



POLGÁRDI VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA

Polgárdi, Batthyány u. 132.

Tel/fax: 22/576-230, E-mail: onkormanyzat@polgardi.hu

Az előterjesztés tárgya: Átfogó értékelés Polgárdi Város Önkormányzata Gyermejköltségi és Gyermekvédelmi Feladatainak 2009. évi ellátásáról

Az előterjesztést készítette: dr. Pahola Tünde jegyző

Szakbizottság tárgyalta: 2010. április 26.

Szakbizottság megnevezése: Szociális és Egészségügyi Bizottság

Az előterjesztés a következő jogszabályokon alapul:

- A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 96. §. (6), 104. §. (1) e.) pontja

Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte:

**dr. Pahola Tünde
jegyző**

**ÁTFOGÓ ÉRTÉKELES POLGÁRDI VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA**
**GYERJEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK 2009. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS POLGÁRDI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK 2008. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. §. (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.)Kormányrendelet (továbbiakban: Gyer.) 10.sz. mellékletében meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal.

A jogszabályban meghatározott tartalommal készített és a képviselő-testület által elfogadott átfogó értékelést meg kell küldeni a Szociális és Gyámhivatalnak.

A Szociális és Gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat 60 napon belül érdemben megvizsgálja a javaslatot és állásfoglalásairól, intézkedéseiről tájékoztatja a Szociális és Gyámhivatalt.

Az átfogó értékelés elkészítése során a jogszabályban foglalt követelményeket vettük figyelembe, az értékelés ennek megfelelően az alábbiak szerint került összeállításra.

1./ POLGÁRDI VÁROS 2009. ÉVI DEMOGRÁFIAI MUTATÓI:

Polgárdi város lakosságának száma 2009. december 31. állapotnak megfelelően 6682 fő volt.

Ebből a 0-18 éves korosztály: 1429 fő.

19-35 éves korosztály: 1682 fő

36-55 éves korosztály: 1958 fő

56-62 éves korosztály: 604 fő

63 év felettek 1009 fő

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korúak korosztály szerinti megoszlását mutatja:

Korosztály	2007	2008	2009
0-3 év	202	265	284
4-7 év	278	268	275
8-14 év	534	532	520
15-18 év	363	359	350
Összesen 0-18 év	1377	1424	1429

2./ AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA:

2.1 / A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása jegyzői hatáskör. Célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) gyermekétkeztetés normatív kedvezményére
- b) pénzübeli támogatásra
- c) külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményekre.

2009. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre a gyermek akkor volt jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a./ az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140 %-át, ha
 - a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza vagy
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy
 - ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és a 23. életévét nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és 25. életévét nem töltötte be
- b./ az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át, az a./ pont alá nem tartozó esetben,

feltéve, ha a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát, vagy együttesen számítva annak hetvenszerezését.

A vagyoni helyzet vizsgálata során nem minősül vagyonnak az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, és a mozgáskorlátozottság miatt fenntartott gépjármű.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 1 évre lehet megállapítani, évente új kérelmet kell előterjeszteni, amit a jogosultság megszűnése előtt három hónappal be lehet nyújtani.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására 2009. évben 130 kérelem érkezett, és 270 gyermek (120 családban) részesült a támogatásban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására irányuló kérelmek közül 6 került elutasításra. Az elutasítás indoka, valamennyi esetben az volt, hogy a jogosultság megállapításának feltételei nem álltak fenn, a családokban az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a jogszabályban meghatározott mértéket.

Azok a gyermekek, aki július 1-jén és november 1-jén rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre voltak jogosultak, július és november hónapban egyszeri 5.800.-Ft támogatásban részesültek. A támogatásra kifizetett összeg 3.213.000.-Ft volt.

2.2./ A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítása a képviselő-testület hatásköre, melyet a szociális és egészségügyi bizottságra átruházott. A jogosultság feltételeit a képviselő-testület 13/2004.(IV.28.) Önk. sz. rendelete szabályozza.

A rendkívüli élethelyzetbe került személyeket kivéve, az a személy részesíthető rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban, akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét. Ez az összeg 2009. évben 28.500.-Ft volt.

Az év során rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítása az alábbiak szerint alakult:

Egy alkalommal 29 fő részére került megállapításra, összesen 98.000,-Ft összegben

Az előző évhez hasonlóan támogatta a bizottság

- a református gyermekek táboroztatását (10 fő) összesen 50.000.-Ft összegben
- a helyi cserkész csapatot (25 fő) 60.000,-Ft összegben.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra irányuló kérelmek esetében elutasító döntés nem született.

2.3./ A gyermekétkeztetést 314 fő vette igénybe a következők szerint:

Finanszírozás	Óvoda	Iskola	Összesen:
Teljes ár	74	50	124
50 %-os tám.	27	26	53
100 %-os tám.	54	83	137
Összesen:	155	164	314

Önkormányzati finanszírozás:

- óvoda:	11.217.000,-Ft
- iskola	13.542.000,-Ft
összesen:	24.759.000,-Ft

Térítésmentes étkezők a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő

- óvodás korú és
- általános iskolás korú, 1-6. osztályos tanulók.

A korábbi évekhez hasonlóan 2008. évben is lehetőség volt pályázati forrás felhasználásával azon gyermekek részére a nyári étkezés biztosítására, akiknek a családjában nem biztosított a napi egyszeri melegételhez jutás. A nyári időszakban június 16-tól augusztus 31-ig, 54 napon át 57 gyermek részesült térítésmentes étkezésben. Az étkezéshez gyermekenként az állami támogatás összege napi 370.-Ft, összesen 1.138.860-Ft volt. Az önkormányzat által rendelkezésre bocsátott összeg 427.842.-Ft volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek családjait a gyermekjóléti szolgálat családgyozói keresték fel, az igények felmérése céljából. Az ebédet a helyi Liget étterem szállította a gondozási központba, ahonnan azt éthordóban vitték el a családok. Ennek lebonyolításában nagy segítséget nyújtottak a gondozási központ dolgozói. Munkájukért elismerés és köszönet illeti őket.

3./ AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

1. Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti alapellátást, személyes gondoskodást nyújtó alapellátás keretében családsegítést és adósságkezelési szolgáltatást nyújtó intézmény.

2. Az intézmény fenntartója Polgárdi város Önkormányzata.

3. Ellátási területe: *Polgárdi Város Közigazgatási Területe*

Füle, Jenő és Kőszárhegy (1998. január 1. óta) és
Mátyásdomb (2005. január óta) község területe

4. Az intézmény nyitvatartási ideje:

Hétfő-csüt : 730 – 16.00
Péntek: 730 – 13.00

Fogadóórák ideje:

Polgárdi intézmény:

<i>hétfő, szerda:</i> 8.00 - 11 30	Füle: <i>szerda:</i> 10.00-12.00
<i>kedd, csüt. :</i> 13.00 -15 30	Kőszárhegy: <i>szerda:</i> 10.00-12.00
	Jenő: <i>hétfő:</i> 10.00-12.00
	Mátyásdomb: <i>hétfő:</i> 8.00 -10.00

Az intézményben 5 főállású, szociális felsőfokú végzettséggel rendelkező szakember dolgozik. Három családgondozó munkaidejének 75%-ában gyermekjóléti szolgáltatási, 25%-ában családsegítői szolgáltatási tevékenységet végez, egy fő családgondozó s munkaidejének 50-50% -ban családsegítő és adósságkezelési feladatokat lát el. Jelenleg az intézményvezető is végez családgondozást.

A szakmai feladatot ellátó vezető és a családgondozók mindegyike felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkezik, így jelenleg minden szakmai dolgozó végzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében valamint a I/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében előírtaknak.

A dolgozók heti munkaideje 40 óra, amely heti 20 órában kötött, 20 órában rugalmas időbeosztású a személyes segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez. Az adott község családgondozója egész nap elérhető a településen, szükség esetén vagy előre egyeztetett időpontban más napokon is ellátogathat a községekbe. Az intézményvezető részt vesz az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi és Közbiztonsági Bizottságának munkájában.

2001. évtől a szociális szférában is elindult a szakvizsga- és a továbbképzési rendszer. A dolgozóknak kötelező tanfolyamok és továbbképzések keretében 5 évente kell 80 vizsgapontot összegyűjteni ahhoz, hogy feladatukat elláthassák. Az intézményvezető által készített Továbbképzési terv keretében különböző tanfolyamokon, képzéseken gyűjtik a dolgozók a szükséges pontokat.

Az intézmény dolgozói a város területén, illetve a működési körbe tartozó településeken saját tulajdonú személygépkocsival látogatják a családokat.

Az intézmény egy interjú szobával rendelkezik, emiatt az öt családgondozóból egyszerre csak egy személy tudja az ügyfeleket fogadni. Adott esetben egy klienssel történő beszélgetés több órát is igénybe vehet.

A szakmai előírásoknak megfelelően zavartalan feltételeket kellene biztosítani részükre, és a jelenlegi negatív körülmények a munka eredményességének és hatékonyságának rovására mehetnek.

Az elhelyezési körülmények javítására megoldást jelenthet a Polgárdi Rendőrőrs más épületbe költözése esetén a Polgármesteri Hivatal jelenleg rendőrőrs által használt épületrészből irodák átadása a Gyermekjóléti Szolgálat részére.

3.1./ Gyermekjóléti szolgáltatás



A Gyvt. 38.§-a értelmében a gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az intézményben dolgozó 4 fő családgondozóból 3fő és az intézményvezető is munkaideje 75 %-ában végez gyermekjóléti családgondozói feladatokat.

a.) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi lelki egészségének, családban történő nevelése érdekében:

- A szolgálathoz fordulók tájékoztatása a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, valamint segítségnyújtás a támogatásokhoz való hozzájutásban.
- A gondozott családoknak valamint az intézményben segítséget kérőknek családtervezési, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás nyújtása, illetve a tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése.
- Segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében.
- Folyamatosan figyelemmel kísérik és nyilvántartást vezetnek a településeken a szabadidős programokról és erről tájékoztatják a családokat és gyermekeket.

b.) A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Az intézmény megalakulása óta működteti az észlelő és jelzőrendszert melynek a településeken tagjai, a nevelési és oktatási intézmények, védőnői szolgálatok, gyermekorvosok, rendőrség, pártfogói felügyelő szolgálat.
- A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés folyamatos, min. kéthavonta eset-konferenciát szerveznek, konkrét ügyek kapcsán folyamatosan kapcsolatban vannak. A megelőző rendszerben résztvevők tevékenységét folyamatosan összehangolják.
- A veszélyeztetett családoknál az előidéző okok feltárására törekszenek és megoldási javaslatot készítenek.
- Tájékoztatást nyújtanak az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról illetve a gyermek örökbeadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezési lehetőségekről.
- Tájékoztatják a szociális válsághelyzetben lévő anyákat a magzatot megillető jogokról támogatásokról, ellátásokhoz való hozzájárulás lehetőségeiről.

c.) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- A veszélyeztetett gyermekkel és családjával végzett szociális munkával a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása.
- A családi konfliktusok megoldását segítik elő különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében.
- Javaslatot tettek Polgárdi városban 16 védelembe vételre.
- 2009 évben 1 család 9 védelembe vett gyermeke ügyében javaslatot tettek a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.
- Javaslatot tettek 2 gyermek családból történő kiemelésére (Jenő településen).

d.) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében.

- Folyamatosan együttműködtek a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében az otthont nyújtó ellátást illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel 11 család (18 szakellátásban lévő gyermek) gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- Utógondozásra 2009 évben a gyermekjóléti szolgálathoz felkérés nem érkezett.

3.1.1. A gyermekjóléti szolgálat 2009. évi tevékenysége számokban:

Az intézményhez érkezett jelzések száma a jelző intézmény és a települések alapján:

JELZŐ	Összesen	Polgárdi 6666 fő	Jenő	Füle 916 fő	Kőszárhegy	Mátyásdomb
<i>állampolgár</i>	11	4	3	4	-	-
<i>védőnői szolgálat</i>	19	15	3	-	-	1
<i>orvos</i>	13	13	-	-	-	-
<i>INO</i>	1	1	-	-	-	-
<i>iskola</i>	29	19	2	1	5	2
<i>óvoda</i>	4	2	-	-	-	2
<i>rendőrség</i>	16	3	2	-	-	11
<i>jegyző</i>	24	18	-	2	2	2
Összesen.	117	75	10	7	7	18

2009-ben Polgárdiban szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek :

szabálysértést elkövetett:	gyermekkorú:	-
	fiatalkorú:	-
bűncselekményt elkövetett:	gyermekkorú:	-
	fiatalkorú	1

3.1.1/a. A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma (alkalom) 5 településre vonatkozóan:

Információnyújtás, hivatalos ügyekben való közreműködés :

201 alkalom 119 gyermeket érintően

Tanácsadás : 174

Segítő beszélgetés: 703

Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival: (településenként 6) : 30

Esetkonferencia: 9 alkalom 23 gyermeket érintően

Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés: *nem volt felkérés*

Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: 16 alkalom 25 gyermeket érintően

Elhelyezési tárgyaláson való részvétel: 3

Családlátogatás: 1201 alkalom 208 gyermeket érintően

Közvetítés más szolgáltatásba: 38

Szociális válsághelyzetben lévő anya gondozása: 3

3.1.1/b. A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adatok):

Anyagi(megélhetési , lakhatással összefüggő stb.) 57

Gyermeknevelési 35

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 20

Magatartás, teljesítményzavar: 110

Családi konfliktus: 56

Szülők vagy a család életvitele: 46

Szülői elhanyagolás: 33

Családon belüli bántalmazás(fizikai, lelki) 4

Fogyatékoság 5

Szenvedélybetegségek: 21

Összesen: 387

3.1.1/c. A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint (nem halmozott adat)

Gondozottak száma / település neve	0-5 éves	6-13 éves	14 -17 éves	Összesen:
Polgárdi	27	38	48	113
Füle	3	5	4	12
Jenő	7	7	9	23
Kőszárhegy	3	10	12	25
Mátyásdomb	3	7	11	21

A gyermekjóléti szolgálat család gondozói a családban történő nevelkedés elősegítése érdekében a településen élő gyermekekkel kapcsolatos információkat gyűjtörik, tájékoztatják őket és családjaikat jogaikról, valamint a támogatási lehetőségekről.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetik az észlelő- és jelzőrendszert. Évente minimum hat alkalommal esetmegbeszélést tartanak, (óvoda- és iskola gyermekvédelmi felelőse, a városi rendőrség képviselője és a védőnők részvételével) tevékenységük összehangolása érdekében. Egy-egy konkrét család ügyében 10 esetben vált szükségessé esetkonferencia tartása.

Jó az együttműködési kapcsolat a települések Polgármesteri Hivatalaival, a város és az ellátott települések nevelési-oktatási intézményeivel, a Gondozási Központtal, a házi orvosokkal, védőnőkkel, a városi rendőrőrsel, a Fejér Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, Nevelési Tanácsadóval, Közép-dunántúli Regionális Gyámhivatal szakreferenseivel, valamint a Fejér Megyei Igazságügyi Hivatal Pártfogói felügyelő szolgálatával, Polgárdi és Székesfehérvár Város Gyámhivatalaival a települések Polgárőrségeivel.

A család gondozásban részesülő családoknál a veszélyeztetettség fő okát a tankötelezettség megsértése okozza, a többi - súlyosabb - esetben a szülői elhanyagolás, az anyagi jellegű és a lakhatással kapcsolatos problémák miatt gondozzák a családokat.

Néhány esetben családi konfliktusok miatt kellett család gondozást javasolni a családnak. A szülők életvitel, a helytelen nevelési elvek (elhanyagolás, következetlenség, agresszivitás, túlzott elnézés, megfelelő társadalmi normák hiánya) és a gyermekek magatartási problémái miatt is többször kaptak jelzést és kezdték el a család gondozást.

Sajnos az a tapasztalat, hogy a család egyre jobban elveszti támogató, védő funkcióját.

A gyermekvédelmi rendszer fontos feladata a család szerepének erősítése, a család tagjainál a szerepek és az ezekhez kapcsolódó feladatok tudatosítása és a család mint társadalmi egység funkciójának erősítése. A családtagok nem egységben hanem külön-külön "társas magányban" élik az életüket.

A szülők által az anyagi javak utáni hajszára és a vágyaik teljesítésére fordított idő miatt, a gyermekek azok akik vesztesékké válnak, nem tudnak vagy nem akarnak rájuk elég időt szánni, türelmetlenek, fásultak, engedékenyek, következtelenek velük. Nincs a családtagok között kommunikáció, így a gyermekeknek sincs lehetőségük a konfliktusmegoldásokat megtanulni.

Egyre kevesebb családnál tapasztalnak megértést, törődést, odafigyelést a gyermekek és egymás irányában. Ennek lehet a következménye, hogy a gyermekek az iskolában egymással szemben sem toleránsak, a valós vagy vélt sérelmeik megoldására számukra az egyetlen ösztönös módot az agressziót alkalmazzák. Ezen viselkedésformákat a médiából özönlő, torz és hamis minták még jobban felerősítik.

A rendőrséggel rendszeres kapcsolatban állnak, a szükséges jelzéseket a gyermek- és fiatalok elkövetőkről és sértettekről is megkapják, majd elkezdik a gyermek gyermekjóléti alapellátás keretében történő gondozását.

A gyermekek által elkövetett szabálysértésekről nem minden esetben szereznek tudomást. A szabálysértési hatóság mérlegelés alapján kezdeményezheti a gyermek védelembe vételét vagy a gyermekjóléti alapellátását.

A Székesfehérvári Városi Rendőrkapitánnyal, 2004. évben együttműködési megállapodást írtak alá a családon belüli erőszak, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével és megszüntetésével kapcsolatos feladatok, intézkedések hatékonyságának növelése, és az együttműködő felek jogszabályokban meghatározott feladatainak összehangolása céljából.

Ennek keretében minden évben egy alkalommal a székesfehérvári Városi Rendőrkapitányságon értékelik a közös munkát 2009. év értékelése 2010. január 26-án megtörtént.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat családgondozást végez a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására. Segítik a családi konfliktusok megoldását, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetén. Indokolt esetben a gyermek érdekében hatósági beavatkozásokat kezdeményeznek.

Az ellátott települések jegyzői a családgondozók javaslatait minden családnál figyelembe veszik és a hatósági döntéseiket mindig a családgondozó véleményének figyelembe vételével hozzák.

A védelembé vételhez kapcsolódó feladatként a családdal együttműködve gondozási-nevelési tervet készítenek, melyben az előírt feladatok, határidők és felelősök megjelölésével a veszélyeztető körülmények megszüntetése a cél. Védelembé vétel a gyermek magatartása, szabálysértést és bűncselekményt elkövetett fiatalkorúak magatartása, a tankötelezettség teljesítésének megszegése, valamint a szülő elhanyagoló magatartása miatt vált szükségessé.

A védelembé vétel során a jegyző kötelezi a szülőket és a gyermeket magatartási szabályok betartására a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

2009. évben Polgárdi városban összesen 31 gyermek állt védelembé vétel alatt. Jegyzői döntés alapján 4 gyermek esetében szűnt meg a védelembé vétel eredményesség, nagykorúvá válás és veszélyeztetettség ok megszűnése miatt.

Az **átmeneti gondozás** megoldására a helyettes szülői hálózat kialakítására lenne szükség. Ennek megvalósításán a családgondozók folyamatosan dolgoznak, de ez idáig egyik ellátott településen sem sikerült alkalmas családokat találni ezen feladatok ellátására.

Ennek elsődleges oka, hogy a helyettes szülői feladatok ellátása nem eredményez állandó, rendszeres jövedelmet, ezért nem vonzó a családok számára. Az érdektelenség másik oka a helyettes szülővé válást megelőző anyagi befektetés, ami a több hónapos felkészítő tanfolyam költségeit foglalja magába.

Az intézmény dolgozói felkérésre szívesen tartanak káros szenvedélyek megelőzését célzó vagy egyéb prevenciós előadásokat.

A Polgárdi Széchenyi István Általános és Zeneiskola tanévkezdő értekezletén felkérésre, a gyermekjóléti szolgálat intézményvezetője tájékoztatást tartott a nevelési-, oktatási intézmények gyermekjóléti szolgálat felé történő jelzési kötelezettségéről, és egyéb gyermekvédelmi feladatokról.

Az intézmény 11 éve vesz részt a Polgárdi Napok gyermekprogramjainak szervezésében. A szórakoztató programokba, vetélkedőkbe a káros szenvedélyek megelőzését célzó információkat, balesetvédelmi programokat építenek be együttműködve a rendőrséggel és a polgárőrséggel.

3.2. A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

A Gyvt. 41. § (1) bekezdése szerint *„A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.”*

A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető - a gyermekek életkorának megfelelően

- bölcsődében,
- hetes bölcsődében,
- családi napköziben,
- házi gyermekfelügyelet keretében,
- nyári napközis otthonban vagy napközis táborban, valamint
- a közoktatásról szóló törvény hatálya alá tartozó óvodában, iskolai napköziben.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Polgárdi településen bölcsődei ellátás nem működik.

A családi napközi a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkezést és foglalkoztatást. Ez az ellátási forma a gyermekek napközbeni ellátása terén azokon a településeken jelenthet megoldást, ahol nincs bölcsőde, és az óvoda, iskolai napközi nem tudja felvállalni a részmunkaidő, átképzések, változó munkarend miatti családi igények kielégítését.

Polgárdiban családi napközi nem működik..

A házi gyermekfelügyelet keretében a gyermekek napközbeni ellátását a szülő vagy más törvényes képviselő otthonában gondozó biztosíthatja, ha a gyermek állandó vagy időszakos ellátása nappali intézményben nem biztosítható (pl. betegség miatt) és a szülő a gyermek napközbeni ellátását nem vagy csak részben tudja megoldani. A házi gyermekfelügyelet keretében végzett napközbeni ellátás időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

A gyermekek átmeneti gondozását - a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) kérelmére vagy bejegyzésével - ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. A gyermekek átmeneti gondozásának helyén a gyermek otthontalaná váló szülője is elhelyezhető. A gyermekek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb tizenkettő hónapig tart.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását - a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján - saját háztartásában biztosítja.

Helyettes szülő az a huszonnegyedik évet betöltött, cselekvőképes, büntetlen előéletű személy lehet, aki

a) személyisége, egészségi állapota és körülményei alapján alkalmas a gyermek átmeneti gondozására, és vállalja, hogy a szükséges ideig a nála elhelyezendő gyermeket gondozza, neveli, feltéve, hogy vele szemben nem áll fenn a Gyvt.15. § (8) bekezdésében meghatározott kizáró ok, és

b) a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamon eredménnyel részt vett.

Mivel a helyettes szülő nem jelent állandó, rendszeres jövedelmet, így ez nem vonzó a családok számára, és jelentős beruházást is igényelne, mivel helyettes szülővé az válhat, aki egy több hónapos tanfolyamot elvégez.

A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a gyermek családjába történő visszatéréséhez. A gyermekek átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven gyermek teljes körű ellátását biztosítja.

A gyermekek átmeneti gondozása a településen önkormányzati fenntartású intézmény hiányában nem biztosított. A családsegítő szolgálat részéről ugyan felmerült a családok átmeneti otthonának önkormányzat által történő létrehozására és működtetésére vonatkozó javaslat. Megfontolandó azonban, hogy ezen ellátási formát a Gyvt. a 30.000 főt meghaladó lélekszámú települések feladataként határozza meg, és az elmúlt években nem került sor településünkön gyermeknek a szülőtől történő elválasztására a szülő otthontalanná válása miatt.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a **családok átmeneti otthonában** együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől. A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja. A családok átmeneti otthona működtethető telephelyenként legfeljebb tizenkét férőhelyes lakásban vagy családi házban. A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

a) befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőket és gyermeküket,

b) befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve a szülészetéről kikerülő anyákat és gyermeküket,

c) biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,

d) segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,

e) biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,

f) a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

g) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Abban az esetben, ha gyermeknek a családból történő kiemelése szükséges és az elhelyezés csak intézményi keretek között megoldható, akkor azt a megyei intézményekben tudjuk

megoldani. Ugyanez mondható el a krízishelyzetbe került családok, valamint válsághelyzetbe került bántalmazott vagy várandós anyák esetében, bár településünkön az ilyen jellegű problémák – az elmúlt évek adatait figyelembe véve - nem jellemzőek.

A közoktatásról szóló 1993. évi. LXXIX. törvény hatálya alá tartozó óvodai ellátás, illetve iskolai napközi településünkön biztosított. A tavalyi évben a 200 férőhelyes napközi otthonos óvodába beiratott gyermekek száma 197 fő volt. Az általános iskola 506 fős tanulói létszámából 53 diák vette igénybe a napközis ellátást. Tanulósobát igénybe vett gyermekek száma 25 fő, iskolaotthonos ellátásban 56 fő részesült.

4./ JEGYZŐI HATÁSKÖRBEN TETT GYÁMHTÓSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Jegyzői hatáskörben a gyámhatósági munkát 1 fő látja el. A jegyző feladat és hatáskörét a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006.(XII.23.) Kormányrendelet határozza meg, melyek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításán felül a következők:

- a) teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,
- b) külön jogszabályban meghatározott esetben ügygondnokot, eseti gondnokot rendel ki, a kirendelt gondnokot felmenti, megállapítja munkadíját,
- c) gyámhivatal felkérésére gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatokat végez, környezettanulmányt készít, közreműködik a gyámhivatali határozatok végrehajtásában,
- d) felveszi a szülő nyilatkozatát, amelyben hozzájárul gyermeke ismeretlen személy által történő örökbefogadásához
- e) dönt a gyermek védelembe vételéről és megszüntetéséről
- f) azonnali intézkedést igénylő esetben a gyermeket külön élő másik szülőnél, más hozzátartozónál vagy más alkalmas szülőnél, illetve nevelőszülőnél, ha erre nincs mód, gyermekotthonban helyezi el
- g) megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot,
- h) megállapítja a kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultságot
- i) közreműködik a gyermektartásdíj iránti igény érvényesítésében a nemzetközi szerződésben foglaltak szerint,
- j) közreműködik a gondozási díj, valamint a megelőlegezett gyermektartásdíj behajtásában
- k) dönt a családi pótlék meghatározott részének természetbeni formában történő folyósításáról
- l) megállapítja az óvodáztatási támogatást,
- m) ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat

Dönt a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek napközbeni ellátása működésének engedélyezéséről.

4.1./ Védelembe vétel.

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátás önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése családi környezetben mégis biztosítható, a jegyző a gyermeket védelembe veszi. A jegyző a gyermekjóléti szolgálat javaslatának figyelembevételével védelembe veheti:

- a) a szabálysértési hatóság értesítése alapján a szabálysértést elkövető fiataikorút,
- b) a 14 életévét be nem töltött gyermeket, akivel szemben a nyomozást a nyomozó hatóság megszüntette,
- c) rendőrség, ügyészség, bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiataikorút

A védelembe vételi eljárás során a jegyző a szülő nevelési tevékenységének támogatására, a gyermek gondozásának folyamatos segítésére családgondozót rendel ki, szükség esetén magatartási szabályokat állapít meg a gyermek részére, illetve figyelmezteti a szülőt helytelen magatartásának megszüntetésére, kötelezi, hogy folyamatosan vegye igénybe gyermeke a napközbeni ellátást, iskolaotthonos oktatási intézményt, kollégiumot, egészségügyi ellátást.

2009.évben 16 gyermek védelembe vételére került sor, ebből 9 a szülőnek felróható magatartás, 6 a gyermek magatartása, 1 bűncselekmény elkövetése miatt. Az év során négy gyermek védelembe vétele szűnt meg: 2 eredményesség, 1 nagykorúság, 1 ideiglenes hatályú elhelyezés után bíróság által harmadik személynél történő elhelyezés miatt. A már védelem alatt állókkal év végén 27 a nyilvántartott védelembe vettek száma. Ezek a gyermekek 10 családban élnek.

Jogszabályi változást követően 2009.szeptember 1.napjától ha a jegyző hivatalos tudomására jut, vagy a GYEJO, védőnő, oktatási intézmény jelzi, hogy a veszélyeztetettség elhanyagolás miatt áll fenn, a jegyző rendelkezik a családi pótlék természetben történő folyósításáról, ami a 12 hónapot nem haladhatja meg. Indokoltságát szükség szerint, de legalább félévente felül kell vizsgálni. Eseti gondnokot kell kirendelni, aki a pénzfelhasználási tervben foglaltak szerint gondoskodik annak felhasználásáról (élelmiszer, ruházat, gyógyszer, tápszer, közétkeztetés tanszer stb.).Az eseti gondnok a családi pótlék felhasználásáról utólag, minden hónap 5.napjáig elszámol. Egy családnál, 9 védelembe vett gyermek esetében döntött a jegyző 2009.novemberében, hogy 2010.január 1.napjától eseti gondnok vegye fel a családi pótlék 50 %-át, 72.000.-Ft-ot

Eredménytelen a védelembe vétel , ha a gyermek védelembe vétele már 2 éve fennáll. Ebben az esetben az iratok az illetékes gyámhivatalhoz kerülnek, aki megteszi a hatáskörébe tartozó intézkedéseket, vagy visszaküldi az iratokat a jegyzőnek.

Az elmúlt évben az iskolák által küldött értesítések szerint 23 tanköteles korú gyermek (3 gyermekkorú, 20 fiataikorú) nem tett eleget tankötelezettségének vagyis az igazolatlan mulasztások száma a 10 órát meghaladta. Sajnos több esetben előfordult, hogy az iskola későn, a 10 igazolatlan órát jelentősen meghaladó hiányzásokat közölte első esetben. Szintén többször előfordult, az is hogy a szülő nem szerzett időben tudomást gyermeke hiányzásairól, melynek következtében nem tudott időben hatékonyan beavatkozni a további igazolatlan hiányzások megakadályozása érdekében.

4.2./ Ideiglenes hatályú elhelyezés.

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges, a jegyző, a gyámhivatal, rendőrség, ügyészség, bíróság, büntetés végrehajtási intézet parancsnoksága a gyermeket ideiglenesen

- a) a nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél, vagy ha erre nincs lehetőség,
- b) nevelőszülőnél, gyermekotthonban helyezi el.

Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

Jegyzői hatáskörben ideiglenes hatályú elhelyezésre az elmúlt év során nem került sor.

Egyéb jegyzői hatáskörbe tartozó feladatok:

- teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére 20, esetben került sor,
- ügygondnok, eseti gondnok kirendelés nem volt
- gyámhivatal kérésére gyámság, gondnoksági ügyben 13 leltár készült,
- gyermek ismeretlen személy által történő örökbefogadásához szükséges szülői nyilatkozat felvételére, valamint kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultság megállapítására nem került sor
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 270 fő,
- óvodáztatási támogatás pedig 2 fő részére került megállapításra.

5./ A VÁROSI GYÁMHIVATAL ÁLTAL 2009-BEN VÉGZETT MUNKA

A gyámhivatal szerepe a közigazgatás modernizációjában

A Polgárdi Városi Gyámhivatal illetékességi területéhez Polgárdi városon kívül Füle, Kisláng, Kőszárhegy, Mátyásdomb, Mezőszentgyörgy községek tartoznak.

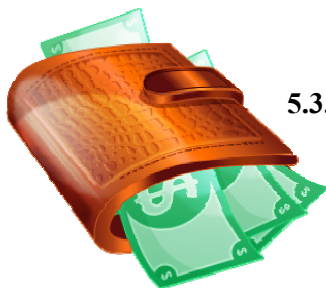
5. 1./ Személyi és tárgyi feltételek

A gyámhatósági ügyeket két függetlenített ügyintéző és egy függetlenített gyámügyi vezető látja el. Az ügyintézők között a feladatmegosztás települések szerint történik. Ezen településeken lakó állampolgárok tekintetében az ügyintézők valamennyi városi gyámhivatali feladat – és hatáskörbe tartozó gyámhatósági feladatot ellátnak.

5.2./ A Gyámhivatal Feladatai és ügyiratforgalma

		2009. évi adat	
<u>Megnevezés</u>			<u>Határozatok száma</u>
<u>Iktatott gyámhatóság ügyiratok</u>	<u>alapszám</u>	633	
	<u>alszám</u>	5319	
	<u>Összesen</u>	5952	1637

5.3./ Pénzbeli és természetbeni ellátások



5.3.1. Gyermektartásdíj megelőlegezés

Gyámhivatali hatáskörbe tartozik a gyermektartásdíj megelőlegezése és az otthonteremtési támogatás.

Megnevezés	2009. évi adat	Érintett gyermekek száma
<i>Tárgyévben indult eljárás száma</i>	11	15
ebből: megelőlegezés	9	13
elutasított		
megszűnt	4	5
egyéb(pl. visszavonás, felfüggesztés)	2	2
Megelőlegezésre kifizetett összeg: Ft	1.788.000	
December 31-én megelőlegezésben részesült fő		17

Polgárdi: 7 esetben indult eljárás, 11 gyermeket érintett. A gyámhivatal valamennyi esetben három év időtartamig és a bíróság által meghatározott összegben előlegezte meg a tartásdíjat.

A tárgy év folyamán megelőlegezésben részesült: 14 gyermek.

A múlt év őszétől változott a gyermekvédelmi törvény, a jogosult ismételtén kérheti a gyámhivataltól újabb három évre a megelőlegezést. Az ügyfelek már éltek is ezzel a lehetőséggel.

5.3.2. Otthonteremtési támogatás:

Az állami gondoskodásból kikerült fiataloknak a lakhatási gondjain hivatott segíteni. Pl.: az öt évet meghaladó időtartalmú nevelésbe vételnél a támogatás megállapítása idején érvényes nyugdíjminimum hatvanszorosát kaphatja meg a fiatal.

Megnevezés	2009. évi adat
Otthonteremtési támogatás iránti kérelem	2
Ebből részesült	1
Kifizetett összeg: Ft	1.710.000.-

Polgárdi: -

5. 4. Gyermekvédelmi gondoskodás

5.4.1. Védelembe vétel

Jegyzői hatáskörben történik. Ha a védelembe vétel már két éve fennáll és a védelembe vétellel a gyermek veszélyeztetettségét nem sikerült megszüntetni a jegyző értesíti a gyámhivatalt a szükséges intézkedések megtételéről. A múlt évben nem kapott a gyámhivatal értesítést.

5.4.2. Védelembe vétel keretében elrendelt intézkedések és az azzal érintett gyermekek száma

Megnevezés	2009. évi adat
A gyámhivatal által kezdeményezett büntetőeljárások	2
Érintett kiskorúak száma	2
Megszüntették a nyomozást	1
Elmarasztaló ítélet született	1

Polgárdi: -

5.4.3. Családba fogadás



Gyermekek családba fogadását a szülők akkor kérelmezhetik, ha egészségi állapotuk, hosszabb távollétük, vagy egyéb ok miatt, átmenetileg nem tudják ellátni a gyermek felügyeletét. A gyámhivatal hozzájárulása szükséges a családba fogadáshoz. Az eljárás során vizsgálni kell, hogy a gyermek érdekét szolgálja-e a más családnál történő elhelyezés.

Megnevezés	2009. évi adat
Családba fogadott kiskorúak száma	5
Elutasított kérelmek száma	-

Polgárdi: 3 gyermek él családba fogadva. 2 nagyszülőnél nevelkedik, 1 gyermegről a testvér gondoskodik.

A családba fogadást évente felülvizsgálja a gyámhivatal, ezt követően dönt a megszüntetése vagy további fenntartása mellett.

5.5./ Átmeneti elhelyezés

A gyermek családi környezetéből történő kiemelésére akkor kerülhet sor, ha a szülő maga, vagy környezete súlyos mértékben veszélyezteti a kiskorú fejlődését.

Azonnali intézkedést kívánó helyzetben ideiglenes hatályú elhelyezéssel, a továbbiakban pedig nevelésbe vétellel védi a jog a gyermeket saját családi környezetétől.

5.5.1./ Ideiglenes hatályú elhelyezés

A felügyelet nélkül maradt vagy családi környezetében súlyosan veszélyeztetett gyermek azonnali elhelyezésének szükségessége esetén a jegyző, a gyámhivatal, a bíróság, a rendőrség, az ügyészség vagy a büntetés-végrehajtási intézet parancsnoksága a gyermeket ideiglenesen elhelyezi megfelelő személynél vagy gyermekotthonban. Bármely beutaló szerv intézkedik a gyámhivatalt haladéktalanul értesítenie kell, mert a továbbiakban a gyámhivatal dönt a gyermek sorsáról.

A jogszabály több szerv jogkörébe utalja az intézkedés lehetőségét, a gyakorlatban azonban a jegyző látja el ezt a gyámügyi feladatot. A jelzés a gyermek környezetéből, pl. szomszéd, védőnő, pedagógus vagy gyermekorvos részéről a jegyzőhöz jut el legelőször, neki kell döntenie. Ez a döntés igen felelősségteljes. A súlyos veszélyeztetettség szubjektív fogalom, nincs konkrét jogszabályi meghatározása. A gyermek érdeke elsősorban a családban való nevelkedés, nem lehet elhamarkodottan, megalapozatlanul kiemelni onnan.

Az intézkedés elmulasztása ugyanakkor akár tragédiába is torkollhat. Az összes körülmény gondos mérlegelésével kell a jegyzőnek meghoznia döntését.

	2009. évi halmozott adat
Ideiglenes hatályú elhelyezések száma	5
Jegyző által elhelyezett gyermekek száma	3
Gyámhivatal által elhelyezettek száma	2
Gyermekelhelyezés iránti perindítás	1
Örökbefogadás	-
Eljárás megszüntetése védelembe vétellel	2

Az öt ideiglenes hatályú elhelyezésből kettőt a gyámhivatal, hármat a települések jegyzői rendeltek el.

Polgárdi érintett: 1 gyermeket harmadik személyhez helyezett a gyámhivatal és pert indított gyermekelhelyezés iránt.

5.5.2. Nevelésbe vétel

Az ideiglenes elhelyezést követően a gyámhivatal dönt a gyermek sorsáról. A döntést egy alapos vizsgálatnak, bizonyítási eljárásnak kell megelőznie. Ez alapján a gyámhivatal a gyermeket visszaadhatja a családi környezetbe, elhelyezheti más, gondozásra alkalmas személynél vagy dönthet a gyermek nevelésbe vétele mellett. Ebben az eljárásban már alaposabb körülményfeltárás előzi meg a döntést, mint az ideiglenes elhelyezés esetében. Több információ áll rendelkezésre, és szakemberek javaslatai segíthetik a megalapozott döntést.

Amennyiben a gyámhivatal a nevelésbe vétel mellett dönt átmeneti vagy tartós nevelésbe veszi a gyermeket. Az átmeneti nevelésbe vétel feltételezi, hogy a gyermek a szülők életvitelében, körülményeiben beállt javulás után visszakerül a családba. A gyámhivatal az átmeneti nevelésbe vett gyermek és a szülő kapcsolatát folyamatosan figyelemmel kíséri.

Nevelésbe vételek adatai:

Megnevezés	2009. évi adat
<i>Átmeneti nevelés</i>	
- nyilvántartott átmeneti nevelt	20
- 2009-ben átmeneti nevelésbe vett gyermekek száma	3
<i>Tartós nevelés</i>	
- nyilvántartott tartós nevelt	1
- 2009-ben tartós nevelésbe vett gyermekek száma	0

A húsz átmeneti nevelésbe vett gyermek közül:

Polgárdi: 4 fő (két gyermek Polgárdiban él nevelőszülőnél, egy gyermek az ápoló-gondozó otthon lakója, egy gyermek Sárbogárdon lakóotthonban él.

1 tartós nevelésbe vett gyermek közül:

- **Polgárdi: 1 fő** (az ápoló-gondozó lakója)

A tartós nevelésbe vett gyermeknek nincs szülői felügyeleti jogot gyakorló szülője, mert a szülő erről lemondott vagy azt a bíróság megszüntette, esetleg a szülők halála folytán. Ezek a gyerekek örökbe adhatóak.

5.6./ Örökbefogadás

Az örökbefogadás intézménye biztosítja azoknak a gyermekeknek a védelmét, akiknek a szülei nem élnek, vagy akiket a szüleik megfelelően nevelni nem képesek. Alapvető célja, hogy a magára maradt gyermekek is megfelelő családi környezetben nevelkedhessenek.

Fontosságára tekintettel kiemelkedő szerepet kapott a gyámügyi igazgatás reformjában. Lényeges változtatásokkal kísérelte meg a jogalkotó hatékonyabbá tenni az eljárást. Így pl. a soronkívüliség biztosítása, az országos nyilvántartás bevezetése. Az örökbefogadás előtti

eljárás pedig az örökbe fogadni szándékozó személyek alkalmasságának garantálását szolgálja. Az alapos pszichológiai szakvizsgálat és előkészítő tanfolyam hasznos segítséget nyújt a gyámhatóságnak az örökbefogadás engedélyezésének eldöntéséhez.

Az örökbefogadások száma viszonylag alacsony. Ennek fő oka, hogy az örökbe fogadható gyermekek kora, neme, egészségi állapota nem mindig találkozik az örökbe fogadni szándékozó személyek elvárásaival.

Megnevezés	2009. évi adat
Engedélyezett örökbefogadások száma	2
Örökbe fogadhatónak nyilvánított kiskorúak száma	-
Örökbefogadásra alkalmasnak nyilvánított házaspár	3
Alkalmasnak nyilvánítás iránti kérelem elutasítása	-

Polgárdi: 3 házaspárt nyilvánított örökbefogadásra alkalmasnak a hivatal. Az alkalmasság, amennyiben közben nem történik örökbe fogadás két esztendeig érvényes.

5.7./ Utógondozás, utógondozói ellátás

Az örökbe nem fogadott, nevelésbe vett gyermekek nagykorúságuk elérésekor családi háttér nélkül kezdik meg felnőtt-életüket. Az utógondozás bevezetésével ezt a problémát kísérli meg orvosolni a jogalkotó.

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése vagy megszüntetése esetén a gyámhivatal legalább 1 évig elrendeli a gyermek, illetve – kérelmére - a fiatal felnőtt utógondozását, melynek keretében elősegíti a fiatal felnőtt önálló életének megkezdését.

A lakóotthonoknak igen nagy szerepük van az utógondozói ellátás biztosításában, a fiatal felnőttnek nem kell azonnal lakhatási gondjait is megoldania, tanulmányait tovább folytathatja. Az ellátás legfeljebb 24 éves korig, felsőfokú iskola nappali tagozatán tanulmányokat folytató fiatal esetében 25 éves korig igényelhető.

Az elmúlt évi adatok:

Megnevezés	2009. évi adat
Utógondozás elrendelése	1
Megszűnt utógondozás	4
Utógondozói ellátás elrendelése	3
Megszűnt utógondozói ellátás	1

Utógondozásban részesül:

Polgárdi: -

Utógondozói ellátásban részesül:

Polgárdi: 1 fő

5.8./ Gyámság alatt állók

Megnevezés	2009. december 31-i adatok
Gyámság alatt álló kiskorúak száma	39
Családba fogadott kiskorúak száma	5
Átmeneti v. tartós nevelésben lévő	21
Harmadik személynél elhelyezettek	13

Polgárdi: 14 gyermek áll gyámság alatt
 Családba fogadott: 3
 Harmadik személyhez helyezte a bíróság: 6
 Átmeneti vagy tartós nevelt: 5

Megszűnt a gyámsága: 5 gyermeknek

5.9./ Szülői felügyeleti jog gyakorlásával kapcsolatos ügyek

Megnevezés	2009. évi adat
Családi jogállás rendezése	13
Ebből: apai elismerés	7
apaság megállapítása iránti per	1
képzelt apa megállapítás	5
Apaság vélelmének megdöntése iránti per	2
Intézkedések a gyermek születése előtt	
Kiskorú házasságkötésének - engedélyezése	
- elutasítása	-
Szülői ház elhagyás engedélyezése	-
Szülői felügyelet gyakorlására megállapodás	4

Ha a szülői felügyeletet együttesen gyakorló szülők a szülői felügyelet körébe tartozó kérdésekben nem tudnak megegyezésre jutni, a gyámhivatal döntését bármelyik szülő kérheti. Amennyiben a különélő szülők megállapodnak abban, hogy a jövőre nézve a szülői felügyeletet egyikőjük gyakorolja, megállapodásukat a gyámhivatal – kérésükre – jegyzőkönyvben rögzíti. **Szülői felügyeleti jog gyakorlásával kapcsolatosan 4 egyezség született.**

5.10./ Kapcsolattartás



A gyámügyi igazgatás egyik kényes területe a kapcsolattartási ügyek szabályozása: a kapcsolattartási jog korlátozása, szüneteltetése vagy megvonása, ill. újraszabályozása, továbbá végrehajtása. A szülők sok esetben a gyermeküket használják fel az egymás elleni bosszúhadjáratra, nem ismerve fel azt a szomorú tény, hogy az ügynek a gyermek lesz a vesztese.

A családi háború csitítása, a gyermek érdekét szolgáló döntés meghozatala és betartatása a szakmai felkészültségen túl nagyfokú empátia-készséget is igényel az ügyintézőktől.

Megnevezés	2009. évi adatok
Kezdeményezett kapcsolattartási ügyek a tárgyévben	2
Jogerősen befejezett ügyek	2
- határozattal befejezett	1
- egyezséggel befejezett	1
Költségviselésre kötelező határozat	-
Bíróság által szabályozott kapcsolattartásnál alkalmazott végrehajtási cselekmény száma	

5.11. Hozzá tartozók közötti erőszak miatti távoltartási ügy:

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2009. október 1-jén lépett hatályba. A törvény a családvédelmi koordinációért felelős szervként a városi gyámhivatalt jelölte ki. A családvédelmi koordinációért felelős szervnek a törvényben meghatározott intézmények és személyek (védőnői szolgálat, házi orvos, családsegítő szolgálat, közoktatási intézmények, gyámhatóság, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, egyéb társadalmi szervezetek) kötelesek jelezni az erőszak veszélyét. Ezen szervek kötelesek egymással együttműködni, egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A gyámhivatal meghallgatja a bántalmazottat és a bántalmazót. Tájékoztatást ad a bántalmazottnak az alkalmazható intézkedésekről, az őt megillető jogosultságról, szociális intézményrendszerrel és szolgáltatásról, valamint arról, hogy az erőszak miatt van-e helye büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának.

Tájékoztatja a bántalmazót és a bántalmazottat segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A gyámhivatal a bántalmazott akaratának megfelelően megteszi a szükséges intézkedéseket a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése vagy megszakítása érdekében. Az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget. A rendőrség ideiglenes megelőző

és megelőző távoltartást rendelhet el, 72 órára. Ezzel egyidejűleg – a határozat megküldésével - az arra illetékes bíróságnál kezdeményezi a megelőző távoltartás elrendelését.

A megelőző távoltartás elrendeléséről a bíróság nem peres eljárásban dönt. A döntéshozatalnak nem akadálya, ha a meghallgatáson személyesen egyik fél sem jelenik meg. A megelőző távoltartást a bíróság legfeljebb 30 napra rendeli el.

A múlt évben a gyámhivatal egy jelzést kapott a rendőrségtől, de az ügy nem Polgári hozzátartozókat érintett.

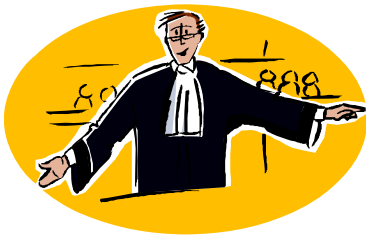
5.12./ A gyermek vagyoni érdekvédelme

A szülő (törvényes képviselő) vagyonkezelő jogát – a Családjogi törvény (Csjt) 80.§-ának (1) bekezdésében és a 82. §-ának (2) bekezdésében, valamint a Gyer. 25.§-ában - meghatározott rendelkezéseknek megfelelően korlátozni kell.

A gyámhivatal közreműködik a kiskorúak/gondokoltak ingó és ingatlanvagyonával és vagyonértékű jogával kapcsolatos ügyekben.

A kiskorú/gondnokolt ingatlan tulajdonával – eladással, megterheléssel, stb - kapcsolatos ügyek száma évente változó, 2009 évben 4 jóváhagyott kérelem volt. 118 kiskorú ingó- és ingatlan tulajdonost tartunk nyilván; 63 kiskorúnak van gyámi fenntartásos betétállománya, a betétbe helyezett összeg 33.1 Millió forint. (Összesített adatok a gyámhivatal illetékességi területe szerint).

6. / A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMTHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK



A tavalyi év folyamán gyámhatósági, gyermekvédelmi területen a Városi Gyámhivatalt a Székesfehérvári Városi Ügyészség ellenőrizte. Az ellenőrzés a cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett, vagy gondnokság alá helyezést igénylő személyek vagyonának védelmével kapcsolatos gyámhatósági eljárások törvényességének vizsgálatára terjedt ki. A vizsgálatot az ügyészség 2008. január 1. napjától a

vizsgálat időpontjáig terjedő eljárásokra terjesztette ki.

A vizsgálat eredményeként az ügyészség a Magyar Köztársaság Ügyészségéről szóló 1972. évi V. törvény 16. §. (1) bekezdése alapján felszólalással élt és indítványozta, hogy a gyámhivatal az eljárás során minden esetben

- indokolja meg azokat a körülményeket, amelyek a határozat azonnali végrehajtását megalapozzák,
- keresetlevélhez csatolja a gondnokság alá helyezendő személy lakóhelyén készített környezettanulmányt,
- csak a 18. életévét betöltött személynek jelöljön gondnokot, illetve a határozatban jelölje, hogy a határozat csak a nagykorúság elérésének napján lép hatályba,
- jogszabályszerűen állapítsa meg a határozat jogerőre emelkedésének napját,

- a gondnokrendelő határozatban adjon arról tájékoztatást, hogy a számadás alapjául szolgáló bizonylatokat a vonatkozó jogszabályok alapján a gondnok meddig köteles megőrizni
- a határozatban adjon tájékoztatást a fellebbezés elektronikus úton történő benyújtásának lehetőségével kapcsolatban,
- teljes körűen jelölje meg azokat a jogszabályhelyeket, amelyek alapján a határozat elleni fellebbezés elektronikus úton történő benyújtásának lehetőségét kizárja,
- ne fogadjon el olyan számadást, amelyből az tűnik ki, hogy a gondnok a gondnokolt részére a teljes jövedelem jelentős részét előre átadja, és így a gondnokolt a pénzügyeit a gyakorlatban teljes egészében maga intézi,
- jogszabályoknak megfelelő végszámadást fogadjon el,
- a gondnokot a jogszabályban előírt formában kötelezze számadás benyújtására,
- ha gondnokság alá helyezendő személy vagyona zárlatot rendelt el, ezen intézkedését elrendelő határozatában döntésének szükségességét indokolja meg.

A Magyar Köztársaság Ügyészségéről szóló 1972. évi V. törvény 27. §. (3) bekezdése alapján jelzéssel élt és indítványozta, hogy a jövőben a Gyámhivatal

- a határozatban a hatáskörét és illetékességét megállapító jogszabályra történő utalást pontosan tegye meg,
- a jövőben a gondnokolt ingó vagyonának vizsgálatakor a jogszabályban meghatározott összeghatárt vegye figyelembe.

A vizsgálat eredményeként ügyészi óvás kibocsátására nem került sor.

7./ A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA.



Polgárdi Város képviselő-testülete a 145/2005. (XI. 04.) Önk. sz. határozatával fogadta el az önkormányzat Közbiztonsági és Bünmegelőzési Stratégiáját és Cselekvési programját. A program az önkormányzat stratégiai célját az alábbiak szerint fogalmazza meg:

„A korszerű társadalmi bünmegelőzés szellemében megfelelő keretet biztosítson Polgárdi Város Önkormányzatának

Képviselő-testülete az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és sértetté válás veszélyének csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és az anyagi javak védelme érdekében tevékenykedők közötti célirányos párbeszéd megteremtése érdekében kifejtett tevékenységhez.”

Átfogó célkitűzések:

A stratégiában megfogalmazott alapelvek és működési elvek az alábbi átfogó célkitűzésekre bonthatók:

- A társadalom biztonságának javítása.
- A bünmegelőzés az államilag irányított társadalompolitika integrált részévé váljon.
- Partnerség megteremtése a társadalmi bünmegelőzés szereplői között.

Vertikális megközelítés:

E három átfogó célkitűzést a stratégiai célrendszer fő irányainak is tekinthetjük, amelyek a társadalmi bűnmegelőzési stratégia vertikális megközelítését teszik lehetővé három nagy célterületen.

- A lakosság, a polgárok mindennapi életében,
- A bűnmegelőzéssel foglalkozó társadalompolitika színterén,
- A bűnmegelőzésben aktív szerepet vállaló helyi és ágazati szereplők körében.

Ez a hármas felosztás lehetővé teszi, hogy mind a közbiztonság „alanyai”, az állampolgárok, mind az irányításban és cselekvésben meghatározó jelentőségű állami szervek, a közigazgatás, mind pedig a közösségi bűnmegelőzésben érdekelt szereplők számára világosak legyenek az elérendő célok.

A rendőrség és az önkormányzat kapcsolata:

A Polgárdi Rendőrőrs a Polgármesteri Hivatallal közös épületben működik. A rendőrség testületi ülés keretében évenkénti gyakorisággal tájékoztatja a képviselő-testületet és a lakosságot a település bűnügyi és közbiztonsági helyzetéről.

A rendőrség áthelyezése kérdésében az önkormányzat tárgyalásokat folytat a Fejér Megyei Rendőrfőkapitánysággal.

A polgárőrség és az önkormányzat kapcsolata:

A Polgárdi Polgárőrség egyesületi formában hosszú évek óta látja el a településen feladatát. A képviselő-testület az egyesület munkáját évek óta költségvetési támogatással segíti. Az egyesület tevékenységével rendszeresen részt vesz a város életében. Folyamatos ellenőrzésekkel, járőrözésekkel segítik a helyi rendőrőrs munkáját, és az önkormányzat rendezvényeinek biztosításában is aktív szerepet vállalnak.

A képviselő-testület a bűnmegelőzési program stratégiai céljának megvalósulását mozdította elő a **Közbiztonsági Bizottság** felállításával. A bizottság rendszeresen ülésezik, napirendjére tűzve a fiatalok tartalmas időtöltésének megszervezését, megcélozva ezzel a fiatalok, illetve gyermekkorúak által elkövetett bűncselekmények és szabálysértések számának visszaszorítását.

8./ KAPCSOLATTARTÁS A CIVIL SZERVEZETEKSEL

A településen kimondottan a gyámügyi és gyermekvédelmi munkához szervesen kapcsolódó civil szervezet nem működik. A város egyesületei azonban szívesen vesznek részt segítő tevékenységgel, programok szervezésével, prevenciós előadásokkal ebben a munkában, akár az önkormányzat, akár a gyermekjóléti szolgálat kéri fel erre az adott szervezetet.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói felkérésre szívesen tartanak prevenciós előadásokat. A rendezvények szervezésénél is igyekeznek a szórakoztató programokba, vetélkedőkbe belevinni minél több káros szenvedélyek megelőzését célzó információt.

9./ EGYÉB A GYERMEKVÉDELEMBEN RÉSZTVEVŐK ÁLTAL ELLÁTOTT FELADATOK.

9.1./Adósságkezelési szolgáltatás

A szociális törvény értelmében az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott lakhatást segítő ellátás. Polgárdi városban ezen feladat ellátását Polgárdi Város Önkormányzata Családsegítő Szolgálat feladatkörébe helyezte.

Az önkormányzat rendeletében pontosan rögzítette az adósságkezelési szolgáltatás működtetési feltételeit és igénybevételének módját. Az adósságkezelési támogatás megállapításának joga a Szociális és Egészségügyi Bizottság feladatkörébe tartozik.



a

2004.évtől a családsegítő szolgálat folyamatosan végez - egy fő, adósságkezelői tanfolyamot végzett családgondozó útján - adósságkezelési tanácsadást. Az intézmény adósságkezelési tanácsadója és az ügyfél *Együttműködési megállapodást* köt.

A megállapodás értelmében a kérelmező köteles együttműködni a tanácsadóval, bemutatni a befizetett csekkjeit- amelyeket fénymásolnak és az ügyfél személyi anyagában helyeznek el.

A szolgáltatást igénybe vevő köteles elfogadni a tanácsadó pénzbeosztási javaslatait, valamint részt venni a családsegítő által szervezett foglalkozásokon.

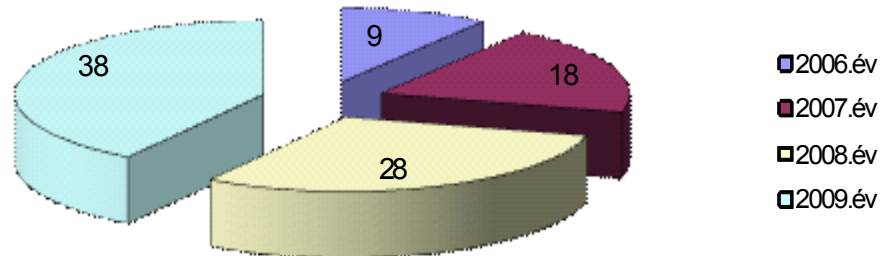
Tájékoztatást adnak a támogatási lehetőségekről, ellátások, segélyek igénylésének módjáról. Segítenek élet- és háztartásvezetési problémák megoldásában is.

A 2009-es évben adósságkezelésben részesültek száma 90 fő volt, ebből 38 kérelem került a Szociális Bizottság elé.

Számos olyan család volt az elmúlt évben, akinek azért nem jutott el a kérelme a bizottság elé, mert nem működött együtt a Szolgálattal. Az adósságkezelés adminisztrációját a közüzemi szolgáltatókkal a hivatallal stb. az ügyintézés, levelezést, telefonos kapcsolattartást, a teljes kérelmi anyag önkormányzat szociális Bizottsága elé történő benyújtását a tanácsadó végzi, az ügyfél egyedüli feladata a családsegítő ügyintézőjével történő folyamatos kapcsolattartás.

Az adósságkezelői tanácsadó tapasztalata alapján a családok szeretnék ha segítenék a problémáik megoldásában az anyagi terheik csökkentésében, de jellemzően a kezdeti lendület után az együttműködéshez szükséges lépéseket nem teszik meg, a kötelezettségeik teljesítésében minimális szinten sem működnek együtt folyamatosan.

Pozitívan elbírált kérelmek száma



9.2. A családsegítés keretében az aktív korúak ellátásra jogosult személyekkel való együttműködés.

2005. szeptember 1 –jétől a családsegítés feladatköre az aktív korú rendszeres szociális segélyezésben részesülőkkel történő együttműködés keretében bővült. A Szociális törvény 37.§.-ának értelmében az aktív korúak ellátására jogosult személy a települési önkormányzat által együttműködésre kijelölt szervvel együttműködési kötelezettséget vállal. Polgárdi, Mátyásdomb és Kőszárhegy településen az önkormányzat a Családsegítő szolgálatot jelölte ki együttműködési szervként.

A Családsegítő Szolgálat a rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel szintén együttműködési megállapodás keretében dolgozik. A megállapodás szerint a kliensnek havonta legalább egyszer fel kell keresni a családsegítőt, ahol a foglalkoztatással, életvezetéssel kapcsolatos ügyekben segítik, tanácsokat adnak, valamint az aktuálisan felmerülő problémákra keresnek megoldást.

2009-ben ezen ügyfelek száma: 16 fő polgárdi és 3fő kőszárhegyi illetékességű.

2006-tól indítottak csoportfoglalkozásokat (ezek önismeretre, személyiségfejlesztésre, valamint konkrét munkába állást segítő tevékenység előkészítésre irányulnak: Pl. önéletrajz készítés, állásinterjú szempontjai stb.). Sajnos a gazdasági válságot követően annyira megnőtt a családsegítő szolgálat ügyfélforgalma, hogy ezt a tevékenységet 2009-es évben nem volt lehetőségük végezni.

9.3./ Családsegítő tevékenység keretében előforduló intézkedések:



A családsegítés személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás. A szociális alapszolgáltatások célja segítséget nyújtani a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ehhez a helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

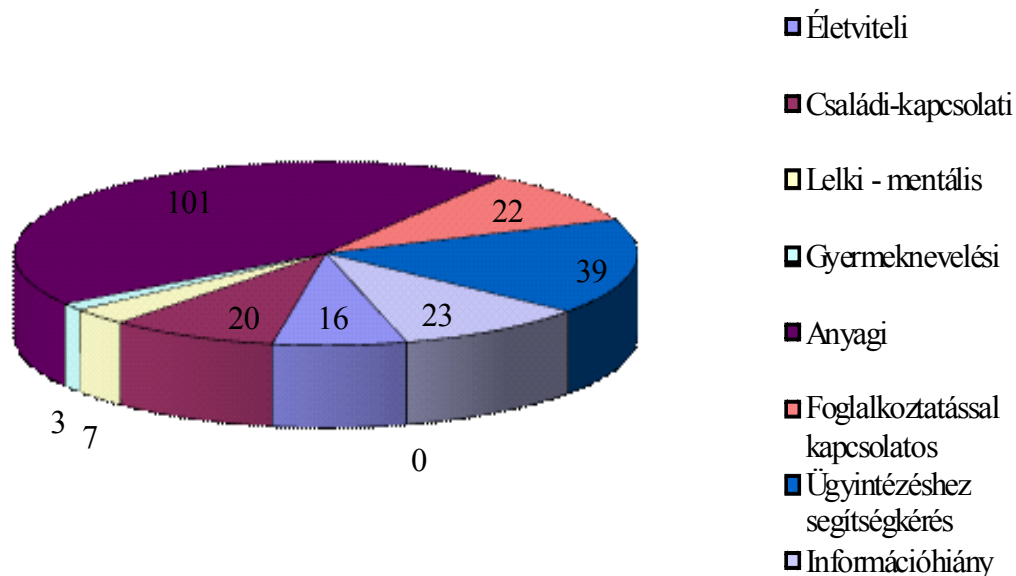
A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a szociális és egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények valamint társadalmi szervezetek, magánszemélyek, egyházak ha segítségre szoruló családról személyről szereznek tudomást jelezhetik a családsegítő szolgálatnak.

A családsegítő szolgálat a veszélyeztetettség, illetve a krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, valamint erről tájékoztatja a jelzést tevőt. A családsegítés keretében a családgondozók szociális és életvezetési tanácsadást nyújtanak. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást szervezik meg. A családgondozás során elősegítik a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldását. Tanácsadást nyújtanak a tartós munkanélkülieknek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdőknek, a fogyatékosokkal élőknek, a krónikus betegeknek, szenvedélybetegeknek a pszichiátriai betegeknek, egyéb szociálisan rászorult személyeknek és ezek családtagjainak. A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen a családjának tagjaira is.

A családsegítés a családgondozó és az igénybe vevő személy, illetve család együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáját, a megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái



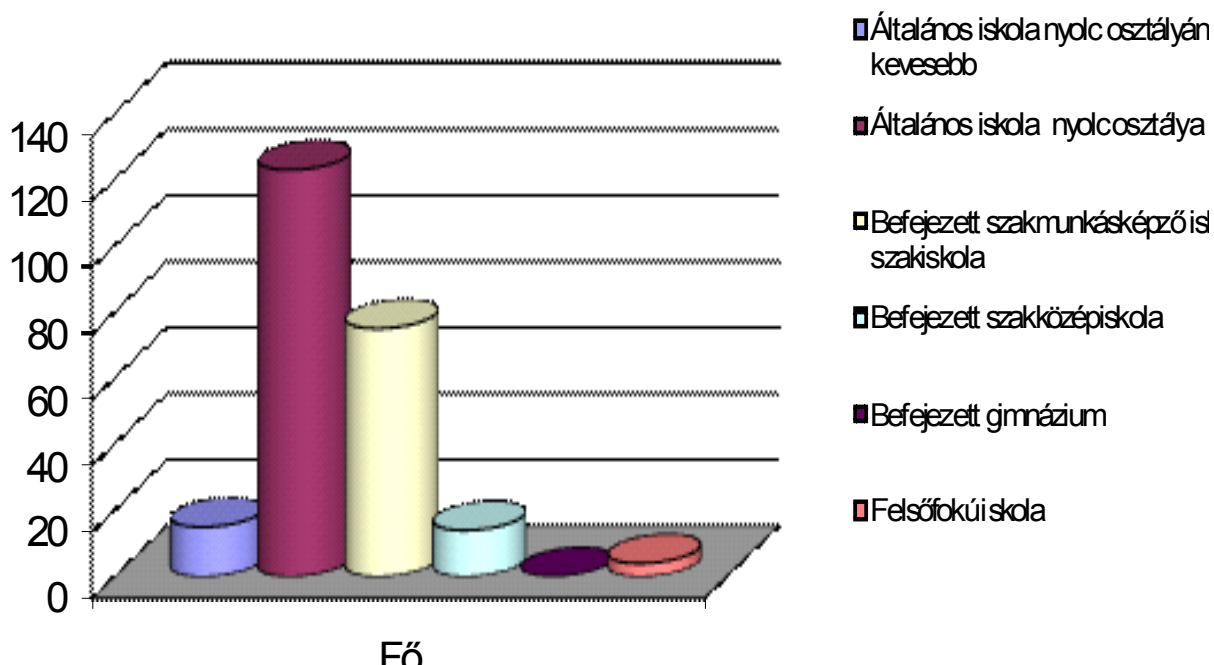
A forgalmi napló alapján a családsegítő szolgáltatást igénybevevő ügyfelek száma **231 fő**, akiknek **818** esetben segítettek megoldani a problémáját.

A szociális esetkezelésben leggyakrabban előforduló igény az ügyintézés segítése, valamint a tanácsadás, ebbe beletartozik az adósságkezelési tanácsadás is. Kérelmek, beadványok, bírósági keresetek megírásában is segítséget nyújtottak számos esetben.

Az elmúlt évben, főleg év végén egyre több család kereste fel a családgondozókat elmaradt közüzemi tartozás miatt, amit a munkanélküliséggel magyaráztak. Feltételezhető, hogy ezen családok száma az elkövetkezendő évben csak emelkedni fog. Az adósságkezelési tanácsadáson kívül álláskeresésében is nagy szerepet vállaltak, folyamatosan figyelték az álláshirdetéseket és erről tájékoztatták az ügyfeleket.

Nagyon sok család keres albérleti lehetőséget a településen. Ha információval rendelkeznek kiadó albérletekről, megpróbálnak segíteni, de sajnos a városban kevés az albérleti lehetőség és nagyon magasak az árak.

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint



10./ JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

2010. március 8-án került megrendezésre Polgárdiban a 15/1998 (I.V. 30.) NM rendelet által előírt gyermekvédelmi konferencia, amelyen részt vettek a település gyermekvédelmi szakemberei.

A konferencia megállapításai között szerepelt, hogy új jelenségként megkezdődött a településen, elsősorban a város periferiáján néhány egymáshoz közeli utcában a hátrányos helyzetű családok szegregálódási folyamata. A régi, rossz állapotú, olcsó családi házakhoz, a korábbi kedvező lakáshitelekkel és szociálpolitikai kedvezményekkel hozzájutó családok - jellemzően sokgyermekes, munkahellyel nem rendelkező felnőttekkel, - az elmúlt években még tovább rontották a lakóhelyük és családjuk helyzetének állapotát. Nem motiváltak arra, hogy rendszeresen munkát végezzenek, szerencsejátékkal próbálnak meg anyagi helyzetükön javítani, ez új csapdahelyzetet idéz elő, mely még rosszabb helyzetbe hozza a családjukat. Hibáikból nem tanulnak. Nehezen vagy nem törlesztik a hiteleiket, nem fizetik a közüzemi díjakat, teljesen eladósodnak. Az ebben a helyzetben élő családok egyedüli családfenntartási forrása a gyermekek után járó ellátás, vagy ellátások, amit jellemzően nem a gyermekekre költenek. Ezek a szülők felelőtlen, következtelen magatartása okozza gyermekeik veszélyeztetettségét. Ezek a családok egymás közelében élve nem segítik hanem negatív viselkedési formáik elsajátításában inkább erősítik egymást.

Megállapítást nyert, hogy a gyerekek és a szülők is egyre erőszakosabbak, az az erőszak ami a világból és a médiából a gyermekek felé sugároz, sajnos az iskolában csapódik le. Az iskola egyre nehezebben tudja kompenzálni a családban elmaradt nevelés hiányosságait. Jelentős a dohányzó gyermek és fiatalok száma. Nagyon magas az újból és rendszeresen - jellemzően ugyanazoknál a családoknál - megjelenő fejtetvesség aránya. A védőnői szolgálat fokozottan ellenőrzi az oktatási-nevelési intézményekben a gyermekeket, hogy időben ki lehessen szűrni a problémát. A gyermekorvos elmondta, hogy a gyermekek - a kevés mozgás következtében - rossz tartással rendelkeznek és emelkedett a magas vérnyomásos betegséggel küzdő gyermekek száma is.

Probléma a településen, hogy a gyermekek az utcán közlekednek ott is, ahol van jó állapotú járda, ezzel veszélyeztetik a maguk és a közlekedés egyéb résztvevőinek biztonságát.

Megegyezés született abban, hogy a gyermekek számára több felvilágosítást kell tartani a dohányzás és az alkoholfogyasztás, valamint az ellenőrizetlenül és mértéktelenül fogyasztott energitalok veszélyeiről.

A konferencián elhangzott javaslat az Önkormányzat felé:

Szükség lenne a sok pszichés zavarral küzdő felnőtt és gyermek ellátásának érdekében a településen egy pszichológus szakember foglalkoztatására.

Az emberközpontú, ügyfél centrikus közigazgatás megteremtésében nagy feladat hárul az önkormányzatra és intézményeire. A gyámügyi igazgatásban kell annak a társadalmi csoportnak az érdekeit messzemenőkéig érvényesíteni, érdekvédelmét ellátni, amely önmaga erre nem képes, kiszolgáltatott és védtelen, azaz a gyermekét.

A magasan képzett munkavégzés, a törvényes jogalkalmazás a gyermekek ügyeinek soron kívüli, azonnali intézése, a gyermeki jogok mindenek feletti érvényesítése akkor várható el a gyámügyi igazgatásban, ha a gyámhivatalok, intézmények működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek adottak. Ennek biztosítása a helyi önkormányzatok feladata. Önkormányzati érdek tehát, hogy magas színvonalú kiszolgálás álljon a lakosság rendelkezésére, amely megfelel a nemzetközi és hazai jogszabályi követelményeknek és a mai kor elvárásainak.

A polgármesteri hivatal átalakítására benyújtott, és a Közép-dunántúli Regionális Fejlesztési Ügynökség döntése értelmében támogatásban részesített pályázattal az önkormányzat célja - az energiaracionalizálás mellett - elsősorban a kulturált ügyintézés körülményeinek megteremtése volt. A hivatali átépítés eredményeként megoldódik a gyámhivatali ügyintézők elhelyezése. A beruházás várhatóan 2010. szeptemberében kezdődik. További cél kell, hogy legyen a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat elhelyezési körülményeinek javítása, melynek érdekében a rendőrség elköltözése tárgyában a tárgyalások folyamatban vannak

Az előterjesztés összeállításában részt vettek:

- Kozári Erika a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője
- Demus Sándor a Város Gyámhivatal vezetője
- Csizmadia Sándorné a jegyzői hatáskörben dolgozó ügyintéző

Az elmúlt évben kifejtett lelkiismeretes és szakszerű munkájukat, az előterjesztés összeállításában való közreműködésüket ezúton köszönöm és kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az értékelés elfogadására.

Polgárdi, 2009. 04. 06.

Dr. Pahola Tünde
jegyző