

# ÁLTALÁNOS HIRDETÉSI FELTÉTELEK

## POLGÁRDI VÁROSI TELEVÍZIÓ

### I. Tárgya

I.1. Jelen feltételek tárgya a Méreg Bálint egyéni vállalkozó (továbbiakban: Műsorszolgáltató) által működtetett Polgárdi Városi Televízió (továbbiakban: Polgárdi TV) elnevezésű zártláncú televízió csatorna hirdetési felületeinek értékesítése, melyet a Polgárdi Városgondnokság Kft. végez (továbbiakban: Szolgáltató).

### II. Általános rendelkezések

II.1. A Szolgáltató írásbeli megrendelés alapján, ellenszolgáltatás fejében hirdetési lehetőséget biztosít a hirdetést megjelentetni kívánó személynek (a továbbiakban: Megrendelő) a Polgárdi TV elnevezésű zártláncú televízió csatornán.

II.2. A megjelentetni kívánt hirdetésnek meg kell felelnie az esztétikai és etikai, valamint technikai normáknak, tartalma és formája nem ütközhet jogszabályba, egyben összhangban kell lennie a Polgárdi TV elnevezésű televízió csatorna médiaajánlatával. Ez utóbbi megtalálható a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlap Városi Média menüpontja alatt, valamint megtekinthető a szerkesztőségben (8154 Polgárdi, Batthyány u. 132.), így annak nem ismeretére a Megrendelő nem hivatkozhat.

II.3. A Megrendelő felelős a hirdetés tartalmának valóságáért és azért, hogy ez nem sérti harmadik személyek jogait, valamint ugyancsak a Megrendelő garantálja a közzétételhez szükséges jogok megszerzését. Az e pontban írottakat a Kiadó nem jogosult vizsgálni, azonban esetleges megsértésük esetén semmiféle felelősséggel nem tartozik.

II.4. Jelen feltételek valamennyi hirdetés megjelentetésére irányadóak, kivéve, ha a felek írásban rögzített egyedi megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik.

II. 5. A Polgárdi TV elnevezésű televízió csatorna felületén megjelenítésre kerülő hirdetés közzétételére a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés vagy megrendelés és visszaigazolás alapján kerülhet sor.

II. 6. Jelen Általános Hirdetési Feltételek alkalmazásában:

a) Hirdetés: a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.), a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (Mtv.), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései szerinti kereskedelmi közlemény, gazdasági reklám, reklám, politikai reklám, társadalmi célú reklám, közérdekű közlemény, televíziós vásárlás, támogatás, műsorszám támogatása, szponzorálás vagy termékelhelyezés, valamint kiegészítő médiaszolgáltatás.

b) A felek írásban történő közlése: a felek levélben, faxon, e-mail útján vagy személyesen írott formában tett nyilatkozata, kérelme, értesítése és egyéb közleménye.

### **III. A hirdetés megrendelése és elfogadása**

III.1. Megrendelést a Szolgáltató levélben, faxon, személyesen tett írásbeli nyilatkozatban (megrendelőlap) vagy e-mail útján fogad el a Megrendelő és - amennyiben a Megrendelő nem a hirdető - a hirdetéssel érintett vállalkozás vagy személy pontos és egyértelmű megnevezésének, székhelyének vagy lakóhelyének, avagy állandó belföldi telephelyének, számlázási címének (amennyiben eltér a Megrendelő címétől), adószámának, bankszámlaszámának, a kapcsolattartó személy nevének és elérhetőségének (telefonszám és e-mail cím), valamint az adott esetben jogszabályok által megkövetelt további adatoknak a feltüntetésével és a Megrendelő cégszerű aláírásával. Ebben az esetben szükséges egy meghatalmazás a Megrendelő, amelyben feljogosítja a hirdetőt a hirdetés megrendelésére.

III. 2. A külföldi, illetve a belföldi székhellyel vagy adószámmal nem rendelkező Megrendelők és hirdetéssel érintett vállalkozások vagy személyek szintén kötelesek vállalkozásuk, illetve székhelyük vagy lakóhelyük azonosítható megjelölésére.

III. 3. A megrendelésnek tartalmaznia kell továbbá a hirdetendő termék, szolgáltatás vagy esemény leírását, a hirdetés típusát (képűjság, reklámspot, stb.), a sugárzás kívánt időtartamát, a sugárzás kívánt kezdő dátumát (3 munkanappal a megrendelés után lehetséges), reklámspot esetén a kívánt műsorsávot.

III. 4. A hirdetés megrendelésének legkésőbb a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlap Városi Média menüpontban közzétett *Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidők* elnevezésű dokumentumban megjelölt időpontig meg kell érkeznie a Szolgáltatóhoz.

III. 5. A Szolgáltató a megrendeléseket a beérkezésük sorrendjében kezeli.

III. 6. A Szolgáltató a hirdetési megrendelések beérkezését minden esetben faxon, e-mail-ben vagy telefonon, 3 munkanapon belül visszaigazolja a Megrendelő felé, azzal együtt, hogy amennyiben a megrendelésben megadott adatok módosítása vagy kiegészítése szükséges, arra külön felhívja a figyelmet, továbbá jelzi, amennyiben a megrendelésben szereplő konkrét hirdetési igénytől eltérő módon tud csak eleget tenni a hirdetési megrendelésnek. Az esetleges hiányok pótlására vonatkozó felhívás önmagában nem minősül a megrendelés elfogadásának. A visszaigazolás elmaradása esetén a Szolgáltatót teljesítési kötelezettség nem terheli. Vita esetén a beérkezés időpontja: postai megküldéskor a feladást követő hetedik munkanap, míg fax vagy e-mail esetében – ellenkező bizonyításáig – a feladás napja.

III. 7. Amennyiben valamely, a megrendelésben igényelt sugárzási időszakban a megjelenítés már nem biztosítható, a Szolgáltató a megrendelés beérkezésének visszaigazolásával egyidejűleg, de legkésőbb 3 munkanapon belül értesíti a Megrendelőt és számára új időpont(ok)ra tesz javaslatot. A Megrendelőnek az új időpont(ok)ra tett javaslat beérkezésétől számított 1 munkanapon belül a hirdetések igénylésére előírt módon jeleznie kell a javaslat elfogadását, ellenkező esetben a hirdetés nem kerül sugárzásra vagy megjelenítésre.

III. 8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelést a beérkezés visszaigazolásával egyidejűleg indokolás nélkül visszautasítsa.

III. 9. A Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról annak beérkezésétől számított 3 munkanapon belül küld visszaigazolást a Megrendelő felé. A felek között a szerződés a megrendelést elfogadó visszaigazolás Megrendelőhöz történő megérkezésekor jön létre.

#### **IV. A hirdetés leadás, megváltoztatása és átütemezése**

IV. 1. A Megrendelő köteles a hirdetés megjelentetéséhez szükséges anyagokat hiánytalanul legkésőbb a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlapon a Városi Média menüpont alatt közzétett *Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidők* elnevezésű dokumentumban megjelölt időpontig a szintén a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlapon a Városi Média menüpont alatt közzétett *Leadandó anyagok technikai feltételei* elnevezésű dokumentumban meghatározott módon, minőségben és formátumban, a megrendelést elfogadó visszaigazolásban esetlegesen meghatározott egyéb feltételeknek is megfelelően a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

IV. 2. Amennyiben Megrendelő a hirdetést hibásan, a megadott technikai paraméterektől eltérő módon vagy nem megfelelő adathordozón, avagy határidő után juttatja el a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelést visszautasítsa. A Szolgáltató a visszautasítást a Megrendelővel haladéktalanul írásban közli. A hirdetés megjelenítésének ilyen okból történő elmaradása esetén a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

IV. 3. A Megrendelő a megrendelt hirdetéssel kapcsolatos változtatási igényét legkésőbb a sugárzás tervezett kezdetét megelőzően legalább 2 munkanappal írásban közölni köteles. Amennyiben még technikailag lehetséges a megrendelt hirdetés megváltoztatása, a Szolgáltató a változtatást ugyancsak írásban, 1 munkanapon belül visszaigazolja. Amennyiben a megrendelt hirdetés megváltoztatása technikailag már nem lehetséges, a Szolgáltató a Megrendelőt erről szintén 1 munkanapon belül írásban értesíti, azzal, hogy a megrendelt hirdetés – a Megrendelő lemondása hiányában – a felek által elfogadott legutolsó formában sugárzásra vagy megjelenítésre kerül. A Szolgáltató a változtatásból vagy annak elmaradásából eredően semmiféle, a Megrendelőnél felmerült kár megtérítésére nem köteles, és a Megrendelő sem jogosult emiatt semmiféle követeléssel fellépni a Szolgáltatóval szemben. A hirdetés megváltoztatásából eredő mindennemű többletköltség a Megrendelőt terheli.

IV. 4. A megrendelt hirdetés megváltoztatására a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlapon a Városi Média menüpont alatt közzétett *Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidőkben* megjelölt lemondási határidőt követően nincs lehetőség, a hirdetés a felek által elfogadott legutolsó formában megjelenítésre kerül. A megrendelt hirdetések megváltoztatására egyebekben a IV.3. pontban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

IV. 5. A Megrendelő a megrendelt hirdetés átütemezését a sugárzás vagy megjelenítés tervezett kezdetét megelőzően legkésőbb 2 munkanappal ingyenesen írásban igényelheti. Amennyiben az átütemezés igénylése a sugárzást vagy megjelenítést megelőző 2 munkanapon belül történne, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot az átütemezési igény visszautasítására, elfogadás esetén pedig a Megrendelővel előzetesen közölt felár felszámítása ellenében tesz eleget az átütemezési igénynek.

## **V. Hirdetési tilalmak**

V. 1. A hirdetést a Szolgáltató nem köteles megjeleníteni, ha az megítélése szerint az Smtv. (2010. évi CIV. törvény a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól), az Mttv. (2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról), a Grtv. (2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól), illetve bármely egyéb jogszabály rendelkezéseibe ütközik.

V. 2. A Szolgáltatónak jogában áll jogkövetkezmények nélkül visszautasítani azon hirdetések megjelentetését, amelyek közérkölcsebe ütköznek, illetve sértik a reklámetikai kódexet, vagy nem egyeztethetők össze a Polgárdi TV műsorainak profiljával.

## **VI. A felek jogai és kötelezettségei**

VI. 1. A Szolgáltató minden kész hirdetési anyagot jogosult és köteles előzetesen tartalmi és technikai szempontból is megvizsgálni, és amennyiben a megjelenítésnek bármilyen akadályát észleli, köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni az akadály jellegéről.

VI. 2. Amennyiben a Megrendelő a számára jelzett akadályt nem hajlandó elhárítani, a Szolgáltató jogosult a már megkötött szerződés, illetve a visszaigazolt egyedi megrendelés teljesítését visszautasítani, amennyiben a szerződés megkötésekor, illetve a megrendelés elfogadásakor a hirdetés tartalma még nem volt ismert.

VI. 3. A Szolgáltató a hirdetések szövegén a Megrendelő külön jóváhagyása nélkül jogosult elvégezni a nyelvhelyességi szabályok szerint szükséges stilisztikai és egyéb javításokat, kivéve, ha a Megrendelő a megrendelésben vagy a szerződésben írásban nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltató a hirdetésekben semmilyen változtatást nem eszközölhet.

VI. 4. A Szolgáltató – az VI.3. pontban foglaltakon kívül – a kész hirdetési anyagon önhatalmúlag semmiféle módosítást, változtatást nem végez, annak tartalmáért, a tartalom jogszerűségéért a Megrendelő felelős.

VI. 5. A külön jogszabályban meghatározott előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá tartozó áru vagy szolgáltatásra vonatkozó hirdetés esetén a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak nyilatkozni arról, hogy a vizsgálatot elvégezték és annak alapján az áru forgalomba hozható, illetve a szolgáltatás folytatható. Ha az áru vagy szolgáltatás nem tartozik előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt kell tartalmaznia. Ilyen nyilatkozat hiányában a Szolgáltató a hirdetést nem teheti közzé, azt visszautasítja. Megrendelő a nyilatkozat valódiságáért mind a Szolgáltató, mind harmadik személyek felé teljes felelősséggel tartozik. Minden érintett esetben a megrendeléshez csatolni kell a nyilatkozatot.

VI. 6. A Szolgáltató vállalja az időben leadott és tartalmilag sem kifogásolható hirdetés sugárzását vagy megjelenítését a Megrendelő részére visszaigazolt módon és időpontban vagy időszakban, de a hirdetés vételi minőségéért, illetve azért, hogy a csatorna harmadik személynek felróható okból nem elérhető, nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a tervszerű adó-, szerver-, stb.

karbantartásokat a megkezdésük előtt legalább 8 nappal előre jelzi, a rendkívüli karbantartásokról, javításokról pedig a szolgáltató erről szóló értesítésének a kézhezvételét követően a legrövidebb időn belül tájékoztatást ad.

VI. 7. A Szolgáltató a műsorváltozás jogát fenntartja, emiatt kártérítési felelősség nem terheli. Előre ismert műsorváltozás esetén a Szolgáltató a Megrendelőt előre írásban értesíti, és – a Megrendelővel egyeztetve – azonos értékű más adásidőt biztosít. Amennyiben a Megrendelő a felajánlott adásidőt nem fogadja el, az a hirdetés fizetési kötelezettség nélküli lemondásának minősül. Váratlan műsorváltozás esetén – amikor az előzetes tájékoztatásra nincs lehetőség – a Szolgáltató az eredeti adásidőnek megfelelő értékű másik adásidőt biztosít, vagy ha ez nem lehetséges, módosított tarifával sugározza a hirdetést. Amennyiben a Megrendelő a felajánlott adásidőt vagy módosított tarifát nem fogadja el, az a hirdetés fizetési kötelezettség nélküli lemondásának minősül.

VI. 8. Amennyiben a hirdetés megjelenítése a V. pontban foglalt tilalmak fennállása miatt marad el, a Szolgáltató a sugárzás vagy megjelenítés elmaradásából eredően a Megrendelőnél felmerült semmiféle kár megtérítésére nem köteles, valamint Megrendelő sem jogosult emiatt semmiféle követeléssel fellépni a Szolgáltatóval szemben.

VII. 9. A hirdetésben előforduló tartalmi hibákból, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott kész hirdetési anyagok minőségi hibáiból, vagy egyéb fogyatékoságaiból eredő károkért, elmaradt haszonért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

VII. 10. Ha a megrendelt hirdetés a Szolgáltatónál felmerült okok miatt nem, hibásan, vagy nem a szerződésben vagy a megrendelésben foglaltak szerint került megjelenítésre, úgy a Megrendelővel kötött előzetes megállapodásnak megfelelően a Szolgáltató helytáll a hibáért, és a hirdetést, amennyiben arra a Megrendelő igényt tart, a Megrendelővel egyeztetett későbbi időpontban sugározza vagy megjeleníti.

VII. 11. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződés vagy az egyedi megrendelés alapján rendelkezésére álló hirdetési időt, megjelenési lehetőséget harmadik személynek a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább és nem engedheti át, továbbá a hirdetésben a Megrendelőn kívül bármilyen harmadik személy csak a Szolgáltató előzetes beleegyezésével jelenhet meg, ellenkező esetben a Szolgáltató a hirdetés megjelenítését jogszerűen megtagadhatja.

VII. 12. A Megrendelő szavatol azért, hogy a szerződés, egyedi megrendelés időtartama alatt minden rá vonatkozó hatályos jogszabály rendelkezéseit betartja, és hogy az általa megrendelt és jóváhagyott hirdetés megjelenítése nem ütközik jogszabályba, és azzal kapcsolatban harmadik fél a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

VII. 13. Amennyiben egy érdekelt harmadik személy jogsértésre vagy etikai norma megsértésére hivatkozással, vállalva minden esetleges anyagi következményt, kéri egy hirdetés megjelenítésének felfüggesztését, erről a Szolgáltató haladéktalanul írásban és rövid úton értesíti a Megrendelőt. Nyilvánvaló jogsértés kivételével (mikor a Szolgáltató saját döntésével a sugárzást vagy megjelenítést megszünteti), ilyen esetben a megrendelés további teljesítése a Megrendelő írásos nyilatkozatától és kizárólagos felelősségvállalásától függ. Vitás esetben, vagy ha a Megrendelő kéri, a Szolgáltató a Magyar Reklámszövetség Etikai Bizottságától vagy az Önszabályozó Reklám

Testületől szakmai állásfoglalást kérhet, amelyet a Megrendelő is elfogad. Az állásfoglalás beérkezéséig a Szolgáltató a reklám sugárzását egyedi elbírálás alapján felfüggesztheti.

VII. 14. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Megrendelő által részére akár szóveges formában, akár sugárzásra alkalmas anyag formájában eljuttatott hirdetések tartalmáért. Bármilyen a Megrendelő által igényelt és a Szolgáltató által a megrendelésnek megfelelően sugárzott vagy megjelenített hirdetésből eredő kártérítési vagy bármilyen egyéb vagyoni jogi igény, esetleges hatósági díj vagy bírság a Megrendelőt terheli, melyért a Megrendelő készfizető kezességként helytállni köteles. Vis maior esetén a Szolgáltatónak teljesítésre vagy kártérítésre vonatkozó kötelezettsége nincs.

VII. 15. A Megrendelő a megrendelés vagy a szerződés aláírásával igazolja, hogy amennyiben az általa sugárzásra vagy megjelenítésre átadott befejezett vagy befejezetlen hirdetés szerzői vagy egyéb jogi védelem alá eső alkotást tartalmaz, az azzal kapcsolatos mindazon szerzői és egyéb jogokkal rendelkezik, amelyek a megjelenítéshez szükségesek. A Megrendelő az ilyen, a megjelenítés jogszerűségéhez szükséges engedélyek, szerződések és egyéb iratok másolatát köteles lehetőség szerint a megrendeléssel együtt vagy a szerződés aláírásakor, de legkésőbb az érintett hirdetés átadásakor a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani.

VII. 16. A Megrendelő a fentiekkel összhangban külön és kifejezetten is felelősséget vállal azért, hogy az általa megrendelt és a Szolgáltató által sugárzott vagy megjelenített hirdetésből kifolyólag a Szolgáltatónak sem magánszemélyek, sem pedig más jogosult szervezetek felé nem áll fenn és nem keletkezik szerzői jogdíjfizetési kötelezettsége. Amennyiben később valaki mégis alappal támasztana jogdíjkövetelést a Szolgáltatóval szemben a Megrendelő által igényelt és a Szolgáltató által megjelenített hirdetések alapján, úgy Megrendelő készfizető kezességgel tartozik a jogosultak részére történő jogdíjak megfizetéséért.

VII. 17. Bármilyen, a hirdetés tartalma miatt a Szolgáltatót érő kárért - legyen az anyagi vagy erkölcsi jellegű - a Megrendelő a felelős. A Megrendelő, a hirdetés tartalmával kapcsolatos kár, igény, követelés, költség felmerülése esetén, a Szolgáltató felszólítására haladéktalanul köteles helytállni, a Szolgáltatót feltétel nélkül és haladéktalanul, illetve a Szolgáltató által megjelölt időpontig mentesíteni minden következmény tekintetében, beleértve a károk, költségek maradéktalan megtérítését is.

VII. 18. A felek a jelen általános hirdetési feltételekben szabályozott jogviszonyuk folyamán egymással jóhiszeműen együttműködni kötelesek.

## **VIII. A Szolgáltatótól megrendelt hirdetésekre vonatkozó külön rendelkezések**

VIII. 1. Amennyiben Megrendelő a megjeleníteni kívánt hirdetési anyag elkészítését vagy módosítását a Szolgáltatótól rendeli meg, úgy a megrendelést a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlapon a Városi Média menüpont alatt közzétett *Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidő*ekben megjelölt időpontig köteles megtenni, mely megrendelést a Szolgáltató, annak elfogadása esetén, 48 órán belül igazolja vissza Megrendelő részére.

VIII. 2. A Szolgáltató ezen kötelezettségei teljesítésének elősegítésére jogosult a Megrendelő külön tájékoztatása nélkül is alvállalkozót igénybe venni.

VIII. 3. A Megrendelő a megrendeléssel egyidejűleg köteles jelezni, hogy a megjelenítést megelőzően igényt tart-e a Szolgáltató által készített hirdetési anyag előzetes ellenőrzésére.

VIII. 4. A Megrendelő a hirdetési anyag ellenőrzése során az esetleges apró tartalmi hibák (pl. szövegeltérés, érthetetlen szövegmondás, nem megfelelő formai megjelenítés) kijavítását kérheti a Szolgáltatótól. Minden ezektől eltérő változtatási igény új hirdetési anyag megrendelésének minősül ezen általános szabályok szerint.

VIII. 5. A Szolgáltató rögzíti, hogy a Megrendelő által számára eljuttatott, a Megrendelőnek a hirdetés tartalmi követelményeire vonatkozó elvárásai alapján készíti el a hirdetési anyagot. Az V. pontban foglaltak a Fehérvár Médiacentrum által készítendő hirdetési anyagokra is vonatkoznak.

VIII. 6. A sugárzandó hirdetési anyagot a Szolgáltató saját műsorvezetői, illetve bemondói mondják fel, igény esetén zenei vagy más rendelkezésre álló effektekből álló, vagy azokkal kiegészített aláfestéssel. Amennyiben Megrendelő a hirdetési anyagának elkészítéséhez külső közreműködőket (pl. színészeket) igényel, vagy a hirdetést rövid hangjáték formájában kéri elkészíteni, úgy a hirdetési anyag elkészítése nem az általános árjegyzékben szereplő díjtételek ellenében, hanem külön megállapodásban rögzítetteknek megfelelően kerül Megrendelőnek kiszámlázásra.

VIII. 7. A Szolgáltató által készített hirdetési anyagok, azokhoz kapcsolódó egyéb anyagok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Ezek másolása, sokszorosítása, más célból történő felhasználása csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása után lehetséges.

## **IX. A hirdetés lemondása**

IX. 1. A Megrendelő a megrendelt és elfogadott hirdetést a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlapon a Városi Média menüpont alatt közzétett *Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidőkben* a megrendelt hirdetés közzétételi helyére és típusára vonatkozóan meghatározott időpontig beérkező lemondással fizetési kötelezettség nélkül lemondhatja. Amennyiben a Megrendelő lemondása a fizetési kötelezettség nélküli lemondási határidőt követően, de a sugárzást vagy megjelenítést megelőző második napig érkezik be, úgy a Megrendelő köteles a megrendelés visszaigazolásában szereplő teljes fizetendő díj 50%-át, a sugárzást vagy megjelenítést megelőző két napon belül beérkező lemondás esetén pedig a teljes fizetendő díj 100%-át lemondási díjként megfizetni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Megrendelő a hirdetést elkészítését vagy módosítását a Szolgáltatótól rendelte meg, az ezzel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerült költségeket – az esetleges kártérítés összegén felül – minden esetben meg kell fizetnie.

IX. 2. A Megrendelő a lemondott hirdetési időt vagy időszakot nem jogosult harmadik személynek átadni.

## **X. Hirdetési díjak és fizetési feltételek**

X. 1. A hirdetési díjakat az esetleges felárakkal együtt a Szolgáltató külön táblázatban határozza meg, melyet a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlapon a Városi Média menüpont alatt tesz közzé. Az aktuális tarifátáblázat megtekinthető továbbá nyomtatott formában a Szolgáltató székhelyén.

X. 2. Az ármegállapítás a Szolgáltató kizárólagos joga. A hirdetési díjak megváltoztatása esetén a Szolgáltató az új árakat a változás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal köteles közzétenni. A változások közzététele előtt kötött megállapodások esetén – a megjelenés idejétől függetlenül – a Szolgáltató a régi árakat alkalmazza.

X. 3. A Megrendelő által megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazoltan elvállalt hirdetések árát az időközben bekövetkezett árváltozás nem érinti.

X. 4. A Szolgáltatónak joga van a hirdetési díjból előleget kérni, melyről előlegszámlát állít ki.

X. 5. A Szolgáltató a megrendelt hirdetés sugárzását vagy megjelenítését követően, illetve egy hónapnál hosszabb ideig tartó sugárzás vagy megjelenítés esetén az adott hónapban sugárzott vagy megjelenített hirdetés után a következő hónap 5. napjáig állítja ki a számlát. A Szolgáltató a számlához teljesítésigazolást csatol. A Megrendelő a számlát annak kézhezvételétől számított 8 napon belül átutalással vagy készpénzben köteles kiegyenlíteni. A Megrendelő – a jogos reklamáció esetét kivéve – köteles a számlákat határidőn belül kiegyenlíteni. Amennyiben a Megrendelő a számla összegét részben kifogásolja, a nem kifogásolt összeget köteles határidőn belül kiegyenlíteni. A Szolgáltató reklamációt a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban fogad el, 8 napon belül meg nem kifogásolt számlát elfogadottnak kell tekinteni.

X. 6. A Szolgáltató a fizetés elmaradása esetén jogosult a Megrendelővel esetleg fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott, megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámolni, illetve a Megrendelő hirdetésének további megjelenítését felfüggeszteni és/vagy a további megrendelések felvételét megtagadni a kiállított számla és a késedelmi kamatainak kifizetéséig. Ezen intézkedéséért a Szolgáltató nem tartozik kártérítéssel.

## **XI. Reklamáció**

XI. 1. A megjelenítéssel kapcsolatos reklamációt a Megrendelőnek írásban, a sugárzást vagy megjelenítést követő 8 munkanapon belül kell benyújtani a Szolgáltatóhoz. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a határidő letelte után feladott, elküldött semminemű reklamációt nem fogad el. A reklamációt a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és az így feltárt tények birtokában - egyedi elbírálás alapján – az ügyvezető dönt a reklamáció elfogadásáról vagy elutasításáról. Alaptalan reklamáció esetén a bizonyítás technikai költségeit a Megrendelő viseli.

## **XII. Egyéb rendelkezések**

XII. 1. A Szolgáltató jogosult minden olyan esetben elállni a hirdetési szerződés vagy az egyedi megrendelés teljesítésétől, ha a Megrendelő bármely fizetésképtelenségi eljárás alá kerül, vagy a Szolgáltató számára nagymértékben valószínűsíthető, hogy a Megrendelő ellen fizetésképtelenségi eljárás indulhat, vagy alapos okkal valószínűsíthető, hogy Megrendelő nem tudja, illetve nem fogja tudni kötelezettségét – elsősorban fizetési kötelezettségét – teljesíteni.



XII. 2. Az Általános Hirdetési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar Polgári Törvénykönyv, illetve az Smtv, az Mttv., a Grtv. valamint az egyéb, a hirdetések formájára, tartalmára és módjára vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

XII. 3. A Szolgáltató jogosult a szerződés vagy az egyedi megrendelés megkötésétől számított 5 évig, illetve jogszabályban meghatározott eltérő ideig megőrizni Megrendelő azon adatait és nyilatkozatait, melyek a szerződés vagy a megrendelés teljesítése során kerültek birtokába.

XII. 4. Bármiféle hirdetési anyagot a Szolgáltató csak a Megrendelő kifejezett kívánságára küld vissza. A hirdetési anyagok megőrzésének, illetve visszaszolgáltatásának kötelezettsége - eltérő megállapodás hiányában - az utolsó megjelenés dátumától számított három hónap múltán elévül.

XII. 5. A Szolgáltató a Felek közti eltérő megegyezés hiányában jelen szerződésből vagy az egyedi megrendelésből eredő jogviták esetére kiköti hatáskörtől függően a Székesfehérvári Városi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

XII. 6. Jelen Általános Hirdetési Feltételek 2013. október 1. napjától lépnek hatályba, azokat az ezt követően megkötésre kerülő megrendelések tekintetében kell alkalmazni.

XII. 7. Jelen Általános Hirdetési Feltételeket a Szolgáltató bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A Szolgáltató e módosításokat azok hatálybalépést megelőzően 15 nappal a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlapon a Városi Média menüpont alatt közzéteszi, úgy hogy a megelőző időszakban érvényes Általános Hirdetési Feltételek továbbra is elérhetőek maradnak.

XII. 8. Jelen Általános Hirdetési Feltételek 2013. szeptember 23. napján kerültek a [www.polgardi.hu](http://www.polgardi.hu) honlapon a Városi Média menüpont alatt közzétételre.