

Tisztelt Polgárdiak!

Értesítjük Önöket, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak beszedését és kezelését ellátó Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban: NHKV Zrt.) 2018. január 1. napjától a Közszolgáltatási Díjbeszedő Konzorciumot bízta meg **az ügyfélszolgálati illetve a díjhátralékok beszedésével összefüggő feladatok ellátásával.**

A továbbiakban a lejárt esedékességű díjszámlákat az ingatlanhasználókat személyesen felkereső hátralékkezelőknél is van lehetőség kiegyenlíteni. Amennyiben a lakosok a hátralékkezelőknél fizetik meg tartozásukat, abban az esetben az ügyfeleknek nem számítanak fel késedelmi kamatot és behajtási költség-átalányt sem.

A hátralékkezelők minden esetben fényképes igazolvánnyal igazolják kilétüket továbbá az NHKV Zrt. által előállított „Beszedési értesítő” alapján jogosultak a díjtartozás teljes összegének átvételére, részteljesítésre nincs lehetőség. A készpénz átvételét aláírással alátámasztott dokumentum igazolja.

Amennyiben a személyes felkeresés alkalmával a hátralékkezelő nem találja a megadott címen az ingatlanhasználót, abban az esetben értesíti a lakost az újabb látogatás időpontjáról.

A hátralékkezelők személye ellenőrizhető az NHKV Zrt. ügyfélszolgálatán.

Abban az esetben, ha a díjtartozás a személyes felkeresésig rendezésre került, akkor ezt a hátralékkezelő külön igazolás nélkül is elfogadja, azonban a befizetés számlával való összevetését célszerű az NHKV Zrt. ügyfélszolgálatánál ellenőrizni. Ugyanitt van lehetőség pótcsekk, számlamásolat, egyenlegközlő kérésére, illetve halasztási vagy részletfizetési kérelem előterjesztésére is.

A személyes felkeresés eredménytelensége esetén az adós fizetési felszólító levelet fog kapni. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a 10.000 Ft-ot meghaladó tartozás esetén a hátralék adók módjára történő behajtása kezdeményezhető a Nemzeti Adó-és Vámhivatalnál.

A hátralékkezelők az alábbi minta igazolvánnyal keresik fel a díjtartozással rendelkező ügyfeleket.

NHKV Zrt. és a Díjbeszedő Konzorcium (Díjbeszedő Hivatal, NHKV Zrt. és Pepp and Cars Kft.) között 2017. december 11. napján „Megbízási szerződés” a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjhátralékok követeléskezelési feladatainak ellátására” tárgyban létrejött szerződés alapján.

Elérhetőség, melyen az azonosítóját megtekintheti: +36-1/ 899-6464 / felszolgalat@nhkv.hu

Átváltozó neve és elérhetősége:

Név:

DSZ:

NHKV Zrt. megbízásából a Díjbeszedő Konzorcium (DBH Zrt. és Pepp and Cars Kft.) képviseletében