

POLGÁRDI VÁROS CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

A közszolgáltatás megnevezése: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A közszolgáltatás tartalma:

Tájékoztatás nyújtása, hivatalos ügyek intézésének segítése.

Észlelő és jelzőrendszer működtetése, fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, családot és a szolgáltatásról tájékoztatást ad. Felkérésre környezettanulmányt készít.

Kríziskezelés, általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási, gyermeknevelési stb.)

Szociális segítő munka családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetén alapellátásban. Szabadidős programok szervezése.

Közvetítés speciális szolgáltatásokhoz (pszichológusi konzultáció, jogi tanácsadás, családkonzultáció).

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

A közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke: térítési díj mentes