtaknak. A szolgáltatás szakmai vezetői feladatait is az intézményvezető látja el. 2025 évben a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai feladatát Polgárdi településen 1 fő családsegítő és az intézményvezető végezte.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A szakmai munkát végző dolgozók számára a heti munkaidőkeretének legalább felét, a munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez biztosítjuk a szakmai jogszabályok szerint.

A személyi feltételeknél problémát jelent, hogy évek óta nincs takarító sem az intézményben. A szakfeladaton lévő dolgozók végzik a takarítási feladatokat, ha van rá idejük, ami a szakmai munka terhére történik.

Kérjük a fenntartót, hogy a takarítás problémájára segítsen megoldást találni.

I.2. A szakmai egység szolgáltatásai:

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján ellátott személyes gondoskodást nyújtó alapellátási feladata: **családsegítés**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján **gyermekjóléti szolgáltatás**.

A szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. § 1) pont b) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

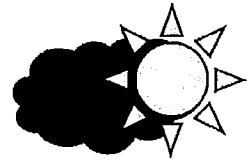
A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a 15/1998.NM rendelet szerint végezzük, de munkánkat 2016 óta az EMMI által kibocsátott Protokollok, Szakmai Ajánlások és Módszertani útmutatók is szabályozzák.

Az intézményben dolgozó szakemberek munkájukat a Szociális Szakmai Szövetség által az etikai szabályokat meghatározó Szociális Munka Etikai Kódexe és az adatvédelmi és adatkezelési szabályok szerint végzik.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I.3. Az ellátott célcsoport jellemzői:

A város lakossága **6831** fő

Ebből a 0-18 éves korosztály: **1229** fő

A településen élő gyermekek jellemzően a helyi és kisebb létszámban a szomszédos települések és székesfehérvári oktatási-nevelési intézményekben teljesítik óvoda-, és tankötelezettségüket.

Az ellátottak köre:

- Polgárdi településen élő teljes lakosság,
- krízishelyzetben lévő személyek és családok,
- szociálisan hátrányos helyzetű, segítséget igénylő személyek, családok,
- szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek,
- testi-, lelki-, értelmi-, érzelmi fejlődésükben veszélyeztetett gyermekek, fiataalkorúak és azok családja,
- válsághelyzetben lévő várandós anyák.
- szenvedélybetegek és családjaik
- párkapcsolati problémával küzdő szülők
- iskolából, óvodából rendszeresen hiányzó gyermekek
- szülői kapcsolattartási problémákkal érintett gyermekek családjai

I.4. Az ellátottak problémáinak típusai és a tendenciák:

Az elmúlt években megfigyelhető tendencia az igazolatlanul hiányzó gyermekek számának csökkenése a rendszerben, az iskoláztatási támogatás felfüggesztésének bevezetését látszik igazolni.

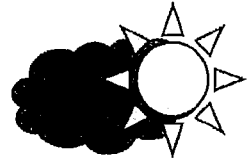
Az igazolatlan hiányzások oka jellemzően gyermek magatartásproblémája, valamint szülői elhanyagolás.

Az utóbbi években a problémák típusában is változásokat figyelhattunk meg, jellemzően kevesebb az iskolai igazolatlan hiányzás, de magasabb a pszichés- és



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



magatartási problémás gyermekek száma, fokozott az agresszív magatartásformák megjelenése. Ismét találkoztunk önkárosító tevékenységekkel a gyermeknél, a kamaszoknál újból a falcolás, "vagdalás" és az egyéb suicid magatartásformák megnyilvánulása jelentkezik.

Emelkedett évek óta azoknak a gyerekek száma is, ahol tanulási és képességzavarokat tapasztalunk.

A legtöbb időt és munkát igényli szolgálatunktól a szülők közötti kapcsolati probléma miatti gyermek veszélyeztetés. Nagyon nehéz a gyermek érdekében jó tanácsokat adni, ha a két szülő nem egységes a gyermekük nevelésének kérdéseiben.

A szülők munkanélküliségének növekedése 2025-ben, sem volt jelentősen érzékelhető probléma a településen.

Kábítószer problémát nem tapasztaltunk az elmúlt évben.

A korábbi évekhez képest továbbra is tapasztalható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat által gondozott / veszélyeztetett családokban egyre jellemzőbb az alacsonyabb gyermekszám, és évek óta a szülőknél egyre magasabb az iskolai végzettség.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



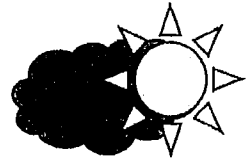
I.5. Jelzőrendszer településre vonatkozó jelzéseinek alakulása:

Jelzést küldő	2023	2024	2025
Iskolák	34	45	43
egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató			
jegyző		1	-
Más gyermekjóléti szolgálat/központ	5	18	8
Óvoda		3	5
Rendőrség	22	30	24
Alapítvány/ egyház		0	6
Gyámhivatal /hatóság		7	3
Áldozatsegítő szolgálat		0	5
Védőnői szolgálat	2	12	6
Ped. szolgálat		0	-
pártfogó felügyelői szolgálat		3	1
Gyermekorvos/orvos Kórház/ eü. szolg.	3	6	4
Ügyészség		0	2
Állampolgár jelzés	14	10	18
Összesen (érintett gyermekek száma)	59	83	80
Jelzések száma:	80	136	125



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I.6. A jelzések tartalma:

1. Iskolák: igazolatlan hiányzás, magatartási és nevelési problémák, pszichés problémák, önkárosítás, bántalmazás – fizikai, szexuális, deviáns viselkedés – szülők, gyermekek részéről
2. Védőnői szolgálat: családi konfliktus, elhanyagolás, elégtelen lakáskörülmények, válsághelyzetben lévő várandós anya,
3. Rendőrség: családi konfliktus, bűncselekmény, elhanyagolás.
4. Állampolgár: elhanyagolás, kapcsolati konfliktus, bántalmazás
5. Kórház, orvos: mentális problémák, önkárosítás, elhanyagolás
6. Hatóságok: Fiktív lakcímek, kapcsolattartási problémák, válási nehézségek

I.7. Problémák a jelzésekkel kapcsolatban:

1. Nagyon sok levél **tévesen érkezik** emiatt sok levelet kell továbbítani **illetékesség hiányában** más család-, és gyermekjóléti szolgálatnak vagy központnak, és visszaírni a jelzéstevőnek az illetékességről.
2. A gyámhivatali eljárás nagyon lassú
3. Állandóan vándorló családok problémái...
4. Lakcím nélküli gyerekek problémái, fiktív lakcímek

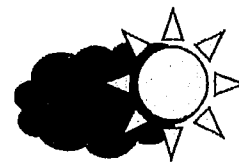
I.8.Családi kapcsolati erőszak és bántalmazás:

1. Több bántalmazási ügyben is érkezett hozzánk jelzés. Bántalmazások vagy annak gyanúja esetében is a rendőrségi felé a bejelentést minden esetben megtettük.
2. A családi konfliktusok esetén a Jegyző felé is mint családvédelmi koordinációért felelős szerv felé küldtünk értesítést.
3. Bántalmazás esetén, akinek tudomására jut a veszélyeztetés, annak kötelessége (lenne) megtenni a rendőrség felé a be / feljelentést, de a jelzőrendszer minden esetben először hozzánk jelez és nekünk kell a rendőrségtől kérni a szükséges intézkedést.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I.9. Polgárdiban nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma és a problémák típusa szerint:

<u>Veszélyeztetés fő oka szerint</u>	2022	2023	2024	2025
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	80	105	125	111
Környezeti főcsoport:	54	61	86	74
Magatartási főcsoport:	19	15	18	23
Egészségi főcsoport (a gyermekekre vonatkozóan)	1	6	4	3
Anyagi főcsoport :	6	23	18	11



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I.10. A szakmai tevékenységünk adatai:

megnevezés	szakmai tevékenység halmozott száma	szolgáltatásban részesülők száma
<i>információnyújtás</i>	307	278
<i>segítő beszélgetés</i>	419	178
<i>tanácsadás</i>	147	130
<i>ügyintézéshez segítésnyújtás</i>	719	214
<i>közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez</i>	33	57
<i>közvetítés család és gyermekjóléti központhoz</i>	12	13
<i>esetkonferencia</i>	2	7
<i>esetkonzultáció</i>	227	187
<i>szakmaközi megbeszélés</i>	6	
<i>környezettanulmány készítés felkérésre</i>	6	8
<i>családlátogatás</i>	338	183
<i>adományközvetítés</i>	56	125
összesen:	2282	1381



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



I.11. A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja/életkor	0-2	3-5	6-12	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen:	Család szám:
Együttműködési megállapodás alapján	5	16	34	16	5	15	34	10	1	136	39
Nem együttműködési megállapodás alapján	12	17	33	14	12	29	65	22	19	223	137
Összesen:	17	33	67	30	17	44	99	32	20	359	176

I.12. Jelzőrendszer működése:

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a településen az észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ez 1998 óta kialakult és jól működik a városban, az évek alatt a jelzőrendszer szereplői személyében már többször volt változás, de megállapítható, hogy az észlelő és jelzőrendszer folyamatosan, hatékonyan és eredményesen működik.

A 2025 évre vonatkozó Intézkedési tervben meghatároztuk a Szakmaközi megbeszélések témáit, a tervezettől voltak kisebb eltérések az aktualitásoknak és



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



igényeknek megfelelően de a hat alkalom mindig érdekes és aktuális tartalommal került megtöltésre. A jelzőrendszer tagjai aktívan vettek részt a megbeszéléseken.

I.13. Jelzőrendszeri Szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái voltak :

1. 2025. február 19. 2024 évről a gyermekvédelmi tanácskozás előkészítése, adategyeztetés
2. 2025. április 3. Intézkedési terv ismertetése Mediáció módszere
3. 2025. május 15. Meseterápia lehetősége Csabai Dorina meseterapeuta
4. 2025. Szept. 11. Bulling (Szabadbattyán : Lökkös Attila)
5. 2025. nov. 6. Boldog Iskola program megismerése Bakosné Héja Anett igazgató
6. 2025.dec. 4. Az Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központ fogyatékoságügyi tanácsadójának tájékoztatója (Sebestyén Zsófia tanácsadó)

I.14. 2025-ben megvalósult:

1. Az Intézkedési Tervet március 31-ig elkészítettük
2. Esetkonferenciát az érintett családdal és a vele dolgozó szakemberekkel 3 alkalommal tartottunk
3. Gyámhatósági tárgyaláson védelembevétel/ védelembevétel felülvizsgálata miatt 5 alkalommal vettünk részt
4. Hatósági felkerésre: 4 alkalommal készítettünk környezettanulmányt
5. A Székesfehérvári Alba Bástya és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásait kezdeményeztük:
 - a. pszichológia konzultációt 6 esetben,
 - b. családkonzultációt 1 alkalommal,
 - c. jogi segítségnyújtást 2 alkalommal,
 - d. meseterápiát 2 alkalommal
 - e. fogyatékoságügyi tanácsadás 1 alkalommal
6. Jelzőrendszeri megbeszélést 6 alkalommal tartottunk



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



7. Karácsonyi ajándékozást közvetítettünk, 15 család kapott egy helyi cégnek köszönhetően nagy értékű élelmiszer, - és játékadományt, valamint egy helyi vendéglátóhely egy kisgyermekét egyedül nevelő szülő családjának, karácsonyi vacsorát biztosított.
8. A Magyar Vöröskereszttel történő együttműködésünk keretében 40 családot és időskorú személyt Gyümölcsle adományban részesítettünk, valamint 5 rászoruló család számára szénmonoxid riasztó készülék került kiosztásra.
9. A gyermekjogi képviselő segítségét idén nem kértük, de a beteg -, és ellátottjogi képviselővel több alkalommal egyeztettünk egy kliensünk ügyében
10. A jegyző felé hozzátartozói erőszak miatt 5 család ügyében tettünk bejelentést.

I.15.Éves Szakmai Tanácskozás:

2026. február 19-én, tartottuk meg Polgárdiban a 2025 évet áttekintő Szakmai Gyermekvédelmi Tanácskozást, a jelzőrendszer minden területéről érkezett szakemberek képviseletével.

A tanácskozás célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A konferencia teret enged az egymástól történő tanulásnak és az észlelő és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására ezen keresztül erőforrások maximalizálására. A jelzőrendszeri tagok éves értékelésének bekérésére, melyben összegezték a szakterületükön felmerült problémákat, tendenciákat.

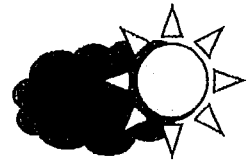
Kiss Barbara családsegítő, jelzőrendszeri felelős a szolgálathoz érkezett jelzések tartalmát prezentálta előadásában.

Az intézmény vezetője a család- és gyermekjóléti szolgálat 2025 évi munkáját, a jelzőrendszer tagjainak beszámolóját a beérkezett dokumentumok és tapasztalatok elemzésével plenáris ülés formájában ismertette a résztvevőkkel.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A tanácskozáson részt vett Héja Ágnes és Köntös Zoltán Alpolgármester Asszony/Úr is. A jelzőrendszer tagjai közül a Polgárdi Védőnői Szolgálat védőnői, az Eszterlánc Óvoda és Bölcsőde és a Széchenyi István Általános Iskola vezetői és a gyermekvédelmi feladatokat ellátó munkatársai és a Don Bosco Iskolaház dolgozói vettek részt. A Polgárdi Rendőrőrsöt Bűnügyi csoport vezetője, a Polgárdi Polgármesteri Hivatal az Igazgatási Osztályvezetője és szociális ügyintézője, az Alba Bánya Család- és Központot az esetmenedzser, az iskolai szociális segítő és a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkatársak képviselték, valamint a PSZI intézmény dolgozói házigazdaként vettek részt a rendezvényen. Fejér megyei Kormányhivatal Hatósági Osztály Pártfogó Felügyelői személyesen nem tudtak részt venni a konferencián, de írásbeli beszámolót küldtek a településen végzett munkájáról.

Problémaként szinte minden jelzőrendszeri beszámolóban megjelent a gyakori éretlen **típusú szülői magatartás, a motiválatlanság** a gyermekek és szülők szempontjából is. Erősödik az agresszív magatartásformák megjelenése is, ez lehet önmaguk és mások felé irányuló is. A családokban jellemző hogy elszemélytelenedtek a kapcsolatok, a családi élet is üzenetek formájában az online térben zajlik.

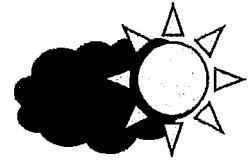
Nincs minőségi együtt töltött idő a családokban és alapvető viselkedési szabályokat sem tanítják meg a szülők a gyermekeknek, elmaradnak a közös tevékenységek.

A kisgyermekes szülőknél tapasztalható probléma a **gyerekek beszédfejlődésének elmaradása**. Kevés minőségi idő jut a gyerekekre és sajnos egyre több esetben már a kicsi gyerekek is televízió telefon vagy tablet függők, ez a későbbi tanulási és magatartási problémáknak is oka lehet. Az utóbbi években tapasztalt másik probléma, ami szintén nem segíti elő a gyermekek egészséges személyiségfejlődését, az ún. **mindent megengedő, a gyereket éjjel-nappal kiszolgáló szülői attitűd térhódítása**. Ebből kifolyólag egyre **több a magatartászavarral küzdő gyermek**. Remélhetőleg ez a nevelési stílus nem válik szignifikánssá. A gyermekeknek szükségük van az életkoruknak megfelelő szabályok felállítására és azok következetes betartására, mert ezek adják meg a biztonságérzetet számukra.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A jelzőrendszer minden tagja jónak tartja a jelzőrendszer működését.

A tagok között folyamatos, hatékony és konstruktív az együttműködés.

I.16. Továbbképzések:

2025-ben a kötelező továbbképzési kötelezettség teljesítése érdekében több munkatársunk is részt vett szakmai e-learning képzéseken, melyeket sikerrel teljesített, az alábbi témakörökben:

1. A Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója
2. Az időskor mentális – élettani folyamatainak és pszichogeriatríai jelenségeinek követése- ismeretátadás az idősellátásban dolgozók részére.
3. Addiktológia alapjai 1. 2.
4. Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció

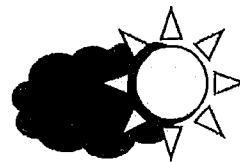
I.17. Együttműködés az Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központtal:

1. 15/1998. NM rendelet 21.§. alapján szervezett jelzőrendszeri
2. A szolgálathoz érkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről **heti rendszerességgel jelentést készítettünk** melyet megküldöm a Család- és Gyermekjóléti Központnak
3. A Központ esetmenedzserével **havi több alkalommal telefonos és személyes konzultációt**, közös családlátogatásokat folytatunk, igény szerint intézményünkben helyet biztosítunk az esetmenedzsernek a fogadóórákra és a családokkal esetmegbeszélésekre.
4. A központ **speciális szolgáltatásait** az ügyfeleink számára közvetítjük: pszichológiai konzultáció, családkonzultáció, jogi segítségnyújtás mediáció stb.
5. Probléma azonban a családok számára, hogy a speciális ellátások az Alba Bástya Központban vehetőek igénybe és a Székesfehérvárra bejutás anyagi terhet jelent a családok számára.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



6. A Központ vezetőivel, a járási jelzőrendszeri tanácsadóval, az iskolai segítővel és az esetmenedzserrel is az együttműködésünk jó és konstruktív!

I. 18. Irattár:

A 2019-ben a Humán közszolgáltatások fejlesztése Polgárdi térségében nevű EFOP-1.5.2-16. 2017-00009 azonosító számon futó pályázatának keretében alkalmazott munkatárs elvégezte 1998 óta felgyülemlett iratanyag irattározását és évenkénti listázását továbbá egyéb adminisztrációs munkában is segített.

A személyes anyagok, iratok az Önkormányzat Bocskai utcai épületében az előírások szerint zárt helyiségben kerültek elhelyezésre.

Itt van az adományraktárunk is jelenleg.

I.19. Tárgyi feltételek a szolgáltatás biztosításához a tárgyi feltételek adottak, mobiltelefonnal a családsegítők rendelkeznek. A munkavégzéshez szükséges számítógépek biztosítottak. 2025 évben egy elavult régi számítógépet sikerült lecserélünk egy korszerűre.

Az épületrész, ahol a szolgáltatás biztosított, -ahogy az intézmény másik része is - erősen felújításra szorul. Korszerűtlen, felújításra szoruló az épület, és elavultak a közműszolgáltatási rendszerek.

A családlátogatásokat, tárgyalásokat, konferenciákat stb. való részvételét a családsegítő munkatársak saját gépjárművel oldják meg, ennek a költségelszámolása a hatályos jogi szabályozás szerint történik.

I.20. Ellenőrzés: 2025 évben a család-, és gyermekjóléti szolgálatnál ellenőrzés nem volt

I.21. Szabadidő tevékenységek szervezése vagy részvétel:

A Városi Gyermeknapon az intézmény dolgozói arcfestéssel és egyéb tevékenységgel vettek részt. A város ünnepi-, és egyéb rendezvényein a munkatársaink aktívan



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



segítették különböző tevékenységeikkel (tea-és virslifőzés, zsíroskenyér elkészítése stb) a programok lebonyolításában.

A PSZI a nyár folyamán minden csütörtökön Színes Szünet címmel nyári programsorozatot szervezett gyermekek részére már második alkalommal. A rendezvény az intézmény udvarán került megvalósításra, kreatív és kézműves foglalkozásokat jelentett. Júliusban egy gyalogos kirándulást is szerveztünk Fülére, ahol a Művelődési Házban filmvetítést és meseelőadást is megtekinthettünk, majd a Mese Szoborparkot néztük meg a gyermekekkel és családtagjaikkal. A Színes Szünet programsorozat nyári sikerén fellelkesedve az idén is tervezzük a programok folytatását.

A nyár folyamán önkéntes és diákmunkát vállaló fiatalok segítettek a programjaink előkészítését és lebonyolítását. A rendezvényen a Polgárdi Városgondnokság munkatársai biztosítottak segítséget a sátor és egyéb feltételek biztosításában és a helyszín előkészítésében.

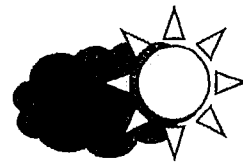
„Az a mód ahogyan a társadalom a gyermeket kezeli, nemcsak törődésének és együttműködésének fokát jelzi, hanem jó tükrözi az adott társadalom igazságérzetés a jövő iránti elkötelezettségét valamint azt is, mennyire fontos számára az eljövendő generációk emberi feltételének javítása.”

(Javier Peres de Cuellár)



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II.BESZÁMOLÓ

2025 évben a PSZI Idősellátási Egységében végzett munkáról.

Méltóság – Gondoskodás – Jelenlét





POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II.1. . Bevezetés

A Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátás Szakmai Egysége 2025. évben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosította az alapellátási szolgáltatásokat az időskorú, valamint a szociálisan rászoruló, ellátásra jogosult lakosság számára.

Az intézmény tevékenységének középpontjában az időskorú lakosság önálló életvitelének támogatása, a szociális biztonság erősítése, az izoláció csökkentése, valamint az egészségi és mentális problémákból adódó nehézségek enyhítése áll.

Az intézmény három fő szolgáltatási területen biztosította az ellátást:

- idősek nappali ellátása
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás

A szolgáltatási elemeket 2025 évben összesen 183 fő vette igénybe.

II.2 A szolgáltatás törvényi háttere:

A Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátás Szakmai Egysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 59.§. (1) bekezdése alapján látja el feladatait.

Az intézmény az alapszolgáltatások megszervezésével segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi és mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



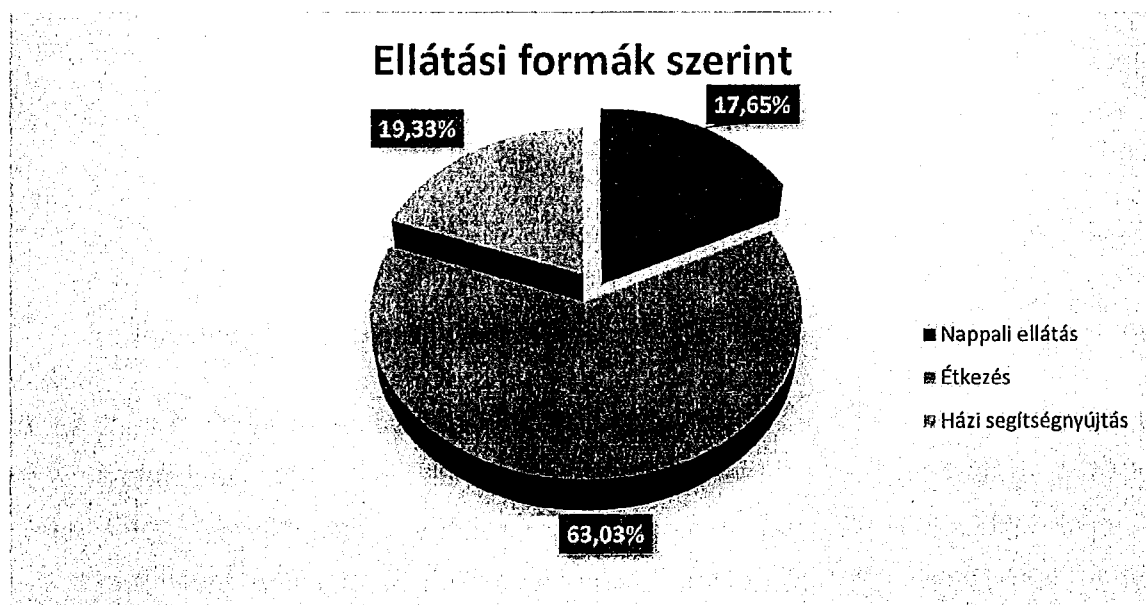
II.3. A Szakmai Egység feladatai:

Polgárdi város állandó lakosságának száma 2025. január 1-jén 6929 fő¹. A demográfiai adatok alapján a település korstruktúrája az országos tendenciáknak megfelelően alakul, az időskorú népesség aránya jelentős. A 65 év feletti lakosság aránya becslések szerint eléri a 20–25%-ot, amely hozzávetőlegesen 1 400–1 700 főt jelent. Az időskorú, illetve nyugdíjas korosztály magas aránya indokolja a szociális alapszolgáltatások – különösen az idősök ellátását biztosító szolgáltatások – folyamatos és magas színvonalú működtetését.

A Polgárdi Szociális Intézmény által ellátottak köre, elsősorban, öregségi nyugdíjasok, rokkantnyugdíjasok, kisebb létszámban pszichiátriai-, szenvedélybetegek, fogyatékkal élők, hajléktalanok, szociálisan rászorulóok. Az ellátottak létszáma a korábbi évekhez képest továbbra is emelkedő tendenciát mutat.

A Polgárdi Szociális Intézmény **étkeztetést, nappali ellátást és házi segítségnyújtást** biztosít az igénybevevők részére.

II.4. Az ellátotti létszám megoszlása 2025 december 31-én

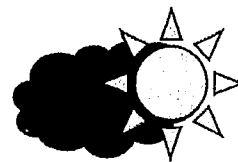


¹ www.nepeseginfo.hu



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II.3. Nappali ellátás

Az idősök nappali ellátása szolgáltatás keretében az ellátotti létszám alakulása 2025. évben kiegyensúlyozott, enyhén növekvő tendenciát mutatott. Az ellátottak száma 2025. január 1-jén 19 fő volt, míg 2025. december 31-ére 21 főre emelkedett. Az év folyamán összesen 5 fő új ellátott került felvételre, míg 3 fő ellátása megszűnt.

Nemek szerint	Arány (%)		
Férfi	52,38 (%)		
Nő	47,62 (%)		
Életkor szerint (év)	Férfi (%)	Nő (%)	Összesen (%)
40-59	36,36 %	0 %	21,05 %
60-64	9,09 %	10 %	10,53 %
65-69	18,18 %	20%	21,05 %
70-74	9,09 %	10%	10,53 %
75-79	18,18 %	50 %	36,84 %

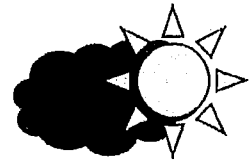
A férfi ellátottak 9 %-a, még a nők 20 % -a járást segítő segédeszközt használ.

A szolgáltatás engedélyezett férőhelyszáma 40 fő, amelyhez viszonyítva az ellátotti létszám a tárgyév során átlagosan mintegy 50% körüli kihasználtságot mutatott. A férőhelyek kihasználtsága alapján megállapítható, hogy a szolgáltatás iránti igény folyamatosan jelen van, ugyanakkor további kapacitások állnak rendelkezésre új ellátottak fogadására.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Az ellátotti létszám változását elsősorban az időskorú lakosság körében jelentkező ellátási szükségletek, valamint az ellátás megszűnésének esetei – különösen egészségi állapot romlása, elhalálozás, illetve más típusú ellátás igénybevétele – befolyásolták.

A nappali ellátás keretében az intézmény demens személyek ellátását nem biztosítja, így a szolgáltatást igénybe vevői kör az önellátásra képes és részben képes, közösségi ellátásba bevonható időskorú személyekből áll.

A szakmai egység a rendelkezésre álló kapacitások figyelembevételével törekedett a szolgáltatás folyamatos, magas színvonalú biztosítására, valamint az ellátotti kör igényeihez igazodó, személyre szabott ellátás megvalósítására.

A nappali ellátás célja a résztvevők **mindennapi életének támogatása, fizikai és mentális jólétének erősítése**, valamint a **közösségi kapcsolatok fenntartása** volt, ezáltal egy komplex, integrált szolgáltatásrendszer nyújtása, amely a különböző igényeket és szükségleteket egyaránt figyelembe veszi.

Higiéniai és komfort szolgáltatások

A nappali ellátás keretében résztvevők számára biztosított volt a fürdési és mosási lehetőség, ami alapvető higiéniai igényüket elégítette ki, ugyanakkor hozzájárult a komfortérzet és önállóság fenntartásához. A higiéniai szolgáltatások rendszeres biztosítása a fizikai egészség és a mindennapi életminőség javítását célozta.

Szociális és egészségügyi támogatás

A szakmai team aktívan segítette a szociális ügyintézkést, valamint támogatták az ellátásban résztvevők kapcsolattartását a házi- illetve szakorvosi ellátással.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



Mozgás és egészségmegőrzés

2025. évben új, állandó programként bevezetésre került a széktorna, amely a résztvevők fizikai aktivitásának növelését, mozgástartományuk megőrzését és az izomerő fenntartását célozta. A széktorna lehetőséget biztosított az idősebb, mozgáskorlátozott személyek számára is. A könnyű és biztonságosan végezhető mozgáselemekkel nem csupán a fizikai egészség megőrzése volt a cél, hanem a pozitív mentális és pszichés hatása is, amellyel a mozgás közbeni koncentrációt, pozitív hangulatot és közösségi élményt biztosítottunk.

Foglalkoztatás, kreatív és szellemi/mentális tevékenységek

A nappali ellátásban kiemelt szerepet kaptak a kreatív és szellemi programok, amelyek a résztvevők kognitív képességeinek fenntartását célozták. Az art és neurogimnasztikai feladatok rendszeres alkalmazása hozzájárult a kognitív funkciók fenntartásához, lassítva az időskori mentális hanyatlás folyamatát, a pszichés jóllét és motiváció erősítéséhez, továbbá a közösségi részvételhez. Tapasztalataink alapján az ellátottak aktívabban vesznek részt a programokban, pozitívan érzékelik a kreatív és mentális kihívásokat.

Közösségi- és ünnepi programok

A nappali ellátás programjainak szintén kiemelten fontos eleme az elszigeteltség csökkentése, a szociális kapcsolatok erősítése és a közösségi részvétel, interakciók elősegítése, illetve a generációk közötti kapcsolatok elősegítése volt. A 2025-ös év rendezvényei és programjai között szerepeltek:

- Nőnap köszöntés
- Anyák napja
- Húsvét és karácsonyi ünnepségek
- Idősek napja
- Óvodások műsorai, filmvetítések



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II.6. Étkeztetés

A Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátás Szakmai Egység szociális étkeztetése rugalmasan, három formában valósult meg.

- Étkeztetés kiszállítással
- Elviteles étkeztetés
- Helyben fogyasztás

Étkeztetés kiszállítással

A napi egyszeri meleg étel biztosítása folyamatos volt a szolgáltatási napokon. A kiszállítással történő étkeztetésben több változás is történt az elmúlt évekhez képest. A kiszállítást külső munkatárs ételfutárként végzi, - a korábban gondozónők által elvégzett feladatot - előre csomagolt, fóliázott csomagban, napi címlista alapján. A felszabaduló értékes időt a gondozónők szakfeladataikra fordították. Az ebédet továbbra is a Liget étterem biztosította az ellátottak részére.

Helyben fogyasztás és elviteles étkezés

A szociális étkeztetésben részesülő ellátottak körében az elviteles, valamint a helyben fogyasztó kliensek aránya alacsonyabbnak bizonyult. Az adatok mögött meghúzódó ok-okozati tényezők több dimenziósak. Elsődlegesen kiemelendő az ellátotti kör demográfiai és egészségi állapota: az időskor, a krónikus betegségek, illetve a mozgáskorlátozottság jelentősen csökkentik a személyes megjelenés lehetőségét. Ezzel összefüggésben a házhozszállítás, mint szolgáltatási forma funkcionális előnyt biztosít, mivel minimalizálja a fizikai és logisztikai akadályokat.

További meghatározó tényezőt jelentenek az infrastrukturális és környezeti adottságok, így különösen a közlekedési lehetőségek korlátozottsága, az időjárási viszonyok, valamint a településszerkezet sajátosságai. Emellett a közelmúlt járványügyi tapasztalatai is hozzájárultak ahhoz, hogy az érintettek körében megnövekedett az érintkezésmentes szolgáltatási formák iránti preferencia.

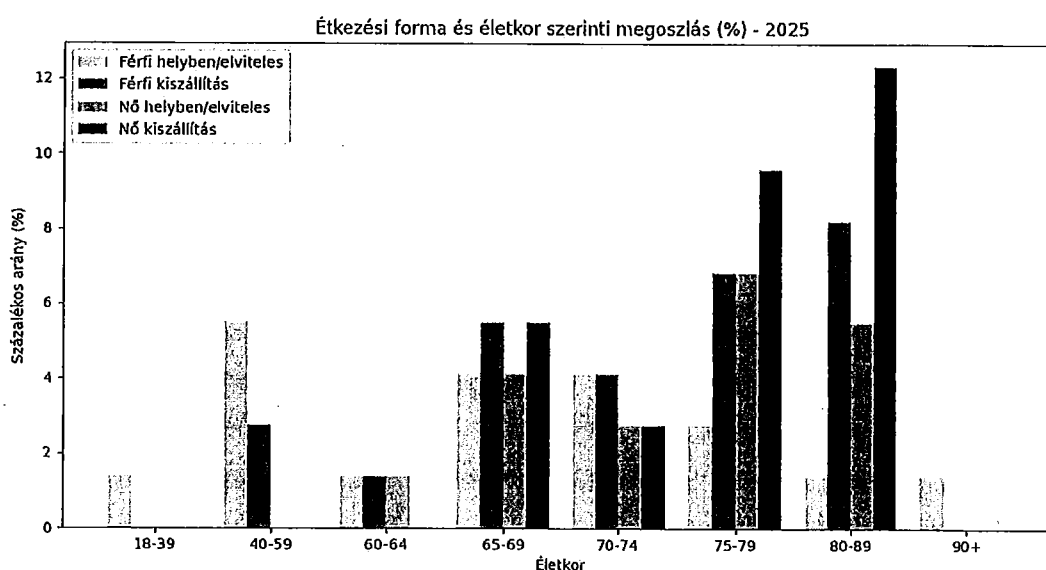
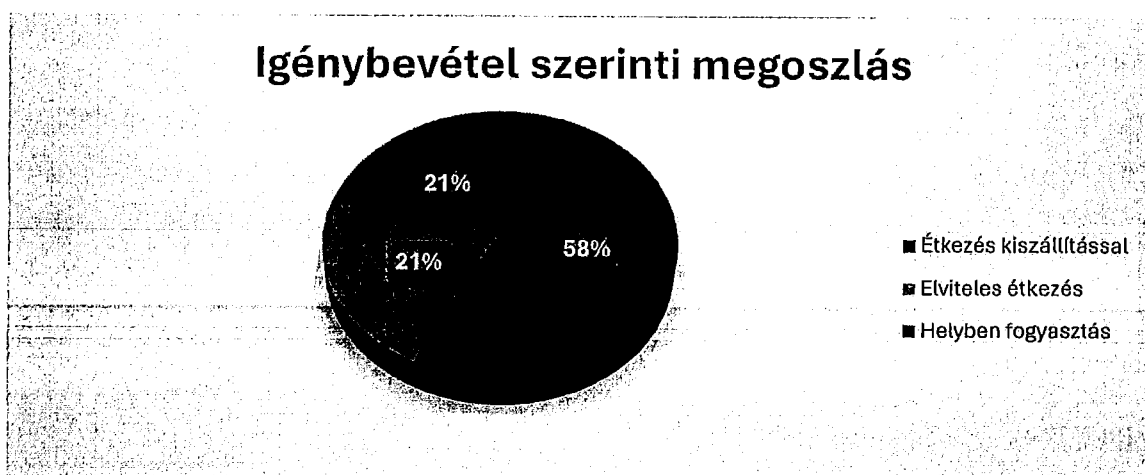


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



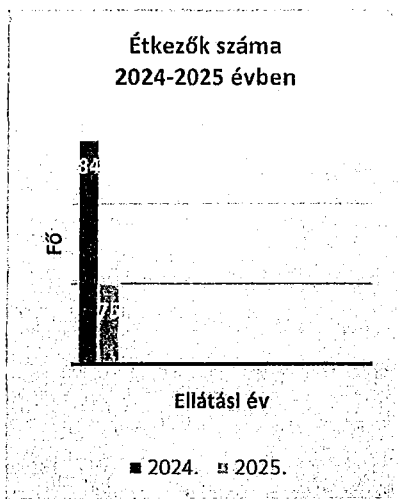
A fenti tényezők együttes hatásaként megállapítható, hogy a házhozszállítás domináns szerepet tölt be a szociális étkeztetés rendszerében, míg a helyben fogyasztás és az elviteles forma inkább kiegészítő jelleggel jelenik meg. Következtetésként levonható, hogy a szolgáltatásfejlesztés során kiemelten indokolt a kiszállítási kapacitások optimalizálása és fenntarthatóságának biztosítása. Ugyanakkor célszerű megőrizni és – igény esetén – fejleszteni a helyben történő étkezés feltételeit is, mivel ez nem csupán az alapvető szükségletek kielégítését szolgálja, hanem közösségi és mentális jóléti funkcióval is bír.





POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



2024. évhez képest az étkezők száma 10,71 %-os csökkenést mutat. Kiszállítási étkezés vonatkozásában 2025. január 1.-én 62 fő, 2025. december 31.-én 43 fő kért ellátást. Új ellátott ebben az időintervallumban 18 fő, megszűnő 37 fő. Elviteles/helyben fogyasztott étkezés vonatkozásában 25 fő ellátott induló létszámról 36 főre emelkedett az év végére. Új ellátott 19 fő, megszűnő 12 fő volt.

Az étkezések számának csökkenésének oka részben az étkezők életkori, egészségi változásaira, illetve az alternatív étkezési lehetőségek növekedésére vezethető vissza. Minden ötödik étkező ellátottunk érintett valamilyen fokú diabetes betegségben, intézményünk azonban nem tud diétás étkezést biztosítani számukra.

II.7. Házi segítségnyújtás

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján a házi segítségnyújtás keretében biztosítottuk az ellátást az arra jogosult személyek számára. A szolgáltatás célja az ellátottak önálló életvitelének fenntartása, valamint az intézményi elhelyezés szükségességének késleltetése.

2025-ben három gondozási körzetben zajlott az időskorúak ellátása, összesen 36 fő gondozásra, ápolásra szoruló ellátottal.

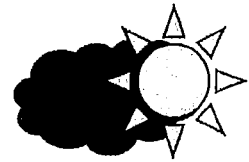
A hatékony működés egyik alapfeltétele volt a jelzőrendszer megfelelő működése, amelyben kiemelt szerepet töltenek be a háziorvosok. Az együttműködés folyamatos volt, amelynek eredményeként több esetben a háziorvosi jelzés alapján kerestük fel az ellátást igénylő személyeket. Ez lehetővé tette a rászoruló korai azonosítását és az ellátásba történő időben történő bevonását.

A házi segítségnyújtás keretében két fő szolgáltatási forma biztosított: a szociális segítség és a személyi gondozás. A szociális segítség az alacsonyabb szükségletű ellátottak számára nyújt támogatást, elsősorban a mindennapi életvitel fenntartásához kapcsolódó feladatok ellátásával. Ezzel szemben a személyi gondozás magasabb szükségletű ellátotti kör számára



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



biztosít komplexebb segítséget, beleértve az egészségi állapothoz igazodó gondozási tevékenységeket is.

A házi segítségnyújtás keretében két fő szolgáltatási elem biztosította az ellátottak szükségleteihez igazodó támogatást: a szociális segítség és a személyi gondozás. A két forma eltérő ellátási szintet képvisel, és a gondozási szükséglet mértékéhez igazodik, így a szociális segítség az alacsonyabb gondozási szükségletű ellátottak számára nyújtott támogatást, elsősorban az önálló életvitel fenntartása érdekében. A szolgáltatás keretében az alábbi feladatokat látták el a gondozónők:

- háztartási segítségnyújtás (takarítás, rendfenntartás, kisebb házimunkák),
- bevásárlás és alapvető szükségletek beszerzésének támogatása,
- ügyintézésben való segítségnyújtás (hivatalos ügyek intézése, nyomtatványok kitöltése),
- kísérés egészségügyi vagy hivatali ügyintézéshez,
- a mindennapi életvitel szervezésének támogatása,
- szükség esetén a szociális biztonság fenntartásának segítése.

A személyi gondozás a magasabb gondozási szükségletű (20 pont feletti) ellátottak számára biztosít komplex, személyre szabott segítséget, amely kiterjed az alapvető életfunkciók támogatására és az egészségi állapot figyelemmel kísérésére is. A személyi gondozás során a következő feladatokat végezték el a gondozónők:

- személyi higiéné biztosítása (fürdetés, tisztálkodás segítése, pelenka/ink. betét cseréje),
- öltöztetés, mozgásban való segítségnyújtás,
- étkezés biztosítása és támogatása,
- gyógyszerek bevitelének segítése, gyógyszerelés ellenőrzése,
- egészségi állapot folyamatos megfigyelése, változások jelzése,
- alapápolási feladatok ellátása,
- kapcsolattartás segítése hozzátartozókkal és egészségügyi szolgáltatókkal,
- szükség esetén krízishelyzetek felismerése és jelzése.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A két szolgáltatási forma egymást kiegészítve biztosította a házi segítségnyújtás komplex rendszerét. Míg a szociális segítség az önálló életvitel fenntartására koncentrált, addig a személyi gondozás a fokozott gondozási igények kielégítését szolgálta. A differenciált ellátás lehetővé tette, hogy az ellátottak állapotuknak megfelelő, szükséglet-alapú támogatásban részesüljenek.

A házi segítségnyújtás keretében biztosított szolgáltatások igénybevételének alakulása 2025-ben eltérő tendenciát mutatott az egyes ellátási formák tekintetében.

Ellátási forma	2025. január 1.	2025. december 31.	Év közben belépők	Év közben kilépők
----------------	-----------------	--------------------	-------------------	-------------------

Személyi gondozás	18 fő	20 fő	13 fő	11 fő
Személyi segítség	5 fő	3 fő	-	2 fő

A szociális segítség szolgáltatás 5 fővel indult a 2025. év elején. Az év során 2 fő ellátása megszűnt, így az év végére az ellátotti létszám 3 főre csökkent.

Ezzel szemben a személyi gondozás iránti igény növekvő tendenciát mutatott. Az ellátás 18 fővel indult, és az év végére 20 főre emelkedett az ellátotti létszám. Az év folyamán összesen 13 fő új belépő került az ellátásba, míg 11 fő ellátása megszűnt. A kilépések okai között szerepelt 2 fő elhalálozása, valamint 4 fő bentlakásos idősök otthonába történő elhelyezése.

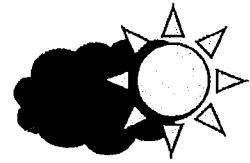
A tapasztalatok alapján megállapítható, hogy míg az alacsonyabb szükségletű szociális segítség iránti igény csökkenő tendenciát mutatott, addig a személyi gondozás – mint magasabb szintű ellátási forma – iránt növekvő kereslet jelentkezett. Ez a folyamat összefüggésbe hozható az ellátotti kör előregedésével, egészségi állapotának romlásával, valamint az egyre komplexebb gondozási szükségletek megjelenésével.

Következtetésként levonható, hogy a házi segítségnyújtás továbbra is kulcsszerepet tölt be az alapellátás rendszerében. A szolgáltatás hatékonyságának fenntartása érdekében indokolt a személyi gondozás kapacitásának erősítése, valamint az egészségügyi és szociális szféra közötti együttműködés további fejlesztése.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II.8.Egyéb feladatok

Szakfeladatokon kívüli tevékenységeink: gépjármű vezetés és a gépjármű üzemeltetésével összefüggő feladatok ellátása, térítési díj beszedés, számlázás, pénzügyi elszámolások. Az intézményi takarítási, higiénés feladatok ellátása.

A közeli hozzátartozót ápoló és ezáltal települési segélyben részesülők ápolási-gondozási feladatainak ellenőrzése. 2025 évben 3 fő esetében történt környezettanulmány készítése.

II.9.Az ellátás személyi feltételei

A Polgárdi Szociális Intézmény munkavállalói hétfőtől péntekig, napi 8 és 4 órás munkarendben látták el feladataikat.

A 2025. év során az intézmény humánerőforrás-állományában több változás történt. Nyugdíjazás miatt megszűnt a szakmai egység vezetőjének munkaviszonya, továbbá egy fő teljes munkaidős gondozónő is nyugdíjba vonult. Emellett a nappali ellátás feladatainak biztosításához szükséges egy fő státusz is megüresedett.

A szolgáltatások folyamatos és biztonságos működésének fenntartása érdekében 1 fő teljes munkaidős szakképzett gondozónő, valamint 1 fő teljes munkaidős szociális munkatárs felvétele történt meg. A szakmai egység vezetői feladatait az intézmény állományában korábban is foglalkoztatott szociális munkatárs vette át, biztosítva ezzel a szakmai irányítás folytonosságát.

2025. évben a házi segítségnyújtás feladatellátásában 2 fő főállású gondozónő és 1 fő 4 órás részmunkaidős gondozónő vett részt, a nappali ellátás feladatait 1 fő munkavállaló látta el, továbbá 1 fő szakmai egységvezető végezte a szakmai irányítási feladatokat.

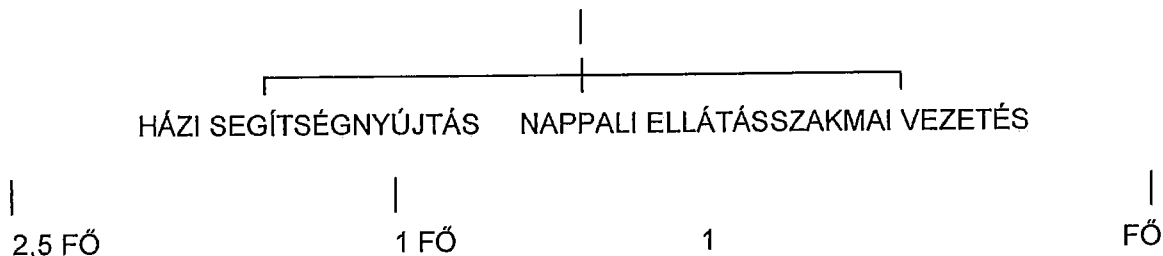


POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



IDŐSELLÁTÁS SZAKMAI EGYSÉG



A feladatellátás szervezése során **kiemelt nehézséget** jelent a **humán erőforrás helyettesítésének** korlátozott lehetősége. A **házi segítségnyújtás** **bizalmi jellegű**, szakképesítéshez kötött szolgáltatás, amely esetében a gondozók személyéhez kötődő kapcsolat meghatározó, ezért a távollétek (szabadság, betegség, továbbképzés) idején a helyettesítés csak részben biztosítható. A nappali ellátásban a feladatokat egy fő látja el, így a helyettesítési lehetőségek szintén erősen korlátozottak.

A szakmai egységvezető távolléte esetén a helyettesítési feladatokat kizárólag az intézményvezető tudja ellátni, amely további szervezési és kapacitásbeli terhelést jelent az intézmény működésében.

Összességében megállapítható, hogy a humán erőforrás-ellátottság szűkössége a szolgáltatások folyamatos biztosítása során **fokozott szervezési feladatokat** és rugalmas munkaszervezést igényelt, különösen a helyettesítési rend biztosítása területén.

II.10. Tárgyi feltételek:

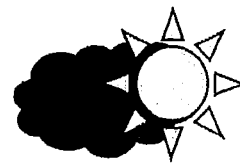
Az intézmény épülete elavult, korszerűtlen kialakítású, amely részben korlátozza a szolgáltatások optimális működését. A tárgyi feltételek alapvetően biztosították a működéshez szükséges bútorzatot és alapvető eszközöket, ugyanakkor ezek jelentős része szintén elhasználódott, korszerűsítést igényel.

A nappali ellátás helyiségeinek kialakítása sajátos adottságokkal rendelkezik. Az üvegezett nappali tér energetikai szempontból kedvezőtlen kialakítású, azonban a természetes fényviszonyok és a nagyszámú szobanövény jelenléte kedvező, barátságos környezetet biztosít az ellátottak számára.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A helyiségek funkcionális elosztása az alábbiak szerint történt: két nagyobb helyiség közül az egyik a gondozónők irodahelyiségeként, a másik közösségi aktivitások lebonyolítására szolgál. Emellett rendelkezésre áll egy pihenőszoba, egy étkezőhelyiség hat darab kihúzható asztallal, valamint egy tálalókonyha. A higiénés feltételeket egy fürdőhelyiség, nemenként elkülönített illemhelyek, valamint dolgozói mosdó biztosítja. A gondozók részére egy kis méretű öltözőhelyiség áll rendelkezésre, továbbá két raktárhelyiség, két közlekedő, valamint egy kisebb vezetői irodával rendelkezik a szakmai egység.

Az informatikai felszereltség elavultnak tekinthető, a digitális eszközállomány szegényes. A nappali ellátásban rendelkezésre álló eszközpark alapvetően mindössze a 2025-ben kapott okostelevízióból és könyvvállományból állt.

Hiányosságként jelentkezett a fejlesztő és szabadidős tevékenységekhez szükséges eszközök korlátozott elérhetősége. Nem álltak rendelkezésre projektor, készségfejlesztő játékok, varrógép, valamint a kézműves foglalkozásokhoz szükséges alapanyagok és eszközök, amelyek a változatos és korszerű foglalkoztatási lehetőségek biztosítását segítenék. Ezen eszközök beszerzését folyamatosan szeretnénk megoldani.

II.11. Ellenőrzések

2025 évben nem volt ellenőrzés az idősellátás területén.

II.12. A PSZI dolgozóinak társadalmi tevékenysége:

- Városi TESZEDD programon részvétel
- A városi Adventi programon és Motoros Télapó felvonuláson a tea és zsíros kenyér készítése és kiosztása
- A Polgárdi Nyári Fesztiválon a catering szolgáltatásokban részvétel

II.13. Külső kapcsolataink:

A PSZI Idősellátás Szakmai egységének dolgozói jó és folyamatos kapcsolatot ápolnak Polgárdi Város Polgármesteri Hivatalával, kiemelten a Szociális és Pénzügyi osztály dolgozóival, a Háziorvosi szolgálattal, a Fehér Galamb Gyógyszertárral, az Eszterlánc Napköziotthonos Óvodával, a Széchenyi István Általános Iskolával a Református Lelkessel,



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



a Nyugdíjas Klubbal, a Városi Könyvtárral, a Polgárdi Városgondnokság munkatársaival és a Rendőrséggel.

II.14. Szakmai értékelés

A Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátás Szakmai Egysége 2025. évben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, folyamatos működés mellett biztosította az alapellátási szolgáltatásokat. A szakmai tevékenység középpontjában az időskorú lakosság önálló életvitelének támogatása, az életminőség megőrzése, valamint az intézményi elhelyezés szükségességének késleltetése állt.

A szolgáltatások – nappali ellátás, szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás – egymást kiegészítve, komplex módon járultak hozzá az ellátotti szükségletek kielégítéséhez. A szakmai munka során kiemelt hangsúlyt kapott a személyre szabott gondozás, a szociális biztonság erősítése, valamint az egészségügyi és szociális jelzőrendszer hatékony működtetése.

A házi segítségnyújtás területén a gondozási tevékenység differenciált formában valósult meg, a szociális segítség és a személyi gondozás elkülönített, szükséglet-alapú biztosításával. A személyi gondozás iránti igény növekedése a gondozottak egészségi állapotának romlásával és az idősödő korstruktúrával volt összefüggésben.

A nappali ellátás szakmai munkájában hangsúlyos szerepet kaptak a közösségépítő, mentális és fizikai állapotmegőrző programok, amelyek hozzájárultak az ellátottak aktivitásának fenntartásához, valamint a társas kapcsolatok erősítéséhez. Az újonnan bevezetett mozgás- és kreatív foglalkozások pozitív visszajelzést váltottak ki az ellátottak körében.

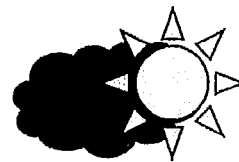
A szociális étkeztetés tekintetében a szolgáltatás fő pillérét továbbra is az étel házhozszállítása jelentette, amely biztosította a rászorulóknak az ellátáshoz való folyamatos hozzáférést. A helyben fogyasztás és az elviteles forma kiegészítő szerepet töltött be.

A szakmai működést a humánerőforrás helyzet jelentősen befolyásolta. A létszámváltozások és a korlátozott helyettesítési lehetőségek fokozott szervezési feladatokat igényeltek, ugyanakkor a szakdolgozók elkötelezett munkavégzése biztosította a szolgáltatások folyamatosságát.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



II.15. Problématérkép és fejlesztési javaslatok

A 2025. év szakmai tapasztalatai alapján az Idősellátás Szakmai Egység működésében több, egymással összefüggő kihívás azonosítható, amelyek elsősorban a humánerőforrás-ellátottság, a tárgyi feltételek, valamint a szolgáltatási kapacitások területén jelentkeztek.

Főbb problématerületek

a. Humánerőforrás-hiány és helyettesíthetőség korlátozottsága.

A házi segítségnyújtás területén a gondozói feladatok erősen személyhez kötöttek, bizalmi jellegűek, ezért a helyettesítés nehezen biztosítható szabadság, betegség vagy továbbképzés idején. A nappali ellátásban egy fő munkatárs látja el a feladatokat, amely fokozott sérülékenységet eredményez a szolgáltatás folyamatossága szempontjából. A szakmai egységvezető távolléte esetén a helyettesítés kizárólag az intézményvezető által biztosítható.

b. Tárgyi feltételek elavultsága

Az intézmény épülete és eszközállománya jelentős mértékben elavult. Az informatikai infrastruktúra korszerűtlen, a digitális eszközök száma és minősége nem felel meg a jelenlegi szakmai igényeknek. A fejlesztő, kreatív és szabadidős foglalkozások eszközkészlete hiányos.

c. Kapacitáskorlátok és egyenlőtlen terhelés: A szolgáltatások iránti igény egyes területeken növekvő, különösen a személyi gondozás esetében. A rendelkezésre álló humánerőforrás mellett ez fokozott leterheltséget eredményez, amely hosszú távon kockázatot jelenthet a szolgáltatás minőségére.

Fejlesztési javaslatok

d. Humánerőforrás erősítése

Indokolt a gondozói létszám további bővítése, valamint a helyettesítési rendszer formalizálása. Célszerű egy tartalék (helyettesítő) státusz kialakítása, amely biztosítja a szolgáltatások folyamatos működését távollétek esetén is. A takarítási feladatok ellátására egy ezzel a feladattal megbízott személy alkalmazása.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



e. Szakmai stabilitás növelése

Javasolt a kompetenciák szélesítése (több munkakörben alkalmazható munkatársak képzése), amely csökkenti a rendszer sérülékenységet.

f. Tárgyi feltételek fejlesztése

Szükséges az épület fokozatos korszerűsítése, különös tekintettel az energetikai hatékonyságra és a közösségi terek funkcionális fejlesztésére. Az épület erősen felújításra szorul az elavultság miatt nagyon sok a probléma a fűtés, villamos és vízrendszerrel valamint az épület a tetővel is. A ellátottak egy zárt szabadtéri pihenőhely kialakítására is igényt tartanak, ahol szabadtéri tevékenységek végzésére is lehetőség.

Indokolt lesz az informatikai eszközpark modernizálása, valamint a nappali ellátásban a kreatív és fejlesztő eszközök beszerzése (pl. foglalkoztató eszközök, projektor, digitális eszközök)..

Közösségi és mentálhigiénés programok bővítése a célunk a későbbiekben. A digitális kompetenciák fejlesztése mind az ellátottak, mind a dolgozók körében hosszú távon növelheti a szolgáltatás hatékonyságát.

g. Együttműködések erősítése

A háziorvosi és szociális jelzőrendszeri kapcsolatok további erősítése indokolt, különös tekintettel a korai jelzésen alapuló ellátásba vonásra és a krízishelyzetek megelőzésére.

II.16. Összegzés

A Polgárdi Szociális Intézmény Idősellátás Szakmai Egysége 2025. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően, folyamatos működés mellett biztosította az alapellátási szolgáltatásokat a település időskorú és szociálisan rászoruló lakossága számára.

A három fő szolgáltatási terület – a nappali ellátás, a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás – egymásra épülve, komplex módon járult hozzá az ellátotti szükségletek kielégítéséhez. A szolgáltatások célja az önálló életvitel támogatása, az életminőség javítása, valamint az intézményi elhelyezés szükségességének késleltetése volt.



POLGÁRDI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

8154 Polgárdi Batthyány u.134.
pszi@polgardi.hu
06/22 576-084



A 2025. év során az ellátotti létszám összességében stabil képet mutatott, ugyanakkor az egyes szolgáltatási formák között átrendeződés volt megfigyelhető. A **személyi gondozás iránti igény növekedett**, míg a szociális segítség és egyes étkeztetési formák esetében csökkenő tendencia jelentkezett, amely elsősorban az ellátotti kör egészségi állapotának változásával és demográfiai tényezőkkel magyarázható.

A szakmai működést jelentős mértékben befolyásolta a humánerőforrás helyzet alakulása. A nyugdíjazások és státuszváltozások következtében bekövetkezett változások ellenére a szolgáltatások folyamatossága biztosított volt, amely a dolgozók elkötelezett munkavégzésének és rugalmas feladatellátásának volt köszönhető.

A tárgyi feltételek tekintetében továbbra is fennáll **az intézmény elavult infrastruktúrájából** eredő korlátozottság, amely hosszabb távon fejlesztést igényel. Különösen indokolt az informatikai eszközpark és a közösségi terek korszerűsítése.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény 2025. évi szakmai tevékenysége stabil, ellátásközpontú és jogszabályoknak megfelelő volt. A szolgáltatások biztosították az ellátottak alapvető szükségleteit, ugyanakkor a jövőbeni működés szempontjából kiemelt feladat a humánerőforrás megerősítése, a helyettesítési rendszer fejlesztése, valamint a tárgyi feltételek korszerűsítése.

Az *Idősellátás 2026 évi beszámolójának* elkészítésében **Orosz Éva** a PSZI Idősellátás Szakmai Egységének vezetője vett részt

„A legmagasabb kitüntetés mások szolgálata.”

(Max Brooks)

Polgárdi, 2026. május. 6.



Kozári Erika
Kozári Erika

intézményvezető