



POLGÁRDI VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA

Polgárdi, Batthyány u. 132.

Tel/fax: 22/576-230, E-mail: onkormanyzat@polgardi.hu

Az előterjesztés tárgya: Átfogó értékelés Polgárdi Város Önkormányzata Gyermejköltségi és Gyermekvédelmi Feladatainak 2008. évi ellátásáról

Az előterjesztést készítette: dr. Pahola Tünde jegyző

Szakbizottság tárgyalta: 2009. április 7.

Szakbizottság megnevezése: Szociális és Egészségügyi Bizottság

Az előterjesztés a következő jogszabályokon alapul:

- A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 96. §. (6), 104. §. (1) e.) pontja

Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte:

**dr. Pahola Tünde
jegyző**

**ÁTFOGÓ ÉRTÉKELEÉS POLGÁRDI VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA
GYERJEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK 2008. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS POLGÁRDI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK 2008. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

*„A család bizonyos tekintetben végzet,
s ha nem is visszavonhatatlanul az,
mindenképpen egyike a
leghatékonyabb sorsformáló erőknek.”*

(Kolozsvári Grandpierre Emil)

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. §. (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.)Kormányrendelet (továbbiakban: Gyer.) 10.sz. mellékletében meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal.

A jogszabályban meghatározott tartalommal készített és a képviselő-testület által elfogadott átfogó értékelést meg kell küldeni a Szociális és Gyámhivatalnak.

A Szociális és Gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat 60napon belül érdemben megvizsgálja a javaslatot és állásfoglalásairól, intézkedéseiről tájékoztatja a Szociális és Gyámhivatalt.

Az átfogó értékelés elkészítése során a jogszabályban foglalt követelményeket vettük figyelembe, az értékelés ennek megfelelően az alábbiak szerint került összeállításra.

1./ POLGÁRDI VÁROS 2008. ÉVI DEMOGRÁFIAI MUTATÓI:

Polgárdi város lakosságának száma 2008. december 31. állapotnak megfelelően 6666 fő volt.

Ebből a 0-18 éves korosztály: 1424 fő.

19-35 éves korosztály: 1771 fő

36-55 éves korosztály: 1905 fő

56-62 éves korosztály: 579 fő

63 év felettiek 987 fő

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korúak korosztály szerinti megoszlását mutatja:

Korosztály	2007	2008
0-3 év	202	265
4-7 év	278	268
8-14 év	534	532
15-18 év	363	359
Összesen 0-18 év	1377	1424

2./ AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA:

2.1 / A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása jegyzői hatáskör. Célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) gyermekétkeztetés normatív kedvezményére
- b) pénzübeli támogatásra
- c) külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményekre.

2008. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre a gyermek akkor volt jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a./ az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135 %-át, ha
 - a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza vagy
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy
 - ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és a 23. életévét nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és 25. életévét nem töltötte be
- b./ az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 125%-át, az a./ pont alá nem tartozó esetben,

feltéve, ha a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát, vagy együttesen számítva annak hetvenszeresét.

A vagyoni helyzet vizsgálata során nem minősül vagyonnak az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, és a mozgáskorlátozottság miatt fenntartott gépjármű.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 1 évre lehet megállapítani, évente új kérelmet kell előterjeszteni, amit a jogosultság megszűnése előtt három hónappal be lehet nyújtani.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására 2008. évben 95 kérelem érkezett, és 236 gyermek részesült a támogatásban.

- 0-6 éves 72 fő
- 7-14 éves 127 fő
- 15-18 éves 35 fő
- saját jogon 2 fő

A kedvezményben részesülő gyermekek 92 családban élnek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására irányuló kérelmek közül 3 került elutasításra. Az elutasítás indoka, hogy valamennyi családban a jogosultság megállapításának feltételei nem álltak fenn, a családokban az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a jogszabályban meghatározott mértéket.

Azok a gyermekek, aki július 1-jén és november 1-jén rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre voltak jogosultak, július és november hónapban egyszeri 5.500.-Ft támogatásban részesültek. A támogatásra kifizetett összeg 2.706.000.-Ft volt.

2.2./ A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítása a képviselő-testület hatásköre, melyet a szociális és egészségügyi bizottságra átruházott. A jogosultság feltételeit a képviselő-testület 13/2004.(IV.28.) Önk. sz. rendelete szabályozza. A rendkívüli élethelyzetbe került személyeket kivéve, az a személy részesíthető rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban, akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét. Ez az összeg 2008.évben 28.500.-Ft volt.

Az év során rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítása az alábbiak szerint alakult:

Egy alkalommal 26 fő részére került megállapításra, összesen 121.000,-Ft összegben
Két alkalommal 1 fő részére került megállapításra, összesen 20.000,-Ft összegben
Három alkalommal 1 fő részére került megállapításra, összesen: 29.000,-Ft összegben

Természetbeni ellátásban összesen 3 fő részesült, melyet étkezési térítési díjra, illetve általános iskolai osztálykirándulásra állapított meg a bizottság. A természetbeni támogatás összege összesen 32.000,-Ft.

Az előző évhez hasonlóan támogatta a bizottság

- a serdülő labdarúgók nyári borgátai edzőtáborozását 20 fő részére, összesen 100.000.-Ft összegben.
- a református gyermekek táboroztatását (16 fő) összesen 100.000.-Ft összegben
- a helyi cserkész csapatot (23 fő) 100.000,-Ft összegben.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra irányuló kérelmek esetében elutasító döntés nem született.

2.3./ A gyermekétkeztetést 320 fő vette igénybe a következők szerint:

Finanszírozás	Óvoda	Iskola	Összesen:
Teljes ár	108	59	167
50 %-os tám.	30	25	55
100 %-os tám.	38	60	98
Összesen:	176	144	320

Önkormányzati finanszírozás:

- óvoda:	9.102.889,-Ft
- iskola	9.177.220,-Ft
összesen:	18.280.109,-Ft

Térítésmentes étkezők a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő

- óvodás korú és
- általános iskolás korú, 1-5. osztályos tanulók.

A korábbi évekhez hasonlóan 2008. évben is lehetőség volt pályázati forrás felhasználásával azon gyermekek részére a nyári étkezés biztosítására, akiknek a családjában nem biztosított a napi egyszeri melegételhez jutás. A nyári időszakban június 30-tól augusztus 8-ig, 30 napon át

59 gyermek részesült térítésmentes étkezésben. Az étkezéshez gyermekenként az állami támogatás összege napi 350.-Ft, összesen 619.500.-Ft volt. Az önkormányzat által rendelkezésre bocsátott összeg 214.170.-Ft volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek családjait a gyermekjóléti szolgálat családgyógyozói keresték fel, az igények felmérése céljából. Az ebédet a helyi Liget étterem szállította a gyógyozási központba, ahonnan azt éthordóban vitték el a családok. Ennek lebonyolításában nagy segítséget nyújtottak a gyógyozási központ dolgozói. Munkájukért elismerés és köszönet illeti őket.

3./ AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

Polgárdi Város Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatást a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézménye útján biztosítja.

Az intézmény ellátási területe Polgárdi, továbbá 1998. január 1. óta Füle, Jenő és Kőszárhegy, 2005. óta Mátýásdomb közigazgatási területe.

Az intézményben 5 főállású, felsőfokú szociális szakmai végzettséggel rendelkező szakember dolgozik. Három családgyógyozó munkaidejének 75%-ában gyermekjóléti, 25%-ában családsegítói szolgáltatási tevékenységet végez, egy fő családgyógyozó teljes munkaidejében családsegítő és adósságkezelési feladatokat lát el. Jelenleg az intézményvezető is végez családgyógyozást.

Az intézmény nyitvatartási ideje:

Hétfő-csüt : **730 –16.00**
Péntek: **730 – 13.00**

Fogadóórák ideje:

Polgárdi: <i>hétfő, szerda:</i> 8.00 - 11 30 <i>kedd, csüt. :</i> 13.00 -15 30	Füle: szerda: 10.00-12.00 Kőszárhegy: szerda: 10.00-12.00 Jenő: hétfő: 10.00-12.00 Mátýásdomb: hétfő: 8.00 -10.00
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A dolgozók heti munkaideje 40 óra, amely heti 20 órában kötött, 20 órában rugalmas időbeosztású a személyes segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez.

A dolgozók valamennyien kezelik a számítógépet, így a nagyon jelentős mennyiségű adminisztrációs feladatot folyamatosan el tudják látni. Az adott község családgyógyozója egész nap elérhető a településen, szükség esetén vagy előre egyeztetett időpontban más napokon is ellátogathat a községekbe.

Az intézmény épületének állaga sajnos nagyon rossz, vizesek, szigetetlenek a falak, földem. 2009. januárjában megkezdődött a minimális felújítás a falak festésével. Az 5 dolgozó egy kb.

12 m²-es irodahelyiségben dolgozik. Az energiaellátás folyamatosan problémás, nem bírja a rendszer a megterhelést.

Kéthavonta péntekenként a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszéléseket és a többi pénteki napokon stábmegbeszéléseket tartanak. Ez biztosítja a szakmai háttérrel, a támogatást a dolgozók számára. A családgondozó visszajelzéseket kaphat arról, hogyan dolgozik, megbeszélheti a munkájával kapcsolatos kétségeit kollégáival.

Az intézmény vezetője részt vesz az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi, valamint a Közbiztonsági Bizottságának munkájában.

2001. évtől a szociális szférában is elindult a szakvizsga- és továbbképzési rendszer. A dolgozók kötelesek szakmai továbbképzéseken részt venni, melynek keretében 80 vizsgapontot kell megszerezniük. Továbbképzési terv keretében különböző tanfolyamokon gyűjtik a dolgozók a szükséges pontszámokat.

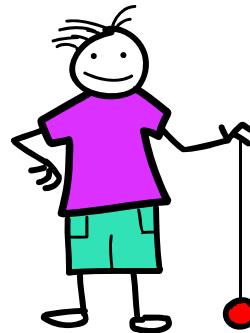
2008. évben 2 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

Az intézmény dolgozói a város területén, illetve a működési körbe tartozó településeken saját tulajdonú személygépkocsival látogatják a családokat.

Az intézmény egy interjú szobával rendelkezik, és az öt családgondozóból emiatt egyszerre csak egy személy tudja az ügyfeleket fogadni. Adott esetben egy klienssel történő beszélgetés több órát is igénybe vehet.

A szakmai előírásoknak megfelelően zavartalan feltételeket kellene biztosítani részükre, és a jelenlegi negatív körülmények a munka eredményességének és hatékonyságának rovására mehetnek. Nyári időszakban az intézmény udvarán alakítanak ki „váróhelyiséget”. Szükség lenne még egy helyiségre, továbbá raktárhelyiségre, mivel a rászoruló családok részére ruhagyűjtéseket szervez az intézmény és a befogadott ruhaneműk elraktározása gondot okoz.

3.1./ Gyermekjóléti szolgáltatás



Az intézmény már 1998-ban, a társult településeken 1999-ben kiépítette az észlelő- és jelzőrendszerét. Az óvodák, iskolák, házi orvosok, védőnők, rendőrség a gyermek veszélyeztetettsége esetén az általuk erre a célra elkészített jelzőlapon megteszik a szükséges jelzést.

2008. évben összesen a jelzőrendszer tagjaitól **71** gyermeket/fiatalkorút érintő jelzés érkezett.

11 gyermeket a székesfehérvári Városi Rendőrkapitányság és a hozzá tartozó Rendőrőrsök (Enying és Polgárdi) jeleztek. **31** esetet közoktatási intézmény, **1** esetet állampolgár, **27** esetet a jegyző, **1** jelzést egészségügyi szolgáltató tett.

Az elmúlt évtől minden jelzésre írásban visszajelez az intézmény, hogy milyen intézkedést tettek az adott gyermekkel kapcsolatban.

Jó az együttműködési kapcsolat a Polgármesteri Hivatallal, a város nevelési-oktatási intézményeivel, a Gondozási Központtal, a házi orvosokkal, védőnőkkel, a városi Rendőrőrsrel, a Fejér Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, Nevelési Tanácsadóval, Megyei Gyámhivatal referenseivel, valamint a Fejér Megyei Igazságügyi Hivatal Pártfogói felügyelő szolgálatával, valamint a Polgárdi Városi Gyámhivatallal.

A 2008 évi gondozási esetek a gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatfelvétel módja alapján:

a jelzőrendszer által küldött: 166
szülővel közösen : 4
gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett: 16
együttműködésre kötelezett: 40
összesen: 226

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma:

Információnyújtás, hivatalos ügyekben való közreműködés:	486
Tanácsadás :	122
Segítő beszélgetés:	228
Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival: (településenként 6) :	30
Esetkonferencia:	7
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés:	-
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel:	41
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel:	2
Családlátogatás:	234
Közvetítés más szolgáltatásba:	28

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adatok):

Anyagi(megélhetési , lakhatással összefüggő stb.)	86
Gyermeknevelési:	60
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség:	50
Magatartás, teljesítményzavar:	153
Családi konfliktus:	54

Szülők vagy a család életvitele:	38
Szülői elhanyagolás:	21
Családon belüli bántalmazás(fizikai, szexuális)	1
Fogyatékoság	3
Szenvedélybetegségek:	3

A gyermekjóléti szolgálat 2008. decemberi 31-ei gondozási adatai Polgárdiban:

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorú:	65
Családok száma :	31
2008. évben nyilvántartásból törölt:	43
2008. évben nyilvántartásba vett:	19

Ebből:

Környezeti okból veszélyeztetett: 38

Magatartási okból veszélyeztetett: 21

Anyagi: 6

Ebből:

Alkoholizmus miatt is veszélyeztetett: 10

Lakáskörülmények miatt is veszélyeztetett: 13

Alapellátásban részesülők száma az előző évben 148 fő. Ebből Polgárdi fő.

A veszélyeztetettség fő okát a tankötelezettség megsértése okozza, a többi esetről szülői elhanyagolás, anyagi jellegű és a lakhatással kapcsolatos problémák miatt gondozzák a családokat.

Néhány esetben családi konfliktusok miatt kellett családgondozást javasolni a családnak.

A szülők életvitele, a helytelen nevelési elvek (elhanyagolás, következetlenség, agresszivitás, túlzott elnézés, megfelelő társadalmi normák hiánya) és a gyermekek magatartási problémái miatt is többször érkezett jelzés és kellett megkezdeni a családgondozást.

Sajnos az a tapasztalat, hogy a család elveszti támogató, védő funkcióját, egyre kevesebb a családnak mint a társadalom egységének az összetartó ereje, a családtagok „külön” élik az életüket.

A családban történő nevelkedés elősegítése érdekében a településen élő gyermekekkel kapcsolatos információk összegyűjtésre kerülnek, a családok tájékoztatást kapnak jogaikról, valamint a támogatási lehetőségekről.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működik az észlelő- és jelzőrendszer. Évente minimum hat alkalommal eszmegbeszélésre kerül sor, (óvoda- és iskola gyermekvédelmi felelőse, a városi rendőrség képviselője és a védőnők részvételével) a tevékenység összehangolása érdekében, melyről feljegyzés készül.

Az elmúlt év során 10 esetben volt szükség esetkonferencia megtartására egy-egy konkrét család ügyében.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozására nem került sor.

Azoknak a szülőknek a gondozása is a gyermekjóléti szolgálat feladata, akiknek gyermekei a szakellátási rendszerben vannak. A családgondozók a 2008. évben 8 szülőt/ családot gondoztak 17 átmeneti nevelésben lévő gyermeket érintően.

Az **átmeneti gondozás** megoldására a helyettes szülői hálózat kialakítására lenne szüksége de eddig még sajnos nem sikerült találni alkalmas családokat ezen feladatok ellátására.

A rendőrséggel rendszeres kapcsolatot tart fenn az intézmény, a szükséges jelzéseket a gyermek- és fiatalok elkövetőkről és sértettekről is megkapják, majd elkezdik a gyermek gyermekjóléti alapellátás keretében történő gondozását.

A tárgyévben szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása:

szabálysértést elkövetett:	gyermek:	1
	fiatalkorú:	4
bűncselekményt elkövetett:	gyermek	-
	fiatalkorú	7

A gyermekek által elkövetett szabálysértésekről nem minden esetben tud az intézmény, a szabálysértési hatóság mérlegelés alapján kezdeményezheti a gyermek védelembevételét vagy gyermekjóléti alapellátását.

A Székesfehérvári Városi Rendőrkapitánnyal, 2004. évben együttműködési megállapodás aláírására került sor a családon belüli erőszak, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével és megszüntetésével kapcsolatos feladatok, intézkedések hatékonyságának növelése, és az együttműködő felek jogszabályokban meghatározott feladatainak összehangolása céljából.

Ennek keretében minden évben egy alkalommal a székesfehérvári Rendőrkapitányságon értékelik a közös munkát. A 2008-as év értékelése 2009. január 27-én megtörtént.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat családgondozást végez a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására.

Segíti a családi konfliktusok megoldását, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetén. Indokolt esetben a gyermek érdekében hatósági beavatkozásokat kezdeményeznek.

Az általuk ellátott települések jegyzői a családsegítők javaslatait a hatósági döntések meghozatala során minden családnál figyelembe veszik.

A védelembe vételhez kapcsolódó feladatként a családdal együttműködve gondozási-nevelési terv készül, melyben az előírt feladatok, határidők és felelősök megjelölésével a veszélyeztető körülmények megszüntetése a cél.

Védelembe vétel a gyermek magatartása, szabálysértést és bűncselekményt elkövetett fiatalok magatartása, a tankötelezettség teljesítésének megszegése, valamint a szülő elhanyagoló magatartása miatt vált szükségessé. A védelembe vétel során a jegyző kötelezi a szülőket és a gyermeket magatartási szabályok betartására a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

3.2. A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

A Gyvt. 41. § (1) bekezdése szerint *„A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.”*

A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető - a gyermekek életkorának megfelelően

- bölcsődében,
- hetes bölcsődében,
- családi napköziben,
- házi gyermekfelügyelet keretében,
- nyári napközis otthonban vagy napközis táborban, valamint
- a közoktatásról szóló törvény hatálya alá tartozó óvodában, iskolai napköziben.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Polgárdi településen bölcsődei ellátás nem működik. Újjáélesztése az óvodai ellátás korszerűsítése keretében megfontolandó.

A családi napközi a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkezést és foglalkoztatást. Ez az ellátási forma a gyermekek napközbeni ellátása terén azokon a településeken jelenthet megoldást, ahol nincs bölcsőde, és az óvoda, iskolai napközi nem tudja felvállalni a részmunkaidő, átképzések, változó munkarend miatti családi igények kielégítését.

Polgárdiban családi napközi nem működik. Az elmúlt évben kísérletet tettünk családi napközi működtetésére vonatkozóan, azonban helyiség hiányában sajnos nem sikerült megvalósítani.

A házi gyermekfelügyelet keretében a gyermekek napközbeni ellátását a szülő vagy más törvényes képviselő otthonában gondozó biztosíthatja, ha a gyermek állandó vagy időszakos ellátása nappali intézményben nem biztosítható (pl. betegség miatt) és a szülő a gyermek napközbeni ellátását nem vagy csak részben tudja megoldani. A házi gyermekfelügyelet keretében végzett napközbeni ellátás időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

A gyermekek átmeneti gondozását - a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) kérelmére vagy bejegyzésével - ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. A gyermekek átmeneti gondozásának helyén a gyermek otthontalanná vált szülője is elhelyezhető. A gyermekek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb tizenkettő hónapig tart.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását - a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján - saját háztartásában biztosítja.

Helyettes szülő az a huszonnegyedik évet betöltött, cselekvőképes, büntetlen előéletű személy lehet, aki

a) személyisége, egészségi állapota és körülményei alapján alkalmas a gyermek átmeneti gondozására, és vállalja, hogy a szükséges ideig a nála elhelyezendő gyermeket gondozza, neveli, feltéve, hogy vele szemben nem áll fenn a Gyvt.15. § (8) bekezdésében meghatározott kizáró ok, és

b) a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamon eredménnyel részt vett.

Mivel a helyettes szülő nem jelent állandó, rendszeres jövedelmet, így ez nem vonzó a családok számára, és jelentős beruházást is igényelne, mivel helyettes szülővé az válhat, aki egy több hónapos tanfolyamot elvégez.

A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a gyermek családjába történő visszatéréséhez. A gyermekek átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven gyermek teljes körű ellátását biztosítja.

A gyermekek átmeneti gondozása a településen önkormányzati fenntartású intézmény hiányában nem biztosított. A családsegítő szolgálat részéről ugyan felmerült a családok átmeneti otthonának önkormányzat által történő létrehozására és működtetésére vonatkozó javaslat. Megfontolandó azonban, hogy ezen ellátási formát a Gyvt. a 30.000 főt meghaladó lélekszámú települések feladataként határozza meg, és az elmúlt években nem került sor településünkön gyermeknek a szülőtől történő elválasztására a szülő otthontalanná válása miatt.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a **családok átmeneti otthonában** együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől. A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja. A családok átmeneti otthona működtethető telephelyenként legfeljebb tizenkét férőhelyes lakásban vagy családi házban. A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

a) befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőket és gyermekét,

b) befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő anyákat és gyermekét,

c) biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,

d) segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,

e) biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,

f) a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

g) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Abban az esetben, ha gyermeknek a családból történő kiemelése szükséges és az elhelyezés csak intézményi keretek között megoldható, akkor azt a megyei intézményekben tudjuk megoldani. Ugyanez mondható el a krízishelyzetbe került családok, valamint válsághelyzetbe került bántalmazott vagy várandós anyák esetében, bár településünkön az ilyen jellegű problémák – az elmúlt évek adatait figyelembe véve - nem jellemzőek.

A közoktatásról szóló 1993. évi. LXXIX. törvény hatálya alá tartozó **óvodai ellátás, illetve iskolai napközi** településünkön biztosított. A tavalyi évben a 200 férőhelyes napközi otthonos óvodába beiratott gyermekek száma 216 fő volt. Az általános iskola 508 fős tanulói létszámából 84 diák vette igénybe a napközis ellátást. Tanulósobát igénybe vett gyermekek száma 24 fő, iskolaotthonos ellátásban 17 fő részesült.

4./ JEGYZŐI HATÁSKÖRBEN TETT GYÁMHTÓSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Jegyzői hatáskörben a gyámhatósági munkát 1 fő látja el. A jegyző feladat és hatáskörét a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetről és illetékességéről szóló 331/2006.(XII.23.) Kormányrendelet határozza meg, melyek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításán felül a következők:

- a) teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvétele
- b) ügygondnok, eseti gondnok kirendelése
- c) gyámhivatal felkérésére gyámsági és gondnoksági ügyekben leltár készítése
- d) szülő nyilatkozatának felvétele, amelyben hozzájárul gyermeke ismeretlen személy által történő örökbefogadásához
- e) dönt a gyermek védelembe vételéről és megszüntetéséről
- f) azonnali intézkedést igénylő esetben a gyermeket külön élő másik szülőnél, más hozzátartozónál vagy más alkalmas szülőnél, illetve nevelőszülőnél, ha erre nincs mód, gyermekotthonban helyezi el
- g) megállapítja a kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultságot
- h) közreműködik a gyermektartásdíj iránti igény érvényesítésében
- i) közreműködik a gondozási díj, valamint a megelőlegezett gyermektartásdíj behajtásában
- j) ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat

Dönt a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek napközbeni ellátása működésének engedélyezéséről.

4.1./ Védelembe vétel.

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátás önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése családi környezetben mégis biztosítható, a jegyző a gyermeket védelembe veszi.

A jegyző a gyermekjóléti szolgálat javaslatának figyelembevételével védelembe veheti:

- a) a szabálysértési hatóság értesítése alapján a szabálysértést elkövető fiataikorút,
- b) a 14 életévét be nem töltött gyermeket, akivel szemben a nyomozást a nyomozó hatóság megszüntette,
- c) rendőrség, ügyészség, bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiataikorút

A jegyző a védelembe vétel során a szülő nevelési tevékenységének támogatására, a gyermek gondozásának folyamatos segítésére a gyermekjóléti szolgálat családgondozóját rendeli ki, és szükség estén magatartási szabályokat állapít meg a gyermek részére, illetve kötelezi a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe gyermeke a napközbeni ellátást, iskolaotthonos oktatási intézményt, kollégiumot, egészségügyi szolgáltatást.

A védelembe vételt a szülő vagy más törvényes képviselő, a családgondozó vagy a korlátozottan cselekvőképes gyermek kérelmére bármikor, hivatalból évente felül kell vizsgálni. Ha a védelembe vétellel a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehet, a gyermekvédelem más módját kell választani.

A 2008.évben 10 gyermeket vett a hatóság védelembe.

Az alábbi táblázat tartalmazza a már védelemben lévő gyermekekre vonatkozó adatokat is.

Korosztály	Összesen fő
0-5 év	4
6-13 év	12
14-1 év	3
Összesen:	19

A felülvizsgálatok megtörténtek, melynek során 1 védelembe vétel eredményesség, 1 védelembe vétel más gyermekvédelmi intézkedés, 2 pedig illetékesség változás miatt megszűnt.

A fennmaradó 15 védelem alatt álló gyermek esetében 13 esetben a szülők magatartása miatt, 2 gyermek esetében a gyermeknek felróható magatartás miatt került sor a védelembe vételre. Az utóbbi esetből az egyikben a védelembe vételre a gyermek részéről bűncselekmény elkövetése miatt került sor. Ezen gyermekek 5 családban élnek, a családokat a gyermekjóléti szolgálat korábban alapellátás keretében már gondozta.

Az elmúlt évben az iskolák jelzése alapján 23 tanköteles korú gyermek (3 gyermekkorú, 20 fiataikorú) nem tett eleget tankötelezettségének, illetve értesítette a jegyzőt az iskola, mert az igazolatlan mulasztások száma meghaladta a 10 órát. Sajnos több esetben előfordult, hogy az iskola jóval több órás hiányzások esetén jelez először, a szülő nem is tud a hiányzásokról, holott ha időben értesült volna arról, meg lehetett volna akadályozni a gyermekjóléti szolgálattal közösen, hogy ne legyen magas az igazolatlan hiányzások száma.

A rendőrségtől 4 esetben érkezett jelzőlap, 1 gyermekkorú esetében alapellátás keretében történő gondozásra, 1 fiataikorú esetében a hivatalból történő eljárás megszüntetésére, 2 esetben nem történt intézkedés.

4.2./ Ideiglenes hatályú elhelyezés.

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése

szükséges, a jegyző, a gyámhivatal, rendőrség, ügyészség, bíróság, büntetés végrehajtási intézet parancsnoksága a gyermeket ideiglenesen

- a) a nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél, vagy ha erre nincs lehetőség,
- b) nevelőszülőnél, gyermekotthonban helyezi el.

Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

Jegyzői hatáskörben ideiglenes hatályú elhelyezésre 2 esetben került sor, 1 gyermek harmadik személynél (nagyszülőnél) került elhelyezésre szülői elhanyagolás miatt, 1 gyermek szülő általi bántalmazás miatt került azonnal gyermekotthonba. Ez utóbbi esetben azonban az ideiglenes hatályú elhelyezésről szóló végzés illetékesség hiányában visszavonásra került. Az első esetben a gyámhivatal a felülvizsgálat eredményeként az ideiglenes hatályú elhelyezést fenntartotta és pert indított a szülő ellen a gyermeknek harmadik személynél történő elhelyezése iránt.

4.3./ Egyéb jegyzői hatáskörbe tartozó feladatok:

- Teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére 11 , ügygondnok kirendelésére 4, eseti gondnok kirendelésére 1 esetben került sor.
- A gyámhivatal felkérésére 16 leltár készült gyámsági és gondnoksági ügyekben.
- A gyermek ismeretlen személy által történő örökbefogadásához szükséges szülői nyilatkozat felvételére, valamint kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultság megállapítására 2008-ban nem került sor.

5./ A VÁROSI GYÁMHIVATAL ÁLTAL 2008-BAN VÉGZETT MUNKA

A gyámhivatal szerepe a közigazgatás modernizációjában

A Polgárdi Városi Gyámhivatal illetékességi területéhez Polgárdi városon kívül Füle, Kisláng, Kőszárhegy, Mátyásdomb, Mezőszentgyörgy községek tartoznak.

5. 1./ Személyi és tárgyi feltételek

A gyámhatósági ügyeket két függetlenített ügyintéző és egy függetlenített gyámügyi vezető látja el. Az ügyintézők között a feladatmegosztás települések szerint történik. Ezen településeken lakó állampolgárok tekintetében az ügyintézők valamennyi városi gyámhivatali feladat – és hatáskörbe tartozó gyámhatósági feladatot ellátnak.

5.2./ A Gyámhivatal Feladatai és ügyiratforgalma

		2008. évi adat	
<u>Megnevezés</u>			<u>Határozatok száma</u>
<u>Iktatott gyámhatóság ügyiratok</u>	<u>alapszám</u>	610	
	<u>alszám</u>	4772	
	<u>Összesen</u>	5382	1493

Az **1493 határozat közül** államigazgatási úton megtámadott egy volt, a másodfokú döntés új eljárásra utasította a gyámhivatalt.

5.3./ Pénzbeli és természetbeni ellátások

Gyámhivatali hatáskörbe tartozik a gyermektartásdíj megelőlegezése és az otthonteremtési támogatás.

5.3.1. Gyermektartásdíj megelőlegezés

		2008. évi adat
<u>Megnevezés</u>		
<i>Tárgyévben indult eljárás száma</i>		2
ebből:	megelőlegezés	2
	elutasított	-
	megszűnt	
	egyéb(pl. visszavonás, felfüggesztés)	
Megelőlegezésre kifizetett összeg: Ft		1.162.000
December 31-én megelőlegezésben részesült fő		10

Mátyásdombi érintett: 2 gyermek

Kőszárhegyi érintett: 3 gyermek

Polgárdi érintett: 4 gyermek

Kisláng érintett: 1 gyermek

5.3.2. Otthonteremtési támogatás:

Az állami gondoskodásból kikerült fiataloknak lakhatási gondjain hivatott segíteni. Pl.: az öt évet meghaladó időtartalmú nevelésbe vételnél a támogatás megállapítása idején érvényes nyugdíjminimum hatvanszorosát kaphatja meg a fiatal. 24 éves korig igényelhető.

A 2008. évben otthonteremtési támogatás iránti kérelem nem volt.

5. 4. Gyermekvédelmi gondoskodás

5.4.1. Családba fogadás

Gyermekük családba fogadását a szülők akkor kérelmezhetik, ha egészségi állapotuk, hosszabb távollétük, vagy egyéb ok miatt, átmenetileg nem tudják ellátni a gyermek felügyeletét. A gyámhivatal hozzájárulása szükséges a családba fogadáshoz. Az eljárás során vizsgálni kell, hogy a gyermek érdekét szolgálja-e a más családnál történő elhelyezése.

Az intézmény bevált a gyakorlatban, messzemenően érvényesíti a gyermeki jogokat, hiszen a gyermek családban nevelkedik, nem kell intézeti elhelyezéséről gondoskodni.

Megnevezés	2008. évi adat
Családba fogadott kiskorúak száma	2
Elutasított kérelmek	-
Családba fogadott halmozott	7

Fülei érintett: 1 gyermek

Kislángi érintett: 1 gyermek

Kőszárhegyi érintett: 0 gyermek

Mátyásdombi érintett: 2 gyermek

Polgárdi érintett: 3 gyermek

5.5./ Átmeneti elhelyezés

A családba fogadás intézménye nem jelenthet megoldást abban az esetben, ha nincs olyan hozzátartozó, rokon, aki a gyermek gondozását vállalni tudja, vagy arra alkalmas lenne.

A gyermek családi környezetéből történő kiemelésére akkor kerülhet sor, ha a szülő maga, vagy környezete súlyos mértékben veszélyezteti a kiskorú fejlődését.

Azonnali intézkedést kívánó helyzetben ideiglenes hatályú elhelyezéssel, a továbbiakban pedig nevelésbe vétellel védi a jog a gyermeket saját családi környezetétől.

5.5.1./ Ideiglenes hatályú elhelyezés

A felügyelet nélkül maradt vagy családi környezetében súlyosan veszélyeztetett gyermek azonnali elhelyezésének szükségessége esetén a jegyző, a gyámhivatal, a bíróság, a rendőrség, az ügyészség vagy a büntetés-végrehajtási intézet parancsnoksága a gyermeket ideiglenesen elhelyezi megfelelő személynél vagy gyermekotthonban. Bármely beutaló szerv intézkedik a gyámhivatalt haladéktalanul értesítenie kell, mert a továbbiakban a gyámhivatal dönt a gyermek sorsáról.

A jogszabály több szerv jogkörébe utalja az intézkedés lehetőségét, a gyakorlatban azonban a jegyző látja el ezt a gyámügyi feladatot. A jelzés a gyermek környezetéből, pl. szomszéd, védőnő, pedagógus vagy gyermekorvos részéről a jegyzőhöz jut el legelőször, neki kell döntenie. Ez a döntés igen felelősségteljes. A súlyos veszélyeztetettség szubjektív fogalom, nincs konkrét jogszabályi meghatározása. A gyermek érdeke elsősorban a családban való nevelkedés, nem lehet elhamarkodottan, megalapozatlanul kiemelni onnan.

Az intézkedés elmulasztása azonban tragédiába torkolhat. Az összes körülmény gondos mérlegelésével kell a jegyzőnek meghoznia döntését.

	2008. évi halmozott adat
Ideiglenes hatályú elhelyezések száma	8
Érintett gyermekek száma	10
Ebből : -átmeneti nevelésbe került	6
- gyermekelhelyezés iránti perindítás	2
- örökbefogadás	2
- eljárás megszüntetése védelembe vétellel	1

A 8 ideiglenes hatályú elhelyezésből hármat a gyámhivatal, ötöt a települések jegyzői rendeltek el.

Polgárdi érintett: 2 gyermek – 1 gyermek átmeneti nevelésbe került, 1 gyermek harmadik személyhez gyermekelhelyezés iránti perindítással.

Mezőszentgyörgyi érintett: 3 gyermek – 1 gyermek örökbeadással, 1 gyermek védelembe vétellel rendeződött, 1 gyermek átmeneti nevelésbe került

Kislángi érintett: 5 gyermek – 1 gyermek harmadik személyhez, 3 gyermek átmeneti nevelésbe került, 1 gyermeket örökbe fogadtak.

5.5.2. Nevelésbe vétel

Az ideiglenes elhelyezést követően a gyámhivatal dönt a gyermek sorsáról. A döntést egy alapos vizsgálatnak, bizonyítási eljárásnak kell megelőznie. Ez alapján a gyámhivatal a gyermeket visszaadhatja a családi környezetbe, elhelyezheti más, gondozásra alkalmas személynél vagy dönthet a gyermek nevelésbe vétele mellett. Ebben az eljárásban már alaposabb körülményfeltárás előzi meg e döntést, mint az ideiglenes elhelyezés esetében. Több információ áll rendelkezésre, és szakemberek javaslatai segíthetik a megalapozott döntést.

Mégsem könnyű feladat meghatározni egy ember sorsát. A legszélesebb körű tényfeltárás mellett is sok esetben nehezen eldönthető kérdés, hogy mi szolgálja leginkább a gyermek érdekét.

Súlyos kérdések ezek, amelyekkel a gyámügyi ügyintézőnek naponta szembe kell néznie. A döntéshozatal rendkívül felkészült és lelkiismeretes ügyintézői munkát kíván.

Amennyiben a gyámhivatal a nevelésbe vétel mellett dönt átmeneti vagy tartós nevelésbe veszi a gyermeket. Az átmeneti nevelésbe vétel feltételezi, hogy a gyermek a szülők életvitelében, körülményeiben beállt javulás után visszakerül a családba. A gyámhivatal az átmeneti nevelésbe vett gyermek és a szülő kapcsolatát folyamatosan figyelemmel kíséri.

A 10 ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek közül 6 átmeneti nevelésbe került, 2 gyermeket a bíróság helyezett 3. személyhez, 2 gyermeket – az anya lemondó nyilatkozatát követően – örökbe fogadtak.

Nevelésbe vételek adatai:

Megnevezés	2008. évi adat
<i>Átmeneti nevelés</i>	
- December 31-én nyilvántartott átmeneti nevelt	27
- 2008-ban átmeneti nevelésbe vett gyermekek száma	6
<i>Tartós nevelés</i>	
- December 31-én nyilvántartott tartós nevelt	5
- 2008-ban tartós nevelésbe vett gyermekek száma	0

Az átmeneti nevelésbe vételre szülői elhanyagolás, családon belüli bántalmazás, illetve magatartási vagy beilleszkedési zavar miatt került sor.

A 27 átmeneti nevelésbe vett gyermek közül

- **Fülei:** -
- **Kőszárhegyi:** -
- **Kislángi:** 19 fő
- **Mezőszentgyörgyi:** 4 fő
- **Polgárdi:** 4 fő (2 gyermek nevelőszülő, 1 gyermek az ápoló-gondozó otthon címén van bejelentve)
- **Mátyásdombi:** -

Az 5 tartós nevelésbe vett gyermek közül:

- **Mezőszentgyörgyi:** 2 fő
- **Polgárdi:** 3 fő (ebből 2 gyermek ápoló-gondozó otthonban lakik)

A tartós nevelésbe vett gyermeknek nincs szülői felügyeleti jogot gyakorló szülője, mert a szülő erről lemondott vagy azt a bíróság megszüntette, esetleg a szülők halála folytán. Ezek a gyerekek örökbe adhatóak.

5.6./ Örökbefogadás

Az örökbefogadás intézménye biztosítja azoknak a gyermekeknek a védelmét, akiknek a szülei nem élnek, vagy akiket a szüleik megfelelően nevelni nem képesek. Alapvető célja, hogy a magára maradt gyermekek is megfelelő családi környezetben nevelkedhessenek.

Fontosságára tekintettel kiemelkedő szerepet kapott a gyámügyi igazgatás reformjában. Lényeges változtatásokkal kísérelte meg a jogalkotó hatékonyabbá tenni az eljárást. Így pl. a soronkívüliség biztosítása, az országos nyilvántartás bevezetése. Az örökbefogadás előtti eljárás pedig az örökbe fogadni szándékozó személyek alkalmasságának garantálását szolgálja. Az alapos pszichológiai szakvizsgálat és előkészítő tanfolyam hasznos segítséget nyújt a gyámhatóságnak az örökbefogadás engedélyezésének eldöntéséhez.

A gyakorlatban sok támadás érte a tanfolyamvégzés kötelezettségét, mondván, hogy a vérszerinti szülőt sem készítik fel tanfolyamon a gyermeknevelésre. Ez igaz, de az örökbefogadás esetén hatóság dönt a gyermek sorsáról. Döntésének megalapozottnak kell lennie minden szempontból. Az örökbefogadást engedélyező gyámhatóság felelős azért, hogy az örökbefogadott testi, lelki, értelmi fejlődése messzemenőig biztosított legyen.

Az örökbefogadások száma viszonylag alacsony. Ennek fő oka, hogy az örökbe fogadható gyermekek kora, neme, egészségi állapota nem mindig találkozik az örökbe fogadni szándékozó személyek elvárásaival.

Az elmúlt évi adatok:

Megnevezés	2008. évi adat
Engedélyezett örökbefogadások száma	2
Örökbe fogadhatónak nyilvánított kiskorúak száma	-
Örökbefogadásra alkalmasnak nyilvánított szülők száma	4
Alkalmasnak nyilvánítás iránti kérelem elutasítása	-

Ha a szülő önhibájából a gyermekkel semmilyen kapcsolatot nem tart és életvitelén, körülményein az átmeneti nevelés megszüntetése érdekében nem változtat, a gyámhivatal a gyermekvédelmi szakszolgálat, vagy a gyermek gyámjának kezdeményezésére, továbbá hivatalból örökbe fogadhatónak nyilvánítja a gyermeket. Örökbe fogadhatónak nyilvánított nevelésbe vett gyermek elmúlt évben nem volt.

5.7./ Utógondozás, utógondozói ellátás

Az örökbe nem fogadott, nevelésbe vett gyermekek nagykorúságuk elérésekor családi háttér nélkül kezdik meg felnőtt-életüket. Az utógondozás bevezetésével ezt a problémát kísérli meg orvosolni a jogalkotó.

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése vagy megszüntetése esetén a gyámhivatal legalább 1 évig elrendeli a gyermek, illetve – kérelmére - a fiatal felnőtt utógondozását, melynek keretében elősegíti a fiatal felnőtt önálló életének megkezdését.

A lakóotthonoknak igen nagy szerepük van az utógondozói ellátás biztosításában, a fiatal felnőttnek nem kell azonnal lakhatási gondjait is megoldania, tanulmányait tovább folytathatja. Az ellátás legfeljebb 24 éves korig, felsőfokú iskola nappali tagozatán tanulmányokat folytató fiatal esetében 25 éves korig igényelhető.

Az elmúlt évi adatok:

Megnevezés	2008. évi adat
Utógondozás elrendelése	3
Megszűnt utógondozás	3
Utógondozói ellátás elrendelése	3
Megszűnt utógondozói ellátás	4

Utógondozásban jelenleg 4 fő (Füle: 1 fő, Mátyásdomb: 1 fő, Mezőszentgyörgy: 2 fő) részesül.

Utógondozói ellátásban jelenleg 3 mezőszentgyörgyi fiatal részesül, 1 polgárdinak 2009-ben szűnt meg.

5.8./ Gyámság alatt állók

Megnevezés	2008. december 31. adatok
Gyámság alatt álló kiskorúak száma	48
Ebből: - családba fogadott kiskorúak száma	7
- átmeneti v. tartós nevelésben lévő	32
- harmadik személynél elhelyezettek	9

Az utóbbiaknak az árván maradt, vagy a bíróság által szüneteltetett szülői felügyeleti jog miatt rendel a gyámhivatal gyámot. Valamennyi gyámnak a gyámoltja állapotáról, vagyonának kezeléséről évente számadást kell benyújtania, amelynek elfogadásáról a gyámhivatal határozattal dönt.

Település:	Létszám:
Polgárdi	16
Füle	1
Kőszárhegy	1
Mátyásdomb	3
Kisláng	18
Mezőszentgyörgy	9
Összesen:	48

5.9./ Szülői felügyeleti jog gyakorlásával kapcsolatos ügyek

Megnevezés	2008. évi adat
Családi jogállás rendezése	13
Ebből: apai elismerés	6
apaság megállapítása iránti per	
képzelt apa megállapítás	7
Apaság vélelmének megdöntése iránti per	2
Intézkedések a gyermek születése előtt	
Kiskorú házasságkötésének - engedélyezése	
- elutasítása	-
Szülői ház elhagyás engedélyezése	2
Szülői felügyelet gyakorlására megállapodás	9

Ha a szülői felügyeletet együttesen gyakorló szülők a szülői felügyelet körébe tartozó kérdésekben nem tudnak megegyezésre jutni, a gyámhivatal döntését bármelyik szülő kérheti. Amennyiben a különélő szülők megállapodnak abban, hogy a jövőre nézve a szülői felügyeletet egyikőjük gyakorolja, a gyámhivatal megállapodásukat – kérésükre – jegyzőkönyvben rögzíti. Szülői felügyeleti jog gyakorlásával kapcsolatosan 9 egyezség született.

5.10./ Kapcsolattartás

A gyámügyi igazgatás egyik kényes területe a kapcsolattartási ügyek szabályozása: a kapcsolattartási jog korlátozása, szüneteltetése vagy megvonása, ill. újraszabályozása, továbbá végrehajtása. A szülők sok esetben a gyermeküket használják fel az egymás elleni bosszúhadjáratra, nem ismerve fel azt a szomorú tényt, hogy az ügynek a gyermek lesz a vesztese.

A családi háború csitítása, a gyermek érdekét szolgáló döntés meghozatala és betartatása a szakmai felkészültségen túl nagyfokú empátia-készséget is igényel az ügyintézőtől.

Megnevezés	2008. évi adatok
Kezdeményezett kapcsolattartási ügyek a tárgyévben	7
Jogerősen befejezett ügyek	5
- határozattal befejezett	4
- egyezséggel befejezett	1
Költségviselésre kötelező határozat	-
Bíróság által szabályozott kapcsolattartásnál alkalmazott végrehajtási cselekmény száma	-

5.11./ A gyermek vagyoni érdekvédelme

A szülő (törvényes képviselő) vagyonkezelő jogát – a Családjogi törvény (Csjt) 80.§-ának (1) bekezdésében és a 82. §-ának (2) bekezdésében, valamint a Gyer. 25.§-ában - meghatározott rendelkezéseknek megfelelően korlátozni kell. A gyámhivatal közreműködik a kiskorúak/gondokoltak ingó és ingatlanvagyonával és vagyoneértékű jogával kapcsolatos ügyekben.

A kiskorú ingatlan tulajdonával – eladással, megterheléssel, stb - kapcsolatos ügyek száma évente változó, 2008 évben 17 jóváhagyott kérelem volt. 140 kiskorú ingó- és ingatlan tulajdonost tartunk nyilván, a betétállomány (értékpapír) összege pedig közel 27.7 millió forint.

6. / A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMCHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

A tavalyi év folyamán gyámhatósági, gyermekvédelmi területen több szakmai ellenőrzés is történt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2008 májusában a Közép dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Gyámhivatala ellenőrizte négy évre visszamenőleg a gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységet.

Szintén a gyermekjóléti tevékenységet ellenőrizte a Fejér Megyei Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat.

2008 novemberében a Közép-Dunántúli Regionális Módszertani Családsegítő Szolgálat vizsgálta a családsegítő tevékenységét.

2008-ban vizsgálta Enying Város a működési engedély vizsgálata miatt tartott ellenőrzést.

Az ellenőrzések során megállapították, hogy a gyermekjóléti szolgálat szakmailag magas szinten megfelelően látja el feladatát.

Az intézményben dolgozó családgondozók azon munkálkodnak, hogy a család és a gyermek érdekében a legmegfelelőbb segítséget nyújtsák, mindig a legjobb megoldást szeretnék megtalálni.

A városi gyámhivatal feladat- és hatáskörébe tartozó gyámügyi hatósági tevékenységet a Közép-Dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala ellenőrizte. Az ellenőrzés során vizsgálták a három életév alatti átmeneti nevelésbe vett gyermekek kapcsolattartásának szabályozását, illetve annak megjelenítését az elhelyezési tervekben, a felülvizsgálatok során a kapcsolattartás megvalósulásának vagy akadályozásának figyelembevételét, az örökbefogadhatónak nyilvánítási eljárást (perindítás, hatósági határozat), a volt átmeneti/tartós neveltek otthoneremelési támogatási ügyében folytatott eljárást és a támogatás felhasználását. A vizsgált időszak a 2006-2007. évekre vonatkozott.

A vizsgálat során a személyi, tárgyi feltételek meglétét is ellenőrizték, melynek eredményeként megállapították, hogy a személyi feltételek biztosítottak, a tárgyi feltételek azonban nem teljes mértékben felelnek meg a gyámügyi feladatok ellátásához. Mindegyik köztisztviselő rendelkezik számítógéppel, telefon, fax, fénymásoló használata biztosított. Jogszabályok, szakkönyvek rendelkezésre állnak. A probléma, hogy a gyámhivatal vezetője és a két fő ügyintéző évek óta egy közös, nagyobb méretű irodahelyiségben végzi munkáját. Ez az elhelyezés nem felel meg a kulturált ügyfélfogadás lebonyolításához a gyámhatósági ügyek tekintetében. Sőt, ezen elhelyezés nagymértékben hátráltatja az ügyintézést, ugyanis egyszerre csak egy ügyintéző tud ügyfelet fogadni, mivel az ügyfeleket egymás jelenlétében nem lehet meghallgatni, hiszen ez a személyiségi jogokat sértené. Indokolt lenne legalább 2 irodahelyiség biztosítása a gyámhivatal részére.

A vizsgálat eredményeképp megállapították, hogy a gyámhivatal a felülvizsgálati eljárás során a jogszabályi előírások betartásával járt el, az ügyintézés e tekintetben jó színvonalú. A félévenkénti felülvizsgálati határidőket tartják, azok nem csúsznak.

Az otthoneremelési támogatási ügyek intézése jó színvonalú, az ügyintézők körültekintően, a fiatal felnőttek tartós lakhatási feltételei megteremtése érdekében tevékenykednek.

Az ellenőrzés során feltárt kisebb hiányosságok, hibák jövőbeni kiküszöbölésére hívták fel a figyelmet.

A városi gyámhivatalnál lefolytatott céll ellenőrzés alapján megállapították, hogy jó színvonalon történik a gyámhatósági ügyek intézése. Az ügyintézők a hatályos jogszabályi előírásokat betartva, határidőben, a gyermekek, fiatal felnőttek érdekeit szem előtt tartva igyekeznek feladatukat ellátni.

A jegyzői hatáskörbe tartozó gyámügyi tevékenység ellenőrzésére is sor került a Közép-dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala részéről.

Az ellenőrzés tárgykörében vizsgálták a védelembe vétel okát, a védelembe vételhez kapcsolódó egyéni gondozási-nevelési tervek tartalmát, a gyermek veszélyeztetettsége megszüntetésének érdekében tett feladat meghatározását, a gondozási-nevelési tervek változását, változatlanágát, a felülvizsgálat eredményét, továbbá a gyermeki jogok érvényesülését.

Az ellenőrzés a 2004. január 1-jét követően indult védelembe vételi eljárásokra terjedt ki.

Az ellenőrzés eredményeként megállapították, hogy a jegyzői hatáskörbe tartozó gyermekvédelmi és gyámügyi tevékenység jó színvonalú. Példaértékű, hogy az ügyintéző a

tárgyalások során igyekszik feltárni a gyermekeket veszélyeztető okokat. A védelembé vételi felülvizsgálatokat minden vizsgált ügyben a jogszabályban meghatározott módon végezte el. A határozatok indokolásai alaposak, lelkiismeretes, igényes ügyintézését támasztanak alá.

7./ JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

2009. március 16 -án a 15/1998 (I.V. 30.) NM rendeletében foglaltak szerint gyermekvédelmi konferenciára került sor Polgárdiban a gyermekvédelemben résztvevő szakemberek, a jelzőrendszer tagjai, a városi önkormányzat képviselői, a gyámhatóság ügyintézője, a városi gyámhivatal vezetője és a rendőrség képviselőjének részvételével, ahol áttekintettük a település gyermekvédelmi helyzetét, elemeztük a 2008. év tapasztalatait, és javaslatokat tettünk a javítására.

Az iskola gyermekvédelmi felelőse jelezte, hogy egyre agresszívebbek a gyerekek és a szülők is. Az erőszak, ami a világból és a médiából a gyermekek felé sugároz, sajnos az iskolában mint szintéren csapódik le. Durva szóhasználat és erőszakos viselkedés jellemzi a gyermekek és a gyermekek-felnőttek közötti kapcsolatokat is. Az iskola egyre nehezebben tudja kompenzálni a családban elmaradt nevelés hiányosságait.

A védőnők részéről elhangzott, hogy a szülők éretlensége, következtelensége okozza a legtöbb, gyermekkel kapcsolatos problémát.

Elhangzott, hogy a gyermekek és sok esetben a gyermekkel együtt közlekedő szülők is felelőtlenül sok esetben az úttesten közlekednek gyalogosan, még ott is, ahol van jó állapotú járda, ezzel veszélyeztetik maguk és a közlekedés biztonságát is.

Minden jelzőrendszerei tag kötelező feladatain kívül részt vesz programok, rendezvények szervezésében lebonyolításában.

A védőnők, valamint az óvoda gyermekvédelmi felelőse is jónak ítélte a szakmai együttműködést a gyermekjóléti szolgálattal, kölcsönösen segítik egymás munkáját.

A konferencián a szakemberek egyetértettek abban, hogy a jelzőrendszer jól működik, a jelzőrendszer tagjai között jó az együttműködés

A Polgárdi konferencián elhangzottak javaslatok az Önkormányzat felé:

Nagy szükség lenne a sok pszichés zavarral küzdő felnőtt és gyermek ellátásának érdekében egy pszichológus szakemberre.

Az emberközpontú, ügyfélcentrikus közigazgatás megteremtésében nagy feladat hárul az önkormányzatra és intézményeire. A gyámügyi igazgatásban kell annak a társadalmi csoportnak az érdekeit messzemenőkéig érvényesíteni, érdekvédelmét ellátni, amely önmaga erre nem képes, kiszolgáltatott és védtelen, azaz a gyermekét.

A magasan képzett munkavégzés, a törvényes jogalkalmazás a gyermekek ügyeinek soron kívüli, azonnali intézése, a gyermeki jogok mindenek feletti érvényesítése akkor várható el a gyámügyi igazgatásban, ha a gyámhivatalok, intézmények működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek adottak. Ennek biztosítása a helyi önkormányzatok feladata. Önkormányzati érdek tehát, hogy magas színvonalú kiszolgálás álljon a lakosság szolgálatára, mely megfelel a nemzetközi és hazai jogszabályi követelményeknek és a mai kor elvárásainak.

8./ A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA.

Polgárdi Város képviselő-testülete a 145/2005. (XI. 04.) Önk. sz. határozatával fogadta el az önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiáját és Cselekvési programját. A program az önkormányzat stratégiai célját az alábbiak szerint fogalmazza meg:

„A korszerű társadalmi bűnmegelőzés szellemében megfelelő keretet biztosítson Polgárdi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és sértetté válás veszélyének csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és az anyagi javak védelme érdekében tevékenykedők közötti célirányos párbeszéd megteremtése érdekében kifejtett tevékenységhez.”

Átfogó célkitűzések:

A stratégiában megfogalmazott alapelvek és működési elvek az alábbi átfogó célkitűzésekre bonthatók:

- A társadalom biztonságának javítása.
- A bűnmegelőzés az államilag irányított társadalompolitika integrált részévé váljon.
- Partnerség megteremtése a társadalmi bűnmegelőzés szereplői között.

Vertikális megközelítés:

E három átfogó célkitűzést a stratégiai célrendszer fő irányainak is tekinthetjük, amelyek a társadalmi bűnmegelőzési stratégia vertikális megközelítését teszik lehetővé három nagy célterületen.

- A lakosság, a polgárok mindennapi életében,
- A bűnmegelőzéssel foglalkozó társadalompolitika színterén,
- A bűnmegelőzésben aktív szerepet vállaló helyi és ágazati szereplők körében.

Ez a hármas felosztás lehetővé teszi, hogy mind a közbiztonság „alanyai”, az állampolgárok, mind az irányításban és cselekvésben meghatározó jelentőségű állami szervek, a közigazgatás, mind pedig a közösségi bűnmegelőzésben érdekelt szereplők számára világosak legyenek az elérendő célok.

A rendőrség és az önkormányzat kapcsolata:

A Polgárdi Rendőrőrs a Polgármesteri Hivatallal közös épületben működik. A rendőrség testületi ülés keretében évenkénti gyakorisággal tájékoztatja a képviselő-testületet és a lakosságot a település bűnügyi és közbiztonsági helyzetéről.

Az elmúlt évben az önkormányzat 1 millió Ft összegben támogatta a Polgárdi Rendőrőrs munkáját a településen végzett rendőri munka elismeréseként.

A polgárőrség és az önkormányzat kapcsolata:

A Polgárdi Polgárőrség egyesületi formában hosszú évek óta látja el a településen feladatát. A képviselő-testület az egyesület munkáját évek óta költségvetési támogatással segíti, a tavalyi évben egy személygépkocsi vásárlásával járult hozzá a hatékonyabb munkavégzéshez. Az egyesület tevékenységével rendszeresen részt vesz a város életében. Folyamatos

ellenőrzésekkel, járőrözésekkel segítik a helyi rendőrőrs munkáját, és az önkormányzat rendezvényeinek biztosításában is aktív szerepet vállalnak.

A képviselő-testület a bűnmegelőzési program stratégiai céljának megvalósulását mozdította elő a **Közbiztonsági Bizottság** felállításával. A bizottság rendszeresen ülésezik, napirendjére tűzve a fiatalok tartalmas időtöltésének megszervezését, megelőzve ezzel a fiatalok, illetve gyermekkorúak által elkövetett bűncselekmények és szabálysértések számának visszaszorítását. A bizottság havi rendszerességgel tart fogadóórát a település lakosai számára, ahol a panaszok és bejelentések mellett szívesen veszik a hasznosítható, jó ötleteket, elképzeléseket is. A bizottság tagjai minden alkalommal lelkesen vesznek részt a fogadóórákon, azonban a lakosság köréből sajnos érdeklődés nem igen mutatkozik.

A tavalyi évben a Székesfehérvári Rendőrkapitányság jelzése alapján 9 bűncselekmény elkövetése miatt 1 fő fiatalkorúval szemben indult eljárás. Temetőrongálás miatt 2 gyermekkorú, illetve 1 fiatalkorúval szemben folytattak nyomozást.

9./ KAPCSOLATTARTÁS A CIVIL SZERVEZETEKSEL

A településen kimondottan a gyámügyi és gyermekvédelmi munkához szervesen kapcsolódó civil szervezet nem működik. A város egyesületei azonban szívesen vesznek részt segítő tevékenységgel, programok szervezésével, prevenciós előadásokkal ebben a munkában, akár az önkormányzat, akár a gyermekjóléti szolgálat kéri fel erre az adott szervezetet.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói felkérésre szívesen tartanak prevenciós előadásokat. A rendezvények szervezésénél is igyekeznek a szórakoztató programokba, vetélkedőkbe belevinni minél több káros szenvedélyek megelőzését célzó információt.

A nyáron az Önkormányzati és Területfejlesztési Minisztérium Sport szakállamtitkára a települési önkormányzat többcélú Kistérségi Társulásai részére a tematikus kistérségi sporttáborozási projekt kategóriában nyert 16 fő gyermek részére pályázatot

A családsegítő szolgálat dolgozói részt vettek a tábor szervezésében, ahol káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadásokat és más programokban vehettek részt a serdülő sportolók. A Polgárdi Napok keretében 2008. augusztus 18-án az FVM Új Magyarország Vidékfejlesztési programjának keretében Ligeti Forगतag című rendezvényt megszervezésére került sor.

Karácsony előtt ajándékba kapott édességadományt juttattak el a rászoruló családokhoz a gyermekek nagy örömére.

Nyilvántartás vezetésére került sor a településen biztosított szabadidős programokról, és lehetőség és igény szerint a gyermekek tájékoztatásra kerülnek ezen rendezvényekről.

A intézményben jól látható helyen kifüggesztésre került a gyermekjogi képviselő munkájáról szóló tájékoztató és annak elérhetősége is.

10./ EGYÉB A GYERMEKVÉDELEMBEN RÉSZTVEVŐK ÁLTAL ELLÁTOTT FELADATOK.

10.1./Adósságkezelési szolgáltatás

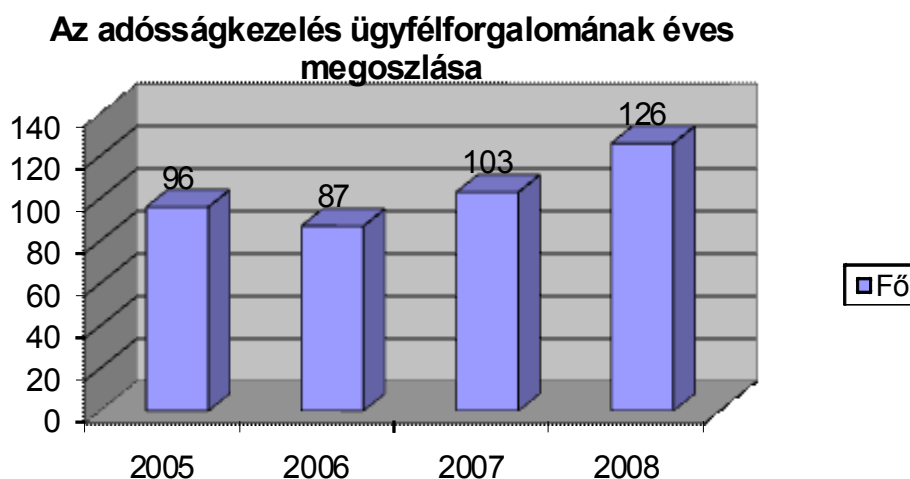
Az önkormányzat 2004.évben vezette be az adósságkezelési szolgáltatást, mint szociális ellátást. Az önkormányzat rendeletében pontosan rögzítette az adósságkezelési szolgáltatás működtetési feltételeit és igénybevételének módját.

Az adósságkezelési támogatás megállapítása a Szociális és Egészségügyi Bizottság feladatkörébe tartozik.

A bizottsági döntést megelőzően azonban az igénylő a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal köteles együttműködni, az együttműködési megállapodásban foglaltakat betartani. Az intézményben egy fő családgondozó látja el az adósságkezelési szolgáltatással kapcsolatos feladatokat, aki adósságkezelői tanfolyamon végzett szakember.

A megállapodás értelmében a kérelmező köteles együttműködni a tanácsadóval, bemutatni a befizetett csekkjeit- amelynek másolata a személyi anyagban elhelyezésre kerül.

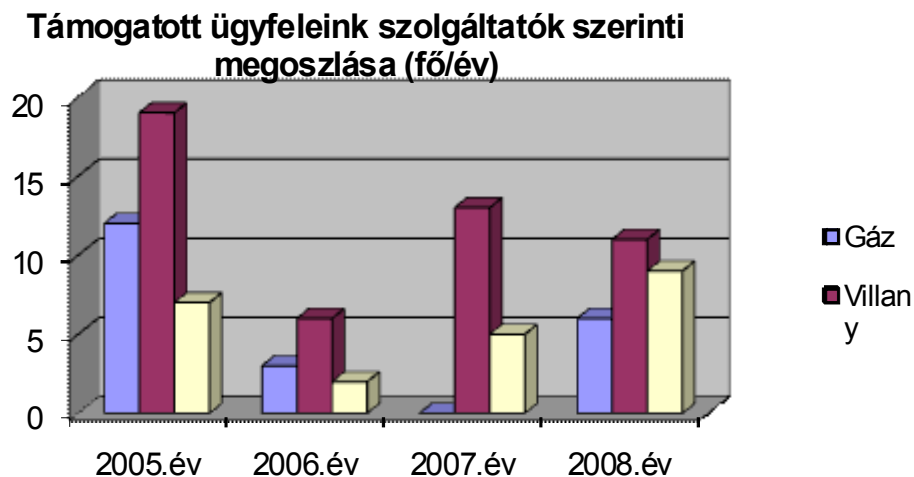
A szolgáltatást igénybe vevő köteles elfogadni a tanácsadó pénzbeosztási javaslatait, valamint részt venni a családsegítő által szervezett csoportos foglalkozásokon.



A családsegítő tájékoztatást ad a támogatási lehetőségekről, ellátások, segélyek igénylésének módjáról.

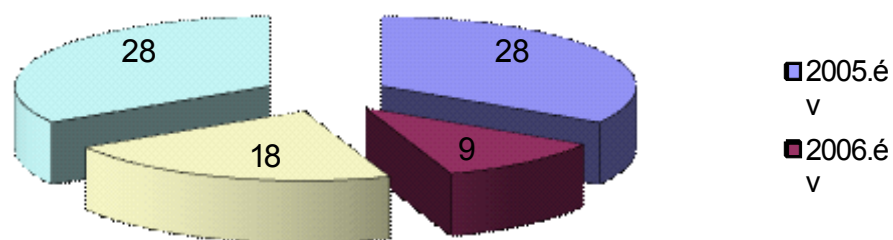
Segítséget nyújt az élet- és háztartásvezetési problémák megoldásában is.

A 2008-es évben adósságkezelésben részesültek száma 45 fő, ebből 28 kérelem jutott el az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottság elé.



Számos olyan család volt az elmúlt évben, akinek azért nem jutott el a kérelme a bizottság elé, mert nem működött együtt az intézménnyel.

Pozitívan elbírált kérelmek száma



2005. szeptember 1 –jétől a családsegítés az adósságkezelésen kívül az aktív korú rendszeres szociális segélyezésben részesülők számával is bővült.

A rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel szintén együttműködési megállapodás keretében tart fenn kapcsolatot a családsegítő szolgálat. A megállapodás szerint a támogatottnak havonta legalább egyszer fel kell keresni a családsegítőt, ahol a foglalkoztatással kapcsolatos ügyekben kap segítséget, életvezetési tanácsokat nyújtanak számára, valamint az aktuálisan felmerülő problémákra keresnek megoldást.

2008-ban ezen ügyfelek száma: 34 fő.

2006-tól folyamatosan szervez az intézmény csoportfoglalkozásokat (ezek önismeretre, személyiségfejlesztésre, valamint konkrét munkába állást segítő tevékenység előkészítésre irányulnak: Pl. önéletrajz készítés, állásinterjú szempontjai stb.)



10.2./ Családsegítő tevékenység keretében előforduló intézkedések:

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családi-, kapcsolati zavarokkal küzdők számára biztosít támogatást oly módon, hogy humánus megoldással rendezzék vitás ügyeiket. A családsegítés önkéntes, csak abban az esetben kerül erre sor, ha azt a családok igénylik.

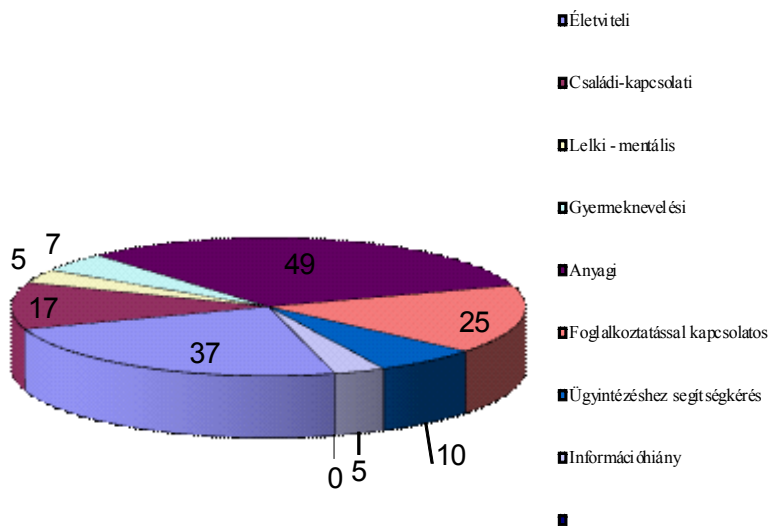
Az intézmény két dolgozója alapfokú mediátori képesítéssel rendelkezik. A kliensek konfliktusainak kezelésében és a peren kívüli megegyezés létrehozásában tudnak segíteni a hozzájuk fordulókon, ha azok vállalják a mediációban való részvételt.

Ez a tevékenység azonban nagyon időigényes és a folytatáshoz megfelelő, zavartalan körülmények biztosítása szükséges.

Segítő tanácsadással támogatják azokat, akik életviteli nehézségek miatt rossz helyzetben élnek. Megpróbálják őket eljuttatni olyan szintre, hogy hatékonyan éljék életüket.

Mivel a rossz anyagi helyzetet megszüntetni nem tudják, segítő tanácsadással, illetve az illetékes szervhez való továbbküldéssel segítik a nehéz körülmények között élőket.

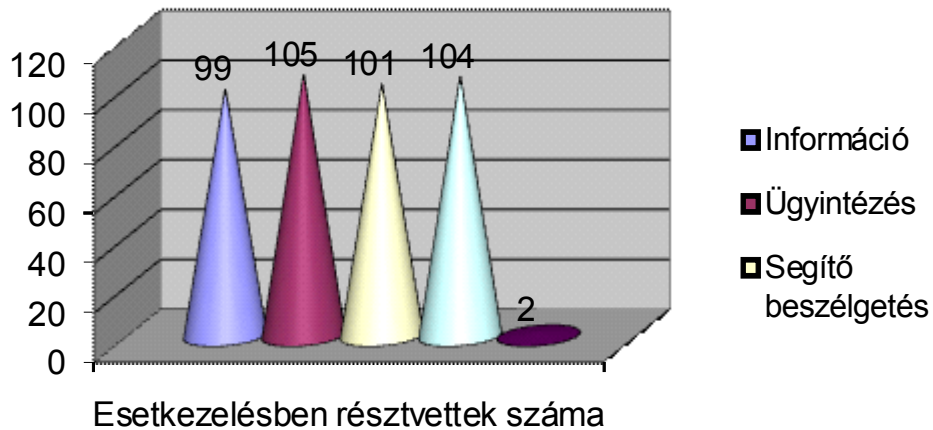
A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái



Ruhaadományokat sajnos helyhiány miatt nem tud az intézmény fogadni, de kivételt teszünk abban az esetben, ha rögtön találunk rászorulókat.

A forgalmi napló alapján a családsegítő szolgáltatást igénybevevő ügyfelek száma 155 fő, akiknek 432 esetben segítettek megoldani a problémákat.

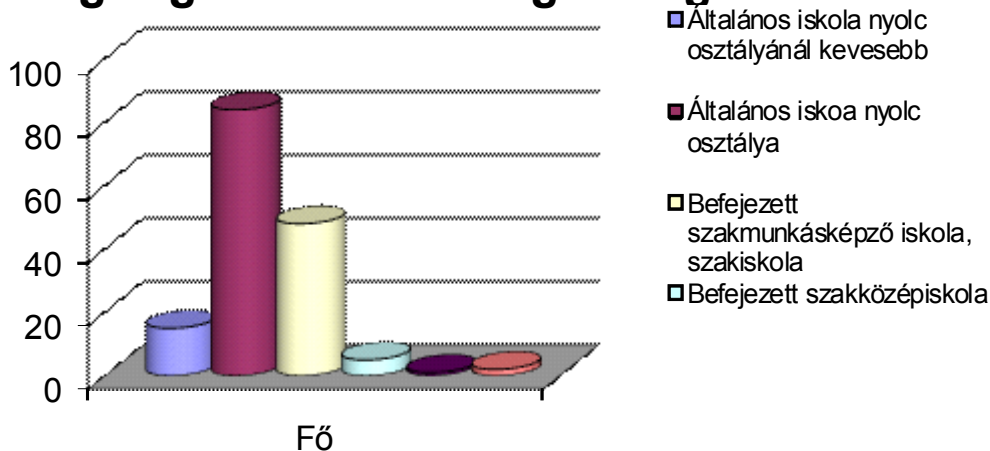
A családsegítő esetkezelés jellege



A szociális esetkezelésben leggyakrabban előforduló igény az ügyintézés segítése, valamint a tanácsadás, ebbe beletartozik az adósságkezelési tanácsadás is. Kérelmek, beadványok, bírósági keresetek megírásában is segítséget nyújtottak számos esetben.

Az elmúlt évben, főleg év végén egyre több család kereste fel az intézményt elmaradt közüzemi tartozásaik miatt, amit a munkanélküliséggel magyaráztak. Feltételezhető, hogy ezen családok száma az elkövetkezendő évben csak emelkedni fog. Az adósságkezelési tanácsadáson kívül mentális esetkezelés során segítő beszélgetést folytatnak a családokkal, valamint az álláskeresésében is nagy szerepet vállaltak, folyamatosan nézik az álláshirdetéseket és erről tájékoztatják az ügyfeleket.

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint



Nagyon sok család keres albérleti lehetőséget a településen. Ha információval rendelkezik kiadó albérletekről, megpróbálnak segíteni, de sajnos a városban kevés az albérleti lehetőség és nagyon magasak az árak.

Az alkohol-szenvedélybeteg kliensek közül többenél sikerült elérni, hogy igénybe vegye a székesfehérvári Rév Ambulancia szolgáltatásait, ahol a megfelelő szakembergárda segít a hozzájuk fordulókhhoz.

Az előterjesztés összeállításában részt vettek:

- Kozári Erika a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője
- Demus Sándor a Város Gyámhivatal vezetője
- Csizmadia Sándorné a jegyzői hatáskörben dolgozó ügyintéző
- Dr. Micheller Gyöngyi aljegyző

Az elmúlt évben kifejtett lelkiismeretes és szakszerű munkájukat, az előterjesztés összeállításában való közreműködésüket ezúton köszönöm és kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az értékelés elfogadására.

Polgárdi, 2009. 04. 06.

Dr. Pahola Tünde
jegyző

